

Cerințe față de serviciile prestate

2.1 Întreținerea tehnică a complexului trebuie să fie efectuată sub formă de revizii, repunere în funcție și schimbarea pieselor de schimb a echipamentului, intervenții accidentare. Toate lucrările de întreținere se vor efectua la sediul Beneficiarului, adresa: mun. Chișinău, str. Pușkin 42.

2.2 Întreținerea tehnică va cuprinde următoarele echipamente:

- (a) Fujitsu Primergy BX900 Blade Enclosure
Primergy Blade Chassis BX900S2
 - 7 x Primergy Blade Servers BX920S3
 - 2 x Primergy BX Connection Blade Brocade 5450
 - 2 x Primergy BX Ethernet Switch IBP 36/8+2
 - 2 x Management Blade
- (b) Fujitsu Storage Eternus DX90 S2
Dual RAID Controller Module
 - 2 x FC Host Adapters
 - 12 x 1TB NL-SAS disk drives
 - 2 x Power Supply Units
- (c) Echipamente de comunicații:
 - 2 x WatchGuard M200 Firewall
- (d) Time Server:
Meinberg Lantime: M300 NTP Server

2.3 Pentru fiecare tip de echipament vor fi furnizate următoarele servicii:

- (a) Deservirea tehnică periodică (de 2 ori în an) prin efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului Firmware, precum și a softului integrat în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;
- (b) Diagnosticarea defecțiunilor, rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului
- (c) Remedierea defecțiunilor critice ale echipamentului se va efectua la sediul beneficiarului și nu va depăși 12 ore, pentru defecțiuni de nivel mediu până la 3 zile lucrătoare și cazuri ne semnificative până la 7 zile lucrătoare. Costul pentru înlăturarea problemelor legate de repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor vor fi incluse în suma ofertei
- (d) Consultanța tehnică pentru personalul de întreținere.

2.4 Diagnosticarea defecțiunilor va fi efectuată la cererea Beneficiarului. Numărul total de solicitări nu va fi limitat, dar totodată nu va fi mai mare de două solicitări concomitente. Diagnosticarea problemei nu va depăși 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații);

2.5 Prestatorul de servicii va pune la dispoziția Beneficiarului numere de telefon „hot-line” și adresa de e-mail/Service-Desk pentru transmiterea și înregistrarea promptă a cererilor de deservire.

2.6 La elaborarea contractului de mentenanță, Prestatorul de servicii va coordona cu Beneficiarul categoriile de posibile disfuncționalități, modalitățile de soluționare, precum și timpul mediu de eliminare a defecțiunilor pentru fiecare categorie.

2.7 Eliminarea disfuncționalităților minore se va efectua on-site, fără a sista funcționarea celorlalte componente ale complexului, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și nu contravine cerințelor tehnicii de securitate.

2.8 Echipamentele furnizate pentru înlocuire trebuie să satisfacă pe deplin caracteristicile tehnice ale echipamentului înlocuit. Termenul de garanție și deservire a echipamentului de către Furnizor nu va fi mai mic de 12 de luni.

2.9 Prestatorul de servicii va duce evidența și va gestiona licențele pentru echipamentele și software-ul ale complexului.