

Cerințe față de servicii de mentenanță echipamentului climatic a Centrelor de date

Lista echipamentului climatic a Centrelor de date deservit:

Nr p/p	Denumirea modelului echipamentului	Denumirea adresei sediului	Mențiuni
Lotul nr.1 Servicii de mentenanță a echipamentului climatic Stulz a Centrelor de date			
1.	STULZ CRS251AS / KSV037A22p / WIB8000	or. Chișinău str. A.Pușkin nr.42	Serviciile vor fi prestate conform Anexei nr. 2
2.	STULZ CRS251AS / KSV037A22p	or. Chișinău str.A. Pușkin nr.42	
3.	STULZ EHMB4A / KSV029A22 / WIB8000	or. Chișinău str.A. Pușkin nr.47 (et.4)	
4.	STULZ EHMB4A / KSV029A22	or. Chișinău str.A. Pușkin nr.47 (et.4)	
Lotul nr. 2 Servicii de mentenanță a echipamentului climatic a Centrelor de date			
1.	TOSHIBA RAS-22SKVR-E2	or. Chișinău str. A.Pușkin nr.42	Serviciile vor fi prestate conform Anexei nr. 3
2.	TOSHIBA RAS-24NKD-E5	or. Chișinău str. A.Pușkin nr.42	
3.	TOSHIBA RAS-24SKHP-ES2	or. Chișinău str. A.Pușkin nr.42	
4.	TOSHIBA RAS-13 SKH4C	or. Chișinău str.A. Pușkin nr.42	
5.	TOSHIBA RAS-13 NKP-E2	or. Chișinău str. A. Pușkin nr.42	
6.	TOSHIBA RAS-22N3KVR-E	or. Chișinău, str. A. cel Bun nr.56	
7.	TOSHIBA RAS-24 SKHP-ES2	or. Chișinău, str. A. cel Bun nr.56	
8.	TOSHIBA RAS-18 SKHP-ES	or. Chișinău, str. A. cel Bun nr.56	
9.	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	or. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42	
10.	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	or. Chișinău ,str. A. Pușkin nr.42	
11.	DAIKIN FTXSOGV1B	or. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42	
12.	TOSHIBA RAS-22N3KVR-E	or. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42	
13.	TOSHIBA RAS22 SKVR-E	or. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42	
14.	TOSHIBA RAS-24SKHP-ES2	or. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42	
15.	TOSHIBA RAS22 SKVR-E	or. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42	
16.	FUJITSU ASY30RBA-W	or. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42	
17.	DAIKIN FTXSOGV1B	or. Chișinău, str. A. Pușkin nr.47 (et.1)	
18.	MITSUBISHI SRK35ZMP-S	or. Chișinău, str. A. Pușkin nr.47 (et.1)	
19.	GREE GWH24ND-KINNB4A/I	or. Chișinău, str. A. Pușkin nr.47 (et.4)	
20.	MITSUI MBC 36	or. Chișinău ,str. A. Pușkin nr.47 (et.4)	
21.	MITSUI MBC 36	or. Chișinău, str. A. Pușkin nr.47 (et.4)	
22.	DAIKIN FTXS-71B	or. Chișinău, str. M. Viteazul nr.11/1	

Lista serviciilor de mentenanță a echipamentului climatic STULZ:

- Să asigure pentru un termen de 1 an menținerea sistemului (asigurarea garanției funcționării) pentru toate unitățile echipamentului Stulz, care ar trebui să includă toate lucrările de deservire și de înlocuire orice element, care a ieșit din funcție din cont propriu.
- Să asigure funcționarea tuturor echipamentelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;
- Să efectueze instruirea colaboratorilor Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;
- Să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea echipamentelor în perioada valabilității contractului;
- Să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a echipamentelor, în timp de 4 (patru) ore în regim 365/7/24 după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare a echipamentelor;
- Să asigure înlăturarea în decurs de 10 zile lucrătoare în cazul depistării unor defecte la echipamente sau funcționării lor cu devieri de la normă;
- Să asigure încheierea serviciilor de mentenanță executate printr-un act de prestarea serviciilor executate, cu indicarea datelor tehnice măsurate.

Orele de lucru :

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de suport și anume cazurile de asigurare a funcționării sistemului (*vezi tabelul*):

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Critică	Problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem.	Timp maxim de reacție: 2 ore	Timp max. de restabilire a funcționalității: 4 ore.
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului, care pot conduce la limitarea utilizării sistemului.	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității sistemului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității sistemului.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Mică	Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității sistemului.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore

Prestatorul trebuie să asigure Beneficiarul, pentru perioada contractuală, prezentarea sistemului de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora. Să prezinte darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

Lista serviciilor de mentenanță a echipamentului climatic TOSHIBA, DAIKIN, FUJITSU, MITSUBISHI, GREE, MITSUI:

1. Să asigure servicii de profilaxie și diagnosticare a echipamentului:
 - Să asigure verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului;
 - Să asigure verificarea trecerii fluxului aerian prin filtrele aeriene;
 - Să asigure verificarea trecerii libere a fluxului aerian prin canalele aeriene a blocurilor interne și externe;
 - Să asigure verificarea funcționării corecte a climatizatorului în moduri diferite acceptate de către producător;
 - Să asigure verificarea sistemului de indicație și control;
 - Să asigure curățirea blocurilor interne și externe;
 - Să asigure verificarea temperaturii minime a aerului la ieșire și în caz de neconformitate a verifica cantitatea de Freon;
 - Să asigure verificarea la scurgere;
 - Să asigure verificarea funcționării sistemului de drenaj;
 - Să asigure verificarea curentului și tensiunii electrice de alimentare;
 - Să asigure verificarea curentului electric a compresoarelor;
 - Să asigure diagnosticarea blocurilor de control electronice;
 - Să asigure verificarea montării blocurilor pe suprafață;
 - Să asigure analiza parametrilor la conformitatea cu cerințele tehnice a producătorului.
2. Să asigure servicii de diagnosticare în caz de defecțiune (la înștiințare din partea Beneficiarului) a climatizoarelor indicate în lista 365X24X7, cu întocmirea Actului de constatare a defecțiunilor, eliberat în termen maxim de 6 ore.
3. Să asigure implicarea în termen de 4 ore. Luarea deciziei în termen de 8 ore.

Orele de lucru :

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de suport și anume cazurile de asigurare a funcționării sistemului (*vezi tabelul*):

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Critică	Problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem.	Timp maxim de reacție: 2 ore	Timp max. de restabilire a funcționalității: 4 ore.
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului, care pot conduce la limitarea utilizării sistemului.	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității sistemului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității sistemului.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Mică	Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității sistemului.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore

Prestatorul trebuie să asigure Beneficiarul, pentru perioada contractuală, prezentarea sistemului de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora. Să prezinte darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.