

CAIET DE SARCINI

Servicii Dezinsecție și Deratizare

Obiectul: Servicii de dezinsecție, dezinsecție și deratizare pentru anul 2026

Autoritatea contractantă: Î.S. „ Aeroportul International Chisinau ”, bd. Dacia 80/3

1. Dispoziții generale privind serviciile de deratizare și dezinsecție:

- specificații tehnice al produselor;
- certificate de calitate/conformitate a produselor cu grad sporit de pericol, utilizate la prestarea serviciilor dezinsecție, dezinsecție și deratizare (DDD),
- autorizație pentru prestarea serviciilor de DDD,
- număr suficient de personal instruit în domeniul – operatori DDD, (minimum cinci persoane), având cursuri de pregătire și experiența de cel puțin un an,
- experiență pe piața RM minimum de 3 ani în domeniul «Pest Control»,
- certificate ISO, standarde internaționale în domeniul «Pest Control»,
- avize sanitare la produsele utilizate în sănătate publică,
- specialist cu studii superioare de specialitate pentru coordonare serviciilor DDD,
- instruiți în securitate și sănătate a muncii (ISSM),
- certificatele de control medical a personalului, implicat în serviciile DDD, avizate de către ANSP, care să nu depășească 90 de zile calendaristice până la data depunerii ofertei.

2. În cadrul prestării serviciilor de DDD, Prestatorul va fi obligat:

- să presteze serviciile calitativ la solicitarea Beneficiarului, în termen de 5 zile, respectând frecvența și perioada minime de prestare prevăzute în Anexa 1, Tabelul 1;
- să utilizeze substanțe, ce nu posedă un miros neplăcut, anticorozive pentru suprafețe și inofensive pentru sănătatea angajaților și a oamenilor din jur,
- să posede tehnici moderne de aplicare, care să excludă contaminarea spațiului prelucrat cu substanțe toxice,
- să suporte cheltuielile de prestare, transport, echipamente de protecție, substanțe utilizate și alte ustensile sau consumabile necesare prestării serviciilor,
- să efectueze nomenclatorul serviciilor expuse în Anexa 1, Tabelul 1 pentru fiecare obiectiv în parte,
- să asigure evacuarea și gestionarea deșeurilor parvenite din prestarea serviciilor,
- acțiuni de urgență vor fi efectuate în maximum 48h de la momentul primirii solicitării de la reprezentatul Beneficiarului,
- serviciul va fi prestat în decurs 7 zile din momentul solicitării conform planului.

3. Responsabilitățile Prestatorului:

- Prestatorul se obligă să prezinte utilaj sau echipament pentru prestării servicii în forma curată, valabilă, funcționabilă, fără pagube,
- Prestatorul este deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu prevederile caietului de sarcini, totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și a metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata a contractului,
- Prestatorul se obligă să presteze serviciile de DDD conform graficului minimal de lucru, indicat în caietul de sarcini Anexa 1, Tabelul 1,

- să pună la dispoziția personalului propriu sculele și utilajele necesare pentru desfășurarea activității,
- să asigure dotarea personalului propriu cu echipament individual de lucru și de protecție conform legislației în vigoare,
- să instruiască personalul propriu din punct de vedere profesional, securității și sănătății în muncă, mediului,
- să mențină ordinea și disciplina la locul de muncă,
- să garanteze pentru personalul angajat calificarea și competența necesară pentru executarea lucrărilor conform normelor în vigoare,
- pe parcursul prestării serviciilor, Prestatorul are obligațiunea de a lua toate măsurile rezonabile necesare pentru a proteja mediul și pentru a evita orice pagubă sau neajunsuri provocate persoanelor în timpul de lucru.

4. Specificația tehnică deplină solicitată standarde de referință:

Serviciile DDD vor fi prestate conform instrucțiunilor privind normativele de deservire și efectuare a lucrărilor de deratizare profilactică, aprobate de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, potrivit Legii nr. 1513 din 16.06.1993, privind asigurarea sanitaro-epidemiologică a populației, Legea nr. 10-XVI din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice, Legea nr. 119 din 22.06.2004 cu privire la produsele de uz fitosanitar și la fertilizanți, Legea nr. 221 din 19.10.2007 privind activitatea sanitar-veterinară, Legea nr. 113 din 18.05.2012 cu privire la stabilirea principiilor și a cerințelor generale ale legislației privind siguranța alimentelor.

5. Resursele necesare pentru realizarea activităților:

- substanțele folosite nu vor afecta sănătatea personalului sau oamenilor din jur prin efectul toxic al acestora, nu vor polua mediul înconjurător și vor asigura calitatea lucrărilor minimum 30 de zile calendaristice,
- la fiecare prestație Prestator va prepara soluțiile la locație prezentată de către persoana responsabilă Beneficiar,
- prestarea serviciilor de DDD se va efectua de către firme specializate, autorizate care au obligația de a prezenta următoarele documente (avize, autorizații, certificate),
- certificate de calificare sau instruirea pentru personalul Prestatorului al serviciilor de DDD;
- Prestatorul va avea în dotare echipamente omologate pentru prestarea serviciilor de DDD în stare de funcționare și care prin folosirea lor să nu aducă prejudicii sănătății oamenilor din jur, iar serviciile prestate se vor efectua de către operatori calificați pentru activitatea de DDD,
- transportul la și de la locațiile, unde se vor realiza operațiunile de DDD, cade în sarcina Prestatorului.

6. Deratizare

- produsele oferite (raticide, capcane, stații, sisteme) pot fi autohtone sau din import și să facă parte din grupa principală 3 – «Produse pentru combaterea dăunătorilor», avizate/autorizate de Ministerul Sănătății RM,
- raticidul trebuie să prezinte eficiență în combaterea șoarecilor și șobolanilor, să aibă rezistență mare pentru spațiile umede și să fie amplasate în conformitate, cu metodologia de lucru recomandată de specialiști,
- vor fi acceptate numai raticide sigilate de către producător și care vor fi în termen de valabilitate și se vor deschide în prezența reprezentantului Beneficiarului,
- pentru deratizare ofertantul prestator va amplasa momele raticide ancorate în bază, stații de intoxicare, tăvițe din plastic sau carton sau în vizuini,

- cantitatea de raticid este stabilită în Caietul de sarcini în Tabel Nr.1, conform instrucțiunilor producătorului.

7. Dezinsecție.

- produsele oferite (insecticidele, gelurile, capcanele) pot fi autohtone sau din import și să facă parte din grupa principală 3 – «Produse pentru combaterea insectelor de orice gen», avizate/autorizate de Ministerul Sănătății,

- insecticidul folosit trebuie să fie microincapsulat, biodegradabil, să nu prezinte miros persistent, să nu denatureze suprafețele, pe care se aplică, să prezinte eficiența în combaterea insectelor taratoare și zburătoare și să permită punerea rapidă în folosință a spațiilor tratate,

- vor fi acceptate numai insecticidele sigilate în recipiente care vor fi în termen de valabilitate și se vor deschide în prezența Beneficiarului,

- diluarea concentratului insecticid în apă, în vederea alcătuirii cantității necesare a emulsiei de lucru se va efectua la fața locului, conform instrucțiunilor producătorului și normelor sanitare în vigoare,

- tratamentul se va efectua pe toată suprafața indicată în Anexa 1, Tabelul 1, cu atenție deosebită în zonele critice precum colțuri, fisuri, în spatele mobilierului și echipamentelor,

- după efectuarea tratamentului, Prestatorul va aplica marcaje sau etichete care să indice data efectuării tratamentului și substanțele utilizate,

- Prestatorul va furniza fișe tehnice de securitate pentru toate substanțele utilizate.

8. Dezinfecție.

- produsele oferite pot fi autohtone sau din import și să facă parte din grupa «Produse biocide pentru dezinfecție și igienă publică», avizate/autorizate de Ministerul Sănătății RM, care să fie eficiente împotriva bacteriilor, virusilor și fungilor, și să nu fie corozive pentru suprafețele tratate,

- produsele dezinfectante trebuie să aibă spectru larg de acțiune și să fie eficiente împotriva bacteriilor, virusilor, fungilor și altor microorganisme patogene,

- concentrația soluțiilor dezinfectante va fi stabilită conform normelor în vigoare și specificațiilor producătorului,

- se va respecta timpul de contact necesar pentru o dezinfecție eficientă,

- după fiecare operațiune de dezinfecție, se va întocmi un proces-verbal care va include:

- o data și ora efectuării dezinfecției,
- o substanțele utilizate și concentrațiile acestora
- o suprafețele tratate
- o timpul de acțiune
- o numele operatorului care a efectuat lucrarea.

- spațiile dezinfectate vor putea fi utilizate doar după expirarea timpului de siguranță recomandat de producătorul substanțelor folosite.

9. Raportare și documentație

- după fiecare intervenție, Prestatorul va prezenta un raport de activitate care va include:

- o tipul serviciului prestat (dezinsecție, dezinfecție sau deratizare),
- o data și locația,
- o substanțele utilizate și cantitățile,
- o suprafețele tratate,
- o observații privind eficiența tratamentelor anterioare,
- o recomandări pentru menținerea eficienței tratamentului.

toate documentele vor fi păstrate de Prestator într-un registru special și vor fi disponibile pentru control din partea Beneficiarului sau a autorităților competente.

Tabelul 1. Tipul serviciilor și graficul de prestare al acestora

Nº	Denumirea serviciului	Suprafața, m ²	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Dăunători	Frecvența	Perioade minime de prestare serviciilor, luni	Mențiuni
1.	Deratizare teritoriului aeroportului exterior – suprafeței solului în zona PDA și cailor de rulare.	1 500 000,00	Metode sigure și inofensive: raticid în dozare conform instrucțiunilor producătorului.	Toate tipurile de rozătoare.	min 2 ori pe an	Martie, Octombrie	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
2.	Dezinsecție teritoriului aeroportului Exterior-suprafeței solului în zona PDA și cailor de rulare.	1 500 000,00	Aplicarea materialelor chimice/otrăvitoare de combatere a insectelor de orice gen.	Toate tipurile de insecte	min 1 data pe an	Aprilie – Mai (perioadă potrivită tehnologiei)	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
3.	Deratizare suprafețelor interioare în clădirea Terminalului Aeroportului. Alimentație publică: restaurant "Acasă", "Welcome Cafe", Business Lounge, Air Cafe.	8 000,00 1116,30	Metode sigure și inofensive: capcane ecologice, capcane mecanice, stații cu produse permise pentru lucrări de nimicire în prezența oamenilor.	Șoareci, șobolani etc.	min 6 ori pe an	Februarie, Aprilie, Iunie, August, Octombrie, Decembrie	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
4.	Dezinsecție volumelor interioare în clădirea Terminalului Aeroportului. Alimentație publică: restaurant "Acasă", "Welcome Cafe", Business Lounge, Air Cafe.	8 000,00 1116,30	Servicii de dezinsecție prin aplicarea gelului, capcanelor cu produse permise pentru lucrări de nimicire în prezența oamenilor. Substanțele active utilizate vor fi folosite în cantități și concentrații care vor asigura eficiența deplină a acțiunilor desfășurate prin efectele de dispariție a insectelor zburătoare, târătoare, înepătoare după dezinsecție.	Șvabi, furnici, fânțari, purici, muște, găzulițe, molii, etc.	min 4 ori pe an	Iunie, Iulie, August, Septembrie	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!

				Substanțele folosite vor avea miros agreabil pentru a evita disconfortul persoanelor care folosesc aceste spații. Substanțele folosite trebuie să nu păteze suprafețele cu care acestea vor veni în contact (vopsite, acoperite cu HPL-compact, plăci din compozit plastic – aluminiu vopsit, aluminiu vopsit sau anodat, sticlă transparentă, vopsită, acoperită cu pelicula etc., inox lucios și mat, lemn prelucrat).				
5.	Deratizare suprafețelor interioare sălii Express și Sălii Delegațiilor Oficiale	2 500,00		Metode sigure și inofensive: capcane ecologice, capcane mecanice, statii cu produse permise pentru lucrări de nimicire în prezența oamenilor.	Șoareci, șobolani etc.	min 6 ori pe an	Februarie Aprilie Iunie August Octombrie Decembrie	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
6.	Dezinsecție suprafețelor interioare sălii Express și Sălii Delegațiilor Oficiale	2 500,00		Servicii de dezinsecția prin aplicarea gelului, capcanelor cu produse permise pentru lucrări de nimicire în prezența oamenilor. Substanțele active utilizate vor fi folosite în cantitățile și concentrațiile care vor asigura eficiența deplină a acțiunilor desfășurate prin efectele de dispariție a insectelor zburătoare, târătoare, înțepătoare după dezinsecții. Substanțele folosite vor avea miros agreabil pentru a evita disconfortul persoanelor care folosesc aceste spații. Substanțele folosite trebuie să nu păteze suprafețele cu care acestea vor veni în contact (vopsite, acoperite cu HPL-compact, plăci din compozit plastic – aluminiu vopsit, aluminiu vopsit sau anodat, sticlă transparentă, vopsită, acoperită cu pelicula etc., inox lucios și mat, lemn prelucrat).	Șvabi, furnici, țânțari, purici, muște, găzulițe, molii, etc.	min 4 ori pe an	Iunie, Iulie, August, Septembrie	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
7.	Deratizare suprafețelor Parcării Multietajate cu 800 de locuri	30,00		Metode sigure și inofensive: capcane ecologice, capcane mecanice, statii cu produse permise pentru lucrări de nimicire în prezența oamenilor.	Șoareci, șobolani etc.	min 6 ori pe an	Februarie Aprilie Iunie August Octombrie	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!

						Decembrie	
8.	Dezinsecție suprafețelor interioare Parcării Multietajate cu 800 de locuri	30,00	Servicii de dezinsecția prin aplicarea gelului, capcanelor cu produse permise pentru lucrări de nimicare în prezența oamenilor. Substanțele active utilizate vor fi folosite în cantitățile și concentrațiile care vor asigura eficiența deplină a acțiunilor desfășurate prin efectele de dispariție a insectelor zburătoare, târătoare, înepătoare după dezinsecții. Substanțele folosite vor avea miros agreabil pentru a evita disconfortul persoanelor care folosesc aceste spații. Substanțele folosite trebuie să nu păteze suprafețele cu care acestea vor veni în contact (vopsite, acoperite cu HPL-compact, plăci din compozit plastic – aluminiu vopsit, aluminiu vopsit sau anodat, sticlă transparentă, vopsită, acoperită cu pelicula etc., inox lucios și mat, lemn prelucrat).	Șvabi, furnici, țânțari, purici, muște, găzulițe, molii, etc.	min 4 ori pe an	Iunie, Iulie, August, Septembrie	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
9.	Deratizare spațiilor de producție și depozite pe teritoriul aerodromului	24 143,81	Metode sigure și inofensive: capcane ecologice, capcane mecanice, stații cu produse permise pentru lucrări de nimicare în prezența oamenilor.	Șoareci, șobolani etc.	min 6 ori pe an	Februarie Aprilie Iunie August Octombrie Decembrie	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
10.	Dezinsecție spațiilor de producție și depozite pe teritoriul aerodromului	24 143,81	Servicii de dezinsecția prin aplicarea gelului, capcanelor cu produse permise pentru lucrări de nimicare în prezența oamenilor. Substanțele active utilizate vor fi folosite în cantitățile și concentrațiile care vor asigura eficiența deplină a acțiunilor desfășurate prin efectele de dispariție a insectelor zburătoare, târătoare, înepătoare după dezinsecții. Substanțele folosite vor avea miros agreabil pentru a evita disconfortul persoanelor care folosesc aceste spații.	Șvabi, furnici, țânțari, purici, muște, găzulițe, molii, etc.	Parțial și după necesitate	Iunie, Iulie, August, Septembrie	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!

				Substanțele folosite trebuie să nu păteze suprafețele cu care acestea vor veni în contact (vopsite, acoperite cu HPL-compact, plăci din compozit plastic – aluminiu vopsit, aluminiu vopsit sau anodat, sticlă transparentă, vopsită, acoperită cu pelicula etc., inox lucios și mat, lemn prelucrat).					
11.	Deratizare spațiilor de birouri (Clădirea Administrativă și oficii pe teritoriul aerodromului)	8 364,8	Metode sigure și inofensive: capcane ecologice, capcane mecanice, statii cu produse permise pentru lucrări de nimicire în prezența oamenilor.	Șoareci, șobolani etc.	min 6 ori pe an	Februarie Aprilie Iunie August Octombrie Decembrie	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!		
12.	Dezinsecție spațiilor de birouri (Clădirea Administrativă și oficii pe teritoriul aerodromului)	8 364,8	Servicii de dezinsecție prin aplicarea gelului, capcanelor cu produse permise pentru lucrări de nimicire în prezența oamenilor. Substanțele active utilizate vor fi folosite în cantitățile și concentrațiile care vor asigura eficiența deplină a acțiunilor desfășurate prin efectele de dispariție a insectelor zburătoare, târătoare, înțepătoare după dezinsecție. Substanțele folosite vor avea miros agreabil pentru a evita disconfortul persoanelor care folosesc aceste spații. Substanțele folosite trebuie să nu păteze suprafețele cu care acestea vor veni în contact (vopsite, acoperite cu HPL-compact, plăci din compozit plastic – aluminiu vopsit, aluminiu vopsit sau anodat, sticlă transparentă, vopsită, acoperită cu pelicula etc., inox lucios și mat, lemn prelucrat).	Șvabi, furnici, țânțari, purici, muște, găzulițe, molii, etc.	min 4 ori pe an	Iunie, Iulie, August, Septembrie	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!		
13.	Dezinfecție	După necesitate	Depinde de Protocol de aplicare.	Depinde de dăunători	Depinde de Protocol de aplicare	Depinde de Protocol de aplicare			

Tabelul 2. Zonele unde vor fi prestate serviciile de dezinsecție și deratizare și suprafața acestora

№	Denumirea obiectivului	Suprafața, m ²	Mențiuni
Servicii de dezinsecție			
1	Dezinsecție teritoriul aeroportului exterior - suprafeței solului în zona PDA și cailor de rulare, mun.Chisinau, bd.Dacia 80/3	1 500 000,00	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
2	Dezinsecție volumelor interioare în clădirea Terminalului Aeroportului , mun.Chisinau, bd.Dacia 80/3	9116,30	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
3	Dezinsecție suprafețelor interioare sălii Express și Sălii Delegațiilor Oficiale, mun.Chisinau , bd.Dacia 80/3	2 500,00	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
4	Dezinsecție suprafețelor interioare Parcării Multietajate cu 800 de locuri	30,00	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
5	Dezinsecție spațiilor de producție și depozite pe teritoriul aerodromului	24 143,81	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
6	Dezinsecție spațiilor de birouri (Clădirea Administrativă și oficii pe teritoriu aerodromului)	8 364,8	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
Servicii de deratizare			
1	Deratizare teritoriul aeroportului exterior - suprafeței solului în zona PDA și cailor de rulare, mun.Chisinau , bd.Dacia 80/3	1 500 000,00	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
2	Deratizare suprafețelor interioare în clădirea Terminalului Aeroportului , mun.Chisinau, bd.Dacia 80/3	9116,30	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
3	Deratizare suprafețelor interioare sălii Express și Sălii Delegațiilor Oficiale, mun.Chisinau , bd.Dacia 80/3	2 500,00	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
4	Deratizare suprafețelor Parcării Multietajate cu 800 de locuri, mun.Chisinau, bd.Dacia 80/3	30,00	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
5	Deratizare spațiilor de producție și depozite pe teritoriul aerodromului	24 143,81	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!
6	Deratizare spațiilor de birouri (Clădirea Administrativă și oficii pe teritoriu aerodromului)	8 364,8	Aviz sanitar la produsele utilizate în sanatare publică obligatoriu!