

CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea de servicii de telefonie mobilă

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea financiară. Toate cerințele sunt minimale și obligatorii. Dacă caracteristicile minime obligatorii nu sunt îndeplinite de ofertă, aceasta se descalifică. Pachetul integrat de servicii oferit trebuie să includă:

1. Telefonie mobilă cu următoarele specificații:

Nr.	Denumirea	Cantitatea/nume re (bucăți)	Preț/lunar	Preț 10 luni
1	Abonament: 350 min - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM 1000 SMS naționale - SMS expediate către orice rețea de telefonie mobilă din RM.	3	100	300,00
2	Abonament Nelimitat - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM.	3	60	180,00
3	Abonament Nelimitat - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM. 1000 SMS naționale - SMS expediate către orice rețea de telefonie mobilă din RM.	8	260	2080,00
4	Abonament: Internet mobil - Trafic internet nelimitat după epuizarea traficului inclus în abonament; Trafic internet 20 GB; Viteza upload/download 4G;	8	120	960,00
5	Abonament M2M: 100 MB - Trafic internet mobil Viteza upload/download 4G.	1	20	20,00
Total:				35400,00

CONDIȚII TEHNICE MINIME OBLIGATORII PENTRU SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ ȘI SERVICII DE INTERNET MOBIL:

- Serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an;
- Operatorul trebuie să dețină licență emisă de A.N.R.C.E.T.I. ;
- Cartelele trebuie să susțină standardul GSM sau Operatorul va asigura cantitatea necesară de aparate de telefoane în comodat;
- Aria de acoperire a operatorului să fie de minim 90% din suprafața teritoriului Moldovei, în rețea proprie;
- Efectuarea de convorbiri telefonice interne - în rețeaua proprie sau a celorlalți operatori de telefonie mobilă sau fixă din Moldova;
- Contravaloarea cartelelor SIM trebuie inclusă în valoarea abonamentului; sim-uri de înlocuire gratuite;
- Se va asigura portarea numerelor de telefon existente fără costuri suplimentare;

- Se va asigura eliberarea facturilor detaliate, gratuit pe suport de hârtie și în format electronic;
- Se va asigura, gratuit, informarea la zi privind costurile și minutele disponibile;
- Se va asigura accesul permanent la internet mobil;
- Se va asigura deblocarea gratuită a terminalelor/SIM-urilor;
- Se va asigura conectarea gratuită, precum și suspendarea gratuită a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3 (trei) luni;
- Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare;
- Pentru toate serviciile și produsele/echipamentele obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 4 ore și de remediere în maximum 48 ore, la sediul beneficiarului;
- Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore;
- Acordarea de puncte de loialitate în funcție de valoarea facturii lunare
- În cazul schimbării prestatorului, portarea și implementarea soluției tehnice se va face în maxim 3 zile.

Mihai Pochin

șef SIT