

**CONTRACT – MODEL**

**CONTRACT Nr. \_\_\_\_\_  
privind achiziția de **bunuri****

**I. PARTEA GENERALĂ**

**Obiectul achiziției: Complex tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare a probei teoretice pentru obținerea permisului de conducere în 11 centre de examinare**

**Cod CPV: 32333000-6**

„\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2023

mun. Chișinău

<b>Furnizorul de bunuri</b>	<b>Autoritatea contractantă</b>
_____, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată de _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărâre, etc.) denumită în continuare <i>Furnizor</i> , _____, (nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	<b>Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”,</b> reprezentată de _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza <b>Statutului</b> , denumită în continuare <b>Cumpărător</b> , <b>IDNO 1002600024700</b> , data înregistrării în Registrul de stat al persoanelor juridice: 19.07.2017, pe de altă parte,

ambele denumite în continuare „Părți”, iar separat „Parte”, au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

a. Achiziționarea **Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare a probei teoretice pentru obținerea permisului de conducere în 11 centre de examinare**, denumite în continuare „**Bunuri**”, conform procedurii de achiziții publice de tip **Licitație deschisă** nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, în baza Deciziei Grupului de lucru pentru achiziții publice al Cumpărătorului nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:

- 1) **Anexa nr. 1 – Specificații tehnice;**
- 2) **Anexa nr. 1.1 – Cerințe tehnice;**
- 3) **Anexa nr. 1.2 – Lista subdiviziunilor teritoriale unde urmează să fie livrat echipamentul Complexului tehnico-aplicativ și prestate Serviciile aferente de instalare, configurare, programare și punere în funcțiune;**
- 4) **Anexa nr. 2 – Specificații de preț.**

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător/Beneficiar, Furnizorul/Prestatorul se obligă prin prezentul Contract să livreze Bunurile și să presteze Serviciile aferente în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă prin prezentul Contract să plătească Furnizorului/Prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării Bunurilor/prestării Serviciilor aferente, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## 1. Obiectul Contractului

1.1. Furnizorul/Prestatorul își asumă obligația de a livra echipamentul Complexului tehnico-aplicativ și de a presta Serviciile aferente de instalare, configurare, programare și punere în funcțiune a acestuia, conform prevederilor Anexelor nr. 1, 1.1, 1.2 și 2 care sunt părți integrante ale prezentului Contract.

1.2. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Bunurile/Serviciile aferente livrate/prestate de Furnizor/Prestator.

1.3. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta cerințele indicate în Anexele nr. 1, 1.1.

1.4. Termenul de garanție a Bunurilor/Serviciilor aferente prestate este indicat în Anexa nr. 1.1.

## 2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Livrarea echipamentului Complexului tehnico-aplicativ, inclusiv prestarea Serviciile aferente de instalare, configurare, programare și punere în funcțiune, se va efectua în termen de 30 zile lucrătoare din data solicitării Cumpărătorului, conform prevederilor Anexelor nr. 1, 1.1, 1.2 și 2 ale prezentului Contract.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- Factura fiscală;
- Actul de prestare a Serviciilor.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2. se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul livrării Bunurilor/prestării Serviciilor aferente. Livrarea Bunurilor/prestarea Serviciilor aferente se consideră efectuată corespunzător în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus și acceptate fără obiecții de către Beneficiar.

## 3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Bunurilor/Serviciilor aferente prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificațiile de preț din Anexa nr. 2 la prezentul Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract constituie: \_\_\_\_\_ lei, inclusiv TVA.  
(suma cu cifre și litere)

3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate și Serviciile aferente prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător/Beneficiar: în termen de 20 (douăzeci) de zile lucrătoare după livrarea Bunurilor/prestarea Serviciilor aferente, prezentarea facturii fiscale, actului de prestare a Serviciilor și acceptarea acestora fără obiecții de către Beneficiar.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

## 4. Condiții de predare – primire

4.1. Bunurile se consideră livrate și Serviciile aferente se consideră prestate de către Furnizor/Prestator și recepționate de către Cumpărător/Beneficiar dacă:

a) cantitatea Bunurilor/Serviciilor aferente prestate corespunde informației indicate în Anexa nr. 2 a prezentului Contract și documentelor de însoțire conform punctului 2.2. al prezentului Contract;

b) calitatea Bunurilor/Serviciilor aferente prestate corespunde informației indicate în Anexele nr. 1, 1.1 ale prezentului Contract.

c) ambalajul și integritatea Bunurilor livrate permit utilizarea acestora după destinație.

4.2. Furnizorul/Prestatorul este obligat să prezinte Cumpărătorului/Beneficiarului documentele prevăzute la punctul 2.2. al prezentului Contract, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Furnizor/Prestator a prezentei clauze, Cumpărătorul/Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

## 5. Standarde

5.1. Bunurile livrate/Serviciile aferente prestate în baza Contractului vor respecta cerințele stabilite de actele normative în vigoare și **Anexele nr. 1, 1.1** ale prezentului Contract.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în Republica Moldova.

## 6. Obligațiile Părților

6.1. În baza prezentului Contract, **Furnizorul/Prestatorul se obligă:**

- a) să livreze Bunurile și să presteze Serviciile aferente în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Cumpărătorul după semnarea prezentului Contract, în decurs de **5** zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea livrării Bunurilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor/Serviciilor aferente de către Cumpărător/Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de valabilitate a Contractului;
- e) să asigure înlăturarea gratuită a defectelor în perioada termenului de garanție.

6.2. În baza prezentului Contract, **Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă:**

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate/Serviciilor aferente prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Bunurilor livrate/Serviciilor aferente prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## 7. Circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea Contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a Contractului. Când se execută pct. 7.1. și pct. 7.3., părțile modifică Contractul prin acord adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a Contractului.

## 8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Beneficiar în caz de dispariție a necesității urgente de prestare a Serviciilor care constituie obiectul Contractului;
- d) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- e) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate, conform prezentului Contract.

8.3. Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral Contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) Prestatorul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
- b) Contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;

c) Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluției Contractului este obligată să comunice în termen de **5 zile lucrătoare** celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de **5 zile lucrătoare** de la primirea notificării. În cazul în care răspunsul nu este dat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

## **9. Reclamații**

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate/Serviciilor aferente prestate sunt înaintate Furnizorului/Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Furnizorului/Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Bunurilor livrate/Serviciilor aferente prestate sunt înaintate Furnizorului/Prestatorului în termen de **20 zile lucrătoare** de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Furnizorul/Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de **5 zile lucrătoare** de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului/Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Furnizorul/Prestatorul este obligat, în termen de **5 zile**, să presteze suplimentar Cumpărătorului/Beneficiarului cantitatea Bunurilor nelivrate/Serviciilor aferente neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului, într-un termen nominalizat supra, fără costuri suplimentare pentru Cumpărător/Beneficiar.

9.5. Furnizorul/Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor livrate/Serviciilor aferente prestate în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea Bunurilor livrate/Serviciilor aferente prestate, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

## **10. Sancțiuni**

10.1. Forma de garanție de bună execuție a Contractului agreată de către Beneficiar este **scrisoarea bancară sau ordinul de plată la contul Cumpărătorului/Beneficiarului** în cuantum de **5,0 %** din suma totală a Contractului cu TVA.

10.2. Pentru refuzul de a livra Bunurile și de a presta Serviciile aferente prevăzute în prezentul Contract sau pentru livrarea/prestarea necorespunzătoare a acestora, Furnizorului/Prestatorul i se reține garanția de bună execuție constituită conform prevederilor pct. 10.1.

10.3. Pentru livrarea/prestarea cu întârziere a Bunurilor/Serviciilor, Furnizorul/Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de **0,1 %** din suma Bunurilor nelivrate și Serviciilor aferente neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de **5,0 %** din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea livrării/prestării Bunurilor/Serviciilor sau întârzierea înlăturării neajunsurilor livrării/prestării acestora depășește 10 (zece) zile, Furnizorul/Prestatorul prezintă Cumpărătorului/Beneficiarului o explicație în scris. În caz dacă Cumpărătorul/Beneficiarul acceptă explicația Furnizorului/Prestatorului, ultimul prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună execuție, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a livra Bunurile și de a presta Serviciile aferente prevăzute în prezentul Contract și Furnizorului/Prestatorului i se reține garanția constituită, conform prevederilor pct. 10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere a Bunurilor/Serviciilor, Cumpărătorul/Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de **0,1 %** din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de **2,0 %** din suma totală a prezentului Contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de livrare a Bunurilor/prestarea Serviciilor aferente, precum și termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Furnizorului/Prestatorului, conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Cumpărător/Beneficiar din suma plății pentru Bunurile livrate/Serviciile aferente prestate.

## **11. Drepturi de proprietate intelectuală**

11.1. Furnizorul/Prestatorul are obligația să despăgubească Cumpărătorul/Beneficiarul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Cerințelor tehnice solicitate de către Beneficiar.

## 12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare instanței de judecată competente, conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data Contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract este semnat electronic de către ambele părți și este remis în mod automat prin mijloacele electronice.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării.

12.6. Prezentul Contract este valabil până la **31 decembrie 2023**.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

### Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale Părților:

Furnizor	Cumpărător Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Adresa: _____	Adresa: MD-2012, mun. Chișinău
Telefon: _____	str. Aleksandr Pușkin, nr. 42
Banca: _____	Telefon: (022) 50-44-20
IBAN: _____	Banca: „Victoriabank” S.A.
Codul băncii: _____	IBAN: MD97VI000002224212555MDL
Cod TVA: _____	Sucursala nr. 12, mun. Chișinău
Cod fiscal: _____	Codul băncii: VICBMD2X884
Email: _____	Cod fiscal: 1002600024700

### Semnăturile Părților:

**SPECIFICAȚII TEHNICE**

**Obiectul achiziției: Complex tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare a probei teoretice pentru obținerea permisului de conducere în 11 centre de examinare**

Cod CPV	Denumirea Bunurilor/Serviciilor	Modelul Bunurilor / Serviciilor	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
	1	2	3	4	5	6	7
32333000-6	<b>Complex tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare a probei teoretice pentru obținerea permisului de conducere în 11 centre de examinare</b>						
	<b>1.1 Cameră video tip IP</b> <b>Rezoluție:</b> minim 4 Mpx 25fps <b>Compresie:</b> H.264 / H.265 / H.264+ / H.265+ / MJPEG f 2.8mm <b>Microfon:</b> încorporat <b>Alimentare:</b> DC 12V, PoE (802.3af) <b>Grad de protecție:</b> IP66, IK08				Conform cerințelor tehnice din Anexa nr. 1.1 la prezentul Contract		
	<b>1.2 Local Network Video Recorder</b> <b>Sistem de operare:</b> Linux <b>Număr de canale:</b> minim 9 (pentru posibilitatea extinderii) <b>Arhivă:</b> minim 2 HDD/SSD 3.5 de orice capacitate <b>Interface:</b> minim 1xGigabit LAN, 1xHDMI, 2xUSB 2.0, 1xUSB 3.0 <b>Montare:</b> în rack de 19 inchi max. 2U <b>Suporturi pentru rack:</b> incluse						
	<b>1.3 Server video centralizat</b> <b>Număr de canale:</b> posibilitatea conectării de pâna la 128 canale 36 HDD (hot swap), funcționează în modul min. RAID 5						

<p><b>LAN Interface:</b> minim 2 adaptoare de rețea min. 1 Gbps  <b>Montare:</b> în rack de 19 inchi max. 6U.  <b>Suporturi pentru rack:</b> incluse  <b>Sistem de operare:</b> Linux  <b>Alimentare:</b> Redundant PSU AC220B</p>						
<p><b>1.4 Comutator PoE</b>  <b>Cantitate minimă de porturi:</b> 8 PoE porturi 10/100 Mbps + 2 porturi 10/100/1000 Mbps</p>						
<p><b>1.5 HDD pentru NVR local</b>  <b>Volum:</b> minim 4Tb  <b>Interfață:</b> SATA 6 Gb  <b>Form factor:</b> 3.5"</p>						
<p><b>1.6 HDD pentru server centralizat</b>  <b>Volum:</b> minim 10Tb  <b>Interfață:</b> SATA 6 Gb  <b>Form factor:</b> 3.5"</p>						
<p><b>1.7 Soft specializat Centralizat compatibil cu Trassir</b>  <b>Sincronizarea arhivei:</b> de la NVRe locale cu arhiva serverului centralizat  <b>Posibilitatea sincronizării:</b> în mod constant (când canalul de comunicare este disponibil) sau conform orarului  <b>Controlarea înregistrării unei arhive:</b> pe discuri locale când apare mișcare în cadru  <b>Notificare:</b>  - pe un dispozitiv mobil în cazul în care nu se înregistrează când apare mișcare în cadru,  - pe un dispozitiv mobil în cazul unei erori în procesul de export a arhivei către server central.  <b>Ascundere (bluering):</b> fețele persoanelor în procesul exportului de date</p>						

	1.8 Box termoplast 100x100					
	1.9 Box metalic 500x400x220					
	1.10 Priza dublă					
	1.11 Cablu Utp 5E CU					
	1.12 Cablu alimentare ПBC 2x1,5					
	1.13 Canal plastic 25x16					
	1.14. Materiale de montare și accesorii					
	1.15. Servicii de configurare, punere în funcțiune, instalare și programare a sistemului					

**Semnăturile Părților:**

<b>Furnizor</b>	<b>Beneficiar Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”</b>
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
<b>L .Ș.</b>	<b>L .Ș.</b>



## Cerințe tehnice

### **Complex tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare a probei teoretice pentru obținerea permisului de conducere în 11 centre de examinare**

#### **1. Generalități**

1.1 Complexul tehnico-aplicativ de înregistrare audio și video (în continuare - *Complex*) este destinat pentru înregistrarea în regim on-line a imaginilor video și audio în procesul susținerii probelor teoretice a examenelor pentru obținerea permisului de conducere, precum și stocării și păstrării informației obținute. *Complexul trebuie să fie compatibil cu aplicația de organizare a supravegherii video Trassir, deținută de autoritatea contractantă* și să includă tot echipamentul și software-ul necesar pentru executarea sarcinilor prescrise.

1.2 Complexul trebuie să asigure înregistrarea audio și video a probelor teoretice a examenelor, păstrarea datelor obținute și accesul la informația respectivă.

1.3 Sistemul de stocare a datelor video trebuie să asigure:

- a) posibilitatea monitorizării în regim on-line a procesului de susținere a examenelor pentru proba teoretică, prin oferirea accesului unei persoane abilitate;
- b) înregistrarea informației video și audio în procesul de susținere a examenului;
- c) completarea arhivei cu informația despre examenele susținute probei teoretice, în conformitate cu orarul desfășurării examenelor;
- d) posibilitatea transmiterii informației pentru păstrare la nivelul central.

#### **2. Descrierea Complexului**

##### **2.1 Componentele Complexului**

Complexul este constituit din următoarele componente de bază:

- a) Complexul tehnico-aplicativ de înregistrare audio și video a informației în procesul de susținere a probei teoretice. Echipament staționar;
- b) Complexul tehnico-aplicativ de prelucrare și păstrare a informației. Serverele pentru acordarea accesului, serverele de stocare, alte servere. Echipament pentru asigurarea transmiterii informației.

##### **2.2 Cerințe privind funcționalitatea Complexului**

###### **2.2.1 Complexul tehnico-aplicativ de înregistrare audio și video a informației în procesul de susținere a probei teoretice. Echipament staționar.**

Complexul tehnico-aplicativ de înregistrare audio și video a procesului de susținere a probei teoretice a examenului trebuie să asigure:

- a) înregistrarea audio și video a procesului de susținere a probei teoretice;
- b) înregistrarea imaginii video în regim multicanal;

- c) interacțiunea cu camerele digitale în regim multicanal, cu posibilitatea conectării toate camere conectate
- d) înregistrarea audio;
- e) disponibilitatea sistemului integrat de a gestiona înregistrările conform criteriilor: intervalul de timp, ora, data, precum și gestionarea procesului de înregistrare conform orarului;
- f) monitorizarea audio-video on-line a procesului de susținere a examenelor. Acordarea accesului la distanță la informația înregistrată;
- g) păstrarea centralizată a informației înregistrate audio și video timp de 6 luni;
- h) transmiterea datelor audio și video la nivelul central al sistemului;
- i) accesul autorizat de la distanță la datele audio și video, inclusiv datele de monitorizare a funcționării sistemului, cu utilizarea rețelei locale;
- j) protecția datelor audio și video de la accesul neautorizat, inclusiv redactare sau eliminare;
- k) administrarea, gestionarea înregistrării locale, gestionarea datelor stocate local, sincronizarea cu sistemul centralizat de gestiune a drepturilor utilizatorilor;
- l) vizualizarea datelor video înregistrate, cu posibilitatea căutării informației solicitate, în baza criteriilor prestabilite;
- m) logarea proceselor de înregistrare a datelor audio și video, accesului la date, transmiterii datelor la nivelul central. Acces autorizat la datele de logare a colaboratorilor subdiviziunilor respective ale întreprinderii;
- n) căutarea imaginii audio și video înregistrate după diverse criterii, precum data, ora, evenimentul posibil etc. Posibilitatea aplicării căutării conform mai multor criterii (căutarea interactivă);
- o) efectuarea selectării locale a imaginii audio și video conform criteriilor prestabilite, descărcarea în formatele avi, mp4, etc.;
- r) posibilitatea utilizării și aplicării proceselor inteligente de video-analitică;
- s) conectarea la rețeaua locală Ethernet pentru asigurarea accesului la distanță și transmiterea datelor la nivelul central;
- t) mecanismul customizat al procesului de înregistrare locală și de transmitere a informației la nivelul central;
- u) protecția contra accesului neautorizat la fișierele înregistrate. Protecția contra eliminării sau corectării neautorizate a informației. Acces securizat la dispozitivele de păstrare a informației;
- v) crearea și păstrarea registrului (protocolului) privind funcționarea sistemului:
  - Pierderea DVR-ului
  - Pierderea Camerei IP
  - Pierderea semnalului video
  - Nu se înregistrează video
  - Erori cu hard disk
  - Defectarea hard disk
  - Erori de rețea
  - Conectarea și deconectarea utilizatorilor
  - Eroare de înregistrare video programată
  - Erori în baza de date a serverului
- w) emiterea notificărilor despre disfuncționalitățile sistemului sau depistarea unor modificări în zonele speciale de monitorizare video.

### **2.2.3 Complexul tehnico-aplicativ de prelucrare și păstrare a informației. Servere pentru acordarea accesului, servere de stocare, alte servere. Echipament pentru asigurarea transmiterii informației**

Complexul tehnico-aplicativ de prelucrare și păstrare a informației la nivelul central trebuie să asigure:

- a) primirea și stocarea automatizată a informației audio și video, preluată de la echipamentul de înregistrare a proceselor de susținere a probelor teoretice a examenului pentru obținerea permisului de conducere. Termenul de păstrare a informației 6 luni;
- b) stocarea în BD a tuturor datelor audio și video, într-un mod strict structurat, care va permite interogarea datelor conform indicilor – codul Subdiviziunii (biroului) de examinare, numărul videocamerei ce a captat imaginea, data și intervalul de timp al filmării. Sunt posibili și alți parametri suplimentari;
- c) accesul la informația înregistrată prin delimitarea drepturilor de utilizator. În dependență de rolul utilizatorului, să acorde acces la vizualizarea informației, copierea, efectuarea exportului în alte formate.
- d) mecanismele de gestionare a utilizatorilor. Crearea utilizatorilor, atribuirea rolurilor etc.;
- e) logarea acțiunilor utilizatorilor cu completarea obligatorie a registrelor de audit ale acțiunilor utilizatorilor. Acces autorizat la datele de logare a colaboratorilor subdiviziunilor respective ale întreprinderii;
- i) exportul, descărcarea informației audio și video în formate standard, precum avi, mpg4, etc. Disponibilitatea mecanismului de „camuflare”, ascundere (bluering) a fețelor persoanelor în procesul exportului de date, pentru prezentarea lor unei persoane terțe, în caz de necesitate.

## **2.3 Cerințe față de arhivă și lucrul cu arhiva înregistrărilor monitorizărilor video**

### **2.3.1 Capacitatea de stocare a arhivei**

Perioada de timp destinată pentru păstrarea centralizată a datelor trebuie să constituie 6 luni.

### **2.3.2 Securitatea datelor**

Trebuie să fie asigurată:

- a) excluderea accesului neautorizat la arhivă, atât fizic (*datorită amplasării, controlului accesului*), cât și informațional (*autorizarea utilizatorilor*);
- b) delimitarea drepturilor de acces, înregistrarea în registru a acțiunilor cu datele din arhivă a utilizatorilor autorizați. Acces autorizat la registrul acțiunilor utilizatorilor cu arhiva colaboratorilor subdiviziunilor respective ale întreprinderii;

### **2.3.3 Sistemul de sincronizare a timpului**

Este necesar de a utiliza sistemul de sincronizare a timpului a rețelei locale de monitorizare video (necesitatea setării NTP/SNTP a serverului din sistemul de monitorizare video).

### **2.3.4 Căutarea și vizualizarea datelor**

Este necesară opțiunea căutării inteligente în arhivă.

### **2.3.5 Comoditatea lucrului cu arhiva**

Este necesar de asigurat viteză înaltă de rulare, vizualizarea în regimul „cadru cu cadru”, vizualizarea în regim multi-mode (vizualizarea simultană a cadrelor de la câteva camere - moment în care este esențială sincronizarea în timp), căutarea după ora și data înregistrării, afișarea convenabilă a orei și datei pe înregistrarea în sine și în cazul extragerii/exportului imaginilor „stop cadru”.

## **2.4 Mijloacele tehnico-aplicative ale Complexului**

Conform destinației, sistemul de stocare, păstrare și afișare a informației video trebuie să conțină:

- a) echipament pentru captarea și transmiterea imaginii video;
- b) echipament pentru preluarea și prelucrarea informației video;
- c) aplicații software pentru vizualizarea imaginii video;
- d) echipament și aplicații software de păstrare a informației video.

## 2.5 Cerințe generale față de Complexului tehnico – aplicativ

Cerințele generale față de complexului tehnico – aplicativ sunt:

- a) prezentarea certificatelor de conformitate și certificatelor de origine pentru echipament;
- b) asigurarea garanției cel puțin 24 luni pentru echipamentul;
- c) îndeplinirea obligațiilor de garanție în termen de 24 de ore din momentul adresării mun. Chișinău și 5 zile lucrătoare în oficiile teritoriale ale republicii (Anexa 4) prin repararea sau schimbarea componentelor tehnice deteriorate;
- d) mijloacele tehnice și software-ul trebuie să fie asigurate cu pachet de instalare, instrucțiune de instalare și instrucțiune de exploatare;
- e) livrarea mijloacelor tehnice se admite doar dacă caracteristicile tehnice corespund celor solicitate sau sunt superioare acestora.

## 2.6 Cerințe tehnice față de echipament și cantitatea lor

Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea
<b>Cameră video tip IP</b> <b>Rezoluție:</b> minim 4 Mpx 25fps <b>Compresie:</b> H.264 / H.265 / H.264+ / H.265+ / MJPEG f 2.8mm <b>Microfon:</b> încorporat <b>Alimentare:</b> DC 12V, PoE (802.3af) <b>Grad de protecție:</b> IP66, IK08	buc.	48
<b>Local Network Video Recorder</b> <b>Sistem de operare:</b> Linux <b>Număr de canale:</b> minim 9 (pentru posibilitatea extinderii) <b>Arhivă:</b> minim 2 HDD/SSD 3.5 de orice capacitate <b>Interface:</b> minim 1xGigabit LAN, 1xHDMI, 2xUSB 2.0, 1xUSB 3.0 <b>Montare:</b> în rack de 19 inchi max. 2U <b>Supporturi pentru rack:</b> incluse	buc.	11
<b>Server video centralizat</b> <b>Număr de canale:</b> posibilitatea conectării de până la 128 canale 36 HDD (hot swap), funcționează în modul min. RAID 5 <b>LAN Interface:</b> minim 2 adaptoare de rețea min. 1 Gbps <b>Montare:</b> în rack de 19 inchi max. 6U. <b>Supporturi pentru rack:</b> incluse <b>Sistem de operare:</b> Linux <b>Alimentare:</b> Redundant PSU AC220B	buc.	1
<b>Comutator PoE</b> <b>Cantitate minimă de porturi:</b> 8 PoE porturi 10/100 Mbps + 2 porturi 10/100/1000 Mbps	buc.	11
<b>HDD pentru NVR local</b> <b>Volum:</b> minim 4Tb <b>Interfață:</b> SATA 6 Gb <b>Form factor:</b> 3.5"	buc.	11

<b>HDD pentru server centralizat</b> <b>Volum:</b> minim 10Tb <b>Interfață:</b> SATA 6 Gb <b>Form factor:</b> 3.5"	buc.	17
<b>Soft specializat Centralizat compatibil cu Trassir</b> <b>Sincronizarea arhivei:</b> de la NVRe locale cu arhiva serverului centralizat <b>Posibilitatea sincronizării:</b> în mod constant (când canalul de comunicare este disponibil) sau conform orarului <b>Controlarea înregistrării unei arhive:</b> pe discuri locale când apare mișcare în cadru <b>Notificare:</b> - pe un dispozitiv mobil în cazul în care nu se înregistrează când apare mișcare în cadru, - pe un dispozitiv mobil în cazul unei erori în procesul de export a arhivei către server central. <b>Ascundere (bluering):</b> fețele persoanelor în procesul exportului de date	buc.	1
<b>Box termoplast 100x100</b>	buc.	48
<b>Box metalic 500x400x220</b>	buc.	11
<b>Priza dublă</b>	buc.	11
<b>Cablu Utp 5E CU</b>	m.	1200
<b>Cablu alimentare IIBC 2x1,5</b>	m.	100
<b>Canal plastic 25x16</b>	m.	160
<b>Materiale de montare și accesorii</b>	set.	74
<b>Servicii de configurare, punere în funcțiune, instalare și programare a sistemului</b>	serviciu	1

### 3. Cerințe privind structura Complexului

#### 3.1 Structura Complexului trebuie să asigure:

- a) interschimbabilitatea componentelor similare cât și corespunderea criteriului „repairability”;
- b) luarea în considerație a particularităților locului de asamblare/montare a complexului în scopul:
  - 1) excluderii accesului liber la purtătorul de informație;
  - 2) excluderii accesului liber la interfețele de alimentare și transmitere a informației;
  - 3) excluderii posibilității de modificare neautorizată a configurării structurale de amplasare a echipamentului;
  - 4) înlesnirii deservirii tehnice și exploatării;
  - 5) înlesnirii accesului la toate elementele, nodurile și modulele, ce necesită reglare sau înlocuire în procesul exploatării.

#### 3.2 Materialele structurale, electroizolante, de protecție și alte accesorii ale complexului trebuie să asigure:

- 1) rezistența mecanică;
- 2) fiabilitatea necesară;
- 3) funcționarea sigură în condiții de exploatare prestabilite cât și în condiții de temperatură și umiditate ridicată a aerului.

### 4. Cerințe de fiabilitate

Pentru asigurarea fiabilității complexului, este necesar de asigurat îndeplinirea următoarelor cerințe:

- a) mijloacele tehnice și software-ul complexului trebuie să fie proiectate și realizate pentru asigurarea funcționării complexului pe un termen de minimum 5 ani din momentul lansării în exploatare;
- b) fiabilitatea elementelor complexului trebuie să asigure realizarea garantată a funcționalității sistemului în întregime;
- c) în cazul imposibilității executării funcționalității Complexului sau a componentelor sale, trebuie să fie asigurată logarea motivelor și avertizarea administratorului sistemului.

## 5. Cerințe privind scalabilitatea Complexului

Structura Complexului, mijloacele tehnice și software-ul trebuie să permită extinderea numărului de clase de examinare echipate, de echipament staționar, de autovehicule, de echipament mobil, fără implicarea unor cheltuieli esențiale – maximum creșterea capacității de stocare a nivelului central și procurarea numărului necesar de licențe pentru software.

## 6. Cerințe privind compatibilitatea

Pentru asigurarea compatibilității Complexului este necesar de asigurat îndeplinirea următoarelor cerințe: echipamentul și software-ul aplicat la funcționarea complexului trebuie să fie compatibil cu *aplicația de organizare a supravegherii video Trassir* și să corespundă cerințelor standardelor în vigoare în domeniul programării, transmiterii, stocării și prelucrării datelor.

## 7. Cerințe privind securitatea informațională

7.1 La crearea complexului se vor lua în calcul următoarele tipuri de amenințări de securitate:

- a) confidențialitatea (accesul neautorizat);
- b) integritatea (denaturarea accidentală sau intenționată a informației);
- c) autenticitatea (substituirea datelor);
- d) accesibilitatea.

7.2 Mijloacele de protecție a informației a complexului trebuie să asigure protecția contra tuturor tipurilor de amenințări de securitate:

- a) datele de configurare ale Complexului;
- b) registrul evenimentelor;
- c) arhiva datelor audio și video;
- d) sistemul de delimitare a accesului la posibilitățile funcționale ale Complexului.

7.3 Protecția datelor cu caracter personal trebuie efectuată în conformitate cu Politica de securitate a datelor cu caracter personal a întreprinderii.

7.4 Pentru Complex sunt stabilite următoarele cerințe de securitate informațională:

- a) accesul la exploatarea și la datele complexului necesită autorizare;
- b) trebuie să fie prevăzute următoarele nivele de acces a utilizatorilor la funcțiile complexului sau subsistemele sale:
  - 1) *administrator* – are acces la funcțiile ce influențează funcționalitatea sistemului, modifică configurarea sistemului, la funcțiile de creare și eliminare a utilizatorilor, de redactare a rolurilor de acces ale utilizatorilor sistemului, fără dreptul de redactare a informației în sistem;
  - 2) *utilizator privilegiat* – are dreptul de redactare a informației în sistem, descărcarea informației din sistem, fără drept de redactare a setărilor sistemului și redactare a rolurilor utilizatorilor în sistem;
  - 3) *utilizator* – are dreptul de executare a rolului prevăzut pentru el în sistem;

c) accesul la funcțiile solicitate trebuie să fie restricționat prin intermediul unei chei de acces, parole, cod sau alte mijloace analogice sau dispozitive de restricționare a accesului;

d) se exclude păstrarea parolelor utilizatorilor în formă de text deschis;

e) la modificarea parolei utilizatorului, sistemul va solicita permanent numele utilizatorului, parola veche, parola nouă, precum și va efectua evaluarea identității;

f) numărul de simboluri în parolă trebuie să fie de minimum opt;

g) la introducerea parolei în sistem, simbolurile introduse nu se vor vizualiza pe mijloacele de afișare a informației. Parola introdusă va fi protejată de vizualizare prin intermediul mijloacelor sistemelor operaționale;

h) de prevăzut aplicarea măsurilor de prevenire a vizualizării neautorizate a informației securizate și altor date fără permisiune (precum codarea sau cifrarea);

i) de prevăzut aplicarea măsurilor de protecție a confidențialității datelor copiate și exportate, precum și confirmare a autenticității acestora.

j) de prevăzut mecanismul de înregistrare a acțiunilor administratorilor, utilizatorilor privilegiați și utilizatorilor sistemului cu afișarea rapoartelor conform parametrilor ce urmează:

1) data, ora operațiunii;

2) identificator (login);

3) numele, prenumele;

4) denumirea subdiviziunii;

5) adresa IP;

6) operațiunea;

7) identificatorul resursei (fișierului, documentului);

8) denumirea resursei (dacă există);

9) rezultatul operațiunii (reușită/nereușită).

## **8. Cerințe privind documentația Complexului**

### **8.1 Lista seturilor și tipurilor de documente pentru elaborare**

8.1.1 Lista documentelor la complex, ce necesită a fi elaborate:

a) proiectul tehnic de desfășurare;

b) setul de documentație de exploatare:

1) instrucțiunea utilizatorului;

2) instrucțiunea administratorului;

c) specificația echipamentului și materialelor;

d) programul de instruire a personalului;

e) actul de dare în exploatare a Complexului.

### **8.2 Cerințe privind prezentarea documentației**

8.2.1 Toată documentația elaborată va fi întocmită în limba română și prezentată Beneficiarului pe suport de hârtie și suport electronic (CD, DVD etc.).

**Semnăturile Părților:**

<b>Furnizor</b>	<b>Beneficiar</b> <b>Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”</b>
Semnătura autorizată:  _____ _____  <b>L .Ș.</b>	Semnătura autorizată:  _____ _____  <b>L .Ș.</b>



**Lista subdiviziunilor teritoriale unde urmează să fie livrat echipamentul Complexului tehnico-aplicativ și prestate Serviciile aferente de instalare, configurare, programare și punere în funcțiune**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Subdiviziunile teritoriale</b>	<b>Adresa subdiviziunilor teritoriale</b>
1.	SCCA Chișinău	str. Salcîmilor, nr. 28, mun. Chișinău
2.	SÎT și CCA Bălți	str. Ștefan cel Mare, nr. 131, mun. Bălți
3.	SÎT și CCA Edineț	str. Gagarin, nr. 72, mun. Edineț
4.	SÎT și CCA Cahul	str. Prospectul Republicii, nr. 24 G, mun. Cahul
5.	SÎT și CCA Comrat	str. Lenin, nr. 36, mun. Comrat
6.	SÎT și CCA Căușeni	str. Alba Iulia, nr. 46, or Căușeni
7.	SÎT și CCA Ungheni	str. Ștefan cel Mare, nr. 162, mun. Ungheni
8.	SÎT și CCA Hîncești	str. Industrială, nr. 1A, mun. Hîncești
9.	SÎT și CCA Soroca	str. Ștefan cel Mare, nr. 92, mun. Soroca
10.	SÎT și CCA Orhei	str. Unirii, nr. 51, mun. Orhei
11.	SÎT și CCA Criuleni	str. Orhei, nr. 56, or. Criuleni

**Semnăturile Părților:**

<b>Furnizor</b>	<b>Beneficiar</b> <b>Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”</b>
Semnătura autorizată:  _____  _____	Semnătura autorizată:  _____  _____
<b>L .Ș.</b>	<b>L .Ș.</b>

### SPECIFICAȚII DE PREȚ

**Obiectul achiziției: Complex tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare a probei teoretice pentru obținerea permisului de conducere în 11 centre de examinare**

Cod CPV	Denumirea Bunurilor/ Serviciilor	U.M.	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA), lei	Preț unitar (cu TVA), lei	Suma (fără TVA), lei	Suma (cu TVA), lei	Termenul de livrare / prestare
<b>32333000-6</b>	<b>Complex tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare a probei teoretice pentru obținerea permisului de conducere în 11 centre de examinare</b>							
	Cameră video tip IP Rezoluția min. 4 Mpx 25fps Compresie: H.264 / H.265 / H.264+ / H.265+ / MJPEG f 2.8mm Microfon încorporat Alimentarea - DC 12V, PoE( 802.3af) Grad de protecție - IP66, IK08	buc.	48					
Local Network Video Recorder Sistem de operare – Linux Numărul de canale - min. 9 (pentru posibilitatea extinderii) Arhiva - min. 2 HDD/SSD 3.5 de orice capacitate Interface - min. 1xGigabit LAN, 1xHDMI, 2xUSB 2.0, 1xUSB 3.0 Montarea în rack de 19 inchi max. 2U. Suporturi pentru rack incluse	buc.	11						

<p>Server video centralizat  Numărul de canale - posibilitate conectării până la 128 canale  36 HDD (hot swap), funcționează în modul min. RAID 5  LAN Interface - min. 2 adaptoare de rețea min. 1 Gbps  Montarea în rack de 19 inchi max. 6U.  Suporturi pentru rack incluse  Sistem de operare – Linux  Alimentarea - Redundant PSU AC220B</p>	buc.	1					
<p>Comutator PoE  Cantitatea minimala de porturi - 8 PoE porturi 10/100 Mbps + 2 porturi 10/100/1000 Mbps</p>	buc.	11					
<p>HDD pentru NVR local  Volum - min. 4Tb  Interfața SATA 6 Gb  Form factor - 3.5"</p>	buc.	11					
<p>HDD pentru server centralizat  Volum - min. 10Tb  Interfața SATA 6 Gb  Form factor - 3.5"</p>	buc.	17					
<p>Soft specializat Centralizat compatibil cu Trassir  Sincronizarea arhivei de la NVRe locale cu arhiva serverului centralizat. Posibilitatea sincronizării în mod constant (când canalul de comunicare este disponibil) sau conform orarul.  Controlarea înregistrării unei arhive pe discuri locale când apare mișcare în cadru  Notificare pe un dispozitiv mobil în cazul în care nu se înregistrează când apare mișcare în cadru  Notificare pe un dispozitiv mobil în cazul unei erori în procesul de export a arhivei către server central  Ascundere (bluering) a fețelor persoanelor în procesul exportului de date.</p>	buc.	1					
Box termoplast 100x100	buc.	48					
Box metalic 500x400x220	buc.	11					

Priza dubla	buc.	11					
Cablu Utp 5E CU	m.	1200					
Cablu alimentare IIBC 2x1,5	m.	100					
Canal Plastic 25x16	m.	160					
Materiale de montare si accesorii	set.	74					
Servicii de configurarea, punerea în funcțiune, instalarea și programarea sistemului	buc.	1					
<b>TOTAL</b>							

**Semnăturile Părților:**

<b>Furnizor</b>	<b>Beneficiar</b> <b>Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”</b>
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
<b>L.Ș.</b>	<b>L.Ș.</b>

