

Obligațiunile companiei, privind serviciile de mentenanță a echipamentului climatic TOSHIBA, DAIKIN, FUJITSU, MITSUBISHI, GREE, MITSUI va include următoarele activități:

1. Să asigure servicii de profilaxie și diagnosticare a echipamentului climatic:

- Verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului;
 - Verificarea trecerii fluxului aerian prin filtrele aeriene;
 - Verificarea trecerii libere a fluxului aerian prin canalele aeriene a blocurilor interne și externe;
 - Verificarea funcționării corecte a climatizatorului în moduri diferite acceptate de către producător;
 - Verificarea sistemului de indicație și control;
 - Curățirea blocurilor interne și externe;
 - Verificarea temperaturii minime a aerului la ieșire și în caz de neconformitate a verifica cantitatea de Freon;
 - Verificarea la scurgere;
 - Verificarea funcționării sistemului de drenaj;
 - Verificarea curentului și tensiunii electrice de alimentare;
 - Verificarea curentului electric a compresoarelor;
 - Diagnosticarea blocurilor de control electronice;
 - Verificarea montării blocurilor pe suprafață;
 - Analiza parametrilor la conformitatea cu cerințele tehnice a producătorului.
2. Să asigure servicii de diagnosticare în caz de defecțiune (la înștiințare din partea Beneficiarului) a climatizoarelor indicate în lista 365X24X7, cu întocmirea Actului de constatare a defecțiunilor, ce trebuie întocmit și prezentat Beneficiarului în termen maxim de 6 ore.
3. Să asigure implicarea și restabilirea funcționalității sau soluționarea problemei conform cerințelor indicate în tabelul de mai jos ”Termeni de reacție”.

Orele de lucru :

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de suport și anume cazurile de asigurare a funcționării sistemului (vezi tabelul):

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Critică	Problemă care afectează funcționalitatea întregului echipament climatic.	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 6 ore.

Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității echipamentului climatic care pot conduce la limitarea utilizării echipamentului climatic.	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentului climatic, care pot fi soluționate fără riscul prejudicierii funcționalității echipamentului climatic.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Redusă	Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității echipamentului climatic.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore

Prestatorul trebuie să asigure Beneficiarul, pentru perioada contractuală, prezentarea sistemului de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora. Să prezinte darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor respective și factura fiscală.