

## CAIET DE SARCINI

### Servicii de mentinere, de diagnostic al neregulilor și de reparație a copiatoarelor, imprimantelor, multifuncționalelor și serviciilor de încărcare, de mentinere și restabilire a cartușelor pentru anul 2021 (etapa 2)

Nr.	Denumirea serviciilor	Denumirea bunului	Tipul Cartușului	Unitatea de măsură	Cantitatea încarcarilor	Gramaj minim
1	Servicii de încărcare	Canon LBP 810, Canon LBP 1120, HP LJ 1000, Canon MF 5770, Canon LB MF 3109	C4092, EP-22, C7115A, EP-22 (92A) C4092, EP-26	buc.	25	110
2	Servicii de regenerarea cartușelor	Canon LBP 810, Canon LBP 1120, HP LJ 1000, Canon MF 5770, Canon LB MF 3110	C4092, EP-22, C7115A, EP-22 (92A) C4092, EP-27	buc.	5	x
3	Servicii de încărcare	Canon LBP 2900, Canon LBP 11121 E, HP LJ 1010, HP LJ 1020, HP LJ 1022, HP LJ 2300d, Canon MF 4018, Canon MF 4320d, Canon MF 4340d, Canon MF 4350d, HP LJ 3015, Xerox Phaser 3117	<b>103/303/703</b> , FX10, 12A (Q2612A), Q2610A, 106R01159	buc.	200	110
4	Servicii de regenerarea cartușelor	Canon LBP 2900, Canon LBP 11121 E, HP LJ 1010, HP LJ 1020, HP LJ 1022, HP LJ 2300d, Canon MF 4018, Canon MF 4320d, Canon MF 4340d, Canon MF 4350d, HP LJ 3015, Xerox Phaser 3117	<b>103/303/703</b> , FX10, 12A (Q2612A), Q2610A, 106R01159	buc.	35	x
5	Servicii de încărcare	Canon LBP 3010(B), Canon LBP 6000, Canon LBP 6020, Canon LBP 6030(B), Canon LBP 6030w, Canon LBP 6200d, HP LJ Pro P1102, Canon MF 211, Canon MF 244 dw, Canon MF 3010, Canon MF 4410 Canon MF 4430, 4550d, Canon MF 4750, Canon MF 4870dn, HP LJ Pro MFP M26nw, HP LaserJet Pro M1132 MFP	712, 285A, 725, 325, 726, 85A (CE285A), 737, H283AC, 278A, 3500B002AA, 79A (CF279A)	buc.	300	110
6	Servicii de regenerarea cartușelor	Canon LBP 3010(B), Canon LBP 6000, Canon LBP 6020, Canon LBP 6030(B), Canon LBP 6030w, Canon LBP 6200d, HP LJ Pro P1102, Canon MF 211, Canon MF 244 dw, Canon MF 3010, Canon MF 4410 Canon MF 4430, 4550d, Canon MF 4750, Canon MF 4870dn, HP LJ Pro MFP M26nw, HP LaserJet Pro M1132 MFP	712, 285A, 725, 325, 726, 85A (CE285A), 737, H283AC, 278A, 3500B002AA, 79A (CF279A)	buc.	65	
7	Servicii de încărcare	Canon MF 5980, HP LJ P4015, HP LJ P4015n, HP LJ P4055dn, HP LaserJet Pro 400 M401dne	80A (CF280A), 53A (Q7553A), 05A (CE505A), 64A (CC364A) 718	buc.	1	330
8	Servicii de regenerarea cartușelor	Canon MF 5980, HP LJ P4015, HP LJ P4015n, HP LJ P4055dn, HP LaserJet Pro 400 M401dne	80A (CF280A), 53A (Q7553A), 05A (CE505A), 64A (CC364A) 719	buc.	1	x
9	Servicii de încărcare	Xerox 3121, Samsung ML-1710P	109R00725, S4200C	buc.	1	95
10	Servicii de regenerarea cartușelor	Xerox 3121, Samsung ML-1710P	109R00725, S4200C	buc.	1 x	
11	Servicii de încărcare	Canon MF 421 dw, Canon MF 426 dw	52	buc.	15	330
12	Servicii de regenerarea cartușelor	Canon MF 421 dw, Canon MF 426 dw	52	buc.	3	x

13	Servicii de încărcare	Imprimantă alb-negru cu laser Samsung ML-3051ND, Samsung ML-3750ND	304 (Samsung MLT-D305L)	buc.	5	280
14	Servicii de regenerarea cartuselor	Imprimantă alb-negru cu laser Samsung ML-3051ND, Samsung ML-3750ND	305 (Samsung MLT-D305L)	buc.	1	x
15	Servicii de încărcare	Canon LBP 654 CX, Canon LBP 5050 n, Canon LBP 7100 Cn, HP LaserJet Pro 200 Color M251n, HP LaserJet Pro 300 Color M351a, HP LaserJet Pro 300 Color M351a	45 BCMY, 716 BCMY, 731 BCMY, 731 BCMY, 131A (CF210A, CF211A, CF212A, CF213A), 305A (CE410A, CE411A, CE412A, CE413A)	buc.	18	50
16	Servicii de regenerarea cartuselor	Canon LBP 654 CX, Canon LBP 5050 n, Canon LBP 7100 Cn, HP LaserJet Pro 200 Color M251n, HP LaserJet Pro 300 Color M351a, HP LaserJet Pro 300 Color M351a	046 BCMY, 716 BCMY, 731 BCMY, 731 BCMY, 131A (CF210A, CF211A, CF212A, CF213A), 305A (CE410A, CE411A, CE412A, CE413A)	buc.	4	x
17	Servicii de încărcare	Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Enterprise 600 M601	CC 364n	buc.	2	475
18	Servicii de regenerarea cartuselor	Imprimantă alb-negru cu laser HP LaserJet Enterprise 600 M602	CC 364n	buc.	1	x
19	Servicii de încărcare	Imprimantă alb-negru cu laser HP LJ 4249	42A (Q5942A)	buc.	1	600
20	Servicii de regenerarea cartuselor	Imprimantă alb-negru cu laser HP LJ 4250	42A (Q5942A)	buc.	1	x
21	Servicii de încărcare	Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark E360, Samsung ML-1640	E360H11A, Samsung MLT-D1082S	buc.	4	110
22	Servicii de regenerarea cartuselor	Imprimantă alb-negru cu laser Lexmark E360, Samsung ML-1641	E360H11A, Samsung MLT-D1082S	buc.	1	x
23	Servicii de încărcare	Imprimantă color cu cerneală Epson L110	C13T66424A/C13T66444A/C13T66434A/ C13T66414A	buc.	4	75
24	Servicii de regenerarea cartuselor (deservirea)	Imprimantă color cu cerneală Epson L111	C13T66424A/C13T66444A/C13T66434A/ C13T66414A	buc.	1	x
25	Servicii de încărcare	Imprimantă color cu cerneală HP Officejet Pro 6230	935 XL BCMY	buc.	5	
26	Servicii de încărcare	Imprimantă color cu laser Konica Minolta Magicolor 2500W	1710589-004/007/006/005	buc.	1	100
27	Servicii de încărcare	Multifuncțional Canon imageRUNNER 2018	53A (Q7553A)	buc.	1	600
28	Cartus original	Multifuncțional Canon MF4330 D,MF4350	Cartus original FX10	buc.	5	x

Șeful Interimar Serviciului Informațional și Telecomunicații



## **Cerințe tehnice cu privire la achiziționarea serviciilor de mentinere, de diagnostic al neregulilor, de reparație a imprimantelor, multifuncționalelor, serviciilor de încărcare, de mentinere și restabilire a cartușelor pentru anul 2021 (etapa 2)**

### **1. Cerințele pentru locul prestării serviciilor:**

Prestarea serviciilor de încărcare, mentinere și restabilire a cartușelor, precum și a serviciilor de mentinere, diagnostic al neregulilor și reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor se efectuează la adresa mun. Chișinău, Str. Testemițeanu 29;

### **2. Cerințele față de perioada prestării serviciilor:** 01 august 2021 – 31 decembrie 2021.

### **3. Cerințele față de întreprinderea prestatoare de servicii:**

Prestatorul trebuie să aibă experiență în domeniul reîncărcării, mentinerii și restabilirii cartușelor, precum și în domeniul mentinerii, diagnosticului neregulilor și reparației, imprimantelor și multifuncționalelor cel puțin 5 (cinci) ani. (Copia actelor confirmative).

### **4. Cerințele față de serviciile de mentinere, diagnostic al neregulilor și reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor:**

*Toate serviciile de mentinere și reparație a imprimantelor și multifuncționalelor vor fi oferite gratuit din contul Prestatorului cu excepția înlocuirii plăcilor de bază.*

### **5. Cerințele față de serviciile de reîncărcare și restabilire a cartușelor:**

5.1. **Serviciul de încărcare presupune** - dezasamblare cartuș, curățirea de toate resturile de toner, curățirea componentelor, încărcarea cu masa minimă de toner, asamblarea și testarea cartușului (costul oferit va include toate cheltuielile pentru buna funcționare a cartușului, inclusiv schimbarea chip-ului la necesitate care trebuie să asigure funcționarea cartușului până la epuizarea tonerului din interior fără defecte de imprimare. La selectarea tonerului se va ține cont de păstrarea profunzimii culorii și rezoluției imprimării).

5.2. **Serviciul de restabilire presupune** - dezasamblare cartuș, curățirea de toate resturile de toner, *schimbarea tuturor componentelor* cu altele noi, încărcarea cu masa minimă de toner, asamblarea cartușului, schimbarea chip-ului la necesitate, testare (Garanție la restabilire: minim 4 încărcări). Costul oferit va include toate cheltuielile de restabilire.

5.3. Serviciile prestate vor fi efectuate în prezența unui reprezentant al Beneficiarului care va cântări toate cartușele goale și pline, va verifica înlocuirea tuturor componentelor degradate sau defectate ale cartușului cu altele noi inclusiv chip-ului după necesitate (Prestatorul va demonstra înlocuirea tuturor pieselor).

5.4. Existența la cartușul reîncărcat sau restabilit a marcajului cu indicarea numărului și datei reîncărcării sau restabilirii făcând diferențiere între reîncărcare și restabilire.

5.5. Toate serviciile de reîncărcare și restabilire a cartușelor vor fi prestate la necesitate – după solicitare (prin telefon, fax sau e-mail).

5.6. Prestatorul de servicii trebuie să garanteze calitatea serviciilor de reîncărcare până la epuizarea tonerului din interiorul cartușului și celor de restabilire pentru minim 4 reîncărcări. În perioada de garanție toate defectele de execuție vor fi înlăturate din contul Prestatorului.

### **6. Termenul de prestare:**

6.1. Serviciile de încărcare și de restabilire a cartușelor vor fi prestate pe parcursul a 24 ore (cu excepția zilei de duminică) din momentul solicitării (telefon, fax sau e-mail).

6.2. Durata prestării serviciilor de mentinere, de diagnostic al neregulilor și de reparație a imprimantelor și multifuncționalelor nu va depăși termenul de 5 zile de lucru din momentul solicitării (prin telefon, fax sau e-mail).

6.3. Orarul de prestare a serviciilor este de la ora 8:00 până la ora 18:00 cu coordonare prealabilă cu Beneficiarul;

6.4. La solicitarea Beneficiarului în regim de urgență, serviciile de încărcare și restabilire a cartușelor se execută de către personalul Prestatorului și în zilele de duminică.

**7. Cerințele față de termenul de garanție și servicii în cadrul termenului de garanție:**

Garanție la restabilire este de minim 4 încărcări, iar în cazul în care survin defecțiuni până la expirare a termenului de garanție antreprenorul va înlătura defecțiunile gratuit în decurs de 24 ore de la sesizare.

**8. Condiții de evaluare:**

Cantitatea este indicată orientativ pentru evaluarea financiară a ofertelor, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii și piese furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actelor de predare-primire a lucrărilor semnate de reprezentanții ambelor părți și a facturilor fiscale.

**9. Alte condiții:**

9.1. În scopul ridicării nivelului responsabilității și asigurării circumstanțelor de garanție, Prestatorul nu are dreptul să-și transmită obligațiile de executare persoanelor terțe-co-prestatori (subcontractanți).

9.2. Prestatorul va furniza rapoarte lunare de executare a lucrărilor atât pe hârtie cât și în format electronic (Excel).

Șeful Interimar al Serviciului Informațional și Telecomunicații

A. Burlacu