

## ANUNȚ DE PARTICIPARE INCLUSIV PENTRU PROCEDURILE DE PRESELECȚIE/PROCEDURILE NEGOCIATE

**privind achiziționarea serviciilor de rezervare și emiteră a biletelor de călătorie cu transport aerian internațional de pasageri**

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție **licitație publică**

(tipul procedurii de achiziție)

**\*Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): DA**

**Link-ul către planul de achiziții publice publicat: <https://www.caa.md/plan-achizitii-3-178>**

1. Denumirea autorității contractante: **Autoritatea Aeronautică Civilă a Republicii Moldova**
2. IDNO: **1012601000074**
3. Adresa mun. Chișinău, Aeroport, bd, Dacia 80/2
4. Numărul de telefon/fax: **022 823 500 / 022 529 118**
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: **info@caa.gov.md, www.caa.md**
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: **documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP**
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): **Autoritate administrativă de certificare, supraveghere și control în domeniul aviației civile**
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea următoarelor bunuri/servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Destinația	Tarif de Serviciu aplicat de către operatorul economic
1	60400000-2	Servicii de rezervare și emiteră a biletelor de călătorie cu transport aerian internațional de pasageri	Bilete	STATELE EUROPENE Amsterdam, Olanda Bruxelles, Belgia Luxemburg, Marele Ducat de Luxemburg Köln, Germania Frankfurt, Germania Berlin, Germania Londra, Marea Britanie Paris, Franța Toulouse, Franța Vienna, Austria București, România Kiev, Ucraina Moscova, Federația Rusă Sankt Petersburg, Federația Rusă Minsk, Belarus Riga, Letonia Tbilisi, Georgia	

				Baku, Azerbaidjan Vilnius, Lituania Madrid, Spania Geneva, Elveția Roma, Italia Belgrad, Serbia Istanbul, Turcia Zagreb, Croația Ljubljana, Slovenia Helsinki, Finlanda Budapesta, Ungaria	
2	60400000-2	Servicii de rezervare și emitere a biletelor de călătorie cu transport aerian internațional de pasageri		ALTE STATE Doha, Qatar Dubai, Emiratele Arabe Unite Sharjah, Emiratele Arabe Unite Juba, Sudanul de Sud Entebbe, Uganda Delhi, India Kuala Lumpur, Malaysia Jakarta, Indonesia Kabul, Afganistan Singapore, Republica Singapore Montréal, Canada	
<b>Valoarea estimativă totală</b>					<b>500 000,00</b>

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. -

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) Pentru un singur lot;
- 2) Pentru mai multe loturi;
- 3) **Pentru toate loturile;**
- 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant \_\_\_\_\_

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: **Nu se admite**  
(indicați se admite sau nu se admite)

12. Termenii și condițiile de livrare/prestare solicitați: *din momentul înregistrării contractului la Trezoreria Chișinău, la solicitarea și necesitatea AAC. Facturile fiscale, în executarea Contractului, vor fi emise în echivalentul lei moldovenești, la cursul valutar al băncii comerciale la care se deservește operatorul economic, din data emiterii biletului de avion sau, după caz, din data operării modificării/anulării biletului deja emis.*

13. Termenul de valabilitate a contractului: **31.12.2024**

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): **Nu**  
(indicați da sau nu)

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): -  
(se menționează respectivele acte cu putere de lege și acte administrative)

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție/de preselecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
---------	---	---	-------------------------------

1	Cerere de participare	Conform <b>Anexei nr. 7</b> din Documentația standard aprobată prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021 <b>Confirmat prin semnătura electronică</b>	Obligatori
2	Declarație privind valabilitatea ofertei	Conform <b>Anexei nr. 8</b> din Documentația standard aprobată prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021 <b>Confirmat prin semnătura electronică</b>	Obligatori
3	Specificații tehnice	Conform <b>Anexei nr. 22</b> din Documentația standard aprobată prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021 <b>Confirmat prin semnătura electronică</b>	Obligatori
4	Specificații de preț	Conform <b>Anexei nr. 23</b> din Documentația standard aprobată prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021 <b>Confirmat prin semnătura electronică</b>	Obligatori
5	DUAЕ	Se va completa conform modelului atașat în SIARSAP Mtender. <b>Confirmat prin semnătura electronică.</b>	Obligatori
6	Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	<b>Conform Ordinului Ministrului Finanțelor nr. 145 din 24.11.2020.</b> În termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție publică, <b>oferantului/ofertantul asociat desemnat câștigător</b> va prezenta Declarația autorității contractante și Agenției Achiziției Publice.	<b>Obligatori pentru câștigătorii procedurii</b>
7	Garanție de bună execuție a contractului în cuantum de 15% din suma contractului fără TVA	<b>Garanție bancară conform Anexei nr. 10</b> din Documentația standard aprobată prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021 <b>Confirmat prin semnătura electronică</b>	<b>Obligatori pentru câștigătorii procedurii</b>

**17. Garanția pentru ofertă, după caz -, cuantumul -.**

**18. Garanția de bună execuție a contractului, după caz: Garantie bancară sau transfer la contul autorității contractante, cuantumul 15% din suma ofertei fără TVA**

**19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate), după caz -**

**20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): -**

**21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):**

1. *Tarif de Serviciu (TS) perceput de operatorul economic, aplicat fiecărui bilet ce urmează a fi emis, la necesitatea și solicitarea AAC.*

*Prin Tarif de Serviciu (TS) se înțelege valoarea comisionului pentru prestațiile de servicii (rezervare și emitere de bilete de avion), pe care operatorul economic îl va putea percepe pe întreaga durată a contractului, exprimată ca valoare fixă.*

*În propunerea financiară operatorii economici vor prezenta valoarea maximă în sumă absolută (nu în procente) a Tarifului de Serviciu (TS), care va fi perceput pentru fiecare bilet emis la solicitarea AAC.*

2. *În scopul respectării principiului transparenței și tratamentului egal al tuturor ofertanților, criteriul de atribuire utilizat pentru încheierea contractului va fi cuantumul minim al Tarifului de Serviciu (TS) aplicat pentru serviciile de transport aerian solicitate.*

*Ulterior, în momentul solicitării de către AAC a rezervării și emiterii biletelor de avion nu va putea depăși valoarea maximă a TS propusă de operatorul economic la încheierea contractului.*

3. *La prezentarea ofertelor operatorul economic va lua în considerație faptul:*

3.1 menținere a rezervării biletului de avion de minim 24 ore.

3.2 toate rutele se efectuează: decolarea și aterizarea din Chișinău. Numai pentru destinațiile unde nu există curse directe, se acceptă curse cu escală.

3.3 Întrucât la momentul lansării procedurii nu se cunosc cu exactitate destinațiile, perioada efectuării deplasărilor, numărul și numele pasagerilor, achiziția documentelor de călătorie se va face pe baza rezervărilor solicitate în momentul cunoașterii tuturor datelor necesare emiterii biletelor de avion, la necesitatea și solicitarea AAC. Biletele de avion se vor emite de regulă, prin intermediul sistemului I.A.T.A., cu ajutorul sistemelor electronice de tip GDS (Global Distribution System - sistem computerizat de rezervări). Destinațiile de zboruri orientative care vor putea fi solicitate în executarea contractului sunt:

- state europene
- alte state

4. Pe durată desfășurării contractului, operatorul economic va răspunde cu operativitate și promptitudine la toate solicitările Autorității, asigurând beneficiarul cu servicii de calitate și eficiență financiară, prevăzută în documentația de atribuire, conform cerințelor și necesităților Autorității.
5. În vederea soluționării situațiilor neprevăzute, ce pot apărea pe durata contractului (de exemplu: la momentul prezentării opțiunilor de zbor, înainte de deplasare, în timpul deplasărilor sau imediat după aceasta, chestiuni ce țin de biletele de avion, deplasări la cursele regulate, cursele charter, zboruri low-cost, conexiuni terestre ori navale, sau orice alte situații a căror rezolvare nu suferă amânare), Prestatorul va informa Autoritatea contractantă imediat și va rezolva în timp util orice solicitare a Autorității contractante, inclusiv în afara programului de lucru sau în zilele de odihnă.
6. Pe toată durata desfășurării contractului dintre Prestator și Beneficiar, Prestatorul va asigura și asista Beneficiarul în regim 24/24 ore, cu o persoană responsabilă de executarea contractului și va transmite datele de contact – nume și prenume persoană/ persoane responsabilă(e), număr de telefon mobil, telefon fix, adresă de e-mail, pentru îndeplinirea tuturor cerințelor Autorității contractante.
7. În cazul în care, pentru o anumită destinație, regulile companiei aeriene pretind înregistrarea obligatorie (check - in), Operatorul economic își va asuma responsabilitatea de a transmite în timp util, informația cu referire la aceasta, inclusiv efectuarea check-in-ului și transmiterea acestuia Autorității contractante.
8. La solicitarea opțiunilor de zbor de către Autoritatea contractantă, Operatorul economic va prezenta toate opțiunile de zbor posibile, inclusiv prețul pentru bilete rambursabile, nerambursabile sau rambursabile cu penalitate. Decizia de procurare a biletelor rambursabile, nerambursabile sau rambursabile cu penalitate aparține Autorității contractante.
9. În cazul în care, din inițiativă proprie, Autoritatea contractantă va modifica/anula biletele deja procurate, iar regulile companiilor aeriene stabilesc taxe suplimentare pentru aceasta, Autoritatea contractantă va suporta costurile privind modificarea biletelor deja emise doar în baza condițiilor companiilor aeriene, condiții ce sunt expediate împreună cu biletele și includ regulile și taxele ce urmează a fi achitate suplimentar de către Beneficiar pentru modificarea/anularea biletelor în cauză.
10. Dacă biletele au fost emise, dar tot în aceeași zi, Autoritatea contractantă solicită anularea lor, Operatorul economic va anula biletele fără a percepe careva taxe suplimentare pentru anulare decât cele prevăzute de Companiile aeriene. În cazuri contrare, biletele vor fi anulate iar cheltuielile pentru biletele procurate vor fi rambursate în întregime.
11. În cazul în care deplasarea este anulată, Autoritatea contractantă va înștiința Operatorul economic într-un termen cât mai rezonabil despre anularea biletului. Pentru a servi în cel mai bun mod interesele Autorității contractante, Operatorul economic va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor, inclusiv rambursarea taxelor pentru biletele nefolosite, în condițiile stabilite de către companiile aeriene (condiții care

vor fi transmise Autorității contractante o dată cu emiterea biletelor). În cazul neprezentării condițiilor tarifare ale biletului emis, Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a nu achita taxele percepute pentru modificarea itinerarului de zbor sau anularea biletului.

12. În cazul aplicării penalităților Autorității contractante, urmare a solicitării acesteia de anulare a biletului, modificării itinerarului de zbor etc., nu este permisă aplicarea de către Operatorul economic a vreunei taxe proprii de modificare a biletelor emise, singurele astfel de taxe a căror plată este acceptată de Autoritatea contractantă fiind cele percepute de compania aeriană de transport. Plata oricărei taxe de modificare se va efectua numai pe bază de documente justificative, prezentate de Operatorul economic, prin care acesta va atesta faptul că, respectiva taxă de modificare a fost aplicată de către Compania aeriană. Costurile suplimentare cauzate de neglijența Operatorului economic vor fi suportate de către acesta.
13. Autoritatea contractantă va expedia către Operatorul economic, numele și prenumele pasagerilor pentru rezervarea biletelor, iar ulterior, Operatorul economic va trimite în adresa Autorității contractante (în termeni cât mai restrânși) rezervările biletelor nominale, care să conțină obligatoriu următoarea informație: data și ora când au fost efectuate rezervările în sistemul de rezervări, codul de rezervare, numărul de locuri disponibile în aeronava la prețul menționat pentru fiecare rezervare în parte, precum și termenul de procurare a biletelor la tariful dat, menționând totodată care va fi tariful econom pentru clasa următoare. Până la emiterea biletelor de avion, Operatorul economic va informa despre orice modificare de preț a rezervărilor, precum și imposibilitatea de actualizare a acestora – conform regulilor companiilor aeriene.
14. La emiterea biletelor de avion, Operatorul economic va prezenta Autorității contractante, obligatoriu, contul și biletele emise în format PDF, print screen din sistemul internațional de rezervări precum și documentele prestatorilor de servicii aeriene ce conțin informații financiare detaliate (copie facturi din sistemul computerizat de rezervări) despre fiecare bilet de avion/pasager, cu indicarea obligatorie a prețului/costului de procurarea a acestuia de la companiile aeriene și separat a taxei de serviciu. În scopul transparenței și minimizării cheltuielilor operaționale, Operatorul economic va asigura posibilitatea contractării biletelor de avion direct de la companiile aeriene, cu excluderea unor companii intermediare de voiaj. Autoritatea contractantă va proceda la verificarea documentelor prezentate, și ulterior verificării, va achita contravaloarea serviciilor prestate.
15. În situațiile când se produc întârzieri sau modificări ale orarului de zbor ori anulari de curse ale companiilor aeriene pentru care s-a emis biletul, Operatorul economic, va înștiința despre aceasta imediat Autoritatea contractantă.
16. Operatorul economic va soluționa toate situațiile deosebite, excepționale, survenite pe parcursul călătoriei, situații generate de cauze dependente sau independente de voința Autorității contractante, dar care trebuie soluționate în regim de urgență (de exemplu, modificarea în ultimul moment a rutei de deplasare, sau a unei escale obligatorii de pe parcursul deplasării, ori pierderea zborului în speță a celui de-al doilea zbor, care poate fi cauzată de întârzierea primului zbor), etc.

## 22. Ofertele se prezintă în valuta MDL

## 23. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: cea mai mică sumă totală TS oferită. Suma totală TS se compune din TS oferită pe fiecare destinație din cele indicate în tabel

## 24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	-	-
	-	-

## 25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- conform SIA RSAP /până la: [ora exactă] conform informației din SIA „RSAP”

- pe: [data] conform informației din SIA „RSAP”

**26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

*Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP*

**27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 de zile**

**28. Locul deschiderii ofertelor: SIA „RSAP”**

(SIA RSAP sau adresa deschiderii)

*Ofertele întârziate vor fi respinse.*

**29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: *Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.***

**30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba română**

**31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:**

-  
(se specifică denumirea proiectului și/sau programului)

**32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email:022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*

**33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): -**

**34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: -**

**35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:**

-

**36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: conform informației din SIA „RSAP”**

**37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	DA
Sistemul de comenzi electronice	NU
Facturarea electronică	DA
Plățile electronice	DA

**38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): - (se specifică da sau nu)**

**39. Alte informații relevante:**

- *TS va fi unica sursă de venit pentru agentul economic în procesul de prestare a serviciului.*
- *Prestatorul de servicii va prezenta confirmarea faptului că nu impune costuri suplimentare, la solicitarea AAC.*
- *Este interzisă aplicarea oricărei taxe suplimentare sau comision la cursul valutar din ziua respectivă emiterii biletelor.*
- *Se va prezenta confirmarea documentară a cursului valutar a băncii comerciale la care se deservește prestatorul de servicii, pentru fiecare bilet procurat, la ziua emiterii biletului. În cazurile când a fost solicitată dovada cursului valutar, AAC va accepta doar facturile ce vor fi însoțite de dovada cursului valutar a băncii comerciale, în caz contrar factura va fi respinsă.*

- În cazul depistării informațiilor false/denaturate despre tarifele biletelor propuse de către operatorul economic, Autoritatea își rezervă dreptul de a sesiza organele abilitate întru verificarea și contractarea pretinselor acțiuni ilegale.
- Lunar, din data încheierii contractului și/sau la solicitarea Beneficiarului, să prezinte următoarea informație: prețul efectiv de achiziție a biletului plătit către compania aeriană (calculat fără taxele de zbor aferente sau tariful de serviciu/TS) + valoarea taxelor de zbor aferente + TS aplicat de către operatorul economic.
- Obiectul contractului îl va constitui prestarea contra cost a serviciilor de rezervare și emitere a biletelor de călătorie cu transportul aerian de pasageri, conform Specificației serviciilor și Specificației de preț, cât și a serviciilor ce nu se regăsesc în Specificația de preț - cu condiția nedepășirii sumei totale a contractului și a tarifului de serviciu indicat în specificația de preț.
- În cazul anulării zborului din motive care nu depind de voința părților, se va restitui Autorității costul biletelor avia în termen de 5 zile lucrătoare.

**Conducătorul grupului de lucru:** \_\_\_\_\_ .