

**CERINȚE OBLIGATORII  
PENTRU PRESTAREA SERVICIILOR DE DESERVIRE ȘI EXTINDERE A  
GARANȚIEI ECHIPAMENTULUI A SISTEMULUI DE RECUNOAȘTERE FACIALĂ  
(FRS)**

**Specificația echipamentului**

**Tabelul nr. 1**

<b>Nr. ord.</b>	<b>Part Număr</b>	<b>Denumirea echipamentului</b>	<b>Număr de serie</b>
1	681844-B21	HPE BladeSystem c7000 Enclosure G3	CZ3633KB64
2	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB65
3	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB6A
4	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB6T
5	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB70
6	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB7F
7	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB7M
8	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB85
9	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB8A
10	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB6F
11	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB6M
12	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB75
13	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB7A
14	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB7T
15	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB80
16	777426-B21	HPE ProLiant DL120 Gen9	CZ3633KB5S
17	777426-B21	HPE ProLiant DL120 Gen9	CZ3633KB59
18	777426-B21	HPE ProLiant DL120 Gen9	CZ3633KB5Y
19	777426-B21	HPE ProLiant DL120 Gen9	CZ3633KB54
20	C8S46A	Brocade 16Gb/28c SAN Switch	CN8627F00E
21	C8S46A	Brocade 16Gb/28c SAN Switch	CN8627F015
22	K2Q36A	<b>HPE 3PAR 8200</b>	CZ3633KB52
23	K2Q36A	<b>HPE 3PAR 8200</b>	CZ3633KB53

**Obligațiunile Prestatorului cu privire la prestarea serviciilor de deservire și extindere a garanției echipamentului a Sistemului de recunoaștere facială (FRS), va implica următoarele activități:**

**1. Condiții de prestare a serviciilor:**

Serviciile de mentenanță și reparare (HPE Pointnext Tech Care Basic) a serverelor și a echipamentului specializat vor fi prestate conform listei cu specificația echipamentului (*Tabelul nr. 1*).

Serviciile prestate trebuie să fie asigurate cu o garanție a producătorului de echipamente, cu posibilitatea verificării on line a perioadei de garanție.

Prestatorul este obligat să asigure:

- diagnostica la distanță pentru toate echipamentele conform listei specificației echipamentului;
- mentenanța la distanță pentru toate echipamentele conform listei specificației

echipamentului;

- reînnoirea și instalarea mijloacelor de soft specializat pentru sistemul de stocare HP 3PAR și pentru componente, după caz;
- repararea echipamentului, conform listei specificației echipamentului, cu înlocuirea pieselor defectate pe locul instalării echipamentului conform listei. Prețul serviciilor, al tuturor materialelor consumabile și al pieselor de schimb, care vor fi utilizate sau înlocuite de către Prestator, trebuie să fie inclus în prețul serviciilor de mentenanță și reparare.

Prestatorul va preda pentru distrugere Beneficiarului toți purtătorii de memorie/informație defectați, în scopul evitării riscului în domeniul securității informaționale și al compromiterii datelor.

Pentru toate cazurile de schimbare a pieselor defectate, Prestatorul trebuie să prezinte actul de predare/primire.

Serviciile prestate în termen de o lună trebuie să fie argumentate printr-un *Act de prestare a serviciilor* cu indicarea exactă a serviciilor executate.

## 2. Orele de lucru:

**Zilnic:** intervalul de timp cuprins între orele 08:00 - 17:00;

**Săptămânal:** 5 zile lucrătoare, cu excepția sărbătorilor oficiale din Republicii Moldova.

## 3. Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări privind oferirea mentenanței, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcționării sistemului, este necesară aplicarea timpului de reacție/de restabilire a funcționalității conform tabelului:

**Tabelul nr. 2**

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau de soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității serverelor, care pot duce la limitarea funcționării sistemului nivelului central	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 5 zile lucrătoare
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității serverelor, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau al funcționării sistemului nivelului central	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 10 zile lucrătoare
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității serverelor nivelului central	Timp maxim de reacție: NBD (Next Business Day)	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 15 zile lucrătoare

*Excepții:* cazurile de upgrade, cod suplimentar sau script.

Pentru întreaga perioadă contractuală, Prestatorul trebuie să-i asigure Beneficiarului prezentarea sistemului de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora.

Pentru asigurarea confidențialității datelor, pe perioada prestării serviciului (01.01.2023 – 31.12.2023), Prestatorul va semna cu Beneficiarul un acord de confidențialitate.