



Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134
Telefon: +373 22 820 026, email: office@egov.md site-ul web: <http://www.egov.md>

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr.124 din 19.05.2022.
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>

Nr.	3011-1023	din	05.12.2025
	8/8-11235 și		17.11.2025/
La nr.	e-mail	din	01.12.2025

Serviciul Tehnologii Informaționale (STI al MAI)

sti@mai.gov.md

Agencia de Guvernare Electronica (AGE), in conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor in domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (in continuare - *Metodologie*), a examinat solicitarea Serviciului Tehnologii Informaționale (STI al MAI) *cu privire la coordonarea oportunității achiziționării serviciilor de dezvoltare faza II (reinginerie și automatizare) a Sistemului Informațional Automatizat "Registrul Informațiilor Criminalistice și Criminologice" (SIA "RICC New") și avizarea documentației aferente și vă comunică următoarele:*

1. Deoarece se preconizează achiziționarea serviciilor de dezvoltare a Sistemului Informațional „Registrul Informațiilor Criminalistice și Criminologice” (SIA „RICC New”), atragem atenția că în conformitate cu prevederile HG nr.677/2025, la dezvoltarea SI „RICC New” se va aplica modelul unitar de design ([Modelul Unitar de Design](#)).

Conform prevederilor pct. 4, 6 și 7 din Hotărârea menționată, Ministerele, Cancelaria de Stat, alte autorități centrale și structurile din subordinea lor, prestatorii de servicii publice urmează să utilizeze Modelul Unitar de Design în toate etapele de proiectare, dezvoltare și actualizare a resurselor și sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice electronice, precum și la crearea sau dezvoltarea altor resurse și sisteme informaționale de stat care nu sunt destinate prestării serviciilor publice electronice sau la crearea și dezvoltarea noilor site-uri web oficiale.

La fel, pct. 8 din Hotărârea menționată supra prevede că înainte de punerea în exploatare a resurselor și sistemelor informaționale menționate la pct. 6 și 7, designul elaborat va fi coordonat cu AGE (detalii [aici](#)).

2. Cu referire la găzduirea SI RICC pe platforma MCloud, considerăm oportună elaborarea și aprobarea, din timp, a unui plan de acțiuni comun al STI al MAI cu STISC pentru pregătirea mediilor necesare în MCloud, în baza listei de acceptanță a STISC, precum și agrearea stivei tehnologice aferente.

3. Adicional, tot cu privire la platforma MCloud, în termenii de referință se menționează la pct. 8.3 că SI RICC va funcționa pe platforma guvernamentală MCloud. În același timp, cerința „CNFG.62” prevede: „Pentru rularea Sistemului

va fi necesar din infrastructura guvernamentala MCloud de după caz echipament standard disponibil pentru a fi liber achiziționat pe piață de către Beneficiar.”

Recomandăm reformularea cerinței „CNFG.62” în vederea alinierii cu prevederile HG nr. 128/2014 și ale catalogului de servicii MCloud. Or, în această redacție se creează impresia că sistemul poate rula fie în MCloud, fie pe hardware propriu cumpărat de beneficiar (contradicție cu pct. 8.3), sau că beneficiarul trebuie să mai cumpere și servere „standard” pe lângă MCloud, ceea ce contravine rolului STISC de administrator tehnic al platformei MCloud.

Noua redacție a cerinței respective ar trebui să prevadă că soluția nu va impune utilizarea unor echipamente server proprietare sau dedicate în afara platformei MCloud și că beneficiarul mai poate cumpăra doar echipamente terminale sau periferice, dar nu „infrastructură” paralelă.

4. Cu referire la pct. 12.3, cerința 4, care prevede că „SIA „RICC New” va oferi suport pentru cel puțin următoarele metode de autentificare: În bază de ID și parolă; Active Directory; În baza contului M-Pass. SIA ”RICC New” va permite utilizatorilor schimbarea parolelor individuale” - aceasta urmează să fie revizuită și să se va menționa expres că administrarea listei de roluri și drepturile asociate utilizatorilor autorizați vor avea loc exclusiv prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) și nu vor fi create servicii similare serviciului MPass, așa cum prevede pct. 4, subpct. 1) și 4) din HG nr.1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).

5. Atestăm că serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify) apare în lista de sisteme reutilizate, dar descrierea modulului de notificări vorbește de mesaje trimise prin poșta electronică, fără a indica expres fluxul prin intermediul MNotify. Astfel, cerința trebuie revizuită după cum urmează: „Notificările către utilizatori trebuie transmise prin intermediul serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify), nu prin trimitere directă de e-mail din sistem”.

6. Totodată, cu referire la Capitolul 7.2 „Modelul proceselor existente în SIA RICC New” domeniul analizat („AS IS”) - în special Modulul de introducere a datelor „Evidența persoanelor care au săvârșit infracțiuni” - atestăm că, potrivit descrierii actuale, se preconizează ca inițial căutarea datelor pentru persoanele fizice și juridice să se efectueze după codul IDNP/IDNO în baza de date RICC, iar doar în cazul în care datele nu vor fi găsite, sistemul va iniția automat o interogare către furnizorul de date (ASP).

Menționăm că, în măsura în care SIA RICC utilizează o bază de date proprie pentru interogări inițiale, există riscul ca aceste date să fie incomplete sau depășite, întrucât nu sunt sincronizate în timp real cu Registrul de Stat al Populației și Registrul de Stat al Unităților de Drept. Păstrarea unei copii locale a datelor poate genera discrepanțe între informațiile din baza locală și cele din registrele de stat.

În acest context, considerăm oportun ca în documentație să se menționeze expres că datele privind persoanele fizice și juridice se vor prelua din Registrul de Stat al Populației și Registrul de Stat al Unităților de Drept exclusiv prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), în conformitate cu prevederile Legii nr. 142 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate, iar baza de date locală a

SIA „RICC New” va avea rol derivat și nu va substitui registrele de stat în calitate de sursă primară de date.

7. Subsecvent, recomandăm ca arhitectura SIA „RICC New” să fie proiectată astfel încât, pe lângă realizarea schimbului de date sincron prin MConnect, să permită integrarea cu componenta MConnect Events pentru expunerea evenimentelor în timp real în contextul realizării servicii proactive, în conformitate cu ghidul tehnic publicat de AGE (<https://egov-moldova.github.io/egov4dev/guides/mconnect-events/>).

8. Suplimentar, reiterăm comentariile din avizul AGE nr. 3011-858 din 29.10.2025 privind obligativitatea respectării cadrului normativ de documentare și înregistrare a sistemelor informaționale.

Potrivit pct. 4 subpct. 1) - 4) din HG nr. 153/2021, posesorii și deținătorii resurselor și sistemelor informaționale de stat trebuie să le înregistreze în Sistemul informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” (RSI), să coordoneze prin RSI intențiile de creare și conceptele viitoarelor sisteme, să le înregistreze înainte de începerea creării/implementării și să actualizeze permanent datele aferente.

În acest sens, STI al MAI urmează să asigure înregistrarea noului SIA „Registrul Informațiilor Criminalistice și Criminologice” (SIA „RICC New”) în RSI, precum și a tuturor viitoarelor resurse și sisteme informaționale de stat, înainte de demararea lucrărilor (<https://rsi.gov.md>).

9. Cu titlu de informare, prezentăm resursa egov4dev - biblioteca oficială de documentație pentru dezvoltatorii care lucrează cu ecosistemul AGE, și care oferă îndrumări privind integrarea platformelor și serviciilor guvernamentale, utilizarea stack-ului comun de dezvoltare și respectarea principiilor de arhitectură stabilite.

În concluzie, în conformitate cu prevederile pct. 8 subpct. 2) și 3) din Metodologie, AGE **consideră oportună achiziționării serviciilor de dezvoltare etapa II a Sistemului Informațional Automatizat “Registrul Informațiilor Criminalistice și Criminologice” (SIA ”RICC New”) și cu referire la cele menționate supra, avizează pozitiv documentația aferentă.**

Concomitent, că informăm că în conformitate cu pct.8, subpct. 4) din Metodologie, AGE o desemnează pe dna Inna Cara, analistă în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, Direcția guvernanta transformare digitală și investiții inteligente în TI, în calitate de reprezentant în cadrul grupului de lucru pentru desfășurarea achiziției respective.

**Șef al Direcției guvernanta
transformare digitală
și investiții inteligente în TI**

Vadim HARITON

Ex.: Inna Cara
Email: inna.cara@egov.md,
telefon: 079207160