



APROB

Director General „CET-Nord” SA

Marian BRÎNZA

„26” 01 2022

CAIET DE SARCINI
Achiziționarea serviciilor de telefonie fixă, telefonie mobilă
Cod CPV: 64200000-8

1. Introducere

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține specificații tehnice, care vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii.

În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertele care nu satisfac cerințele Caietului de sarcini vor fi declarate oferte neconforme și vor fi respinse.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate cu mențiune de „sau echivalent”.

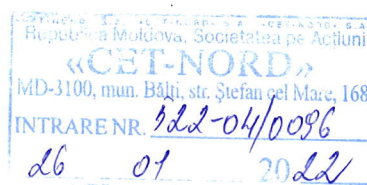
2. Scopul achiziției

Contractarea serviciilor de telefonie fixă/mobilă pentru „CET-Nord” SA, cu sediul în mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 168.

3. Cerințe privind caracteristicile tehnice

Bunurile, specificațiile tehnice și cantitățile necesare ale bunurilor și serviciilor care fac obiectul contractului sunt prezentate mai jos.

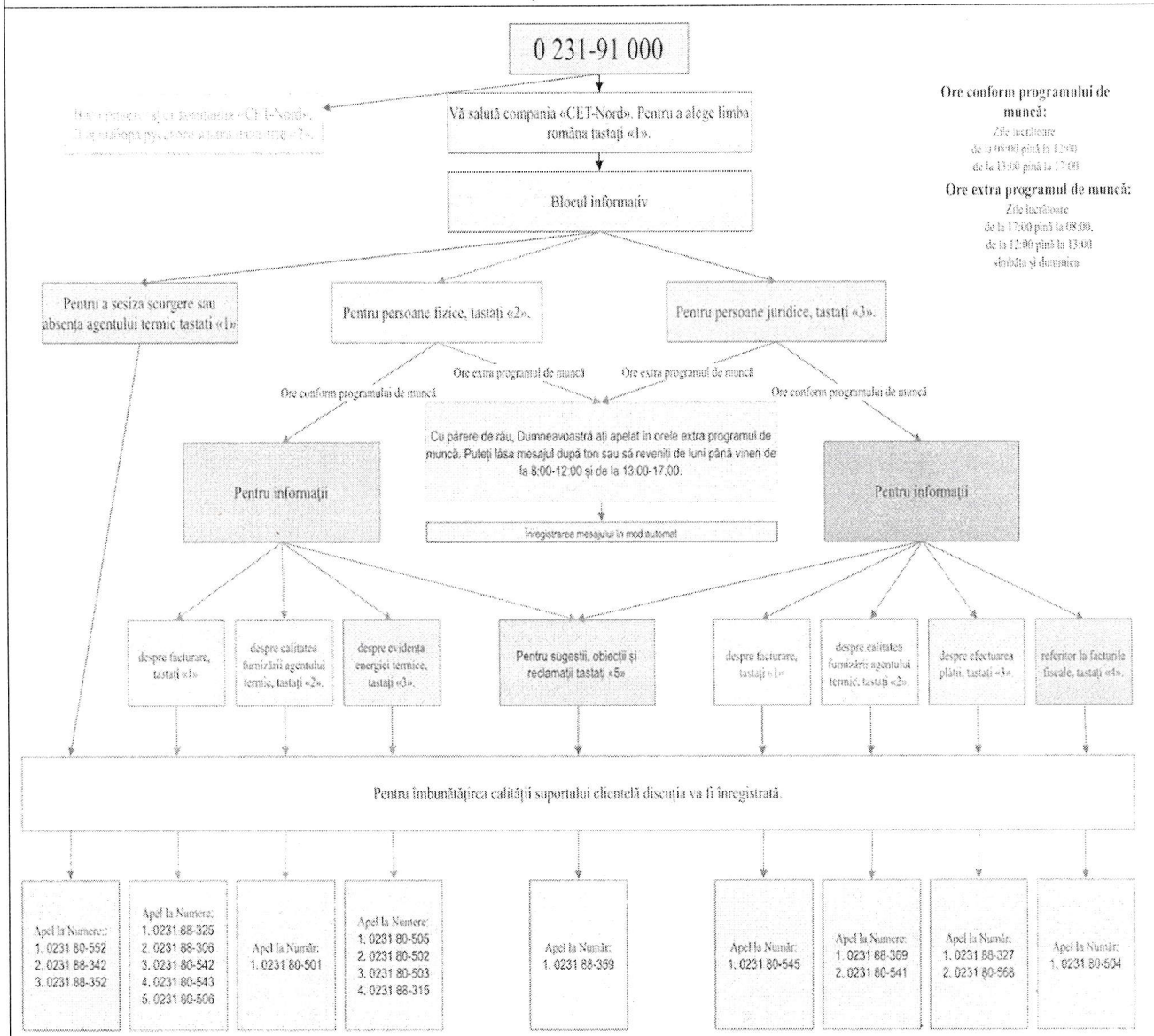
Nr	Cod CPV	Denumirea serviciilor	UM	Cantitate
1	64210000-1	Call-centru	buc	1
2	64210000-1	Telefonie mobilă	buc	1
3	64210000-1	Telefonie fixă	buc	1



3.1. Call-centru

Componenta	Descriere (configurația minimală)
păstrarea planului de numerotare format din trei cifre (300-399, 500-599)	este
Păstrarea numărului Call-Centrului 0231-91-000	este
Administrarea	configurarea sunetelor voce; configurarea meniului interactiv; configurarea redirectionărilor la numerele interne; accesul la înregistrările apelurilor cu posibilitatea descărcării lor prin automatizare pentru prelucrarea lor ulterioară în sistemele informaționale interne.
Opțiuni suplimentare	Posibilitatea creării apelurilor automatizate pentru informarea consumatorilor, crearea sondajelor și analiza acestora

Structura inițială a Call-Centrului



3.2 Telefonie mobilă

Componenta	Descriere (configurația minimală)
Păstrarea numerelor de telefon curente	este
Numerele corporative	min. 100, cu posibilitatea modificării numărului și abonamentelor acestora

3.3 Telefonie fixă

Componenta	Descriere (configurația minimală)
Păstrarea planului de numerotare format din trei cifre (300-399, 500-599)	este
Linii telefonice de intrare și de ieșire ISDN interfața PRI și BRI	este

4. Prețul ofertei

Prețul ofertei va cuprinde prețul serviciilor și echipamentelor necesare, inclusiv, dacă este necesar, transportul cu mijloacele furnizorului până la depozitul „CET-Nord” SA, în lei, fără TVA. Se va preciza prețul unitar și prețul total pe lot, în lei, fără TVA.

Serviciile cu echipamentele necesare se vor achiziționa eșalonat la prețul din ofertă, nu se acceptă actualizarea prețurilor pe parcursul derulării contractului.

5. Cerințe obligatorii

- Perioada de garanție a echipamentelor, începând de la data recepției calitative va fi de minimum 3 ani.
- Acordarea suportului tehnic (posibilitatea contactării prin e-mail sau telefon a unui service centru pentru obținerea unor instrucțiuni de remediere a deranjamentelor).
- Rezolvarea problemelor tehnice urgente, prin soluționarea rapidă a problemelor urgente apărute în exploatarea calculatorului.
- Existența centrului de deservire a echipamentelor pe garanție și post garanție autorizat.
- Termenul maxim de efectuare a reparațiilor echipamentelor sa fie de 5 zile.
- Garanția la reparațiile efectuate: minim 24 luni de la livrare.
- Ofertanții vor prezenta certificatul de atestare a calității echipamentelor și serviciilor.
- Dovada că ofertantul are experiență în implementarea minim a unui contract cu o valoare minimală egală cu suma ofertei.
- Utilajul furnizat s-au oferit în folosință prin contract va fi nou, nefolosit, de ultima generație. De asemenea furnizorul are obligația de a garanta că utilajul furnizat prin contract nu va avea nici un defect.

6. Criterii de atribuire

Va fi selectată oferta și atribuirea contractului se va face ofertantului care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezentul caiet de sarcini și care are cel mai mic preț fără TVA pe LOT în parte.

7. Ambalare, marcare și transport

Echipamentele necesare se vor transporta ambalate, după caz, conform prevederilor din standardele de execuție a acestora, astfel încât să se asigure integritatea lor pe timpul transportului, manipulării și depozitării până la predarea lor către achizitor. Până la predarea echipamentelor către achizitor, asigurarea transportului va fi în sarcina furnizorului. Acolo unde este cazul, echipamentele vor fi marcate și/sau etichetate astfel încât să se poată stabili tipul și denumirea lor, producătorul, actul tehnic normativ al echipamentului, etc.

8. Recepția produselor și serviciilor

Recepția cantitativă, calitativă a bunurilor și serviciilor va avea loc la depozitul „CET-Nord” SA cu sediul în mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare 168, în prezența reprezentantului furnizorului. Achizitorul are dreptul de a inspecta și/sau de a testa produsele pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din Caietul de sarcini precum și din propunerea tehnică a furnizorului. Achizitorul are dreptul de a refuza bunurile sau de a notifica imediat furnizorul, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în legătură cu depistarea neconformității sau neajunsurilor.

Relații de contact: Șeful Secției Securitate și Integritate – Oleg COJOCARI
tel: + 373 (231) 5-33-41
e-mail: oleg.cojocari@cet-nord.md

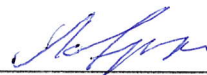
Inginer în telecomunicații – Serghei LAVRUC
tel: + 373 (231) 5-33-90

Șeful Secției Tehnologii Informaționale – Veaceslav MOGLAN
tel: + 373 (231) 5-33-01
e-mail: veaceslav.moglan@cet-nord.md

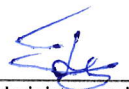
Administrator sisteme informatice – Oleg GHERASIM
tel: + 373 (231) 5-33-00
e-mail: o.gherasim@cet-nord.md

Elaborat:

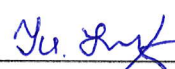

Șef SSI Cojocari O.

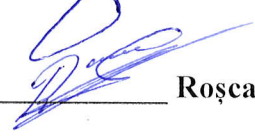

Inginer în telecomunicații Lavruc S.


Șef STI Moglan V.


Administrator sisteme informatice Gherasim O.

Coordonat:

Director Dezvoltare  Lesnic Iulian

Șef Secție Aprovizionare  Roșca Grigore