



Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134
Telefon: +373 22 820 026, email: office@egov.md, site-ul web: <http://www.egov.md>

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr.124 din 19.05.2022.

Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>.

Nr.	<u>3011-264</u>	Din	<u>11.03.2026</u>
La nr.	<u>07-04-1339</u>	din	<u>26.02.2026</u>

Agencia Proprietății Publice
office@app.gov.md

Agencia de Guvernare Electronica (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - Metodologie), a examinat *solicitarea Agenției Proprietății Publice cu privire la coordonarea oportunității achiziționării serviciilor de mentenanță și dezvoltare a paginii - web oficiale a Agenției Proprietății Publice și avizarea documentației aferente și vă comunică următoarele:*

1. Atragem atenția că a fost aprobată [Hotărârea Guvernului nr.677/2025](#) cu privire la consolidarea accesului la serviciile publice electronice în cadrul Portalului guvernamental integrat EVO utilizat la prestarea serviciilor publice electronice și aprobarea măsurilor necesare pentru implementarea Modelului Unitar de Design, care stabilește obligația și scenariile în care ministerele, Cancelaria de Stat, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului etc. - vor utiliza modelul unitar de design (detalii [aici](#)).

2. Totodată, atestăm că în Anunțul de participare sunt planificate și achiziționarea serviciilor de mentenanță, precum și serviciilor de dezvoltare, care nu sunt delimitate pe tipuri de mentenanță (corectivă, adaptivă și preventivă).

2.1 Prin urmare, considerăm oportună revizuirea Anunțului de participare, după cum urmează:

a) serviciile de mentenanță urmează a fi indicate separat, după tipul acestora (preventivă, adaptivă și corectivă). Costul fiecărui tip de serviciu urmează să fie determinat și indicat aparte: în cazul mentenanței preventive, acesta se stabilește în bază de abonament pentru o anumită durată de timp. Costul serviciilor de mentenanță adaptivă și corectivă urmează să includă estimările de efort (om/ore sau om/zile), bazate pe evaluările tehnice corespunzătoare și mijloace financiare bugetate pentru realizarea acestora, cu mențiunea că achitățile se vor face doar pentru intervențiile real efectuate pe baza pretențiilor înaintate (trouble ticket/ticketing system).

b) serviciile de dezvoltare urmează a fi indicate separat și descrise ca atare (listate), or cu siguranță se cunoaște care vor fi acestea din moment ce pentru ele s-a stabilit valoarea estimativă. Și în acest caz, costul serviciilor de dezvoltare urmează să includă estimările de efort (om/ore sau om/zile), bazate pe evaluările tehnice corespunzătoare și

mijloace financiare bugetate pentru realizarea acestora, cu mențiunea că achitățile se vor face în baza iterațiilor realizate prin acțiuni pas cu pas.

În concluzie, reieșind din cele enunțate *supra*, conformitate cu prevederile pct. 8 subpct. 2) și 3) din Metodologie, **AGE consideră oportună achiziționarea serviciilor de mentenanță și dezvoltare a paginii - web oficiale a Agenției Proprietății Publice și avizează pozitiv documentația aferentă.**

**Șef al Direcției guvernare
transformare digitală
și investiții inteligente în TI**

Vadim HARITON

Ex.: Igor Ignat

Email: igor.ignat@egov.md

Tel: 060155519