

CONTRACT Nr. _____
privind achiziția de **servicii**

I. PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției: **Servicii de suport tehnic al produsului-program EJBCA**

Cod CPV: 72250000-2

Data aplicării ultimei semnături

mun. Chișinău

Prestator	Beneficiar
_____, (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată de _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărâre, etc.) denumită în continuare Prestator, _____, (nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” , reprezentată de _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza Statutului , denumită în continuare Beneficiar , IDNO 1002600024700 , data înregistrării în Registrul de stat al persoanelor juridice: 19.07.2017, pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare „Părți”, iar separat „Parte”, au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

Achiziționarea **Serviciilor de suport tehnic al produsului – program EJBCA**, denumite în continuare „Servicii”, conform procedurii de achiziții publice de tip – **Licitație deschisă** nr. _____ din _____, în baza Deciziei Grupului de lucru pentru achiziții publice al Beneficiarului nr. _____ din _____.

a. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

a) **Anexa nr. 1 – Specificații tehnice;**

b) **Anexa nr. 1.1 – Cerințe tehnice privind prestarea Serviciilor de suport tehnic al produsului – program EJBCA;**

c) **Anexa nr. 2 – Specificații de preț.**

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul Contract să presteze Beneficiarului Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul Contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilită de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform prevederilor Anexelor nr. 1, 1.1 și 2, care sunt părți integrante ale prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta cerințele indicate în Anexele nr. 1 și 1.1 ale prezentului Contract.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Serviciile vor fi prestate de către Prestator la solicitarea Beneficiarului, **de la distanță, la solicitarea Beneficiarului, prin telefon și e-mail/Internet, pentru perioada ianuarie – decembrie 2026, conform prevederilor din Anexele nr. 1, 1.1 și 2 ale prezentului Contract.**

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- Invoice / Factură fiscală emisă prin SIA „e-Factura”;
- Act de prestare a Serviciilor.

2.3. Invoice-ul/Factura fiscală se va prezenta Beneficiarului de către Prestator după semnarea Contractului. Actul de prestare a Serviciilor va fi prezentat după executarea integrală a Contractului. Prestarea Serviciilor se consideră efectuată corespunzător după semnarea fără obiecții de către Părți a Actului de prestare a Serviciilor.

3. Prețul și condiții de plată

3.1 Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în _____ MDL/Euro, fiind indicat în Specificațiile de preț din Anexa nr. 2 a prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract constituie: _____ MDL/Euro. Conform cursului valutar al Băncii Naționale a Moldovei din data 00.00.0000 (la data deschiderii ofertelor) 1 euro = 00,0000 MDL suma constituie 0000000,00 MDL, fără TVA.

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în _____ MDL/Euro.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: în avans, în termen de până la 20 (douăzeci) de zile lucrătoare după prezentarea Invoice-ului/Facturii fiscale emise prin SIA „e-Factura” și acceptarea acesteia fără obiecții de către Beneficiar.

3.5. Plata se va efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1 Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Anexele nr. 1 și 2 ale prezentului Contract și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în cerințele din Anexele nr. 1 și 1.1 ale prezentului Contract;

4.2 Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului originalul Invoice-ului/Facturii fiscale după semnarea Contractului, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere, fiind exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta cerințele descrise în Anexele nr. 1 și 1.1 ale prezentului Contract.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în Republica Moldova.

6. Obligațiile părților

6.1 În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 (cinci) zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de valabilitate a Contractului.

6.2 În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea obligațiunilor contractuale

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea Contractului, acesta se modifică prin Acord adițional, inclusiv modificarea termenelor de executare, în cazul unei executări ulterioare a Contractului. Când se execută pct. 7.1. și pct. 7.3., Părțile modifică Contractul prin Acord adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenelor în cazul suspendării și executării ulterioare a Contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral Contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) Prestatorul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;

b) Contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesită o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;

c) Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de **5 (cinci) zile lucrătoare** celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5 Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de **5 (cinci) zile lucrătoare** de la primirea notificării. În cazul în care răspunsul nu este dat în termenele stabilite, Partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1 Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit de reprezentantul împuternicit al Beneficiarului conform regulamentelor interne ale acestuia.

9.2 Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de **20 (douăzeci) zile lucrătoare** de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3 Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de **5 (cinci) zile lucrătoare** de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4 În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de **5 (cinci) zile**, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea Serviciilor neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5 Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6 În cazul devierii de la calitatea Serviciilor, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

9.7. La soluționarea litigiului, Partea care pretinde încălcarea prevederilor prezentului Contract este obligată să înainteze o reclamație prealabilă celeilalte Părți, în corespundere cu următoarele cerințe:

- reclamațiile trebuie să fie făcute în scris și expediate prin poștă cu aviz de primire;
- reclamația trebuie să conțină:
 - circumstanțele și documentele atașate, care confirmă încălcarea prevederilor prezentului Contract;
 - propuneri de soluționare a litigiului apărut.

9.8. În cazul în care răspunsul la reclamație nu este prezentat în termenul stabilit, se va considera că Partea care a primit reclamația este de acord cu cerințele pentru soluționarea litigiului.

9.9. În cazul imposibilității soluționării, în decurs de 30 (treizeci) de zile de la data prezentării reclamației, litigiul, apărut din sau în legătură cu Contractul, inclusiv încheierea, executarea sau încetarea acestuia, va fi transmis spre examinare în conformitate cu prevederile pct. 12.1 a prezentului Contract.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună execuție a Contractului agreată de către Beneficiar este **transferul sumei la contul de decontare al Beneficiarului, în cuantum de 5,0 % din suma totală a Contractului.**

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract sau pentru prestarea necorespunzătoare a acestora, Prestatorului i se reține garanția de bună execuție constituită conform prevederilor pct. 10.1.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de **0,5 %** din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de **5,0 %** din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea prestării Serviciilor sau întârzierea înlăturării neajunsurilor aferente prestării acestora depășește **10 (zece) zile**, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în scris. În caz dacă Beneficiarul acceptă explicația Prestatorului, întârzierile menționate nu se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile, aplicându-se Prestatorului doar penalitățile expuse supra. În caz contrar se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se reține garanția constituită, conform prevederilor pct. 10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere a Serviciilor, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de **0,1 %** din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de **2,0 %** din suma totală a prezentului Contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul de prestare a Serviciilor, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma garanției de bună execuție.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile prestate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de Beneficiar.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare instanței de judecată competente (la sediul Beneficiarului), conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.

12.4. Prezentul Contract este semnat electronic de către ambele părți și este remis în mod automat prin mijloacele electronice în limba română și traducere în limba engleză, câte un exemplar în fiecare limbă pentru Prestator și Beneficiar, prioritate o au exemplarele întocmite în limba română. În cazul semnării Contractului de către ambele părți pe suport de hârtie, acesta este întocmit în două exemplare în limba română și două exemplare traduse în limba engleză, câte un exemplar în fiecare limbă pentru Prestator și Beneficiar, prioritate o au exemplarele întocmite în limba română.

12.5. **Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare din data de 01 ianuarie 2026.**

12.6. Prezentul Contract este valabil până la **31 decembrie 2026.**

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al Părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din Părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

II. CONDIȚIILE SPECIALE ALE CONTRACTULUI

1. Locul prestării Serviciilor: de la distanță, pentru produsul program instalat la adresa mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42.
2. În scopul aplicării prevederilor tratatelor internaționale privind evitarea dublei impuneri cu nerezidenții, Prestatorul va prezenta copia Certificatului de rezidență eliberat de autoritatea competentă din statul său de rezidență, sau a extrasului de pe pagina web oficială a autorității din statul de rezidență (dacă este emis în limba română sau engleză) ce atestă rezidența fiscală, în caz contrar Beneficiarul va reține impozitul pe venit în mărime de 12 % din plățile direcționate spre achitare, conform prevederilor Codului fiscal al Republicii Moldova. Copia/extrasul Certificatului de rezidență emis într-o limbă străină se prezintă cu traducere în limba română, cu excepția celui emis în limba engleză. Copia/extrasul Certificatului de rezidență se va prezenta până la efectuarea plății de către Beneficiar.
3. Cu excepția cazurilor prevăzute expres în prezentul Contract, toate notificările cu privire la expedierea mesajelor, cererilor, scrisorilor, altor tipuri de corespondență între Părți, sau notificări în cadrul prezentului Contract trebuie să fie făcute în formă scrisă, livrate prin scrisoare recomandată sau prin alte mijloace de comunicare la adresele poștale sau adresele electronice ale Părților.
4. Părțile desemnează câte o persoană responsabilă pentru coordonarea executării Contractului, precum și pentru transmiterea și primirea notificărilor/corespondenței aferente Serviciilor de suport și asistență;
Datele de contact ale persoanelor responsabile desemnate de Părți:
Beneficiar: Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Nume, Prenume, telefon de contact: 0000, E-mail: 0000.
Prestator:
Nume, Prenume, telefon de contact: 0000, E-mail: 0000.
5. Notificările se consideră recepționate:
 - la data transmiterii, dacă a fost expediată prin e-mail;
 - 5 (cinci) zile lucrătoare, dacă a fost expediată prin scrisoare recomandată;
 - la data confirmării, dacă a fost expediată prin fax.
6. Părțile se obligă să se informeze reciproc cu privire la orice modificări ale datelor de contact pentru notificările, indicate în acest compartiment al Contractului în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data producerii acestor modificări.
7. Limba de comunicare: Română/Engleza.

Datele juridice, poștale și de plăți ale Părților:

Prestator	Beneficiar
Adresa:	Adresa: MD-2012, mun. Chișinău
Telefon:	str. Aleksandr Pușkin, 42
Banca:	Telefon: (022) 50-44-20
IBAN:	Banca: „Victoriabank” S.A.
Codul băncii:	IBAN: MD97VI000002224212555MDL /
Cod TVA:	MD76VI000000002224912402EUR
Cod fiscal:	Codul băncii: VICBMD2X
E-mail:	Cod fiscal: 1002600024700

Semnăturile Părților:

Prestator	Beneficiar
	Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:

SPECIFICAȚII TEHNICE –
conform informației din Anexa nr. 22 la
Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021

Obiectul achiziției: Servicii de suport tehnic al produsului-program EJBCA

Cerințe tehnice privind prestarea Serviciilor de suport tehnic al produsului – program EJBCA –
conform Anexei la Anunțul de participare

Obiectul achiziției: Servicii de suport tehnic al produsului-program EJBCA

SPECIFICAȚII DE PREȚ –
conform informației din Anexa nr. 23
la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021

Obiectul achiziției: Servicii de suport tehnic al produsului-program EJBCA