

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de mentenanță a Complexului protecție criptografică producere - prin procedura de achiziție licitație deschisă

1. **Denumirea autorității contractante:** Agenția Servicii Publice
2. **IDNO:** 1002600024700
3. **Adresa:** mun. Chișinău, str. A. Pușkin, 42
4. **Numărul de telefon/fax:** tel: 022-504658; fax: 022-504924
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:**
asp@asp.gov.md; www.asp.gov.md
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP, <http://www.asp.gov.md/ro/achizitii>, victoria.mihail.esanu@asp.gov.md.*
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** *Instituție publică cu autonomie financiară.*
8. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:**

<i>N r. d/ o</i>	<i>Co d CP V</i>	<i>Denumire a serviciilor solicitate</i>	<i>U ni ta te a de m ăș ur ă</i>	<i>Can titat ea</i>	<i>Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință</i>	<i>Suma estim ativă fără TVA, lei</i>
------------------------------	------------------------------	--	--	-----------------------------	--	---

72253200-5		Servicii de mentenanță a Complexului protecție criptografică producere		1. Întreținerea tehnică a complexului trebuie sa fie efectuată în forma de revizii, repunere în funcție și schimbarea pieselor de schimb a echipamentului, intervenții accidentare. Toate serviciile de întreținere se vor efectua la sediul Beneficiarului, adresa: mun. Chișinău, str. Pușkin 42. 2. Întreținerea tehnică va cuprinde următoarele echipamente: (a) Fujitsu Primergy BX900 Blade Enclosure Primergy Blade Chassis BX900S2 • 7 x Primergy Blade Servers BX920S3 • 2 x Primergy BX Connection Blade Brocade 5450 • 2 x Primergy BX Ethernet Switch IBP 36/8+2 • 2 x Management Blade (b) Fujitsu Storage Eternus DX90 S2 Dual RAID Controller Module • 2 x FC Host Adapters • 12 x 1TB NL-SAS disk drives • 2 x Power Supply Units (c) Echipamente de comunicații: • 2 x WatchGuard M200 Firewall (d) Time Server: Meinberg Lantime: M300 NTP Server. 3. Pentru fiecare tip de echipament vor fi furnizate următoarele servicii: (a) Deservirea tehnică periodică (2 ori pe an) prin efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului Firmware și a softului integrat în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; (b) Diagnosticarea defecțiunilor, rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; (c) Remedierea defecțiunilor critice ale echipamentului se va efectua la sediul Beneficiarului și nu va depăși 12 ore, pentru defecțiuni de nivel mediu până la 3 zile lucrătoare și cazuri nesemnificative până la 7 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor; d) Reparația sau înlocuirea echipamentului. Piese de schimb pentru înlăturarea defecțiunilor vor fi puse la dispoziție de către Prestator. (e) Consultanța tehnică pentru personalul de întreținere. 3.1 Întreținerea periodică va fi efectuată de două ori pe an în conformitate cu programul stabilit în comun acord între Beneficiar și Prestator. Întreținerea periodică va include lista lucrărilor profilactice după cum este specificat în contract; 3.2 Diagnosticarea defecțiunilor va fi efectuată la cererea Beneficiarului. Numărul total de solicitări nu va fi limitat, dar totodată nu va fi mai mare de două solicitări concomitente. Diagnosticarea problemei nu va depăși 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații); 3.3 Prestatorul de servicii va pune la dispoziția Beneficiarului numere de telefon „hot-line” și adresa de e-mail/Service-Desk pentru transmiterea și înregistrarea promptă a cererilor de deservire. 3.4 La elaborarea contractului de întreținere, Prestatorul de servicii va coordona cu Beneficiarul categoriile de posibile disfuncționalități, modalitățile de soluționare la fiecare, precum și timpul mediu de eliminare a defecțiunilor pentru fiecare categorie 3.5 Eliminarea disfuncționalităților minore se va efectua on-site, fără a opri funcționarea celorlalte componente ale complexului, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și nu contravine cerințelor tehnicii de securitate. 3.6 Echipamentele, piesele de schimb și componentele prevăzute pentru înlocuire trebuie să fie noi (neutilizate anterior), achiziționate direct de la producător, să respecte pe deplin caracteristicile tehnice ale echipamentului înlocuit și să aibă o perioadă de garanție de cel puțin 12 luni. 3.7 La cerere, Prestatorul va oferi Beneficiarului consultații tehnice legate de funcționarea complexului. 3.8 Prestatorul de servicii va duce evidența și va gestiona licențele pentru echipamentele și software-ul ale complexului.	700 000,00
------------	--	--	--	---	------------

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi, un operator economic poate depune oferta (se va selecta): pentru un singur lot.

10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

11. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: serviciile vor fi prestate din data semnării contractului pe parcursul a 12 luni consecutive.

12. Termenul de valabilitate a contractului: 12 luni consecutive din data semnării contractului.

13. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu se aplică.

14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu se aplică.

15. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAЕ, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorietate a
1	Oferta (F 3.1; F 4.1, F 4.2)	Semnată electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
2	DUAЕ	Semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
3	Garanția pentru ofertă 2%	Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform formularului F 3.2 sau Transfer la contul autorității contractante	Obligatoriu
4	Licența (document permisiv) privind activitatea în domeniul livrării și/sau prestării serviciilor de suport pe teritoriul RM a echipamentului de protecție criptografică.	Copia documentului confirmativ, semnat electronic de către operatorul economic.	Obligatoriu
5	Deținerea a cel puțin 2 specialiști certificați de producător în instalarea, implementarea și mentenanța produselor: 1) Fujitsu Primergy Servers; 2) Fijitsu ETERNUS Storage Systems; 3) VMware Data center Virtualization (VCP);	Declarație pe proprie răspundere privind deținerea specialiștilor certificați de producător în instalarea, implementarea și mentenanța produselor respective, semnată electronic de către operatorul economic. Copiile certificatelor eliberate pentru fiecare specialist, semnate	Obligatoriu

	4) Echipamente de rețea și securitate.	electronic de către operatorul economic.	
6	Experiență specifică în prestarea serviciilor similare	Lista serviciilor similare prestate în ultimii 3 ani, conținând valori, perioade de prestare, beneficiari semnată electronic de către operatorul economic. Prestările serviciilor se confirmă prin prezentarea unor certificate/documente (facturi fiscale) emise sau contrasemnate de către beneficiarii de servicii, semnate electronic de către operatorul economic	*Obligatoriu
7	Capacitatea economică și financiară a operatorului economic	Copia ultimului raport financiar cu ștampila Biroului Național de Statistică sau cu prezentarea unei recipise privind confirmarea înregistrării și verificării on-line, confirmată prin semnătura electronică a operatorului economic	*Obligatoriu
8	Datele din Registrul informației criminalistice și criminologice al Republicii Moldova	Copia cazierului judiciar al persoanei juridice, confirmată prin semnătura electronică a operatorului economic	*Obligatoriu
9	Persoană juridică înregistrată în Republica Moldova	Copia extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice, confirmată prin semnătura electronică a operatorului economic	*Obligatoriu
10	Informația privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale	Copia Certificatului SFS privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național, confirmată prin semnătura electronică a operatorului economic	*Obligatoriu

**În cazul în care ASP va solicita prezentarea anumitor documente justificative, operatorul economic este obligat să le prezinte în termen de 3 zile, conform prevederilor DUAЕ și cadrului normativ în vigoare.*

În cazul în care documentele ofertelor încărcate în sistemul MTender nu vor fi semnate cu semnătură electronică, ofertele vor fi respinse, potrivit cadrului normativ în vigoare. Semnătura electronică va fi aplicată de către conducătorul operatorului economic sau altă persoană împuternicită de acesta.

Totodată, ASP va solicita după deschiderea ofertelor actul privind confirmarea împuternicirilor persoanei, alta decât organul de conducere (administratorul) de a depune oferta prin semnătură electronică în sistemul MTender.

În situația identificării de către ASP a diferenței între suma prețurilor unitare și prețul total din formularul F 4.2, urmează a fi luat în calcul prețul unitar fără TVA, iar suma totală va fi corectată corespunzător, fiind coordonată în prealabil cu operatorul economic.

Dacă ofertantul nu va accepta corecția acestor erori, oferta în consecință va fi respinsă.

16. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu se aplică.

17. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică.

18. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu se aplică.

19. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: prețul cel mai scăzut.

20. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: nu se aplică.

21. Termenul-limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la: Informația o găsiți în SIA RSAP

- pe: Informația o găsiți în SIA RSAP

22. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP "MTender".

23. Termenul de valabilitate a ofertelor: 90 zile

24. Locul deschiderii ofertelor: SIA "RSAP" (MTender). Ofertele întârziate vor fi respinse.

25. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP" (MTender).

26. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba de stat

27. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu se aplică.

28. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

29. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): nu se aplică.

30. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu se aplică.

31. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: 26.11.2019 (https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/rqp_bap_nr45.pdf)

32. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 12.10.2020

33. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	se aplică
Sistemul de comenzi electronice	nu se aplică
Facturarea electronică	se aplică

Plățile electronice	<i>nu se aplică</i>
---------------------	---------------------

34. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): *nu se aplică*.

35. Alte informații relevante: -

Președintele Grupului de lucru pentru efectuarea achizițiilor publice de bunuri, servicii și lucrări: _____ Sergey BOTNARU