

M D – 2004 Republica Moldova
Chișinău
Str. Sfatul Țării 67, oficiu 18

Tel: + (373) 22925817
Tel mob: + (373) 69273901
E-mail: info@infoexpres.md

GARANȚIA – 12 luni de la data vânzării

La procurarea unui produs solicitați verificarea lui în prezența dumneavoastră și completați certificatul de garanție. De reținut că garanția este valabilă numai în cazul în care certificatul de garanție este completat corect și pe el sunt ștampila și semnătura vânzătorului. Certificatul de garanție nu se reînnoește, și fără prezentarea lui sau atunci când este completat incorect pretențiile față de calitate, nu vor fi acceptate și serviciile de garanție nu se vor efectua.

"Infoexpes SRL", ca producător, ia asupra sa obligațiunile de garanție în vederea reparației echipamentului vândut. Garanția de un an se aplică la orice defecte de fabricare. Efectul acestui certificat de garanție se răspîndește numai asupra echipamentelor achiziționate pe teritoriul Republicii Moldova.

Obligațiunile de garanție a companiei "Infoexpes SRL" nu limitează drepturile consumatorilor, în conformitate cu legislația națională.

Pentru efectuarea reparațiilor conform garanției, echipamentul cu certificatul de garanție și cecul necesită să fie transmise producătorului.

Repararea sau înlocuirea produselor se efectuează într-o perioadă de cel mult 5 zile lucrătoare.

"Infoexpes Srl" nu poartă răspundere pentru neeficiența dispozitivelor, precum și pierderea de informații și alte cheltuieli, inclusiv profiturile pierdute în următoarele cazuri:

1. refuzul sistemului gratis de poziționare globală (GPS),
2. lipsa rețelei de Internet, problemele legate cu operatorul de rețea GSM / GPRS (lipsa de acoperire teritorială sau lipsa canalelor libere GPRS, lipsa de fonduri pe cartela SIM, sfârșitul perioadei active sau deteriorarea cartelei SIM),
3. prezența zgomotului în canalul de comunicare,
4. setările incorecte ale parametrilor dispozitivului de către utilizator,
5. oprirea sau depășirea parametrilor admiși ai tensiunii de alimentare a dispozitivului,
6. compromiterea parolei de acces, lăsată de utilizator în mod implicit, în legătură cu ce, au fost posibile accesul neautorizat la setările dispozitivului și schimbarea acestora,
7. expunerea intenționată la surse de interferență, ecranarea antenei, instalarea în afara zonei de acoperire a rețelei,
8. încălcarea condițiilor de exploatare – creșterea temperaturii peste limitele admise,
9. daunele cauzate de condițiile de exploatare și anume: umiditate, coroziune, pătrunderea corpurilor străine, substanțe, praf, lichide, insecte sau animale,
10. defecte mecanice, demontarea elementelor produsului, înlocuirea lor sau impactul direct asupra acestora, inclusiv tensiunea înaltă.

Garanția nu acoperă modulele opționale externe și bateria încorporată în dispozitiv, deoarece este un element consumabil.

Încălcarea regimului de exploatare, stricăciunile provocate de umezeală, sau printr-o acțiune mecanică, demontarea sau influența elementelor constructive a dispozitivului - atrage după sine anularea garanției oferite de producător. Aceste probleme nu sunt defectele dispozitivului, și nu intră în garanția producătorului.

Producătorul își rezervă dreptul la modificări minore ale caracteristicilor de funcționare a dispozitivului, care nu afectează parametrii sai de bază.

Înlocuirea pieselor defecte în perioada de garanție nu duce la stabilirea unei noi perioade de garanție pentru întregul aparat sau pentru piesele înlocuite.

În perioada aflării dispozitivului la reparație sau întreținere, consumatorului nu i se oferă un produs similar ca fond de schimb.

Condițiile de garanție nu prevăd instalarea, demontarea aparatelor, deplasarea specialistului pentru diagnosticarea și determinarea naturii defecțiunii produsului.

Producătorul, cu acordul cumpărătorului are dreptul să repare aparatul pentru o taxă, în cazul în care defecțiune aparatului este asociată cu încălcarea condițiilor de funcționare sau după expirarea termenului de garanție.

Producătorului nu i se pot atribui alte obligații ce nu sunt prevăzute în garanție.

Director-adjunct
Infoexpres SRL



Iaschevici I.