

CONTRACT Nr. 19-VM
privind achiziția de servicii

I. PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță și actualizare a paginii web al Ministerului Muncii și Protecției Sociale

Cod CPV: 72415000-2

“ 22” februarie 2022

mun. Chișinău

| Prestatorul de servicii | Autoritatea contractantă |
|--|---|
| S.C. „REȚELE TERESTRE” SRL, reprezentată prin Vitalie CELONENCO, Administrator , care acționează în baza Statutului , denumit în continuare <i>Prestator</i> , înregistrat în Registrul de Stat cu nr. 1007600026075 , la data 26.04.2007 , pe de o parte, | MINISTERUL MUNCII SI PROTECTIEI SOCIALE , reprezentată prin Marcel SPATARI , care acționează în baza HG nr.117 din 12.08.2021 , denumit în continuare <i>Beneficiar</i> , înregistrat în Registrul de Stat cu nr. 1021601000115 , la data 02.09.2021 , pe de altă parte, |

ambii denumiți în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea **serviciilor de mentenanță și actualizare a paginii web a Ministerului Muncii și Protecției Sociale (www.social.gov.md)**, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip **mică valoare**, în baza deciziei grupului de lucru al Ministerului Muncii și Protecției Sociale din 21.02.2022.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
 - a) Anexa nr.1 Specificația serviciilor.
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.
- 1.3. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație.

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator în termenele prevăzute de graficul de prestare.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:
 - 2.2.1. Factura fiscală;
 - 2.2.2. Actul serviciilor prestate.
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 3 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 3 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor livrate/prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate

de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5 % din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 10 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1 % din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract este semnat olografic și se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoreriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.6. Prezentul contract este valabil până la **31 decembrie 2022**.

aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

DATELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

| Prestatorul de servicii | Beneficiarul |
|--|---|
| S.C. „REȚELE TERESTRE” SRL | MINISTERUL MUNCII SI PROTECȚIEI SOCIALE |
| Adresa: MD-2005, mun. Chișinău, str. Mitropolit Gavriil Bănulescu-Bodoni, 59/B, of.815 Telefon: 022 101 777, 079 101 777 E-mail: office@rts.md , Cod fiscal: 1007600026075 Banca: BC „Moldova-Agroinbank” SA, or. Chișinău Cod: AGRNMD2X IBAN: MD58AG000000022513798090 | Adresa : MD-2009, mun. Chișinău, str.V.Alecsandri, 2 Telefon: 022 268 809 E-mail: diana.cucereanu@social.gov.md Cod fiscal: 1021601000115 Banca: Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat Cod: TREZMD2X IBAN: MD50TRPBAA222210A16291AC |

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

| Prestatorul de servicii | Beneficiarul |
|---|--|
| Semnătura autorizată:  _____/ Vitalie CELONENCO S.C. „REȚELE TERESTRE” S.R.L. IDNO 1007600026075 | Semnătura autorizată:  _____/ Marcel SPATARI L.Ș.  |

Contabil șef: _____



SPECIFICATIYA SERVICIILOR

| Cod CPV | Denumirea serviciilor | Unitate de măsură | Cantitate | Preț unitar fără TVA, lei | Preț unitar cu TVA, lei | Suma fără TVA, lei | Suma cu TVA, lei | Termen de prestare |
|------------|---|-------------------|-----------|---------------------------|-------------------------|--------------------|------------------|---|
| 72415000-2 | <p>Lot 1. Servicii de mentenanță și actualizare a paginii web a Ministerului Muncii și Protecției Sociale (www.social.gov.md)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcționalitatea oferită de pagina web va fi aliniată în timp la necesități; • Incidentele și problemele apărute la exploatarea paginii web vor fi adresate și soluționate în mod prioritar, cu impact minim asupra activității și imaginii Ministerului Muncii și Protecției Sociale; • Dificultățile în utilizarea paginii web vor putea fi depășite corect și în util, fără a afecta funcționarea acesteia; • Actualizare permanentă a WordPress-ului la ultima versiune: <ul style="list-style-type: none"> - Actualizarea permanentă a plugin-urilor - Asistență imediată în caz de nevoie - Securizare WordPress - Optimizarea bazei de date folosită de WordPress - Identificarea plugin-urilor care creează probleme de compatibilitate sau care consumă resurse în mod excesiv - Micșorarea timpului de încărcare a paginilor pentru o viteză mai mare - Garantarea unei navigări ușoare, în vederea creșterii gradului de informare publică și a transparenței instituționale • Stilul grafic, conceptul vizual și design-ul artistic al paginii web oficiale va fi menținut încât să reflecte apartenența sa la spațiul statal și să corespundă statutului autorității administrației publice. | serviciu | 1 | | | | | La solicitare, pe parcursul anului 2022 |
| | TOTAL | | | | | | | |



Prestatorul de servicii

Beneficiarul



Semnificativ
L.Ș.

/ Vitalie CELONENCO

/ Marcel SPATARI