

„AUTO OFFICE” S.R.L.

*mun. Chisinau, șos. Muncești 795, cod fiscal (IDNO) 1013600024568
c/b VICBMD2X, BC "Victoriabank" SA, IBAN: MD06VI022510300000746MDL*

tel. 069-066 -000

16.10.2025

Declarație privind garanția și deservirea post-vânzare

Prin prezenta, „AUTO OFFICE” S.R.L., declară pe propria răspundere că service-ul centru autorizat al companiei, își asumă responsabilitatea pentru deservirea și reparația în perioada de garanție, în următoarele condiții minime:

1. Se oferă un termen de garanție obligatoriu de cel puțin 100 000 km sau minimum 36 de luni de la data recepției bunului.

2. Se garantează asigurarea pieselor de schimb originale și posibilitatea efectuării intervențiilor tehnice pe durata întregii perioade de garanție.

3. Se garantează că reparațiile și intervențiile efectuate în perioada de garanție vor fi realizate fără costuri suplimentare pentru Beneficiar, în cadrul service centrului autorizat „SERVICE AUTO OFFICE”, doar pentru componentele defecte sau uzate anormal, care nu fac obiectul uzurii normale ca urmare a exploatării obișnuite.

4. În cazul defectării produsului în perioada de garanție, service-ul autorizat „SERVICE AUTO OFFICE” se obligă să efectueze reparația sau înlocuirea produsului defect în termen de cel mult 15 zile calendaristice din momentul notificării Beneficiarului.

5. Componentele de tip motor (unități de acționare, module de propulsie, ansambluri electromecanice principale), în cazul constatării unei defecțiuni acoperite de garanție, vor fi obligatoriu înlocuite integral cu componente noi, originale, furnizate de producătorul echipamentului, fără efectuarea de reparații parțiale.

6. Garanția nu acoperă piese și materiale consumabile (de exemplu: filtre, garnituri, curele, elemente de cauciuc, lichide, uleiuri, lubrifianți, materiale de etanșare etc.), care fac obiectul uzurii normale în procesul de utilizare.

Director Iachimov Artiom