

**Caiet de sarcini  
la procedura de achiziție a  
licenței antivirus prin contract de mică  
valoare**

1. Denumirea autorității contractante: Administrația Națională a Penitenciarelor
2. IDNO: *1006601001012*
3. Tip procedură achiziție: **Contract de mică valoare**
4. Obiectul achiziției: **Licență Antivirus**
5. Cod CPV: **48700000-5**

Acest document este întocmit în scopul achiziționării:

**Licență Antivirus**

[obiectul achiziției]

conform necesităților **Administrației Naționale a Penitenciarelor**

[denumirea autorității contractante]

(în continuare – Cumpărător) pentru perioada bugetară 2021, este alocată suma necesară din:

**Banca Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat/ TREZMD2X**

[sursa banilor publici]

6. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea următoarelor bunuri/servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Cantitatea	Specificația tehnică deplină solicitată
1.	48700000-5	Licență Antivirus	200 bucăți	<p>1. Se solicită prelungirea mentenanței anuale a soluției corporative antivirus deja existente în cadrul instituției pentru o perioadă de 12 luni, pentru protecția a 195 de stații de lucru fizice și virtualizate, 5 servere fizice.</p> <p>2. Soluția de securitate oferită trebuie să se regăsească în Gartner în ultimii 3 ani de zile și să ocupe locuri de top în testele internaționale “AV-TEST” cel puțin 7 ani la rând.</p> <p>3. Licențele oferite trebuie să fie capabile să prelungească pe un termen de 12 luni, licențele existente compatibile sau echivalente pentru F-Secure EPP computers protection premium, server protection premium.</p> <p><i>Termen de livrare:</i> 10 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului, care include și timpul lucrărilor de instalare, configurare și punerea în funcțiune a soluției.</p>

7. Documentele/cerințele de calificare pentru operatorii economici includ următoarele:

	Denumirea documentului/cerinței	Cerințe suplimentare față de document	Obligația
1	Oferta	Completat în conformitate cu anexa (pg. 6) în original, confirmat cu ștampila și semnătura participantului sau semnat electronic;	Da
2	Certificat de atribuire al contului bancar	Eliberat de banca deținătoare de cont, în original sau copie cu ștampila și semnătura participantului sau semnat electronic;	Da
3	Informații generale despre ofertant (sediul ofertantului și al filialelor acestuia)	Format liber, cu ștampila și semnătura participantului sau semnat electronic;	Da
4	Dovada înregistrării juridice	Certificat/ decizie de înregistrare a întreprinderii/ extras din registrul de stat al persoanelor juridice,	Da



		emis de organul abilitat – copie, cu ștampila și semnătura participantului sau semnat electronic	
5	Certificatului ISO 27001:2013 și Certificatului ISO 9001:2015 al ofertantului	Copia - confirmată cu ștampilă și semnătura participantului sau semnat electronic;	Da
6	Autorizarea de la producător care atestă dreptul de a livra bunuri/lucrări/servicii pe produsul oferat	Copia - confirmată cu ștampilă și semnătura participantului sau semnat electronic;	Da
7	Autorizarea de la producător pentru licitația respectivă	Copia - confirmată cu ștampilă și semnătura participantului sau semnat electronic;	Da
8	Certificat în calitate de auditor intern pentru sistemul de management al securității informaționale conform ISO 27001:2013	Copia - confirmată cu ștampilă și semnătura participantului sau semnat electronic;, pentru minim o persoană angajată a ofertantului;	Da
9	Minim 3 referințe și 3 recomandări de implementare pe piața locală a soluției oferate.	Copia - confirmată cu ștampilă și semnătura participantului sau semnat electronic;	Da
10	Minim 2 certificate tehnice pe soluțiile propuse.	Copia – confirmată cu ștampilă și semnătura participantului sau semnat electronic;	Da
11.	<p><i>Alte acte sau declarații pe propria răspundere, după caz ce confirmă:</i></p> <p>1. Pentru soluția oferată se solicită a fi 12 luni suport local și de la producător.</p> <p>2. Producătorul trebuie să ofere suport 24/7, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv suport local din partea partenerului. Necesar de prezentat timpii de reacție oferat.</p> <p>3. Lucrările de instalare, configurare, menținerea funcționalului soluției trebuie să fie executate de ofertant care trebuie sa facă parte din suportul local anual, iar costul acestora trebuie să fie incluse în oferta comercială.</p>	Copia - confirmată cu ștampilă și semnătura participantului sau semnat electronic;	Da

*În situația identificării de către ANP a diferenței între suma prețurilor unitare și prețul total din ofertă, urmează a fi luat în calcul prețul unitar fără TVA, iar suma totală va fi corectată corespunzător, fiind coordonată în prealabil cu operatorul economic. Prețul oferat per unitate, după virgulă va fi rotunjit până la zecimi. Dacă ofertantul nu va accepta corecția acestor erori, oferta, în consecință, va fi respinsă.*

**8. Operatorii economici interesați pot obține informație suplimentară sau pot solicita clarificări de la autoritatea contractantă prin intermediul platformei achiziții.md**

Denumirea autorității contractante: Administrația Națională a Penitenciarelor.

a) Adresa: municipiul Chișinău, str. N. Titulescu, 35

b) Tel: 409-830, 709-748.

9. **În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):** Pentru toate loturile;

10. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** se admite. În cazul în care ofertantul dorește să ofere un produs alternativ decât cel existent, acesta trebuie să întrunească minim cerințele din tabelul de mai jos, echivalent soluției instalate deja în cadrul instituției:

**1. Cerințele tehnice functionale minim solicitate față de soluția antivirus:**

Soluția trebuie să asigure protecție și management centralizat pentru stații de lucru, servere și dispozitive mobile cu următoarele sisteme de operare:

*Stații de lucru:*

- Microsoft Windows 7 Service Pack 1; 8.1; 10; (all 32-bit and 64-bit editions);
- macOS 10.12, 10.13, 10.14;

*Servere:*

- Microsoft® Windows Server 2008 R2; 2012; 2012 Essentials; 2012 R2; 2012 R2 Essentials; 2012 R2 Foundation; 2016 Standard; 2016 Essentials; 2016 Datacenter; 2016 Core; 2019 Standard; 2019 Essentials; 2019 Datacenter; 2019 Core; CentOS, Debian, Oracle Linux, RHCK and UEK, RHEL, SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3, SP4, Ubuntu, etc.

*Dispozitive Mobile:*

- Android 4.03 sau mai sus; iOS 9.x sau mai sus care să ofere browsing protection separat securizat, mobile VPN pentru protecția personală, protecție malware cel puțin pentru Android.
- soluția ofertată trebuie să fie una bazată pe tehnologia Cloud, care să ofere un management centralizat a tuturor dispozitivelor: stații de lucru, servere și dispozitive mobile;
- soluția trebuie să asigure protecție în timp real, împotriva virușilor (ransomware – crypto) cu scopul prevenirii distrugerii și modificării datelor, amenințărilor spyware, rootkit-urilor, tentativelor de intruziune, spam-urilor și a altor mesaje nedorite.
- soluția trebuie să ofere actualizări automate a versiunilor noi și a hotfix-urilor;
- soluția trebuie să ofere protecție împotriva virușilor și noilor amenințări necunoscute care să fie bazată pe analize euristice, de comportament și reputație;
- soluția trebuie să includă patch management cu opțiuni pentru excluderi și actualizări manuale și analiza vulnerabilităților din rețea;
- soluția trebuie să ofere funcționalități de firewall, intrusion prevention, application control și sandbox pentru analiza traficului de tip ransomware și detonarea acestuia;
- soluția trebuie să asigure criptarea automată prin VPN, a întregului trafic realizat dintre dispozitivele mobile, permițând utilizarea în condiții de siguranță a Wi-Fi public și rețelelor mobile;
- soluția trebuie să ofere posibilități exacte de activare și dezactivare, de configurare a funcționalităților precum: scanarea antivirus la cerere, firewall gestionat, controlul accesului la Internet, controlul aplicațiilor care să blocheze executarea aplicațiilor și scripturilor conform regulilor create sau definite de administrator, scanarea traficului web, controlul dispozitivelor;
- soluția trebuie să ofere posibilitatea de aplicare a politicilor pe mașini client, grupuri de mașini, domeniu, unități organizaționale sau utilizatori de Active Directory;
- soluția trebuie să ofere instalare centralizată a stațiilor de lucru și terminalelor mobile;
- soluția trebuie să ofere consolă unică de management cu instalare în Cloud;
- soluția trebuie să ofere funcțional Multi-engine anti-malware;
- soluția trebuie să includă funcționalul de Patch Management, pentru a asigura actualizarea de software atât de la produsele Microsoft, cât și pentru alte aplicații de la terți;
- soluția trebuie să ofere funcțional de Firewall ce va permite setarea unor reguli bazate pe acțiuni (blocarea sau permiterea) și direcție (intrare sau ieșire) pentru controlul și monitorizarea traficului la nivel de endpoint și rețea, care să furnizeze un nivel de securitate suplimentar, aflat deasupra regulilor utilizatorului pentru Windows Firewall și a altor reguli pentru domenii.
- soluția trebuie să ofere funcțional de Protecție Web: protejarea accesărilor pe site-uri bancare (Control conexiune) care să alerteze utilizatorii atunci când aceștia au o conexiune securizată către site-uri de operațiuni bancare online și către alte site-uri precizate care tratează informații sensibile;

- Infecții gestionate;
  - Starea de protecție;
  - Cele mai recente actualizări pentru definițiile de malware pe computere;
  - Dacă s-au instalat actualizările de securitate;
- Soluția trebuie să permită setarea și configurarea de alerte, declanșarea lor să poată fi aplicată pentru minim următoarele acțiuni: blocat, redenumit, oprit, șters, plasat, raportat, dezinfectat, în carantină, raportat către utilizator, blocat și acțiune suplimentară solicitată de la utilizator, mutat în coșul de gunoi;
  - Soluția trebuie să asigure posibilitatea de trimitere a alertelor în momentul declanșării prin email specificat de administrator și să permită setarea limbii dorite în care să fie emailul (minim română, engleză, rusă);
  - Soluția, prin intermediul direct al experților producătorului, trebuie să ofere consultanță și expertiză în materie de securitate cibernetică și să fie disponibili ca serviciu prin intermediul funcției de produs încorporat în consolă sub SLA cu un minim de 2 ore și acces la ei 24/7/365.
  - Soluția va oferi un serviciu avansat de căutare și răspuns la amenințări prin intermediul consolei, accesând inclusiv la direct suportul producătorului.

**11. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate:** 10 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului, care include și timpul lucrărilor de instalare, configurare și punerea în funcțiune a soluției.

**12. Termenul de valabilitate a contractului:** 31.12.2021

**13. Întocmirea ofertelor:** *Oferta ( conform pag. 6) și documentele de calificare* solicitate vor fi întocmite clar, fără corectări, cu număr și data de ieșire, cu semnătura persoanei responsabile și urmează a fi prezentate: Conform SIA RSAP Mtender, prin intermediul platformei achiziții.md; Ofertele întârziate vor fi respinse.

**14. Criteriul de atribuire este:** prețul cel mai scăzut și corespunderea specificațiilor tehnice;

**15. Tehnici și instrumente specifice de atribuire:** licitație electronică în 3 runde cu pasul minim 1%

**16. Termenul de valabilitate a ofertelor:** 60 de zile.

**17. Valoarea estimată a achiziției, fără TVA :** 58 335,00 lei.

Conducătorul grupului de lucru:

Alexandru ADAM

L.Ș.

## Oferta

Numărul procedurii:	Data: 00.08.2021
Denumirea procedurii: <b>Licență Antivirus</b>	

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Specificația tehnică deplină propusă de ofertant	Termenul de livrare/prestare
1	2	3	4	5	6	7	8	9
48700000-5	<b>Licență Antivirus</b>	200 bucăți						10 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului, care include și timpul lucrărilor de instalare, configurare și punerea în funcțiune a soluției.

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_

Ofertantul: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_

