

LISTA ECHIPAMENTULUI DESERVIT:

Part Number	Echipament	Serial number
QR483A	HP 3PAR Store Serv 7400	CZ3440319 CZ3440320

SUPPORT STORAGE:

Serviciile post garanție pentru sistemul de stocare a datelor la nivel central HP 3PAR pentru perioada de 12 luni calendaristice, începând cu data de 01 noiembrie 2019.

SERVICIILE DE POST GARANȚIE TREBUIE SĂ INCLUDĂ:

1. Tipul deservirii: next business day;
2. Prestarea serviciilor - în timpul orelor și zilelor lucrătoare;
3. Reparația sau înlocuirea elementelor și a dispozitivelor ieșite din funcțiune;
4. Înlocuirea pieselor ieșite din funcțiune – în termen de până la 15 zile calendaristice;
5. Servicii de profilaxie, după caz.