

**Cerințe tehnice obligatorii pentru
Serviciile de mentenanță a echipamentelor climatice din încăperile tehnologice**

Lista echipamentelor climatice spre deservire:

Nr. ord	Denumirea modelului echipamentelor	Adresa de amplasare a echipamentelor
Servicii de mentenanță a echipamentelor climatice TOSHIBA, DAIKIN, FUJITSU, MITSUBISHI		
1.	TOSHIBA RAS-22SKVR-E2	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
2.	TOSHIBA RAS-24NKD-E5	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
3.	TOSHIBA RAS-24SKHP-ES2	mun. Chișinău str. A. Pușkin, nr.42
4.	TOSHIBA RAS-13 SKH4C	mun. Chișinău str. A. Pușkin, nr.42
5.	TOSHIBA RAS-13 NKP-E2	mun. Chișinău str. A. Pușkin, nr.42
6.	TOSHIBA RAS-22N3KVR-E	mun. Chișinău, str. A. cel Bun, nr.56
7.	TOSHIBA RAS-24 SKHP-ES2	mun. Chișinău, str. A. cel Bun, nr.56
8.	TOSHIBA RAS-18 SKHP-ES	mun. Chișinău, str. A. cel Bun, nr.56
9.	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
10.	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
11.	DAIKIN FTXSOGV1B	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
12.	TOSHIBA RAS-22N3KVR-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
13.	TOSHIBA RAS22 SKVR-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
14.	TOSHIBA RAS-24SKHP-ES2	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
15.	TOSHIBA RAS22 SKVR-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
16.	FUJITSU ASY30RBA-W	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
17.	mitsubishi SRK35ZMP-S	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.47 (et.1)
18.	mitsubishi SRK35ZMP-S	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.47 (et.1)
19.	DAIKIN FTXS-71B	mun. Chișinău, str. M. Viteazul, nr.11/1

Obligațiunile Prestatorului, privind Serviciile de mentenanță a echipamentelor climatice TOSHIBA, DAIKIN, FUJITSU, MITSUBISHI va include următoarele activități:

1. Să asigure Servicii de profilaxie și diagnosticare a echipamentelor climatice lunar:
 - Verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului;
 - Verificarea trecerii fluxului aerian prin filtrele aeriene;
 - Verificarea trecerii libere a fluxului aerian prin canalele aeriene a blocurilor interne și externe;
 - Verificarea funcționării corecte a climatizatorului în moduri diferite acceptate de către producător;
 - Verificarea sistemului de indicație și control;
 - Curățirea blocurilor interne și externe;
 - Verificarea temperaturii minime a aerului la ieșire și în caz de neconformitate de a verifica cantitatea de Freon, în cazul în care nivelul Freon-ului nu corespunde – suplینirea sistemului cu Freon până la nivelul nominal;
 - Verificarea la scurgere;
 - Verificarea funcționării sistemului de drenaj;
 - Verificarea curentului și tensiunii electrice de alimentare;
 - Verificarea curentului electric a compresoarelor;
 - Diagnosticarea blocurilor de control electronice;
 - Verificarea montării blocurilor pe suprafață;
 - Analiza parametrilor în conformitate cu cerințele tehnice a producătorului.

2. Să asigure Servicii de diagnosticare în caz de defecțiune (la înștiințare din partea Beneficiarului) a climatizoarelor indicate în lista echipamentelor de mai sus în regim

365/24/7, cu întocmirea **Actului de constatare a defecțiunilor** ce trebuie întocmit și prezentat Beneficiarului în termen maxim de 6 ore.

3. Să asigure implicarea și restabilirea funcționalității sau soluționarea problemei conform cerințelor indicate în tabelul nr.2 "*Termeni de reacție*".

Orele de lucru :

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de mentenanță și anume cazurile de asigurare a funcționării sistemului (conform Tabelului nr.2):

Tabelul nr.2

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei
Critică	În cazul în care echipamentele climatice principale și de rezervă A1, A2, A3; sau C1, C2; sau F1, F2, F3; sau ARCH1, ARCH2 este nefuncțional. Problemă care afectează funcționalitatea întregului echipament climatic.	Timp maxim de reacție: 2 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 4 ore.
Înaltă	În cazul în care unul din echipamentele climatice principale sau de rezervă din încăperile tehnologice A, C, F și Archimod sunt nefuncționabile. Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității echipamentelor Tehnologia informației și a comunicațiilor (TIC) și care pot conduce la limitarea utilizării echipamentelor TIC.	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentului climatic, care pot fi soluționate fără riscul prejudicierii funcționalității echipamentelor climatice.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentului climatic.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore