

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea Serviciilor de mentenanță preventivă a sistemului SIEM IBM Qradar prin procedura de achiziție Licităția deschisă

1. Denumirea autorității contractante: **I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”, în continuare – Serviciul 112**
2. IDNO: **1016600011534**
3. Adresa: **mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi**
4. Numărul de telefon: **022 294 813**
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: **office@112.md, <https://112.md/>**
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii SIA RSAP*
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): **Serviciul 112 este structură organizațională și tehnologică care asigură preluarea, înregistrarea, prelucrarea apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență, precum și interacțiunea cu furnizorii de comunicații electronic.**
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate / Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată lei MD, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
Lot: Mentenanța SIEM IBM Qradar					
1.	72261000-2	Servicii de mentenanță preventivă a sistemului SIEM IBM Qradar	1 / Serviciu	Achiziția are drept scop asigurarea infrastructurii Serviciului 112 cu suport tehnic oficial de la producător și acces la actualizări pentru sistemul de audit și monitorizare IBM Qradar. Suportul trebuie să includă obligatoriu următoarele facilități: • Acces 24/7 la portalul de suport al producătorului (IBM Support) pentru deschiderea cazurilor tehnice (tickets) și primirea asistenței în rezolvarea problemelor. • Acces la toate actualizările de versiuni (upgrades), corecții de securitate (fix packs) și patch-uri pentru componentele instalate; • Asistență consultativă din partea producătorului sau a partenerului local autorizat pentru menținerea performanței sistemului. Perioada de prestare: 1 an (12 luni) din momentul activării / reînnoirii suportului.	208 333,33

				Ofertantul trebuie să asigure reînnoirea contractului de suport de la producător IBM pentru componentele software: <table><tr><th colspan="2">Tip componentă</th><th>Canti- tatea, U/M</th></tr><tr><td>DIRNCLL</td><td>IBM QRadar Software Install License + SW Subscription & Support 12 months</td><td>2 buc.</td></tr><tr><td>DIRS0LL</td><td>IBM QRadar High Availability Software Install License + SW Subscription & Support 12 months</td><td>1 buc.</td></tr><tr><td>D1S2JLL</td><td>IBM QRadar Software Node Install License + SW Subscription & Support 12 months</td><td>2 buc.</td></tr><tr><td>D1RP3LL</td><td>IBM QRadar Event Capacity 2.5K Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 months</td><td>1 buc.</td></tr></table>	Tip componentă		Canti- tatea, U/M	DIRNCLL	IBM QRadar Software Install License + SW Subscription & Support 12 months	2 buc.	DIRS0LL	IBM QRadar High Availability Software Install License + SW Subscription & Support 12 months	1 buc.	D1S2JLL	IBM QRadar Software Node Install License + SW Subscription & Support 12 months	2 buc.	D1RP3LL	IBM QRadar Event Capacity 2.5K Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 months	1 buc.	
Tip componentă		Canti- tatea, U/M																		
DIRNCLL	IBM QRadar Software Install License + SW Subscription & Support 12 months	2 buc.																		
DIRS0LL	IBM QRadar High Availability Software Install License + SW Subscription & Support 12 months	1 buc.																		
D1S2JLL	IBM QRadar Software Node Install License + SW Subscription & Support 12 months	2 buc.																		
D1RP3LL	IBM QRadar Event Capacity 2.5K Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 months	1 buc.																		
				Ofertantul trebuie să prezinte o autorizare oficială (Manufacturer's Authorization Form), care să confirme dreptul de a comercializa serviciile de suport și subscripție pentru produsele menționate către beneficiar. Ofertantul trebuie să demonstreze experiență în gestionarea soluțiilor IBM Security. Livrare: Reînnoirea suportului va fi confirmată prin documentele oficiale emise (ex: Proof of Entitlement sau confirmarea în portalul IBM Passport Advantage). Plăți: Fiecare plată se efectuează în baza facturii fiscale și a Actului de primire-predare a serviciilor, care confirmă activarea suportului pentru perioada solicitată.																

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora: nu se aplică

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) Pentru un singur lot
- 2) Pentru mai multe loturi;
- 3) Pentru toate loturile;
- 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant.

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: **nu se admite**
12. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare a solicității: **conform SIA RSAP**
13. Termenul pentru înaintarea clarificărilor: **conform SIA RSAP**
14. Termenul pentru depunere a ofertelor: **conform SIA RSAP**
15. Termenul de valabilitate a contractului: **Până la 31 decembrie 2026**
16. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): **nu**
17. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): **nu se aplică**
18. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	DUAE	Semnat electronic	obligatoriu
2.	Specificația tehnică	Model (Anexa nr. 22) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
3.	Specificația de preț	Model (Anexa nr. 23), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
4.	Garanție pentru ofertă	Forma garanției – 1%: a) Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare: Beneficiarul plății: I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” Denumirea Băncii: Ministerul Finanțelor- Trezoreria de Stat Cod fiscal: 1016600011534 IBAN:MD20TRPCCC518430A01858AA Codul bancari: TREZMD2X <u>cu nota</u> “Pentru garanția pentru ofertă la procedura de achiziție prin LD” b) Oferta va fi însoțită de o scrisoarea de garanție bancară (emisă de o bancă licențiată) conform Anexei nr.9 din documentația standard aprobată prin ordinul Ministerului Finanțelor nr.115 din 15.09.2021 (în vigoare din 01.10.2021). Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică. * Termenul de valabilitate al garanției bancare de ofertă va fi egal cu termenul de valabilitate a ofertei.	obligatoriu
5.	Declarație privind valabilitatea ofertei	Model (Anexa nr. 8) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică</i>	obligatoriu

6.	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont	variante scanată de pe original, <i>confirmată prin semnătura electronică</i>	obligatoriu
7.	Garanția de bună execuție de 5%	Model (Anexa nr. 10) din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021) al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică</i> . Notă. <i>Se va prezenta la momentul încheierii contractului.</i>	obligatoriu
8.	Certificat de înregistrare a întreprinderii / Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului	Variante scanată de pe original, <i>confirmată prin semnătura electronică</i> .	obligatoriu
9.	Certificat cu privire la situația contribuabilului	Original sau copie - eliberat de Inspectoratul Fiscal sau de organul competent în țara de reședință a operatorului economic (valabilitatea certificatului - conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al Republicii Moldova sau al organului competent în țara de reședință a operatorului economic strain). Care confirmă lipsa restanțelor la buget, <i>confirmată prin semnătura electronică</i> .	obligatoriu
10.	Prezentarea actelor ce atestă dreptul de livrare a produsului/serviciului	Ofertantul trebuie să prezinte documente ce atestă relația participantului cu producătorul/dezvoltatorul (certificat de partener autorizat pentru livrarea soluției/ mentenanței aferente, solicitate al producătorului/dezvoltatorului sau contract de relație cu producătorul/dezvoltatorul, sau autorizație de livrare, în cazul în care ofertantul nu folosește soluția proprie, <i>confirmată prin semnătura electronică</i> .	obligatoriu
11.	Împuternicirile de a încheia contract de achiziții publice	În cazul în care se delegă împuterniciri de către director, administrator unei alte persoane, <i>confirmată prin semnătura electronică</i> .	obligatoriu
12.	Cerere de participare	Model (Anexa nr. 7), conform formularului din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, <i>confirmată prin semnătura electronică</i> .	obligatoriu
13.	Declarație privind conformarea identității beneficiarilor efectivi	În conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova Nr. 145 din 24-11-2020, <i>confirmată prin semnătura electronică</i> .	obligatoriu

IMPORTANT: În conformitate cu Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015 și anume, art.65 alin.(4), prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „propunerii tehnice, propunerii financiare, formularului DUAE și garanția pentru ofertă”.

19. Garanția pentru ofertă - Da, cuantumul - 1% din valoarea ofertei fără TVA.

20. Garanția de bună execuție a contractului - Da, cuantumul – 5%

(se va prezenta de către ofertantul câștigător până la încheierea contractului).

21. Evaluarea ofertelor: cel mai scăzut pret
22. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: prețul cel mai scăzut
23. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor – *conform SIA RSAP*
 - e-mail: office@112.md
 - tel. /022/ 294 813
24. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.
25. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 de zile
26. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP.
27. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”.
28. Termenul pentru încheierea contractului constituie 6 zile lucrătoare de la data desemnării a câștigătorului procedurii (Licitație deschisă) cu respectarea, după caz a termenelor de așteptare în sensul prevederilor art. 32 alin. (1), lit. b) a Legii achizițiilor publice al Republicii Moldova.
29. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: română
30. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
31. Data publicării anunțului: conform SIA RSAP
32. Data transmiterii spre publicare a anunțului: conform SIA RSAP
33. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	<i>da</i>
sistemul de comenzi electronice	<i>nu</i>
facturarea electronică	<i>da</i>
plățile electronice	<i>nu</i>

Conducătorul Grupului de lucru:

Constantin GORINCIOI

(Semnătura)

CAIET DE SARCINI

Bunuri/Servicii

Servicii de mentenanță preventivă a sistemului **SIEM** (Informații de securitate și gestionarea evenimentelor explicate) IBM Qradar prin procedura Licitatie deschisă

Denumirea autorității contractante: **I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”**.
IDNO: **1016600011534**.

Adresa juridică: **mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi**

Numărul de telefon: **022-294 813**.

Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: **office@112.md, 112.md**.

Adresa de e-mail a persoanei de contact: **mihail.coslet@112.md**.

1. Descriere generală. Informații

IBM QRadar SIEM este o platformă de tip Security Information and Event Management (SIEM) care centralizează, corelează și analizează datele din întreaga infrastructură IT pentru a detecta amenințările în timp real și a sprijini răspunsul rapid la incidente. Soluția ajută companiile să reducă timpul de reacție și să se conformeze cu cerințele de securitate și reglementare.

Caietul de sarcini include o descriere succintă a scopului, obiectului achiziției precum și descrierea serviciilor pentru mentenanța sistemului/soluției SIEM IBM Qradar.

2. Scopul serviciului

Achiziția are drept scop asigurarea infrastructurii SNUAU 112 cu suport tehnic oficial de la producător și acces la actualizări pentru sistemul de audit și monitorizare IBM QRadar.

3. Obiectul achiziției

- Obiectul achiziției îl constituie prestarea serviciilor de mentenanță preventivă a sistemului SIEM (Informații de securitate și gestionarea evenimentelor explicate) IBM Qradar.
- Perioada de prestare: 1 an (12 luni) din momentul activării / reînnoirii suportului.
- Codul CPV: 72261000-2

4. Cerințe față de Prestator

Ofertantul trebuie să asigure reînnoirea licențelor pentru următoarele componente software IBM:

Tip componentă		Cantitatea, buc
D1RNCLL	IBM QRadar Software Install License + SW Subscription & Support	2
D1RS0LL	IBM QRadar High Availability Software Install License + SW Subscription & Support	1
D1S2JLL	IBM QRadar Software Node Install License + SW Subscription & Support	2
D1RP3LL	IBM QRadar Event Capacity 2.5K Events Per Second License + SW Subscription & Support	1

5. Termene și condiții

Suportul trebuie să includă obligatoriu următoarele facilități:

- Acces la Portal:** Acces 24/7 la portalul de suport al producătorului (IBM Support) pentru deschiderea cazurilor tehnice (tickets) și primirea asistenței în rezolvarea problemelor.

- **Actualizări Software:** Acces la toate actualizările de versiuni (upgrades), corecții de securitate (fix packs) și patch-uri pentru componentele instalate;
- **Expertiză Tehnică:** Asistență consultativă din partea producătorului sau a partenerului local autorizat pentru menținerea performanței sistemului.

6. Obligațiile Prestatorului

- a) **Autorizarea Producătorului (MAF):** Ofertantul trebuie să prezinte o autorizare oficială din partea IBM (Manufacturer's Authorization Form), care să confirme dreptul de a comercializa serviciile de suport și subscripție pentru produsele menționate către beneficiar.
- b) **Competență:** Ofertantul trebuie să demonstreze experiență în gestionarea soluțiilor IBM Security.

7. Dispoziții finale

- a) **Prezentul** caiet de sarcini constituie baza pentru încheierea contractului de prestare a serviciilor de mentenanță preventivă a sistemului SIEM IBM Qradar.
 - b) **Documentele** obligatorii sunt indicate în anunțul de participare.
 - c) **Livrare:** Reînnoirea suportului va fi confirmată prin documentele oficiale emise de IBM (ex: Proof of Entitlement sau confirmarea în portalul IBM Passport Advantage).
 - d) **Plăți:** Fiecare plată se efectuează în baza facturii fiscale și a Actului de primire-predare a serviciilor, care confirmă activarea suportului pentru perioada solicitată
-