

**Cerințe:**

- 1.1. Serviciile transport date necesare vor fi organizate în baza serviciilor „Ethernet Layer 2” (conexiune „Layer 2” punct - punct între două locații peste rețeaua operatorului).
- 1.2. Operatorul economic participant la concurs va înainta oferta comercială de conectare prin canal magistral la sediul central al Agenției (str. Pușkin 42) a 13 oficii teritoriale, conform Tabelului 2.
- 1.3. Prestarea serviciilor „Ethernet Layer 2” se va asigura doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă - Fibră Optică. Cerința dată se referă atât la furnizarea serviciilor nemijlocit I.P. „Agenția Servicii Publice” („ultima milă”), cât și la rețeaua de distribuție a operatorului.
- 1.4. Parametrii serviciilor Ethernet Layer 2:

Denumirea serviciilor	Caracteristicile tehnice / cerințe	Cantitatea / volumul
Servicii „Ethernet Layer 2”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viteză garantată (<i>download/upload</i>)- conform Tabelului 2;</li> <li>• Trafic – nelimitat.</li> </ul>	14  (conform Tabelului 2)

- 1.5. Operatorul economic va asigura echipamentul activ (router, switch, mediaconvertor, modul optic, etc.) și componentele pasive (cabluri, conectoare, etc.), necesare pentru conectarea serviciului la echipamentul telecomunicațional al I.P. „Agenția Servicii Publice” (router).
- 1.6. Operatorul economic va realiza conexiunile permanente prin fibră optică cu echipamentul I.P. „Agenția Servicii Publice” prin port Ethernet (RJ45).
- 1.7. Disponibilitatea lunară a serviciului în orele de lucru (6:00-23:00) - minimum 99,5 %.  
*Disponibilitatea se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii și perioada totală de timp din luna respectivă. Se consideră indisponibilitate a serviciului și perioada în care acesta nu funcționează la parametrii necesari.*
- 1.8. Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice și serviciilor - 17 ore pe zi (6:00-23:00), 7 zile pe săptămână.
- 1.9. Nu se admite subcontractarea serviciilor altor operatori economici.
- 1.10. Operatorul economic va asigura conectarea tuturor oficiilor în termen de până la 15 zile din momentul semnării contractului.
- 1.11. Oferta se va examina per lot integral, în cazul imposibilității de conectare a unuia din oficiile menționate, oferta nu va fi validată.

**Lista oficiilor unde se cere de realizat servicii „Ethernet Layer 2”:**

**Tabelul 2**

<b>Nr.</b>	<b>Oficiu</b>	<b>Localitate</b>	<b>Adresa</b>	<b>Viteza garantată (Down/Up), Mbps</b>
1	STS	mun.Chișinău	str. Asachi 11	50/50
2	Arhiva	mun.Chișinău	str. Mesager 5	20/20
3	SEAI* Rîșcani	mun.Chișinău	str. Moscova 8	20/20
4	SCL*	mun.Chișinău	str. Pădurii 13	20/20
5	SIP*	mun.Chișinău	str. Gurie Grosu 7	50/50
6	SIP	mun.Bălți	piața Vasile Alecsandri 8	50/50
7	Bloc administrativ	mun.Chișinău	str. Alexanru cel Bun 56	100/100
8	SEAI Botanica	mun.Chișinău	str. Independenței 52	100/100
9	Bloc administrativ	mun.Chișinău	str. Mihai Viteazul 11/1	100/100
10	Bloc administrativ	mun.Chișinău	str. Pușkin 47	100/100
11	Bloc administrativ	mun.Chișinău	str. Salcîmilor 28	100/100
12	Call centru	mun.Chișinău	str. Ștefan Neaga 19	100/100
13	DIPDCI*	mun.Chișinău	bd. Ștefan cel Mare 171/1	100/100
14	Bloc administrativ	mun.Chișinău	str. Pușkin 42 (conexiune magistrală)	1000/1000

\*

DIPDCI - Departamentul implementare a Programului de dobîndire a cetățeniei prin investiție;

SCL - secția cercetări de laborator;

SEAI - serviciul eliberare a actelor de identitate;

SIP - secția instruirea personalului;

STS - secția transportări securizate.