

Se completează de către operatorul economic.

CERERE DE PARTICIPARE

Către _____
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de preselecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și/sau Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, nr. din (ziua/luna/anul), privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului (denumirea contractului de achiziție publică), noi (denumirea/numele ofertantului/candidatului), am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavînd obiecții la documentația de atribuire.

Data completării Cu stimă,

Ofertant/candidat

.....

(semnătura autorizată)

Se completează de către operatorul economic.

**DECLARAȚIE
privind valabilitatea ofertei**

Către _____
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Ne angajăm să menținem oferta valabilă, **privind achiziționarea** _____
(se indică obiectul achiziției)
prin procedura de achiziție _____,
(tipul procedurii de achiziție)
pentru o durată de _____ zile, (durata în litere și cifre), respectiv până la data de _____
(ziua/luna/anul), și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi
acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării Cu stimă,

Ofertant/candidat

.....
(semnătura autorizată)

Se completează de către operatorul economic.

DECLARAȚIE
privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate

Nr d/o	Obiectul contractului	Denumirea/ numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului/P restatorului^{*)}	Prețul contractului/ valoarea bunurilor/serviciilor livate/prestate	Perioada de livrare/prestare (luni)
1					
2					
...					

^{*)} Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau lider de asociație; contractant asociat; subcontractant.

Semnat: _____

Nume: _____

Funcția în cadrul firmei: _____

Denumirea firmei: _____

Se aplică pentru garanția pentru ofertă de 2%.

BANCA

(denumirea)

SCRISOARE DE GARANȚIE BANCARĂ
pentru participare cu ofertă la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică

Către _____
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

cu privire la procedura de atribuire a contractului

(denumirea contractului de achiziție publică)

subsemnații _____,
(denumirea băncii)

Înregistrat la _____,
(adresa băncii)

ne obligăm față de _____ să
(denumirea autorității contractante)
plătim suma de _____, la prima sa cerere scrisă și
(suma în litere și în cifre)

fără ca acesta să aibă obligația de a-și motiva cererea respectivă, cu condiția, ca în cererea sa autoritatea contractantă să specifice că suma cerută de ea și datorată ei este din cauza existenței uneia sau mai multora dintre situațiile următoare:

1. Ofertantul _____
(denumirea ofertantului)
își retrage sau modifică oferta în perioada de valabilitate a acesteia;
Prezenta ofertă rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în Anexa nr.2 Anunțul de Participare, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu Anexa nr.2 Anunțul de Participare, și rămâne obligatorie și poate fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;
2. Oferta sa fiind stabilită câștigătoare, ofertantul _____
(denumirea ofertantului)
nu a constituit garanția de bună execuție;
3. Oferta sa fiind stabilită câștigătoare, ofertantul _____
(denumirea ofertantului)
a refuzat să semneze contractul de achiziție publică de bunuri/servicii;

Nu se execută vreo condiție, specificată în documentația de atribuire înainte de semnarea contractului de achiziție publică de bunuri/servicii.

Prezenta garanție este valabilă până la data de _____
Parafată de Banca _____ în ziua ____ luna ____ anul ____
(semnătura autorizată)

Se aplică pentru garanția de bună execuție de 5%.

[Banca comercială, la cererea ofertantului câștigător, va completa acest formular pe foaie cu antet, în conformitate cu instrucțiunile de mai jos.]

Data: “ ____ ” _____ 20__

Procedura de achiziție Nr.: _____

Oficiul Băncii: _____
[introduceți numele complet al garantului]

Beneficiar: _____
[introduceți numele complet al autorității contractante]

GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

Nr. _____

Noi, *[introduceți numele legal și adresa băncii]*, am fost informați că firmei *[introduceți numele deplin al Furnizorului/Prestatorului]* (numit în continuare „Furnizor/Prestator”) i-a fost adjudecat Contractul de achiziție publică de livrare/prestare _____ *[obiectul achiziției, descrieți bunurile/serviciile]* conform anunțului/invitației la procedura de achiziție nr. din _____. 20__ *[numărul și data procedurii de achiziție]* (numit în continuare „Contract”).

Prin urmare, noi înțelegem că Furnizorul/Prestatorul trebuie să depună o Garanție de bună execuție în conformitate cu prevederile documentației de atribuire.

În urma solicitării Furnizorului/Prestatorului, noi, prin prezenta, ne angajăm irevocabil să vă plătim orice sumă(e) ce nu depășește *[introduceți suma(ele) în cifre și cuvinte]* la primirea primei cereri în scris din partea Dvs., prin care declarați că Furnizorul/Prestatorul nu îndeplinește una sau mai multe obligații conform Contractului, fără discuții sau clarificări și fără necesitatea de a demonstra sau arăta temeiurile sau motivele pentru cererea Dvs. Sau pentru suma indicată în aceasta.

Această Garanție va expira nu mai târziu de *[introduceți numărul]* de la data de *[introduceți luna][introduceți anul]*, și orice cerere de plată ce ține de aceasta trebuie recepționată de către noi la oficiu până la această dată inclusiv.

[semnăturile reprezentanților autorizați ai băncii și ai Furnizorului/Prestatorului]

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziție: <i>Informația o găsiți în SIA RSAP</i>
Obiectul achiziției: <i>Servicii de mentenanță preventivă SIA "BusinessCad" pentru anul 2023 (repetat)</i>

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de mentenanță preventivă SIA "BusinessCad" pentru anul 2023 (repetat)				Conform cerințelor tehnice din Anexă la Anunțul de participare		
TOTAL						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____

Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5, 6, 7, 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 4, 9, 10]

Numărul procedurii de achiziție: <i>Informația o găsiți în SIA RSAP</i>
Obiectul achiziției: <i>Servicii de mentenanță preventivă SIA "BusinessCad" pentru anul 2023 (repetat)</i>

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
72261000-2	Servicii de mentenanță preventivă SIA "BusinessCad" pentru anul 2023 (repetat)	Luni	12					Serviciile vor fi prestate pe bază de abonament lunar (12 luni consecutive) ale anului 2023, conform cerințelor tehnice din Anexă la Anunțul de participare.	MD97VI00000 2224212555MDL
	TOTAL								

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____

- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător/**Beneficiar**, Furnizorul/**Prestatorul** se obligă prin prezentul contract să livreze/**presteze** Cumpărătorului/**Beneficiarului** Bunurile/**Serviciile** și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Cumpărătorul/**Beneficiarul** se obligă prin prezentul contract să plătească Furnizorului/**Prestatorului**, în calitate de contravaloare a livrării/**prestării** bunurilor/**serviciilor**, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Furnizorul/**Prestatorul** își asumă obligația de a livra/**presta** Bunurile/**Serviciile** conform Specificației tehnice din **Anexa nr. 1 și Anexa nr. 1.1**, care este parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Cumpărătorul/**Beneficiarul** se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Bunurile/**Serviciile** livrate/**prestate** de Furnizorul/**Prestator**.
- 1.3. Calitatea Bunurilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificație tehnică din **Anexa nr. 1 și Anexa nr. 1.1**.
- 1.4. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație tehnică din **Anexa nr. 1 și Anexa nr. 1.1**
- 1.5. Termenele de garanție [*valabilitate, după caz*] a Bunurilor/**Serviciilor** sunt indicate în Anexa nr.1, Specificații tehnice.

2. Termeni și condiții de livrare/prestare

- 2.1. Livrarea/**Prestarea** Bunurilor/**Serviciilor** se efectuează de către Furnizor/**Prestator**: *pe bază de abonament lunar (12 luni consecutive) ale anului 2023 conform cerințelor tehnice din Anexa nr. 1 și Anexa nr. 1.1.*
- 2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor/**Serviciilor** include:
- *Factura fiscală;*
 - *Actul de prestare a serviciilor;*
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului/**Beneficiarului** cel târziu la momentul livrării bunurilor la destinația finală/**prestării serviciilor**. Livrarea/**Prestarea** bunurilor/**serviciilor** se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Bunurilor/**Serviciilor** livrate/**prestate** conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația de preț **Anexa nr. 2** prezentului Contract.
- 3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: _____ lei MD.
(suma cu cifre și litere)
- 3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile/**Serviciile** livrate/**prestate** va efectua în lei moldovenești.
- 3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător/**Beneficiar** vor fi: *prin transfer bancar, lunar, în tranșe egale, pentru luna precedentă de prestare a serviciilor, în termen de 20 (douăzeci) de zile lucrătoare după prestarea serviciilor, prezentarea facturii fiscale, actului de prestare a serviciilor și acceptarea acestora fără obiecții de către Beneficiar.*
- 3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Furnizorului/**Prestatorului** indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

- 4.1. Bunurile/**Serviciile** se consideră predate de către Furnizor/**Prestator** și recepționate de către Cumpărător/**Beneficiar** [*destinatar, după caz*] dacă:
- a) cantitatea Bunurilor/**Serviciilor** corespunde informației indicate în Lista bunurilor/**serviciilor** și graficul livrării/**prestării** și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

- b) calitatea Bunurilor/**Serviciilor** corespunde informației indicate în Specificație tehnice **Anexa nr. 1 și Anexa nr. 1.1.;**
 - c) ambalajul și integritatea Bunurilor corespunde informației indicate în Specificație tehnice **Anexa nr. 1 și Anexa nr. 1.1..**
- 4.2. Furnizorul/**Prestatorul** este obligat să prezinte Cumpărătorului/**Beneficiarului** un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea/**prestarea** Bunurilor/**Serviciilor**, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Furnizor/**Prestator** a prezentei clauze, Cumpărătorul/**Beneficiarul** își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

5. Standarde

- 5.1. Bunurile/**Serviciile** furnizate/**prestate** în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.
- 5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Bunurilor/**Serviciilor**.

6. Obligațiile părților

- 6.1. În baza prezentului Contract, Furnizorul/**Prestatorul** se obligă:
 - a) să livreze/**presteze** Bunurile/**Serviciile** în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
 - b) să anunțe Cumpărătorul/**Beneficiarul** după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea livrării/**prestării** Bunurilor/**Serviciilor**;
 - c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor/**Serviciilor** de către Cumpărător/**Beneficiar** [*destinatar, după caz*], în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - d) să asigure integritatea și calitatea Bunurilor/**Serviciilor** pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Cumpărător/**Beneficiar** [*destinatar, după caz*].
- 6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul/**Beneficiarul** se obligă:
 - a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor/**Serviciilor** livrate/**prestate** în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - b) să asigure achitarea Bunurilor/**Serviciilor** livrate/**prestate**, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

- 7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.
- 7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.
- 7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

- 8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.
- 8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Cumpărător/**Beneficiar** în caz de refuz al Furnizorului/**Prestatorului** de a livra/**presta** Bunurile/**Serviciile** prevăzute în prezentul Contract;
- b) Cumpărător/**Beneficiar** în caz de nerespectare de către Furnizor/**Prestator** a termenelor de livrare/**prestare** stabilite;
- c) Furnizor/**Prestator** în caz de nerespectare de către Cumpărător/**Beneficiar** a termenelor de plată a Bunurilor/**Serviciilor**;
- d) Furnizor/**Prestator** sau Cumpărător/**Beneficiar** în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3 Cumpărător/**Beneficiar** are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de **5** zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de **5** zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor/**Serviciilor** livrate/**prestate** sunt înaintate Furnizorului/**Prestatorului** la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Furnizorului/**Prestatorului**.

9.2. Pretențiile privind calitatea bunurilor/**serviciilor** livrate/**prestate** sunt înaintate Furnizorului/**Prestatorului** în termen de **20 zile** de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Furnizorul/**Prestatorul** este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de **5** zile de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului/**Beneficiarului** despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Furnizorul/**Prestatorul** este obligat, în termen de **5** zile, să livreze/**presteze** suplimentar Cumpărătorului/**Beneficiarului** cantitatea nelivrată/**neprestată** de bunuri/**servicii**, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Furnizorul/**Prestatorul** poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor/**Serviciilor** în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Cumpărător/**Beneficiar** este _____, în cuantum de **5%** din valoarea contractului.

10.2. Pentru refuzul de a vinde/presta Bunurile/**Serviciile** prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Furnizorul/**Prestatorul** suportă o penalitate în valoare de **5,0%** [*indicați procentajul*] din suma totală a contractului.

10.3. Pentru livrarea/prestarea cu întârziere a Bunurilor/**Serviciilor**, Furnizorul/**Prestatorul** poartă plata despăgubirii în valoare de **0,1%** din suma Bunurilor/**Serviciilor** nelivrate/neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de **5,0%** [*indicați procentajul*] din suma totală a prezentului

Contract. În cazul în care întârzierea depășește 10 zile, Furnizorul/**Prestatorul** prezintă Cumpărătorului/**Beneficiarului** o explicație în formă scrisă. Dacă Cumpărătorul/**Beneficiarul** acceptă, Furnizorul/**Prestatorul** prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună executare, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a livra/**presta** Bunurile/**Serviciile** prevăzute în prezentul Contract și Furnizorul/**Prestatorul** i se va reține garanția de bună executare a Contractului, în cazul în care a fost constituită în conformitate cu prevederile pct.10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul/**Beneficiarul** poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% [*indicați procentajul*] din suma Bunurilor/**Serviciilor** neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2% [*indicați procentajul*] din suma totală a prezentului contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de livrare/**prestare**, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Furnizorului/**Prestatorului** conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Cumpărător/**Beneficiar** din suma plății pentru Bunurile/**Serviciile** livrate/**prestate**.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Furnizorul/**Prestatorul** are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Furnizor/**Prestator**, Cumpărător/**Beneficiar**.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.6. Prezentul contract este valabil până la **31.12.2023**

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

**2. CONDIȚIILE
SPECIALE ALE CONTRACTULUI
(LA NECESITATE)**

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Prestator de servicii	Beneficiar
Adresa poștală:	Adresa poștală: MD-2012, str. A.Pușkin, 42, mun. Chișinău
Telefon:	Telefon: 022 504432
Cod fiscal:	Cod fiscal: 1002600024700
Banca:	Banca: BC Victoriabank SA
Cod:	Cod: MD97VI000002224212555MDL
IBAN	IBAN

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator de servicii	Beneficiar
------------------------------	-------------------

SPECIFICAȚII TEHNICE – conform datelor din anexa nr. 22

**Servicii de mentenanță preventivă SIA „BusinessCad”
Abonament 12 luni consecutive ale anului 2023**

Descrierea sistemului.

Sistemul informațional automatizat „BusinessCad” este plasat pe platforma guvernamentală MCloud și infrastructura locală a ASP, și este bazat pe:

- Sistem de Operare
 - Client: Windows 7, Windows 10
 - Serverul baze de date: Windows Server 2012R2
 - Serverul de aplicație 1: Windows Server 2012R2 (CadNet)
 - Serverul de aplicație 2: Windows Server 2016
- Tehnologii și Platforme:
 - Microsoft .Net
 - DevExpress
 - limbajul de programare Visual Basic
 - Visual Studio 2019
 - Baza de date PostgreSQL
- Integrări cu părți terțe:
 - WS SGARI: serverul web din cadrul sistemului de gestionare al accesului la resursele informaționale.
 - SIA SMADE ELO Arhiva Electronică: Sistemul se utilizează pentru păstrarea dosarelor tehnice, dosarelor cadastrale și alte documente din cadastrul bunurilor imobile.
 - SIA Comanda serviciilor prin internet: Sistemul de depunere a cererii pentru serviciile cadastrale prin utilizarea internetului.
 - Registrul de stat al unităților de drept și Registrul de stat al populației
 - SIA MOLDLIS: sistem informațional destinat gestionării registrului bunurilor imobile (în curs de dezvoltare);
- Documentație tehnică:
 - De instalare și administrare – există;
 - De utilizator – există.

Obligațiunile Prestatorului privind prestarea serviciilor de mentenanță preventivă a SIA „BusinessCad”, va implica următoarele activități:

1. Să asigure monitorizarea continuă și mentenanță preventivă permanentă a SIA „BusinessCad”;
2. Să asigure consultarea și soluționarea erorilor în cazul depistării lor în timpul utilizării SIA „BusinessCad” în mediul de producere;
3. Să asigure respectarea cerințelor stipulate în punctul „Termeni de reacție”;
4. Să asigure rezolvarea incidentelor și problemelor, inclusiv a celor ce țin de transportarea datelor, bug-urilor, scăderii performanței sistemului din cauza codului programului;

5. Să asigure suportul tehnic și restabilirea activității aplicației în caz de deconectare;
6. Să asigure executarea lucrărilor preventive;
7. Să asigure furnizarea unei versiuni ajustate a aplicației în cazul depistării erorilor critice;
8. Să asigure suport în procesul de instalare a versiunii ajustate a sistemului pe mediul de producere, în cazul actualizării versiunii;
9. Să asigure, transmiterea în cazul livrării versiuni ajustate, a codurilor-sursă ale softului și să asigure compilarea pe mediul Beneficiarului;
10. Să asigure ajustarea rapoartelor existente în conformitate cu cerințele Beneficiarului;
11. Să asigure eliminarea problemelor legate de serviciul de integrare al SIA „BusinessCad”;
12. Să asigure securitatea informației și transmiterea ei în conformitate cu drepturile de acces atribuite utilizatorilor din cadrul Beneficiarului;
13. Să asigure testarea preliminară a versiunii livrate și să prezinte raportul de testare. Să documenteze toate modificările efectuate.

Orele de lucru:

Zilnic: intervalul de timp cuprins între orele 08:00 și 17:00;

Săptămânal: 5 zile lucrătoare, cu excepția sărbătorilor oficiale din Republica Moldova.

Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări privind oferirea suportului, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcționării sistemului, este necesară aplicarea timpului de reacție/de restabilire a funcționalității conform tabelului de mai jos:

Excepții: cazurile de upgrade, cod suplimentar sau script.

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Critică	Problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem.	Timp maxim de reacție: 2 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 4 ore.
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului, care pot conduce la limitarea utilizării sistemului.	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 8 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității sistemului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității sistemului.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității sistemului.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 72 ore

Pentru întreaga perioadă contractuală, Prestatorul trebuie să-i asigure Beneficiarului prezentarea:

- sistemului de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora;
- dării de seamă pentru fiecare lună, împreună cu actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

Pentru asigurarea confidențialității datelor Prestatorul pe perioada prestării serviciului **(12 luni consecutive) ale anului 2023** trebuie să semneze cu Beneficiarul un acord de confidențialitate. În baza Acordului de confidențialitate și Contactului, Beneficiarul va asigura, pentru întreagă perioadă contractuală, Prestatorului, acces de la distanță (Remote Service) la SIA „BusinessCad”, la serverul de aplicație și bazele de date a Beneficiarului pentru executarea serviciilor de către acesta.

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator de servicii

Beneficiar

Anexa nr. 2
la contractul nr. _____
din “_____” _____ 20____

SPECIFICAȚII DE PREȚ – conform datelor din anexa nr. 23

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator de servicii

Beneficiar