

## SPECIFICAȚIE TEHNICĂ

Nr d/o	Cod CPV	Denumirea serviciului	Specificația tehnică	Specificația tehnică propusă
1.	72200000-7	<b>Servicii de mentenanță preventivă (abonament)</b>	<p><b>1.</b>Actualizarea (Update) Sistemelor de Operare pe cele patru servere, până la versiunile actuale stabile, inclusive cu aplicarea patch-urilor de Securitate;</p> <p><b>2.</b>Actualizarea (Update) aplicațiilor instalate pe servere, precum și verificarea ulterioară a update-urilor;</p> <p><b>3.</b>Actualizarea certificatelor SSL expirate;</p> <p><b>4.</b>Monitorizarea la nivel de jurnalizare a evenimentelor de sistem și aplicații (event log monitoring);</p> <p><b>5.</b>Monitorizarea la nivel de accesibilitate a serviciilor și aplicațiilor (www,ssh,mail etc.) cu informarea prealabilă a incidentelor de sistem prin diferite canale (sms, mail, telegram bot) a persoanelor responsabile de sisteme din partea prestatorului;</p> <p><b>6.</b>Păstrarea istoricului fișierilor ”log” și a statisticii parametrilor monitorizați pentru evaluarea și analiza ulterioară a incidentelor;</p> <p><b>7.</b>Reconfigurarea Firewall-ului privind adăugarea/blocarea accesului la sisteme, reconfigurarea după necesităților versiunilor noi ale aplicației SIA RPP.</p>	<p><b>1.</b>Actualizarea (Update) Sistemelor de Operare pe cele patru servere, până la versiunile actuale stabile, inclusive cu aplicarea patch-urilor de Securitate;</p> <p><b>2.</b>Actualizarea (Update) aplicațiilor instalate pe servere, precum și verificarea ulterioară a update-urilor;</p> <p><b>3.</b>Actualizarea certificatelor SSL expirate;</p> <p><b>4.</b>Monitorizarea la nivel de jurnalizare a evenimentelor de sistem și aplicații (event log monitoring);</p> <p><b>5.</b>Monitorizarea la nivel de accesibilitate a serviciilor și aplicațiilor (www,ssh,mail etc.) cu informarea prealabilă a incidentelor de sistem prin diferite canale (sms, mail, telegram bot) a persoanelor responsabile de sisteme din partea prestatorului;</p> <p><b>6.</b>Păstrarea istoricului fișierilor ”log” și a statisticii parametrilor monitorizați pentru evaluarea și analiza ulterioară a incidentelor;</p> <p><b>7.</b>Reconfigurarea Firewall-ului privind adăugarea/blocarea accesului la sisteme, reconfigurarea după necesităților versiunilor noi ale aplicației SIA RPP.</p>
2.	72200000-7	<b>Servicii de mentenanță corectivă (tarif per oră)</b>	<p><b>1.</b>Analiza impactului modificărilor mediului (cadrul normativ legal, procesele de business, impactul modificării componentelor infrastructurii TIC, etc.) asupra sistemului informatic și formularea recomandărilor corectare a sistemului informatic;</p> <p><b>2.</b> Analiza parametrilor de funcționare a sistemului în</p>	<p><b>1.</b>Analiza impactului Modificărilor mediului (cadrul normativ legal, procesele de business, impactul modificării componentelor infrastructurii TIC, etc.) asupra sistemului informatic și formularea recomandărilor corectare a sistemului informatic;</p> <p><b>2.</b> Analiza parametrilor de funcționare a sistemului în</p>

			<p>vederea stabilirii suficienței performanței și formularea sarcinilor de corectare;</p> <p><b>3.</b> Analiza solicitărilor și definirea cerințelor corectare;</p> <p><b>4.</b> Consultarea a Beneficiarului în aspecte ce deține de identificare, analiza și formularea sarcinilor de corectare;</p> <p><b>5.</b> Modificarea codului sursă conform noilor cerințe impuse de cadrul normativ sau mediul de producție;</p> <p><b>6.</b> Managementul schimbărilor:</p> <p><b>a.</b> Consultarea specialiștilor beneficiarului în vederea elaborării planurilor de implementare a modificărilor și suportul la implementarea acestora;</p> <p><b>b.</b> Analiza impactului, testarea și suportul privind aplicarea reînnoirilor pentru sistemele de operare , SGBD și alte componente program externe cu care interacționează sistemul informatic;</p> <p><b>c.</b> Testarea de comun cu specialiștii Beneficiarului a impactului modificărilor asupra parametrilor de funcționare și siguranță a sistemului informatic.</p>	<p>vederea stabilirii suficienței performanței și formularea sarcinilor de corectare;</p> <p><b>3.</b> Analiza solicitărilor și definirea cerințelor corectare.</p> <p><b>4.</b> Consultarea a Beneficiarului în aspecte ce deține de identificare, analiza și formularea sarcinilor de corectare;</p> <p><b>5.</b> Modificarea codului sursă conform noilor cerințe impuse de cadrul normativ sau mediul de producție;</p> <p><b>6.</b> Managementul schimbărilor:</p> <p><b>a.</b> Consultarea specialiștilor beneficiarului în vederea elaborării planurilor de implementare a modificărilor și suportul la implementarea acestora;</p> <p><b>b.</b> Analiza impactului, testarea și suportul privind aplicarea reînnoirilor pentru sistemele de operare , SGBD și alte componente program externe cu care interacționează sistemul informatic;</p> <p><b>c.</b> Testarea de comun cu specialiștii Beneficiarului a impactului modificărilor asupra parametrilor de funcționare și siguranță a sistemului informatic.</p>
--	--	--	--	--