

Caiet de sarcini

Achiziția serviciilor de consultanță pentru elaborare a caietului de sarcini (ToR) pentru dezvoltarea unui sistem informațional integrat

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitate de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată MDL fara TVA
2	72224000-1	Servicii de consultanță în domeniul proiectării sistemelor informatice	Efort Om/Ore	1100	Conform Caietului de sarcini	791 000.00
Valoarea estimativă totală						791 000.00

1. Context

Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului **ODA** este o instituție publică fondată de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, care activează conform Hotărîrii de Guvern nr.487 din 2022.

Misiunea ODA:

ODA este o instituție publică cu misiunea de a susține dezvoltarea Antreprenoriatului în Republica Moldova de la inițierea unei afaceri, la internaționalizarea acesteia.

Obiectivele:

- susținerea dezvoltării Antreprenoriatului;
- oferirea asistenței financiare nerambursabile;
- consolidarea capacității întreprinderilor de administrare eficientă a afacerilor, prin oferirea de instruire, mentorat, consultanță și infrastructură de suport;
- facilitarea accesului la finanțare prin emiterea garanțiilor financiare și de stat;
- asigurarea dialogului public privat.

Atribuțiile ODA:

- elaborarea și implementarea programelor și proiectelor de dezvoltare a sectorului IMM;
- administrarea Fondului de Stat de Garantare a Creditelor(FGC);
- acordarea serviciilor de consultanță și instruire a managerilor și angajaților IMM;
- crearea și dezvoltarea unei rețele de Incubatoare de Afaceri în Moldova;
- susținerea formării de clustere și rețele inovative;
- susținerea dezvoltării asociațiilor și instituțiilor de suport în afaceri;
- cooperarea cu organizații naționale și internaționale similare.

2. Obiectivul achiziției

Scopul acestui contract este elaborarea unei Strategii de Transformare Digitală și a unei Foi de Parcurs aferente, care să contribuie la eficientizarea activităților instituției, îmbunătățirea serviciilor oferite și alinierea acestora la standardele naționale și internaționale de guvernanță digitală.

3. Obiectul și activitățile prestate

Expertul/consultantul selectat va presta următoarele servicii:

A. Evaluarea situației actuale

- Analiza proceselor interne existente și identificarea disfuncționalităților (As-Is);
- Realizarea unei evaluări a maturității digitale a infrastructurii IT, serviciilor digitale și proceselor ODA;
- Identificarea principalelor lacune, provocări și oportunități de îmbunătățire.

B. Consultarea părților interesate

- Organizarea de interviuri și discuții cu actori relevanți;
- Facilitarea atelierelor de lucru sau a grupurilor de discuții pentru colectarea opiniilor.

C. Elaborarea Strategiei

- Definirea unei viziuni, misiuni și a obiectivelor specifice transformării digitale;
- Identificarea pilonilor strategici, a principiilor directoare și a priorităților instituționale;
- Alinierea strategiei la politicile naționale TIC, reglementările în domeniul securității cibernetice și protecției datelor.

D. Reingineria proceselor de afaceri (BPR) și elaborarea ToR pentru sistemul IT

- Optimizarea proceselor prin reinginerie (To-Be);
- Elaborarea Termenilor de Referință (ToR) pentru dezvoltarea și implementarea unui sistem informatic modern.

E. Foaia de parcurs și planul de implementare

- Elaborarea unui plan etapizat cu termene clare, activități și responsabilități;
- Recomandarea tehnologiilor-cheie: cloud computing, AI, automatizări, securitate cibernetică;
- Realizarea unei evaluări a riscurilor și a strategiilor de atenuare.

F. Consolidarea capacităților și managementul schimbării

- Elaborarea de propuneri pentru instruirea angajaților și îmbunătățirea alfabetizării digitale;
- Propunerea de măsuri pentru susținerea procesului de transformare și adoptare digitală.

G. Monitorizare și evaluare

- Stabilirea indicatorilor de performanță (KPI) pentru urmărirea progresului;
- Propunerea de mecanisme de evaluare continuă și optimizare.

4. Livrabile așteptate

Consultantul/echipa va livra următoarele produse:

- A. Raport de analiză a proceselor existente (As-Is) pina la 30.09.2025;
- B. Descrierea modelului operațional propus (To-Be) pina la 30.09.2025;
- C. Documentul complet al caietului de sarcini (ToR) pina la 30.11.2025 pentru sistemul IT, inclusiv:
 - cerințe funcționale și tehnice;
 - arhitectură propusă a sistemului;
 - cerințe de securitate, scalabilitate și interoperabilitate;
 - calendar de implementare estimativ;
 - indicatori de performanță (KPIs);

- recomandări privind întreținerea și dezvoltarea ulterioară.

5. Durata contractului

Durata estimativă a contractului este de 4 luni, distribuite astfel:

- Luna 1: Începerea activității, evaluare, consultări
- Luna 2: Prezentarea raportului As-Is și validarea proceselor To-Be
- Luna 3: Redactarea strategiei și elaborarea ToR pentru sistemul IT
- Luna 4: Finalizare, validare și transfer livrabile

6. Profilul expertului/echipei

- Experiență demonstrată în elaborarea documentației pentru achiziții IT (ToR, caiete de sarcini);
- Cunoștințe solide în analiza și reingineria proceselor de afaceri;
- Cunoștințe în arhitectura sistemelor informatice, securitate cibernetică și guvernanta IT;
- Experiență în proiecte de transformare digitală în sectorul public (avantaj).

7. Echipa

Ofertantul va desemna echipa de mentenanță conform CV-urilor transmise în setul documentelor de licitație. Modificarea echipei va avea loc doar cu informarea de către Ofertant despre persoana care iese din componența echipei de mentenanță, transmiterea CV-ului persoanei care înlocuiește și răspunsul Beneficiarului despre acceptare sau refuz.

Echipa deține certificările profesionale de recunoaștere oficială internațională a cunoștințelor și competențelor în gestionarea proiectelor, analiza proceselor de business.

Echipa obligatoriu trebuie constituită din minim 4 persoane în următoarea componență:

- 1) **Manager de proiect** (minim 1 persoană) – Studii superioare finalizate cu diplomă de licență în domeniu TIC sau domenii conexe, Diploma de master în domeniile aferente va constitui un avantaj:
 - a. Deține un Certificat de calificare manager de proiect emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor și/sau emis de o instituție publică sau privată competentă cu recunoaștere generală;
 - b. Experiență profesională generală de minim 7 ani în calitate de manager de proiecte aferente domeniului TIC;
 - c. Experiența specifică de Manager de Proiect în cel puțin 3 proiecte de complexitate similară, realizate cu succes (se justifică prin documente, ex: scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a avut rol de manager de proiect).
 - d. Cunoașterea limbii de stat și limbii engleze la nivel avansat.
- 2) **Analist de business**
 - a. Studii superioare finalizate cu diplomă de licență în domeniul tehnologiei informației, inginerie, economie sau alte domenii relevante;
 - b. Deține un Certificat de calificare de analist de procese de business emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul business analiza și/sau emis de o instituție publică sau privată competentă cu recunoaștere generală;

- c. Experiență profesională generală de minim 3 ani în domeniul analizelor de business, preferabil în sectorul public sau proiecte de transformare digitală;
- d. A participat ca analist de business în cel puțin 3 proiecte de elaborare a cerințelor funcționale și modelare a proceselor, în special pentru sistemele IT;
- e. Cunoștințe demonstrate în tehnici de analiză a cerințelor, modelare UML/BPMN, instrumente de gestionare a cerințelor (ex. JIRA, Confluence, Enterprise Architect);
- f. Experiență în proiecte de reingineria proceselor de business la instituții publice locale;
- g. Abilități excelente de comunicare, facilitare și documentare;
- h. Cunoașterea limbii de stat și limbii engleza la nivel avansat.

3) **Arhitect IT**

- a. Studii superioare în domeniul tehnologiilor informaționale sau inginerie software;
- b. Experiență profesională generală de minim 5 ani, inclusiv în proiectarea și arhitectura sistemelor IT de scară largă;
- c. Participare ca arhitect IT în minim 2 proiecte de proiectare a infrastructurii și arhitecturii sistemelor IT în sectorul public sau privat în ultimii 3 ani;
- d. Cunoștințe solide despre:
 - o Arhitecturi orientate pe servicii (SOA), microservicii, cloud computing;
 - o Principii de securitate și interoperabilitate;
 - o Standarde de proiectare (TOGAF, Zachman – constituie avantaj);
- e. Capacitate de a elabora documentație tehnică detaliată, inclusiv arhitectura logică, fizică și componentizarea aplicațiilor;
- i. Cunoașterea limbii de stat și limbii engleza la nivel avansat.

4) **Specialist securitate**

- a. Studii superioare în domeniul securității informaționale, informaticii sau domenii conexe;
- b. Experiență profesională generală de minim 3 ani în domeniul securității IT și evaluării riscurilor cibernetice;
- c. Participare la cel puțin 2 proiecte care au implicat elaborarea sau evaluarea cerințelor de securitate pentru sisteme informatice;
- d. Cunoștințe solide despre:
 - o Standarde și bune practici în securitate (ISO/IEC 27001, NIST, OWASP etc.);
 - o Măsuri de protecție a datelor cu caracter personal (conform legislației naționale și europene);
 - o Evaluarea riscurilor, implementarea controalelor de securitate, răspuns la incidente;
- e. Certificări relevante (ex: CISSP, CISM, CEH, ISO 27001 Lead Implementer) constituie un avantaj;
- f. Cunoașterea limbii de stat.

8. Estimarea efortului (om-ore) (Va fi completat de ofertant)

Sarcină	Ore estimate	Analist de business	Arhitect IT	Specialist securitate	Manager de proiect
Analiza proceselor existente (As-Is)					
Evaluarea maturității digitale					

Identificarea lacunelor și oportunităților					
Consultări cu părțile interesate					
Ateliere/grupuri de discuții					
Definirea viziunii, misiunii și obiectivelor					
Stabilirea pilonilor strategici și priorităților					
Asigurarea conformității cu legislația TIC, securitate cibernetică, protecția datelor					
Elaborarea strategiei BPR și a proceselor To-Be					
Elaborarea ToR pentru sistemul IT					
Elaborarea planului de implementare etapizat					
Recomandări tehnologice și măsuri de securitate					
Evaluarea riscurilor și strategia de atenuare					
Recomandări pentru instruire și alfabetizare digitală					
Inițiative de management al schimbării					
Definirea KPI pentru progresul transformării					
Mecanisme de monitorizare și evaluare (M&E)					
TOTAL ore					
TOTAL zile lucrătoare					

9. Criterii de atribuire

Contractul va fi atribuit pe baza criteriului „cel mai bun raport calitate-preț”, în baza următorilor factori:

- Experiența echipei de experți – 30%;
- Calitatea propunerii tehnice – 30%;
- Prețul ofertei – 40%.

10. Condiții contractuale

- Plata se va efectua conform livrabilelor acceptate de beneficiar;
- Livrabilele vor fi transmise în format electronic și fizic;
- Furnizorul va asigura suport pentru clarificări ulterioare pe o perioadă de 90 zile de la finalizarea misiunii;

11. Locul prestării serviciilor

Sediul ODA. O parte dintre activități pot fi desfășurate la distanță, cu condiția participării la consultările cheie în format fizic.