



Anexă

**Cerințe tehnice cu privire la achiziționarea serviciilor de mentinere, de diagnostic al neregulilor și de reparație a scannerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor și serviciilor de încărcare, de mentinere și restabilire a cartușelor pentru anul 2021**

**1. Cerințele pentru locul prestării serviciilor:**

Prestarea serviciilor de încărcare, mentinere și restabilire a cartușelor, precum și a serviciilor de mentinere, diagnostic a neregulilor și reparație a scannerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor se efectuează la adresa mun. Chișinău, Str. Testemițeanu 29;

**2. Cerințele față de perioada prestării serviciilor:** 1 (un) an: 04 ianuarie 2021 – 31 decembrie 2021.

**3. Cerințele față de întreprinderea prestatoare de servicii:**

Prestatorul trebuie să aibă experiență în domeniul reîncărcării, mentinerii și restabilirii cartușelor, precum și în domeniul mentinerii, diagnosticului neregulilor și reparației scannerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor cel puțin 5 (cinci) ani. (Copia actelor confirmative).

**4. Cerințele față de serviciile de mentinere, diagnostic a neregulilor și reparație a scannerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor:**

*Toate serviciile de mentinere și reparație a scannerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor vor fi oferite gratuit din contul Prestatorului cu excepția înlocuirii plăcilor de bază.*

**5. Cerințele față de serviciile de reîncărcare și restabilire a cartușelor:**

**5.1. Serviciul de încărcare presupune** - dezasamblare cartuș, curățirea de toate resturile de toner, curățirea componentelor, încărcarea cu masa minimă de toner, asamblarea și testarea cartușului (costul oferit va include toate cheltuielile pentru buna funcționare a cartușului, inclusiv schimbarea chip-ului la necesitate care trebuie să asigure funcționarea cartușului până la epuizarea tonerului din interior fără defecte de imprimare. La selectarea tonerului se va ține cont de păstrarea profunzimii culorii și rezoluției imprimării).

**5.2. Serviciul de restabilire presupune** - dezasamblare cartuș, curățirea de toate resturile de toner, schimbarea componentelor degradate sau defectate cu altele noi, încărcarea cu masa minimă de toner, asamblarea cartușului, schimbarea chip-ului la necesitate, testare (Garanție la restabilire: minim 4 încărcări). Costul oferit va include toate cheltuielile de restabilire.

**5.3.** Serviciile prestate vor fi efectuate în prezența unui reprezentant al Beneficiarului care va cântări toate cartușele goale și pline, va verifica înlocuirea tuturor componentelor degradate sau defectate ale cartușului cu altele noi inclusiv chip-ului după necesitate (Prestatorul va demonstra înlocuirea tuturor pieselor).

**5.4.** Existența la cartușul reîncărcat sau restabilit a marcajului cu indicarea numărului și datei reîncărcării sau restabilirii făcând diferențiere între reîncărcare și restabilire.

**5.5.** Toate serviciile de reîncărcare și restabilire a cartușelor vor fi prestate la necesitate – după solicitare (prin telefon, fax sau e-mail).

**5.6.** Prestatorul de servicii trebuie să garanteze calitatea serviciilor de reîncărcare până la

epuizarea tonerului din interiorul cartușului și celor de restabilire pentru minim 4 reîncărcări. În perioada de garanție toate defectele de execuție vor fi înlăturate din contul Prestatorului.

**6. Termenul de prestare:**

- 6.1. Serviciile de încărcare și de restabilire a cartușelor vor fi prestate pe parcursul a 24 ore (cu excepția zilei de duminică) din momentul solicitării (telefon, fax sau e-mail).
- 6.2. Durata prestării serviciilor de menținere, de diagnostic a neregulilor și de reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor nu va depăși termenul de 5 zile de lucru din momentul solicitării (prin telefon, fax sau e-mail).
- 6.3. Orarul de prestare a serviciilor este de la ora 8:00 până la ora 18:00 cu coordonare prealabilă cu Beneficiarul;
- 6.4. La solicitarea Beneficiarului în regim de urgență, serviciile de încărcare și restabilire a cartușelor se execută de către personalul Prestatorului și în zilele de duminică.

**7. Cerințele față de termenul de garanție și servicii în cadrul termenului de garanție:**

Garanție la restabilire este de minim 4 încărcări, iar în cazul în care survin defecțiuni până la expirare a termenului de garanție antreprenorul va înlătura defecțiunile gratuit în decurs de 24 ore de la sesizare.

**8. Condiții de evaluare:**

Cantitatea este indicată orientativ pentru evaluarea financiară a ofertelor, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii și piese furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actelor de predare-primire a lucrărilor semnate de reprezentanții ambelor părți și a facturilor fiscale.

**9. Alte condiții:**

- 9.1. În scopul ridicării nivelului responsabilității și asigurării circumstanțelor de garanție, Prestatorul nu are dreptul să-și transmită obligațiile de executare persoanelor terțe-co-prestatori (subcontractanți).
- 9.2. Prestatorul va furniza rapoarte lunare de executare a lucrărilor atât pe hârtie cât și în format electronic (Excel).

Șeful Interimar al Serviciului Informațional și Telecomunicații



A. Burlacu