

(CAIET DE SARCINI)
 (Техническое задание)

| 1. Наименование и цели использования оказываемых услуг | | | |
|---|---|---|---|
| Сервисное сопровождение программного обеспечения диспетчерского центра | | | |
| 2. Перечень и объемы услуг | | | |
| № п/п | Наименование услуги | Описание услуги | Количественный показатель объема услуги |
| 1. | Техническая поддержка (в рабочее время) | <ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг обращений. • Восстановление работоспособности. • Настройка и администрирование. | 480 чел.ч. |
| 2. | Периодические регламентные работы | <ul style="list-style-type: none"> • Диагностика функционирования модулей прикладного программного обеспечения. • Анализ журналов событий прикладного программного обеспечения. • Сбор и анализ статистики работы каналов связи • Резервное копирование | 312 чел.ч. |
| 3. | Обновление прикладного программного обеспечения | <ul style="list-style-type: none"> • Периодическое обновление. • Доработка на ПО ДЦ. | 96 чел.ч. |
| 3. Место оказания услуг | | | |
| Диспетчерский Центр | | | |
| 4. Сроки (периоды) оказания услуг | | | |
| 12(двенадцать) месяцев с момента оказания услуг | | | |
| 5. Иные требования к услугам и условиям их оказания по усмотрению заказчика (для включения в договор) | | | |
| Оказание услуг посредством удаленного доступа | | | |

Dispecer-coordonator



A. Polenciuc