

(CAIET DE SARCINI)
(Техническое задание)

1. Наименование и цели использования оказываемых услуг			
Сервисное сопровождение программного обеспечения диспетчерского центра			
2. Перечень и объемы услуг			
№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Количественный показатель объема услуги
1.	Техническая поддержка (в рабочее время)	<ul style="list-style-type: none">• Мониторинг обращений.• Восстановление работоспособности.• Настройка и администрирование.	480 чел.ч.
2.	Периодические регламентные работы	<ul style="list-style-type: none">• Диагностика функционирования модулей прикладного программного обеспечения.• Анализ журналов событий прикладного программного обеспечения.• Сбор и анализ статистики работы каналов связи• Резервное копирование	312 чел.ч.
3.	Обновление прикладного программного обеспечения	<ul style="list-style-type: none">• Периодическое обновление.• Доработка на ПО ДЦ.	96 чел.ч.
3. Место оказания услуг			
Диспетчерский Центр			
4. Сроки (периоды) оказания услуг			
12(двенадцать) месяцев с момента оказания услуг			
5. Иные требования к услугам и условиям их оказания по усмотрению заказчика (для включения в договор)			
Оказание услуг посредством удаленного доступа			

Dispecer-coordonator



A. Polenciuc