



Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 134, Stefan cel Mare si Sfânt Ave
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3011-0341 din 30.06.2023
La nr. 8/6-4-5563 din 29.06.2023

**Serviciul Tehnologii
Informaționale al MAI**
sti@mai.gov.md

Agenția de Guvernare Electronică (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - Metodologie), a examinat solicitarea repetată a Serviciului Tehnologii Informaționale al Ministerului Afacerilor Interne cu privire la avizarea și coordonarea Caietului de Sarcini privind „Achiziționarea serviciilor aferente mentenanței Sistemului informațional automatizat de evidență dactiloscopică „AFIS”” și vă comunică următoarele.

1. Atestăm că potrivit caietului de sarcini remis spre coordonare, obiectul achiziției constă în prestarea serviciilor aferente mentenanței Sistemului informațional automatizat de evidență dactiloscopică „AFIS”.

Modul de formare a lotului supus licitației prevede:

- Servicii de mentenanță preventivă (abonament) cantitatea 5 luni;
- Servicii de mentenanță corectivă (tarif per oră) efortul 166 om/ore;
- Servicii de mentenanță perfectivă (tarif per oră) efortul 57 om/ore.
- La o valoare totală de 1 550 000 MDL fără TVA

În acest context, considerăm oportun revizuirea documentației cu introducerea estimărilor valorilor individuale pentru fiecare tip de servicii de mentenanță, și nu conform estimărilor totale (abonament preventiv + efort corectiv & perfectiv).

Aceasta va permite posibilitatea evaluării la etapa atribuirii contractului dar și achitării serviciilor doar pentru intervențiile real efectuate pe baza pretențiilor înaintate (trouble ticket/ticketing system) și în conformitate cu tarif per oră desemnat câștigător în procesul de licitație.

2. Conform art. 7 lit. a) din Legea nr. 131/2015, reglementarea relațiilor privind achizițiile publice se efectuează în baza principiului de a asigura utilizarea eficientă a banilor publici și minimizarea riscurilor autorităților contractante.

Reieșind din faptul că, Sistemul informațional automatizat de evidență dactiloscopică „AFIS” nu a beneficiat de mentenanță pe parcursul anilor, precum și faptul că serviciile urmează a fi contractate de pe piața locală, vă sugerăm să utilizați în calitate de reper la stabilirea valorii estimative a mentenanței preventive, valoarea medie

a contractelor estimate de STI al MAI conform planului de achizitii TIC pentru anul 2023 pentru aceleași componente, fără a admite devieri majore.

Diferența de mijloace bugetate urmează a fi realocată serviciilor de mentenanță corectivă și perfectivă care în mod imperativ urmează să asigure cerințele legale de:

- Implementarea prevederilor pct. 4 subpct. 1), 3) și 4) din HG nr. 708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), care impun utilizarea acestui instrument pentru jurnalizarea evenimentelor de business;

- Integrarea cu serviciul electronic de autentificare și control al accesului MPass și accentuăm rolul dublu al serviciului electronic MPass, așa cum prevede HG nr.1090/2013 – funcția de autentificare a utilizatorilor în sistemele informaționale, dar și funcția de control al accesului utilizatorilor în sistemele informaționale, inclusiv serviciile electronice, pentru gestionarea drepturilor identităților în sistemele informaționale.

3. Totodată, întru asigurarea principiului de utilizarea eficientă a banilor publici și minimizarea riscurilor autorităților contractante și transparența achizițiilor publice, recomandăm publicarea unui anunț de informare (cu link activ către documentația de achiziție) pe pagina web a Moldova IT Park (www.mitp.md) întru asigurarea promovării procedurii în cauză în cadrul ecosistemul TI - național, ce ar contribui la extinderea numărului potențialilor operatori economici în cadrul procedurii date.

În concluzie, în conformitate cu prevederile pct. 8 subpct. 2) și 3) din Metodologie, AGE **consideră oportună achiziționarea serviciilor aferente mentenanței Sistemului informațional automatizat de evidență dactiloscopică „AFIS” și avizează pozitiv, cu rezervele menționate supra, documentația aferentă acestei proceduri¹.**

Totodată, vă comunicăm că în conformitate cu pct.8, subpct. 4), 6) și 7) din Metodologie, AGE îl desemnează pe dl. Viorel Gamurar, analist tehnologii informaționale, Direcția investiții inteligente în guvernare digitală, în calitate de reprezentant al Agenției, care urmează a fi atras la monitorizarea executării corecte a contractului și luarea în evidență a livrărilor.

Reiterăm recunoștința pentru atenția și atitudinea manifestată și mizăm pe o bună colaborare în continuare.

Director

Olga TUMURUC

Ex.: Viorel Gamurar
Email: viorel.gamurar@egov.md
Tel: 079522860

¹ Conform pct.9 din Metodologie, „În cazul constatării abaterilor de la procedura de efectuare a achiziției ori al ignorării recomandărilor Agenției, înaintate la orice etapă de desfășurare a achizițiilor, executare a contractelor, elaborare a soluțiilor și resurselor informaționale, Agenția va sesiza prin raport Cancelaria de Stat și autoritățile responsabile problemele, devierile și disfuncționalitățile constatate, cu formularea propunerilor corespunzătoare de acțiune și intervenție.”