

**Caiet de sarcini**  
**privind achiziționarea serviciilor de spălare, dezinfectie, uscarea și călcarea inventarului moale(lenjerie, echipament de protecție a personalului medical).**

**1. Cantitatea și sortimentul Bunurilor**

**2.1** Servicii de Spălare, fixare, decontaminare, dezinfectare, uscare, și călcare a lenjeriei, echipamentului de protecție a personalului medical și altor articole (*în continuare lenjerie*).

**2.2** Cantitatea totală a bunurilor **260.000 kg**.

**2.3.** Cantitatea zilnică a bunurilor spre prestarea serviciilor până la (aproximativ) **1000 kg**.

**2. Documente obligatorii**

**2.1.** Declarație privind experiența de minim 3 ani de prestare către instituții medicale a serviciilor de spălare, fixare, decontaminare, dezinfectare, uscare, și călcare (cu anexarea copiilor contractelor executate în ultimii 3 ani de activitate cu instituții medicale).

**2.2.** Declarație privind dotările specifice, echipamentul și utilajul necesar pentru îndeplinirea contractului (se indică lista echipamentului/utilajului).

**2.3.** Autorizație sanitară de funcționare sau alt act permis de activitate.

**2.4.** Certificat de conformitate sau alt certificat care confirmă calitatea detergenților.

**2.5.** Certificat eliberat de către un laborator specializat privind lipsa bacteriilor pe lenjeria curată, numai vechi de 15 zile. Acest certificat la fel va fi prezentat lunar pentru lenjeria din terapiile intensive și bloc operator și trimestrial pentru cealaltă lenjerie.

**2.6.** Declarație privind oferirea accesului către autoritatea contractantă la orice solicitare, la spălătorii, pentru monitorizarea procesului tehnologic. În procesul de evaluare a ofertelor grupul de lucru se va deplasa la locul amplasării spălătoriilor pentru evaluarea capacității și dotării tehnice.

**2.7.** Certificat despre instruirea igienică a personalului.

**3. Dotare și capacitate**

**3.1** Operatorul economic va avea **capacitatea de prestare a serviciilor** de spălare, dezinfectie, uscarea și călcarea aproximativ **1000 kg zilnic** (Dovada realizării capacității va fi prin prezentarea numărului de mașini de spălat care efectiv pot realiza cantitatea de 1000 kg/per zi).

**3.2** Operatorul economic va utiliza pentru lenjeria din sălile de operații o mașină de spălat separat decât cele utilizate pentru cealaltă lenjerie.

**3.3** Operatorul economic **va deține mijloc de transport pentru lenjeria curată și mijloc de transport pentru lenjeria murdară**. Operatorul economic va emite o declarație privind deținerea două mijloace de transport.

**3.4** Deținerea unui cântar (pentru cântărirea lenjeriei) avizat metrologic.

**3.5** Deținerea și punerea la dispoziția Autorității contractante a cărucioarelor pentru transportarea lenjeriei din secții.

**4. Grafic de prestare a serviciilor**

**4.1.** Predarea lenjeriei murdare către operator:

*luni- vineri* între orele 08:00 – 10:00; 15:30- 19:00 (lengeria pentru blocul de operații);  
*în zilele de sărbători, sîmbăta și duminica* între orele 09:00 – 14:00.

**4.2.** Predarea lengeriei curate către Autoritatea contractantă:

În ziua imediat următoare după predare lenjeriei murdare, în intervalul: 7:30-8:30.

**5. Modul de predare-primire**

Predarea și primirea lenjeriei se face la adresa Autorității Contractante.

Operatorul economic cu utilajul și mijloacele proprii va asigura colectarea și transportarea lenjeriei murdare și infectate la spălătorie, transportarea și distribuirea lenjeriei curate către Beneficiar.

**5.1.** Preluarea lenjeriei murdare provenite din secțiile de specialitate ale spitalului:

- Preluarea se face în **baza unui document de predare/primire** a bunurilor materiale, semnat de către reprezentantul spitalului și reprezentantul operatorului din punctul de primire rufe murdare.

- Lenjeria murdară va fi preluată în numerar și la cântar. Cântărirea cantității de rufe murdare, precum și împărțirea acesteia pe sortimente și secții va fi făcută de către reprezentantul spitalului și reprezentantul operatorului din punctul de primire rufe murdare. Cântărirea se va face cu cântar electronic, cântar avizat metrologic.

Lenjeria murdară din secții se predă ambalată etanș, transportul făcându-se în saci, cu cărucioare specializate, puse la dispoziție de către operatorul economic.

- Predarea echipamentului medical/uniformelor murdare se va face separat.

- Predarea rufelor contaminate cu boli transmisibile, se va face în saci, separați de restul lenjeriei, inscripționați corespunzător, astfel încât operatorul să poată spăla aceste articole în circuitul complet separat, evitându-se posibilitatea contaminării încrucișate.

### **5.2. Predarea lenjeriei curate :**

- Predarea se face în baza unui document de predare/primire a bunurilor, semnat de către reprezentantul spitalului și reprezentantul operatorului din punctul de predare rufe curate.

- Predarea se va face în numerar a fiecărui articol.

- Predarea lenjeriei, uniforme, halate de operație etc., se va face în saci separați pe categorii.

### **5.3. Repararea:**

Repararea articolelor va fi efectuată de către operatorul economic, în cazul când vor fi deteriorate din vina operatorului, în termen de 24 de ore de la depistare.

## **6. Procesul de spălare**

**6.1.** Procesul de spălare și decontaminare trebuie să garanteze, eliminarea tuturor speciilor patogene, eliminarea tuturor tipurilor de murdărie și de pete, clătirea corespunzătoare pentru a elimina toate urmele de produse de curățare care pot provoca alergii sau iritații, eliminarea mirosurilor.

**6.2.** Operatorul economic va accepta fără nici o excepție lenjeria murdară, indiferent de gradul și starea acestora.

**6.3.** Operatorul trebuie să asigure curățarea delicată a cuverturilor și oricăror alte pânze de lână, pentru a evita restîngerea și împîslirea țesăturilor.

**6.4.** Să asigure spălarea separată a lenjeriei pe categorii :

- lenjerie ce necesită prelucrare la 85° -90°;

-lenjeriei de bucătărie;

- lenjeriei din sala de operații;

-echipament/uniforme a personalului;

- alte articole textile.

- Sa asigure spalarea separată a lenjeriei contaminate cu boli transmisibile , intrun circuit distinct cu dotare separată și compartimentare corespunzătoare a spațiilor pe intreg traseul de procesare.

**6.5.** La sfârșitul procesului de spălare articolele care vor fi livrate beneficiarului, vor trebui să nu conțină nici un element străin( obiecte, fire de păr, etc.), să nu fie pătate sau umbrite, dar cu aspect și miros curat și cu accesoriile necesare, cum ar fi nasturi, șireturi, fermoare, etc.

## **7. Procesul de calcare și uscare :**

**7.1.** Procesul de uscare trebuie să se facă în mașini de uscare performante, încălzite cu abur industrial, electric sau gaz.

**7.2.** Procesul de călcare și uscare trebuie să se facă cu utilaje specializate: **calandru, fier de calcat pentru echipament medical/uniforme .**

- Cearsaful de pat și cearșaful plic, fețele de perna, trebuie calcate la calandru. Echipamentul medical/uniformele, trebuiesc finisate la stație de călcat.

## **8. Detergenți și dezinfectanți :**

**8.1.** Ofertantul este obligat să asigure folosirea în procesul de spălare a detergenților, aditivilor și dezinfectanților chimici, și a altor produse care trebuie să fie pe deplin conforme cu reglementările actuale și adecvate pentru a asigura lenjeriei și îmbrăcămintei, în general, rafinamentul și confortul

necesar, precum și pentru a evita aducerea oricărui prejudiciu fizic utilizatorului, cum ar fi alergii, iritații ale pielii, etc.

**8.2.** Operatorul economic va utiliza dezinfectanți care au capacitatea de a distruge microbi, viruși, microorganismele patogene, precum și oricare alte infecții.

**8.3.** Operatorul economic va supune dezinfectării cu ajutorul dezinfectanților toată lenjeria murdară predată.

**8.4.** Operatorul economic va utiliza dezinfectanți care nu conțin:

- aldehide;

- clor;

- fenol;

- și să nu fie toxice.

- să fie compatibile cu toate tipurile de țesătură

**8.5.** Operatorul economic va prezenta fișa tehnică a dezinfectanților și certificatul de conformitate.

**8.6.** Operatorul economic v-a efectua lunar (pentru lenjeria din terapiile intensive și bloc operator) și trimestrial pentru cealaltă lenjerie din cont propriu testarea privind lipsa bacteriilor pe articolele curate, la un laborator specializat și va prezenta certificatul autorității contractante.