

## ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de consultanță pentru administrarea/ gestionarea serviciilor de asistență telefonică gratuită (pentru anul 2022)\_REPETAT  
prin procedura de achiziție: Licitatie deschisă

\*Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): DA

Link-ul către planul de achiziții publice publicat: <https://social.gov.md/informatie-de-interes-public/achizitii/achizitii-publice/>

1. **Denumirea autorității contractante:** Ministerul Muncii și Protecției Sociale
2. **IDNO:** 1021601000115
3. **Adresa:** MD-2009, mun.Chișinău, str.Vasile Alecsandri, 2
4. **Numărul de telefon/fax:** 022 268 809
5. **Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante:** [www.social.gov.md](http://www.social.gov.md), [diana.cucereanu@social.gov.md](mailto:diana.cucereanu@social.gov.md)
6. **Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** autoritate publică centrală
8. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
1	7520000-8	<b>Lot 1.</b> Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor	serviciu	1	Prestarea serviciului se va efectua în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor și a Standardelor minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 575 din 19.07.2017. Prestatorul va asigura prestarea Serviciului în conformitate cu prevederile Regulamentului și Standardelor minime de calitate, care prevăd inclusiv: - remunerarea muncii (managerul de serviciu, 6 consilieri, specialist în domeniul tehnologiilor informaționale, contabil); - servicii de telefonie fixă și mobilă; - birotică; - altele, conform prevederilor Regulamentului și Standardelor minime de calitate; - servicii bancare lunare.	873588,00

2	7520000-8	<b>Lot 2.</b> Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități	serviciu	1	<p>Prestarea serviciului se va efectua în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități și a Standardelor minime de calitate, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 198 din 03.04.2019.</p> <p>Prestatorul va asigura prestarea Serviciului în conformitate cu prevederile Regulamentului și Standardelor minime de calitate, care prevăd inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- remunerarea și intruirea continuă a personalului;</li> <li>- cheltuieli administrative și de întreținere a serviciului;</li> <li>- echipament IT;</li> <li>- servicii de telefonie fixă și mobilă;</li> <li>- altele, conform prevederilor Regulamentului și Standardelor minime de calitate;</li> <li>- servicii bancare lunare.</li> </ul> <p>Prestatorul va asigura și promovarea serviciului.</p>	853400,00
<b>Valoarea estimativă totală</b>						<b>1726988,00</b>

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora: nu se aplică

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) Pentru un singur lot ;
- 2) Pentru mai multe loturi ;
- 3) Pentru toate loturile ;
- 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant \_\_\_\_\_

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu vor fi acceptate

12. Termenii și condițiile de prestare solicitate: prestarea serviciilor va fi asigurată pe parcursul anului calendaristic 2022

13. Termenul de valabilitate a contractului: 31 decembrie 2022

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): nu se aplică

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	DUAE	<p>În mod obligatoriu să fie completat Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European conform Ordinului Ministerului Finanțelor nr.146 din 24.11.2020, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice</p> <p><b>În cazul în care se va prezenta un alt formular de DUAE decât cel încărcat de Autoritatea contractantă sau DUAE nu va fi complet, oferta va fi respinsă</b></p>	Obligatoriu
2	Garanție pentru ofertă – în valoare de 0,5% din suma ofertei fără TVA	<p>Garanție prin scrisoare bancară (conform Anexei nr.9 din Documentația de atribuire, emisă de o bancă comercială) sau Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice</p> <p><b>Notă*</b> În termen de maxim 2 zile de la data deschiderii se va</p>	Obligatoriu

		<i>prezenta originalul scrisorii bancare la sediul Ministerului Muncii și Protecției Sociale</i>	
3	Specificații tehnice	Specificații tehnice conform Anexei nr.22 din Documentația standard, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
4	Specificații de preț	Specificații tehnice conform Anexei nr.23 din Documentația standard, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
5	Cerere de participare	Cerere de participare conform Anexei nr.7 din Documentația standard, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
6	Certificat de înregistrare (decizie de înregistrare) Extras de înregistrare	Copie, emis de Agenția Servicii Publice, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
7	Declarație privind valabilitatea ofertei	Declarație privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Documentația standard, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
8	Declarație privind lista principalelor prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate	Declarație privind lista principalelor prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate conform Anexei nr.12, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
9	Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului	Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului conform Anexei nr.14, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
Garanție de bună execuție		La adjudecarea contractului operatorul economic desemnat câștigător va prezenta garanția de bună execuție în cuantum de 0,5% din valoarea totală cu TVA a contractului de achiziții publice (conform Anexei nr.10 din Documentația de atribuire, emisă de o bancă comercială sau prin transfer pe contul autorității contractante	Obligativ
DECLARAȚIA privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani		În conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor nr.145 din 24.11.2020, în decurs de 5 zile de la înștiințarea rezultatelor va trebui să completați și semnați. Un exemplar va fi prezentat autorității contractante la adresa electronică <a href="mailto:diana.cucereanu@social.gov.md">diana.cucereanu@social.gov.md</a> sau pe suport de hârtie semnat iar un exemplar va fi prezentat Agenției Achiziții Publice. (Declarația o găsiți anexată la procedura de achiziții)	Obligativ
<b>Oferta și toate documentele încărcate în SIA RSAP vor fi semnate electronic. În cazul în care pe acte s-a aplicat semnătura electronică a altei persoane decât a administratorului atunci se va încărca și procura sau orice act prin care s-a împuternicit persoana pentru a aplica semnătura electronică.</b>			

**17. Garanția pentru ofertă**, cuantumul de 0,5% din suma ofertei fără TVA, va fi prezentată sub formă de:

- a) Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr.9 din Documentația de atribuire;
- b) Garanție pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:

*Beneficiarul plății: Ministerul Muncii și Protecției Sociale*  
*Denumirea Băncii: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat*  
*Codul fiscal:1021601000115*  
*Codul bancar: TREZMD2X*  
*Cod IBAN:MD31TRPCAA518410A01924AA*

**18. Garanția de bună execuție a contractului**, cuantumul de 0,5% din valoarea totală a contractului de achiziții publice, va fi prezentată sub formă de:

- a) Garanție de bună execuție (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr.10 din Documentația de atribuire;
- b) Garanție de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:

*Beneficiarul plății: Ministerul Muncii și Protecției Sociale*

*Denumirea Băncii: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat*

*Codul fiscal: 1021601000115*

*Codul bancar: TREZMD2X*

*Cod IBAN: MD31TRPCAA518410A01924AA*

- 19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate), după caz, nu se aplică**
- 20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică**
- 21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu se aplică**
- 22. Ofertele se prezintă în valuta națională**
- 23. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot.**
- 24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: nu se aplică**

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%

- 25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- conform SIA RSAP ([www.achizitii.md](http://www.achizitii.md))
- pe: conform SIA RSAP ([www.achizitii.md](http://www.achizitii.md))

- 26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

*Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP*

- 27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile**

- 28. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP ([www.achizitii.md](http://www.achizitii.md))**

*Ofertele întârziate vor fi respinse.*

- 29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**

*Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.*

- 30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: română**

- 31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu se aplică**

- 32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*

- 33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): nu se aplică**

34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu se aplică
35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: BAP nr.87 din 09.11.2021
36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: conform SIA RSAP (www.achizitii.md)
37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:
- | Denumirea instrumentului electronic                              | Se va utiliza/accepta sau nu |
|--|------------------------------|
| Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare | Se acceptă                   |
| Sistemul de comenzi electronice                                  | Se acceptă                   |
| Facturarea electronică   | Se acceptă                   |
| Plățile electronice  | Se acceptă                   |
38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu
39. Alte informații relevante: Nu sunt

Conducătorul grupului de lucru: \_\_\_\_\_ Vasile CUȘCA