

**CAPITOLUL III**  
**FORMULARE PENTRU DEPUNEREA OFERTEI**

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă.

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F3.1	Formularul ofertei
F3.2	Garanția pentru ofertă – formularul garanției bancare
F3.3	Garanție de bună execuție
F3.4	Declarație privind lista principalelor prestări de servicii și/sau livrări de bunuri similare în ultimii ani
F3.5	Chestionar pentru Furnizor / Prestator

### Formularul ofertei (F3.1)

*[Ofertantul va completa acest formular în conformitate cu instrucțiunile de mai jos. Nu se vor permite modificări în formatul formularului, precum și nu se vor accepta înlocuiri în textul acestuia.]*

Data depunerii ofertei: “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

Procedura de achiziție Nr.: \_\_\_\_\_

Anunț de participare Nr.: \_\_\_\_\_

Către: \_\_\_\_\_  
[numele deplin al autorității contractante]

\_\_\_\_\_ declară că:  
[denumirea ofertantului]

a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. \_\_\_\_\_.  
[introduceți numărul și data fiecărei modificări, dacă au avut loc]

b) \_\_\_\_\_ se angajează să presteze,  
[denumirea ofertantului]

în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele servicii \_\_\_\_\_.  
[introduceți o descriere succintă a serviciilor]

c) Suma totală a ofertei fără TVA  
constituie: \_\_\_\_\_.  
[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie: \_\_\_\_\_.  
[introduceți prețul pe loturi (unde e cazul) și totalul ofertei în cuvinte și cifre, indicând toate sumele și valutele respective]

e) Prezenta ofertă va rămîne valabilă pentru perioada de timp specificată în FDA3.8., începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu FDA4.2., va rămîne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;

f) În cazul acceptării prezentei oferte, \_\_\_\_\_ se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu FDA7, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.  
[denumirea ofertantului]

g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu punctul, în conformitate cu art.74 din Legea nr.131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.

h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat: \_\_\_\_\_  
[semnătura persoanei autorizate pentru semnarea ofertei]

Nume: \_\_\_\_\_

În calitate de: \_\_\_\_\_  
[funcția oficială a persoanei ce semnează formularul ofertei]

Ofertantul: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Data: “\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_

### Garanția pentru oferta (Garanția bancară) (F3.2)

[Banca emitentă va completa acest formular de garanție bancară în conformitate cu instrucțiunile indicate mai jos. Garanția bancară se va imprima pe foaie cu antetul băncii, pe hîrtie specială protejată.]

\_\_\_\_\_ [Numele băncii și adresa oficiului sau a filialei emitente]

**Beneficiar:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ [numele și adresa autorității contractante]

**Data:** “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

### GARANȚIE DE OFERTĂ Nr. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ a fost informată că  
\_\_\_\_\_ [denumirea băncii]

\_\_\_\_\_ (numit în continuare “Ofertant”)  
\_\_\_\_\_ [numele ofertantului]

urmează să înainteze oferta către Dvs. la data de “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_  
(numită în continuare “ofertă”) pentru livrarea/prestarea \_\_\_\_\_

conform anunțului de participare nr. \_\_\_\_\_ din “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_.  
[obiectul achiziției]

La cererea Ofertantului, noi, \_\_\_\_\_, prin prezenta,  
\_\_\_\_\_ [denumirea băncii]

ne angajăm în mod irevocabil să vă plătim orice sumă sau sume ce nu depășesc în total suma de:

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
[suma în cifre] ([suma în cuvinte])

la primirea de către noi a primei solicitări din partea Dvs. în scris, însoțite de o declarație în care se specifică faptul că Ofertantul încalcă una sau mai multe dintre obligațiile sale referitor la condițiile ofertei, și anume:

a) și-a retras oferta în timpul perioadei valabilității ofertei sau a modificat oferta după expirarea termenului-limită de depunere a ofertelor; sau

b) fiind anunțat de către autoritatea contractantă, în perioada de valabilitate a ofertei, despre adjudecarea contractului: (i) eșuează sau refuză să semneze formularul contractului;; sau (ii) eșuează sau refuză să prezinte garanția de bună execuție, dacă se cere conform condițiilor licitației, ori nu a executat vreo condiție specificată în documentele de atribuire, înainte de semnarea contractului de achiziție.

Această garanție va expira în cazul în care ofertantul devine ofertant câștigător, la primirea de către noi a copiei înștiințării privind adjudecarea contractului și în urma emiterii Garanției de bună execuție eliberată către Dvs. la solicitarea Ofertantului.

Prezenta garanție este valabilă pînă la data de “ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_.

\_\_\_\_\_ [semnătura autorizată a băncii]

### Garanție de bună execuție (F3.3)

[Banca comercială, la cererea ofertantului câștigător, va completa acest formular pe foaie cu antet, în conformitate cu instrucțiunile de mai jos.]

Data: “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_

Licitația Nr.: \_\_\_\_\_

Oficiul Băncii: \_\_\_\_\_  
[introduceți numele complet al garantului]

Beneficiar: \_\_\_\_\_  
[introduceți numele complet al autorității contractante]

### GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

Nr. \_\_\_\_\_

Noi, [introduceți numele legal și adresa băncii], am fost informați că firmei [introduceți numele deplin al Prestatorului] (numit în continuare “Prestator”) i-a fost adjudecat Contractul de achiziție publică de prestare \_\_\_\_\_ [obiectul achiziției, descrieți serviciile] conform invitației la licitația nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ 201\_ [numărul și data licitației] (numit în continuare “Contract”).

Prin urmare, noi înțelegem că Prestatorul trebuie să depună o Garanție de bună execuție în conformitate cu prevederile documentelor de atribuire.

În urma solicitării Prestatorului, noi, prin prezenta, ne angajăm irevocabil să vă plătim orice sumă(e) ce nu depășește [introduceți suma(ele) în cifre și cuvinte] la primirea primei cereri în scris din partea Dvs., prin care declarați că Prestatorul nu îndeplinește una sau mai multe obligații conform Contractului, fără discuții sau clarificări și fără necesitatea de a demonstra sau arăta temeiurile sau motivele pentru cererea Dvs. sau pentru suma indicată în aceasta.

Această Garanție va expira nu mai târziu de [introduceți numărul] de la data de [introduceți luna][introduceți anul],<sup>1</sup> și orice cerere de plată ce ține de aceasta trebuie recepționată de către noi la oficiu pînă la această dată inclusiv.

<sup>1</sup> Autoritatea contractantă trebuie să țină cont de situațiile cînd, în cazul unei extinderi a perioadei de executare a Contractului, autoritatea contractantă va avea nevoie să ceară o extindere și a acestei garanții de la bancă. O astfel de cerere trebuie să fie întocmită în scris și trebuie făcută înainte de expirarea datei stabilite în garanție. În procesul pregătirii acestei Garanții, autoritatea contractantă ar putea lua în considerare adăugarea următorului text în formular, la sfîrșitul penultimului paragraf: “Noi sîntem de acord cu o singură extindere a acestei Garanții pentru o perioadă ce nu depășește [șase luni] [un an], ca răspuns al cererii în scris a autorității contractante pentru o astfel de extindere, și o astfel de cerere urmează a fi prezentată nouă înainte de expirarea prezentei garanții.”

[semnăturile reprezentanților autorizați ai băncii și ai Prestatorului]

**DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR PRESTĂRI DE SERVICII ȘI/SAU LIVRĂRI DE BUNURI SIMILARE ÎN ULTIMII ANI (F3.4)**

Operator economic

\_\_\_\_\_

*(denumirea/numele)*

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al ..... <denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/Ofertantului>, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Băncii Naționale a Moldovei, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătura cu activitatea noastră.

**Lista principalelor prestări de servicii similare:**

Nr crt	Numărul și Obiectul contractului / Tipul serviciilor prestate	Scopul prestării serviciilor	Tip și producător al echipamentelor deservite în cadrul contractului	Calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului (*)	Procent îndeplinit de către Ofertant (%)	Denumirea/numele, sediul/adresa beneficiarului /clientului/pagina web	Perioada de derulare a contractului (**)	Prețul total al contractului în MDL
0	1	2		3	4	5	6	7
1								
2								
3								
4	TOTAL				-			

Data completării :[ZZ.LL.AAAA]

Operator economic,

.....

*(nume și semnătura autorizată)*

*\*) Se precizează calitatea în care Ofertantul a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider); contractant asociat; subcontractant.*

*\*\*\*) Se vor preciza data de începere și data inițială (prelungită) de finalizare a contractului.*

## CHESTIONAR PENTRU FURNIZOR /PRESTAOR (F3.5)

### 1. Date despre Furnizor /Prestator (persoană juridică/persoană fizică)

- 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume \_\_\_\_\_
- 1.2 Forma de organizare juridică/ - \_\_\_\_\_
- 1.3 Codul fiscal/IDNO \_\_\_\_\_
- 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic  
(Da/Nu) \_\_\_\_\_
- 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
- 1.6 Numărul de telefon, fax, email \_\_\_\_\_
- 1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul
  - 1.7.1 Numele, prenumele \_\_\_\_\_
  - 1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_
  - 1.7.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
  - 1.7.4 Funcția deținută \_\_\_\_\_
  - 1.7.5 Telefon, fax, e-mail \_\_\_\_\_
  - 1.7.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_

### 2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM

- 2.1 Domeniul de activitate  
\_\_\_\_\_
- 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale  
\_\_\_\_\_
- 2.3 Activități preconizate  
\_\_\_\_\_

### 3. Declarația privind beneficiarul efectiv

- 3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană  
\_\_\_\_\_
- 3.2 Date despre beneficiarul efectiv
  - 3.2.1 Numele, prenumele \_\_\_\_\_
  - 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_
  - 3.2.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
  - 3.2.4 Funcția deținută \_\_\_\_\_
  - 3.2.5 Telefon, fax, email \_\_\_\_\_
  - 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Semnătura Furnizor /Prestator

\_\_\_\_\_ L.S

**CAPITOLUL IV**  
**SPECIFICAȚII TEHNICE ȘI DE PREȚ**

Următoarele tabele și formulare vor fi completate de către ofertant și incluse în ofertă. În cazul unei discrepante sau al unui conflict cu textul CAPITOLULUI I, prevederile din prezentul CAPITOL vor prevala asupra prevederilor din CAPITOLUL I.

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F4.1	Specificații tehnice
F4.2	Specificații de preț

## Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție _____ din _____
Denumirea licitației: <i>Servicii de furnizare de menținere și extindere a licențelor Oracle, Eviews, Vmware, Titus, Verba și MDM</i>

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
<b>Lotul 1: Servicii de furnizare de menținere și extindere a licențelor Oracle, Eviews, Vmware, Titus, Verba și MDM</b>				
72268000-1	Suport tehnic anual pentru 200 licențe NUP Oracle Database Standard Edition One	<p><b>Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor</b> sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru <b>perioada 01.09.2019 – 31.08.2020 cu Nivelul de suport: Standard Oracle (Software Update License &amp; Support)</b> pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (<i>POR-RVO1009164/S8, CSI 16470124</i>) și vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau</li> <li>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</li> </ul> <p><b>Supportul Standard Oracle</b> include următoarele caracteristici (conform documentului „Oracle Software Technical Support Policies”) pentru „Software Update License &amp; Support”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates</li> <li>• Tax, legal, and regulatory updates</li> <li>• Upgrade scripts</li> </ul>		Nu se aplică

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Major product and technology releases, which includes general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates</li> <li>• Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week</li> <li>• Access to My Oracle Support, including the ability to log service requests.</li> </ul> <p><b>Termen de prestare: până la 01.09.2019 inclusiv.</b></p>		
72268000-1	Suport tehnic anual pentru licențe Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual pentru 3 procesoare	<p><b>Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor</b> sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru <b>perioada 01.09.2019 – 31.08.2020 cu Nivelul de suport: Standard Oracle (Software Update License &amp; Support)</b> pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (<i>39Y3B/S3, CSI 19333079</i>) și vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau</li> <li>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</li> </ul> <p><b>Suportul Standard Oracle</b> include următoarele caracteristici (conform documentului „Oracle Software Technical Support Policies”) pentru „Software Update License &amp; Support”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates</li> <li>• Tax, legal, and regulatory updates</li> <li>• Upgrade scripts</li> <li>• Major product and technology releases, which includes general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates</li> <li>• Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week</li> <li>• Access to My Oracle Support, including the ability to log service requests.</li> </ul> <p><b>Termen de prestare: până la 01.09.2019 inclusiv.</b></p>		Nu se aplică
72268000-1	Suport tehnic anual pentru licențe Oracle Database	<p><b>Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor</b> sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare</p>		Nu se aplică

	Standard Edition 2 – Processor Perpetual pentru 3 procesoare	<p>a serviciilor respective pentru <b>perioada 17.08.2019 – 16.08.2020 cu Nivelul de suport: Standard Premier Support (Software Update License &amp; Support)</b> pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (<i>R_36_18_MD-SW, CSI 21916379</i>) și vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau</li> <li>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</li> </ul> <p><b>Suportul Standard Oracle</b> include următoarele caracteristici (conform documentului „Oracle Software Technical Support Policies”) pentru „Software Update License &amp; Support”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates</li> <li>• Tax, legal, and regulatory updates</li> <li>• Upgrade scripts</li> <li>• Major product and technology releases, which includes general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates</li> <li>• Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week</li> <li>• Access to My Oracle Support, including the ability to log service requests.</li> </ul> <p><b>Termen de prestare:</b> până la 17.08.2019 inclusiv.</p>		
<b>Lotul 2: Instrument informatic pentru lucrul cu bazele de date Oracle</b>				
48517000-5	Instrument informatic pentru lucrul cu bazele de date Oracle	<p><b>Tip:</b> <i>Instrument informatic pentru lucrul cu bazele de date Oracle PL/SQL Developer sau echivalentul, inclusiv 12 luni de suport standard de la producător,</i></p> <p><b>Characteristics:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Powerful PL/SQL Editor</i></li> </ul> <p><i>Syntax Highlighting, SQL and PL/SQL help, Object Descriptions, Code Assistant, Compiler Hints, Refactoring, PL/SQL Beautifier, Code Contents, Code Hierarchy, Code Folding, Hyperlink Navigation, Macro Library, Unicode compliant editor.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Integrated Debugger</i></li> </ul> <p><i>features offered: Step In, Step Over, Step Out, Run Until Exception, Breakpoints,</i></p>		Nu se aplică

*View & Set Variables, View Call Stack. Debug of any program unit without making any modification to it, including triggers and object types.*

*-PL/SQL Beautifier*  
*allows to format SQL and PL/SQL code through a user-defined set of rules. Code can automatically be beautified when it is compiled, saved, or opened as a file. This feature increases coding productivity and improves the readability of PL/SQL code.*

*-SQL Window*  
*allows to enter any SQL statement or multiple statements and view or edit the results in a grid. The result grid supports a Query By Example mode to search specific records in a result set. Previously executed SQL statements can be called from a history buffer. The SQL editor provides the same powerful features as the PL/SQL Editor.*

*-Command Window*  
*To develop and execute SQL scripts developer can use PL/SQL Developer's Command Window. This window has the same look and feel as SQL\*Plus, and additionally has a built-in script editor with corresponding syntax highlighting.*

*-Reports*  
*built-in Report functionality with number of standard reports against the Oracle dictionary and possibility to create custom reports against application data. Custom reports can be saved in a report file, which can in turn be included in the reports menu. Query Reporter can run reports independent from the command-line. Possibility to generate HTML documentation for functions, procedures, packages, types, triggers, tables and views.*

*-Diagrams*  
*allows to create a graphical representation of a selection of objects and their relations. A diagram can be saved and used for documentation purposes.*

*-Projects*  
*software has a built-in project concept. A project consists of a collection of source*

*files, database objects, notes, and options. It allows to work within the scope of a specific set of items, instead of a complete database or schema. This makes it easy to find the project items, to compile all project items, or to move a project from one location or database to another.*

*-Regression Testing*

*software has a built-in Test Manager. Developer can define and run a Test Set, and quickly determine if all tests run correctly. In case of an error, the Test Manager can launch the Debugger to investigate the cause of the error. Test Sets can be run from the Command Windows for automated regression testing.*

*-Object Browser*

*configurable tree-view displays all information that is relevant to PL/SQL development, to get object descriptions, to view object definitions, to create test scripts for the debugger, to enable and disable triggers and constraints, to recompile invalid objects, to query or edit tables or view data, to search for text in object sources, to drag and drop object names into an editor.*

*The Object Browser additionally displays dependencies among objects, and recursively expands these dependant objects (e.g. package references view, view references table, super/subtypes, and son on).*

*-File Browser tree*

*for quick and easy access of source files and scripts. It permits open, save, rename, and delete files and integrated with Version Control system for operations such as check-in, check-out, history, difference.*

*-Connection List*

*allows to work with multiple connections simultaneously. The dockable Connection List makes working with multiple connections easy with a hierarchical view.*

*-DBMS Scheduler*

*integrated DBMS Scheduler tool to access the Oracle database scheduler (DBMS\_SCHEDULER) provided in Oracle10g and later. The tool can be used to manage DBMS Scheduler object definitions for object types such as Jobs, Programs, Windows, and so on. It can also be used to query job run information.*

*-Performance Optimizing*

*PL/SQL Profiler shows timing information of each executed line of PL/SQL code and can automatically get statistics on executed SQL statements and PL/SQL programs.*

*-HTML Manuals*

*support integration of Oracle supplies on-line manuals in HTML format to provide context sensitive help during editing, compilation errors, and runtime errors.*

*-Non-PL/SQL Objects*

*offers the possibility to view, create and modify tables, sequences, synonyms, libraries, directories, jobs, queues, users and roles without using any SQL. Just entering the information in an easy to use form, and software will generate the appropriate SQL to create or alter the object.*

*-Template List*

*Template List for standard SQL or PL/SQL code to enforce standardization.*

*-Query Builder*

*The graphical Query Builder makes it easy to create new select statements or modify existing ones with simple drag and drop tables and views, select columns for the field list, where clause and order by clause, join tables based on foreign key constraint definitions.*

*-Compare User Objects*

*The Compare User Objects function allows to compare a selection of objects, to visualize the differences, and to execute or save a SQL script that will apply and propagate the necessary changes. It can compare database objects between databases and schemas.*

*-Export User Objects*

*can export the DDL (Data Definition Language) statements of a selection of objects of a user to easily recreate the objects for another user, or save the files as a backup.*

		<p><i>-Tools</i>  <i>recompile all invalid objects, search for text in database sources, import and export tables, generate test data, import text files or ODBC data, compare table data, monitor dbms_alert and dbms_pipe events, view session information, trace sessions.</i></p> <p><i>-Plug-In extensions</i>  <i>Possibility to extend functionality through Plug-Ins.</i></p> <p><i>-Multi-threaded IDE</i>  <i>that permits users to work while SQL queries are executing, PL/SQL programs are executing, debug sessions are running, and so on. User can break execution or save work at any time.</i></p> <p><i>-Easy installation</i>  <i>No middle-ware required other than Oracle Net. No database object installation.</i></p> <p><i>- Version Control: integration with any Version Control System that supports the Microsoft SCC Interface Specification.</i></p> <p><i>- Compatibility: Supported platforms: Windows 7 32-bit and 64-bit, Windows 10 32-bit and 64-bit. The supported Oracle Server versions 9, 10, 11g and 12c on any platform.</i></p> <p><b><i>Termen de livrare:</i></b> 30 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului.</p>		
<b>Lotul 3: Extinderea și menținerea sistemului de clasificare și marcarea a documentelor și a mesageriei electronice</b>				
48783000-0	Sistem de clasificare și marcarea a documentelor și mesageriei electronice pentru 100 utilizatori, inclusiv un an de suport	<p><b>Tip:</b> Extinderea licenței TITUS CLASSIFICATION, sau echivalent, inclusiv un an de suport, cu 100 utilizatori.</p> <p><b>Cantitate:</b> 1 licență pentru 100 utilizatori</p> <p><i>Notă: Luând în considerație că în BNM este deja în exploatare licență pentru 300 utilizatori, în caz de oferire a altui produs decât TITUS, Ofertantul trebuie să acopere cu licență pentru toți 400 utilizatori (100 noi + 300 existente pentru care se solicită menținerea în poziția 2)</i></p> <p><b>Caracteristici:</b></p>		Nu se aplică

		<p>Soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități minimale pentru un număr de 100 utilizatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selectarea consecventă forțată a etichetelor de clasificare.</li> <li>- Aplicarea unor marcaje specifice vizuale asupra mesajelor de e-mail și documente.</li> <li>- Punerea în aplicare a controalelor de securitate care pot fi declanșate pe bază etichetelor de clasificare selectate.</li> </ul> <p><b>- Interfața cu utilizatorul:</b></p> <p>Soluția trebuie să permită selectarea unei etichete de clasificare, prin intermediul butonului de pe toolbar și a panoului de selecție.</p> <p>Soluția trebuie să solicite automat și obligatoriu utilizatorului selectarea unei etichete de clasificare prin intermediul unei ferestre de dialog (de selecție).</p> <p>Soluția trebuie să afișeze clasificarea unui e-mail primit în bara de instrumente și în panoul de selecție.</p> <p>Soluția trebuie să afișeze clasificare a unui document în bara de instrumente și în panoul de selecție.</p> <p>Soluția trebuie să furnizeze o metodă de sensibilă la context pentru a ghida (sugera) clasificarea.</p> <p>Soluția trebuie să permită utilizatorilor să clasifice un e-mail cu un singur click de mouse (sa permită one-click classification).</p> <p>Soluția trebuie să permită utilizatorilor să clasifice un document cu un singur click de mouse (să permită one-click classification).</p>		
--	--	---	--	--

		<p>Soluția trebuie să poată furniza un număr de nivele ale etichetelor de clasificare, care să poată defini politica de confidențialitate a instituției. Etichetele trebuie să fie personalizabile în Outlook și Office (aplicații existente în cadrul instituției).</p> <p>Soluția trebuie să ofere abilitatea de a stabili o selecție implicită pentru orice clasificare.</p> <p>Soluția trebuie să ofere abilitatea de a solicita utilizatorilor să modifice valorile de clasificare în cazul în care este detectat conținut sensibil documentele Office.</p> <p>Soluția trebuie să ofere abilitatea de a forța o selecție la orice nivel de clasificare.</p> <p>Soluția trebuie să furnizeze capacitatea de a suporta un număr de cel puțin 7 nivele de clasificare în Outlook.</p> <p>Soluția trebuie să furnizeze capacitatea de a suporta un număr de cel puțin 7 nivele de clasificare în suita de aplicații MS Office: Word, Excel, PowerPoint (aplicații existente în cadrul instituției).</p> <p>Soluția trebuie să furnizeze capacitatea de a suporta până la 7 nivele de clasificare OWA.</p> <p>Soluția trebuie să furnizeze mai multe tipuri de controale de clasificare: liste de tip select, liste tip multi-select, calendare și casetele de text.</p> <p>Soluția trebuie să furnizeze Ajutor personalizabil HTML pentru a oferi suport în aplicație utilizatorilor.</p> <p>Soluția trebuie să furnizeze ajutor contextual, personalizabil, pentru clasificarea în Office (aplicație existent în cadrul instituției).</p>		
--	--	---	--	--

		<p>Soluția trebuie să furnizeze ajutor contextual, personalizabil, pentru clasificarea în Outlook.</p> <p>Soluția trebuie să furnizeze avertismente, mesaje de avertisment sau eroare personalizabile, specifice politicii de clasificare a organizației.</p> <p>Soluția trebuie să ofere sprijin pentru clasificarea de rezervări din calendar și sarcini în Outlook.</p> <p>Sortarea, filtrarea și căutarea în Outlook trebuie să fie capabilă să folosească clasificarea furnizată de soluție drept criteriu.</p> <p>Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a prezenta opțiuni suplimentare de clasificări în Outlook utilizatorului, în concordanță cu rolul lui în organizație.</p> <p>Soluția trebuie să ofere selecții de clasificare în Outlook, care pot fi afișate sau ascunse în funcție de proprietățile Active Directory.</p> <p>Soluția trebuie să ofere sprijin pentru perioadele de păstrare a datelor și declasificare folosind un câmp dată.</p> <p>Soluția trebuie să ofere sprijin pentru auto-completarea categoriei din Outlook bazat pe clasificare.</p> <p>Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a obliga utilizatorul să introducă motive și justificări în cazul unui mesaj de tip avertizare sau prevenție.</p> <p>Soluția trebuie să ofere sprijin pentru marcarea (clasificarea) pe porțiuni (paragrafe) în documentele MS Office.</p> <p>Soluția trebuie să ofere sprijin pentru clasificarea mesajelor de e-mail primite în Outlook.</p>		
--	--	--	--	--

		<p>Soluția trebuie să ofere sprijin pentru afișarea clasificării mesajul în limba preferată a utilizatorului în Outlook.</p> <p>Soluția trebuie să ofere sprijin pentru interoperabilitatea în mediul multi-limbă în Outlook.</p> <p>Soluția trebuie să poată fi personalizată complet (inclusiv butoanele) în limba română.</p> <p><b>- Marcaje vizuale:</b></p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a insera etichete vizuale, în prima linie a unui mesaj de e-mail.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a insera etichete vizuale în ultimul rând al unui mesaj de e-mail.</p> <p>Soluția trebuie să permită ca etichetele vizuale în prima linie și ultima de mesajul să fie diferite una de alta.</p> <p>Soluția trebuie să ofere posibilitatea de adăugare de eticheta-text vizuală specifică clasificării.</p> <p>Soluția trebuie să ofere posibilitatea formatării etichetei vizuale specifică clasificării.</p> <p>Soluția trebuie să ofere posibilitatea de introducere de etichete vizuale de clasificare în linia de subiect a unui mesaj de e-mail ca un prefix sau sufix la textul subiect.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a insera abrevieri ale clasificării în linia de subiect a unui mesaj de e-mail.</p> <p>Soluția trebuie să ofere în mod automat adăugarea user-ului și a textului de semnătura specifică clasificării pentru un mesaj de e-mail.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>Soluția trebuie să suporte adăugarea valorilor dinamice la etichete vizuale într-un mesaj de e-mail, care includ Clasificarea, Subiect, numele expeditorului, E-mail expeditor, Data Expediere, Ora Expediere, lista de atașamente și lista de destinatari.</p> <p>Soluția trebuie să accepte formatarea vizuală a etichetelor vizuale: font, dimensiunea și culoarea în HTML sau formate RTF mesaj.</p> <p>Soluția trebuie să suporte introducerea de etichete vizuale specifice clasificării în antetul și subsolul a documentului.</p> <p>Soluția trebuie să sprijine adăugarea valorilor dinamice pentru etichete vizuale în antet și subsol a unui document care include clasificarea și numele de utilizator.</p> <p>Soluția trebuie să accepte formatarea vizuală a etichetei: font, dimensiunea, culoarea și locația în antet și subsoluri ale unui document.</p> <p>Soluția trebuie să sprijine introducerea unei inscripționări de tip watermark specifică unei clasificări, într-un document Word, Excel, PowerPoint (aplicații existente în cadrul instituției).</p> <p>Soluția trebuie să sprijine introducerea numelui utilizatorului curent într-o inscripționare de tip watermark într-un document în Word, Excel, PowerPoint.</p> <p><b>- Securitate:</b></p> <p>Soluția trebuie să permită o varietate de politici de clasificare a fi asociate cu orice selecție de clasificare.</p>		
--	--	--	--	--

		<p>Soluția trebuie să suporte capacitatea de a restricționa destinatarul unui mesaj e-mail în Outlook pe bază atât a clasificării mesajului cât și a valorilor atributului destinatar sau calității de membru în grupul Active Directory.</p> <p>Soluția trebuie să suporte capacitatea de a prezenta avertismente de clasificare specifice la trimiterea unui mesaj de e-mail.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța clasificarea documentului înainte de a-l salva sau imprima.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța clasificarea mesajului înainte de a-l salva, trimite sau imprima.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a prezenta avertismentele și, opțional, a preveni trimiterea unui mesaj de e-mail, bazat atât pe clasificare cât și pe numărul de destinatari.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a controla trimiterea de e-mail-uri bazate pe domenii de destinatari: în acest caz domeniile pot fi descrise ca domenii permise sau refuzate.</p> <p>Soluția trebuie să stocheze metadatele de clasificare ca proprietăți MAPI ale unui mesaj de e-mail.</p> <p>Soluția trebuie să poată insera metadatele de clasificare în proprietățile particularizate ale documentului.</p> <p>Soluția trebuie să poată introduce metadatele de clasificare în antetul SMTP X al mesajul e-mail.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța selecția pentru orice set de clasificări ale unui mesaj e-mail înainte de a fi transmis.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța în mod automat, transparent și consecvent aplicarea drepturilor Management Services (RMS) conform</p>		
--	--	---	--	--

		<p>template-urilor RMS existente, unui mesaj de e-mail în Outlook, pe bază clasificărilor specifice, înainte de a fi transmis.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a aplica criptare S / MIME și semnătură digitală unui mesaj de e-mail bazat pe clasificarea mesajului.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a avertiza și, opțional, a preveni trimiterea unui mesaj de e-mail în cazul în care clasificarea este downgraded la momentul de Reply sau Forward.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a avertiza și, opțional, împiedica expedierea în cazul în care clasificarea este schimbată la momentul de Reply sau Forward în Outlook.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a pune în BCC o adresă de mail specifică, în bază clasificării mesajului în Outlook.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a înregistra toate acțiunile de clasificare la jurnalul de evenimente Windows (acțiune, inclusiv motiv acțiune și justificare acțiune). Jurnalizarea să poată fi personalizată (ex. doar pentru mesaje de tip avertizare sau prevenție).</p> <p>Soluția trebuie să accepte verificarea atașamentelor, utilizând metadatele atașamentului create la clasificare pentru document, precum și, clasificarea încorporată în e-mail. De exemplu, dacă un document este clasificat ca, de exemplu, "Secret" și este atașat la un e-mail, soluția să poată asigura că e-mail este clasificat cel puțin la același nivel, dacă nu, să avertizeze sau să prevină, în funcție de setările din sistem.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a avertiza și de a preveni, opțional, utilizatorii la trimiterea de e-mailuri, cu o linie de subiect cu caractere prea puține în Outlook.</p> <p>Soluția trebuie să includă o funcție de scanare de conținut care poate scana un mesaj de e-mail și documentele anexate în bază unor expresii de text și modele de expresie regulate configurate în prealabil înainte de a trimite și apoi de a avertiza utilizatorii și, opțional, a preveni trimiterea dacă este detectat conținut sensibil.</p> <p>Soluția trebuie să includă o funcție de revizuire de conținut ce scoate în evidență vizual conținutul considerat sensibil într-un e-mail, astfel încât utilizatorii să poată remedia orice încălcări ale politicilor, înainte ca e-mail-ul să părăsească desktop, în Outlook.</p> <p>Soluția trebuie să includă o caracteristică redactare care permite utilizatorilor de a redacta în mod automat (adică înnegrit) conținutul sensibil într-un e-mail în Outlook.</p> <p>Soluția să ofere facilități sporite de redactare interactivă de tip „do it yourself” – care permite utilizatorilor să evidențieze rapid și să ”înnegrească” textul pe care doresc să îl redacteze (elimine din vizualizare) în cadrul e-mail-urilor.</p> <p>Soluția trebuie să ofere facilități îmbunătățite de validare de conținut: să permită administratorilor de a combina mai multe norme privind controalele avansate de politici. De exemplu, se pot verifica atât atașamentele, precum și adresele e-mail ale destinatarilor pentru orice încălcări ale politicilor, pentru a permite verificarea tipului de fișier care se trimite și cui se trimite.</p> <p>Soluția trebuie să ofere interoperabilitate cu soluțiile de clasificare ale altor tipuri de documente decât documentele de tip Office: inclusiv PDF, CAD, video, imagini și alte fișiere – pentru a se verifica ca nu sunt clasificate la un nivel mai ridicat decât e-mail.</p>		
--	--	--	--	--

		<p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța în mod automat aplicarea drepturilor din template-urile Management Services (RMS), pe un document bazat, pe clasificările specifice.</p> <p>Soluția trebuie să includă capacitatea de a avertiza și de a preveni, opțional, salvarea și imprimarea dacă orice clasificare este downgradată în Office existent.</p> <p>Soluția trebuie să interopereze cu conversia de document Office - PDF, prin salvarea valorilor de clasificare proprietățile fișierului PDF creat.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a scana documentul și sugestia utilizatorului atunci când un cuvânt sau o frază poate fi inadecvată pentru clasificarea actuală.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea, bazată pe clasificare, de a elimina automat conținutul potențial sensibil și a informațiilor din documentele Word, inclusiv Comentarii, revizuirii, versiunile, Informații personale, Antet e-mail, Routing Slip, Trimitere pentru revizuire, Document Properties, Template, Document Workspace, Adnotări, Proprietăți Document Server, Policy Management ale documentului, tipul de conținut, Custom XML, anteturi și subsoluri, și textul ascuns, prin intermediul inspectorilor de document.</p> <p>Soluția trebuie să fie în măsură a preveni vizualizarea mesajelor e-mail sensibile atunci când se accesează Inbox-ul prin intermediul Outlook Web Access.</p> <p><b>- Interoperabilitate:</b></p> <p>Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a atașa metadate la documentele Office, astfel încât aceste metadate de clasificare să poată fi utilizate de alte soluții</p>		
--	--	---	--	--

		<p>terțe precum DLP (Data Loss Prevention) pentru a proteja informațiile din organizație.</p> <p>Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a atașa metadate la documentele Office astfel încât să poată fi refolosite de soluția SharePoint existentă care oferă securitate sporită documentelor, etichetare a documentelor și conversie automată în PDF.</p> <p>Soluția trebuie să permită aplicarea unor politici de arhivare a mesajelor e-mail în bază clasificărilor atașate mesajelor e-mail.</p> <p>Soluția trebuie să permită refolosirea clasificării e-mail-urilor de soluțiile e-Discovery.</p> <p>Soluția trebuie să furnizeze date cuprinzătoare referitoare la acțiunile utilizatorului, astfel încât să poată fi refolosite de o varietate largă de soluții de raportare logg-uri.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a interopera cu facilitățile de clasificare e-mail-uri minim pentru Blackberry / BES.</p> <p>Soluția trebuie să ofere capacitatea de a interopera cu soluția de managementul documentelor, cu soluția de arhivare precum și cu alte tipuri de soluții cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- soluții SIEM (Sistem integrat de management al evenimentelor)</li> <li>- soluții de management al drepturilor asupra documentelor</li> <li>- soluții de criptare</li> <li>- soluții de e-discovery</li> <li>- soluții de Data Loss Prevention</li> <li>- <b>Implementare, compatibilitate și configurare:</b></li> </ul>		
--	--	---	--	--

		<p>Soluția trebuie să lucreze cu MS Office 2003, 2007, 2010 2013 și 2016; MS Outlook 2010, 2013 și 2016; MS Outlook Web Access 2010, 2013 și 2016.</p> <p>Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a configura schema de clasificare, de a adăuga sau a modifica etichetele de la o locație centrală, fără a necesita modificări pe fiecare stație de lucru individuală.</p> <p><b>Alte cerințe obligatorii:</b></p> <p>Perioada de suport standard de la producător trebuie să fie egalată cu perioada licențelor TITUS exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM, până la 01.09.2020</p> <p><b>Termen de livrare:</b> până la 02.09.2019 inclusiv</p>		
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele TITUS pentru 300 utilizatori	<p>Se solicită asigurarea accesului la suportul tehnic pentru perioada <b>02.09.2019-01.09.2020</b> pentru sistemului de clasificare și marcare a documentelor și mesageriei electronice <b>TITUS Classification Professional Suite</b> (inclusiv TMC, TCO, TCD) și <b>Titus Classification Professional for OWA</b> exploatat în cadrul BNM.</p> <p><b>Serviciile vor include:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau</li> <li>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</li> </ul> <p><b>Supportul solicitat include următoarele caracteristici:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Product updates/upgrade;</li> <li>• Access your Account Information;</li> <li>• Contact Technical Support Team (Create New Cases, obtain the status of current cases);</li> <li>• Search the Knowledge Database;</li> <li>• Obtain Product Documentation (admin guides).</li> </ul>		Nu se aplică

		<i>Termen de prestare: până la 02.09.2019 inclusiv</i>		
<b>Lotul 4: Menținerea licențelor soluției de management a dispozitivelor mobile ManageEngine Mobile Device</b>				
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport și mentenanță anuală pentru licențele soluției de management a 100 de dispozitive mobile ManageEngine Mobile Device Manager Plus-Perpetual Mode	<p>Serviciile de asigurare a accesului la suport și mentenanță anuală, de la producătorul licențelor, sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru <b>perioada 22.09.2019-21.09.2020</b> pentru licențele pentru solutia de management a 100 de dispozitive mobile ManageEngine Mobile Device Manager Plus-Perpetual Mode, exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM și</p> <p><b>vor include:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau</li> <li>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</li> </ul> <p>Supportul solicitat include următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- up-grade pentru versiunile produselor instalate;</li> <li>- servicii de asistență tehnică: suport "Email Client", suport telefonic asistență programată la distanță;</li> <li>- corectarea anomaliilor survenite în funcționarea produselor informatice și a anomaliilor în înregistrările de date;</li> <li>- acces "Online" la librăria de cunoștințe care include documentația produsului, întrebările frecvente, note de lansare, forumuri și "White Papers" prin intermediul site-ului "ZOHO Corp".</li> </ul> <p><i>Termen de prestare: până la 22.09.2019 inclusiv</i></p>		Nu se aplică
<b>Lotul 5: Menținerea licențelor Eviews</b>				
72268000-1	Suport anual pentru 20 licențe Eviews de tip Concurrent Use License Pack	<p><b>Serviciile de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Eviews Standard Edition Annual Renewal</b> sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada <b>14.09.2019 – 14.09.2020</b> pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM și vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau</li> </ul>		Nu se aplică

		<p>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul solicitat include următoarele caracteristici (conform documentului “Eviews Commercial and Government Volume License Program”):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Purchasing rights</li> <li>• Technical assistance</li> <li>• Software updates</li> </ul> <p><b>Termen de prestare:</b> până la 14.09.2019 inclusiv</p>		
<b>Lotul 6: Menținerea licențelor Verba</b>				
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția Verba Recording System bazată pe Microsoft Skype for Business	<p><b>Se solicită servicii de asigurare a accesului la suportul anual de tip Standard, sau echivalent, cu perioada 30.09.2019-29.09.2020 pentru soluția de înregistrare audio pentru telefonia IP bazată pe Microsoft Skype for Business Verba Recording System exploatată în cadrul Sistemului Informațional al BNM cu următoarea componență:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verba Platform Standard License (codul articolului V4-PL-S-L) – 1 buc.</li> <li>• Verba User Compliance License (codul articolului V4-R-CO1-L) – 5 buc.</li> </ul> <p>Serviciile vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau</li> <li>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</li> </ul> <p><b>Termen de prestare:</b> până la 30.09.2019 inclusiv</p>		Nu se aplică
<b>Lotul 7: Menținerea licențelor Vmware</b>				
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță pentru licențele pentru hipervizorul de virtualizare Vmware pentru 6	<p><b>Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță de la producătorul licențelor</b> sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru <b>perioada 16.09.2019 – 15.09.2020</b> pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (<b>VMWare VSphere Essentials Plus Kit 6 Processor, p/n:F6M48AAE</b>) și vor include:</p>		Nu se aplică

	<p>procesoare pentru perioada 16.09.2019-15.09.2020</p>	<p>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau</p> <p>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p> <p>Suportul solicitat include următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suport tehnic de producție și mentenanță, 24 ore / zi, 7 zile pe săptămână - 1 an (Production Technical Support and Maintenance, 24 Hours/Day, 7 Days a week - 1 year)</li> <li>- up-grade pentru versiunile produselor instalate;</li> <li>- servicii de asistență tehnică: suport “Email Client”, suport telefonic asistență programată la distanță;</li> <li>- acces “Online” la librăria de cunoștințe</li> </ul> <p><b>Termen de prestare:</b> până la 16.09.2019 inclusiv</p>		
72268000-1	<p>Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță pentru licențele pentru hipervizorul de virtualizare Vmware pentru 6 procesoare pentru perioada 24.09.2019-23.09.2020</p>	<p><b>Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță de la producătorul licențelor</b> sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru <b>perioada 24.09.2019 – 23.09.2020</b> pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (<b>VMWare VSphere Essentials Plus Kit 6 Processor, p/n:F6M48AAE</b>) și vor include:</p> <p>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau</p> <p>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p> <p>Suportul solicitat include următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suport tehnic de producție și mentenanță, 24 ore / zi, 7 zile pe săptămână - 1 an (Production Technical Support and Maintenance, 24 Hours/Day, 7 Days a week - 1 year)</li> <li>- up-grade pentru versiunile produselor instalate;</li> <li>- servicii de asistență tehnică: suport “Email Client”, suport telefonic asistență programată la distanță;</li> <li>- acces “Online” la librăria de cunoștințe</li> </ul> <p><b>Termen de prestare:</b> până la 16.09.2019 inclusiv</p>		Nu se aplică

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_  
 Ofertantul: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_

### Specificații de preț (F4.2)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9,10]

Numărul procedurii de achiziție _____ din _____
Denumirea licitației: <i>Servicii de furnizare de menținere și extindere a licențelor Oracle, Eviews, Vmware, Titus, Verba și MDM</i>

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Lotul 1: Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic anual pentru produsele program Oracle</b>									
72268000-1	Suport tehnic anual pentru 200 licențe NUP Oracle Database Standard Edition One	buc	1					<i>Termen de prestare: până la 01.09.2019 inclusiv.</i>	Nu se aplică
72268000-1	Suport tehnic anual pentru licențe Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual pentru 3 procesoare	buc	1					<i>Termen de prestare: până la 01.09.2019 inclusiv.</i>	Nu se aplică

72268000-1	Suport tehnic anual pentru licențe Oracle Database Standard Edition 2 – Processor Perpetual pentru 3 procesoare	buc	1					<i>Termen de prestare: până la 17.08.2019 inclusiv.</i>	Nu se aplică
Total lot 1:									
<b><i>Lotul 2: Instrument informatic pentru lucrul cu bazele de date Oracle</i></b>									
48517000-5	Instrument informatic pentru lucrul cu bazele de date Oracle	buc	12					<i>Termen de livrare: 30 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului.</i>	Nu se aplică
Total lot 2:									
<b><i>Lotul 3: Extinderea și menținerea sistemului de clasificare și marcarea documentelor și a mesageriei electronice</i></b>									
48783000-0	Sistem de clasificare și marcarea a documentelor și mesageriei electronice pentru 100 utilizatori, inclusiv un an de suport	buc	1					<i>Termen de livrare: până la 02.09.2019 inclusiv</i>	Nu se aplică
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele TITUS pentru 300 utilizatori	buc	1					<i>Termen de prestare: până la 02.09.2019 inclusiv</i>	Nu se aplică
Total lot 3:									
<b><i>Lotul 4: Menținerea licențelor soluției de management a dispozitivelor mobile ManageEngine Mobile Device</i></b>									
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport și mentenanță anuală pentru licențele soluției de management a 100 de dispozitive mobile ManageEngine Mobile Device Manager Plus-Perpetual Mode	buc	1					<i>Termen de prestare: până la 22.09.2019 inclusiv</i>	Nu se aplică
Total lot 4:									
<b><i>Lotul 5: Menținerea licențelor Eviews</i></b>									

72268000-1	Suport anual pentru 20 licențe Eviews de tip Concurrent Use License Pack	buc	1					<i>Termen de prestare: până la 14.09.2019 inclusiv</i>	Nu se aplică
Total lot 5:									
<b>Lotul 6: Menținerea licențelor Verba</b>									
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția Verba Recording System bazată pe Microsoft Skype for Business	buc	1					<i>Termen de prestare: până la 30.09.2019 inclusiv</i>	Nu se aplică
Total lot 6:									
<b>Lotul 7: Menținerea licențelor Vmware</b>									
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță pentru licențele pentru hipervizorul de virtualizare Vmware pentru 6 procesoare pentru perioada 16.09.2019-15.09.2020	buc	1					<i>Termen de prestare: până la 16.09.2019 inclusiv</i>	Nu se aplică
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță pentru licențele pentru hipervizorul de virtualizare Vmware pentru 6 procesoare pentru perioada 24.09.2019-23.09.2020	buc	1					<i>Termen de prestare: până la 16.09.2019 inclusiv</i>	Nu se aplică
Total lot 7:									
<b>TOTAL</b>									

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_  
Ofertantul: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_



**CAPITOLUL 5**  
**FORMULARUL DE CONTRACT**

<b>Formular</b>	<b>Denumirea</b>
F5.1	Contract-model

Contract-model (F5.1)



# ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT nr. \_\_\_\_\_  
de achiziționare prin procedura de \_\_\_\_\_  
Cod CPV: 72268000-1

” ” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_

mun. Chișinău

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
_____ (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____, (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____, (statut, regulament, hotărîre etc.) denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> , _____ (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin viceguvernatorul dl _____ (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr.548/1995, cu modificările ulterioare, denumită în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de o parte,

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea \_\_\_\_\_, denumite în continuare Bunuri/Servicii, conform procedurii de Licitare Publică nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, în baza deciziei grupului de lucru al BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI din \_\_\_\_\_.

- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
1. Anexa nr. 1: Specificația Bunurilor/Serviciilor.
    - c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele prevăzute la lit.b vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
    - d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător/Beneficiar, Vânzătorul/Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Cumpărătorului/Beneficiarului Bunurile/Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
    - e. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Vânzătorului/Prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării Bunurilor/prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## **1. Obiectul Contractului**

- 1.1. Vânzătorul/Prestatorul își asumă obligația de a livra Bunurile/presta Serviciile prevăzute în Anexa nr. 1, care este parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Bunurile livrate/Serviciile prestate de Vânzător/Prestator.
- 1.3. Prin asigurarea accesului la suport anual se subînțelege prezentarea de către Vânzător/Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau confirmarea înregistrată pe site-ul producătorului, ce să garanteze disponibilitatea pentru Cumpărător/Beneficiar a serviciilor de suport anual conform Anexei nr. 1 a prezentului Contract.

## **2. Termeni și condiții de livrare și/sau prestare**

- 2.1. Livrarea Bunurilor și/sau Prestarea Serviciilor se efectuează de către Vânzător/Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI în termen de până la \_\_\_\_\_ inclusiv.
- 2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor/Serviciilor include:
  - a) Facturile fiscale;
  - b) Actul de predare-primire a Bunurilor și/sau prestare a Serviciilor.
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului/Beneficiarului la momentul livrării Bunurilor și/sau prestării Serviciilor la sediul Cumpărătorului/Beneficiarului. Livrarea Bunurilor și/sau

prestarea Serviciilor se consideră încheiată din momentul în care sunt prezentate și aprobate documentele din pct. 2.2.

### 3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Bunurilor livrate și/sau Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Anexa nr. 1 a prezentului Contract.
- 3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: \_\_\_\_\_ lei MD.
- 3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.
- 3.4. Cumpărătorul/Beneficiarul achită Bunurile/Serviciile specificate în Anexa nr. 1 a prezentului Contract după livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor în baza actului de primire-predare a Bunurilor și /sau prestare a Serviciilor, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Vânzător/Prestator, în decurs de 15 zile lucrătoare de la data recepționării documentelor de către Cumpărător/Beneficiar.
- 3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Vânzătorului/Prestatorului indicat în prezentul Contract.
- 3.6. Vânzătorul/Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acesteia și datele bancare corecte, inclusiv ale Cumpărătorului/Beneficiarului.
- 3.7. Transmiterea documentelor enumerate la pct. 2.2 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Cumpărător/Beneficiar, urmare recepționării acesteia, atrage după sine obligația Vânzătorului/Prestatorului de a le anula și de a transmite documente noi.

### 4. Condiții de predare-primire

- 4.1. Bunurile și/sau Serviciile se consideră predate de către Vânzător/Prestator și recepționate de către Cumpărător/Beneficiar dacă cantitatea Bunurilor livrate și/sau volumul Serviciilor prestate corespunde prevederilor din Anexa nr. 1 a prezentului Contract și documentelor de însoțire a Bunurilor și/sau Serviciilor conform pct. 2.2. al prezentului Contract, *inclusiv a fost prezentată de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau confirmarea înregistrată pe site-ul producătorului, ce să garanteze disponibilitatea pentru Beneficiar a serviciilor de suport anual conform Anexei nr. 1 a prezentului Contract (după caz).*
- 4.2. Vânzătorul/Prestatorul este obligat să prezinte Cumpărătorului/Beneficiarului originalele documentației specificate în pct. 2.2. al prezentului Contract odată cu livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Vânzător/Prestator a prezentei clauze, Cumpărătorul/Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în pct. 3.4 corespunzător numărului de zile lucrătoare de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în pct. 10.4. al prezentului Contract.

## 5. Standarde

5.1. Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Bunurilor și/sau Serviciilor.

## 6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Vânzătorul/Prestatorul se obligă:

- a. să livreze Bunurile și/sau presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b. să anunțe Cumpărătorul/Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax, e-mail sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Bunurilor și/sau prestării Serviciilor;
- c. să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor și/sau Serviciilor de către Cumpărător/Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d. să asigure integritatea și calitatea Bunurilor și/sau Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Cumpărător/Beneficiar.
- e. să execute lucrările de instalare, configurare și punerea în funcțiune a soluției (după caz).

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă:

- a. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate și/sau Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b. să asigure achitarea Bunurilor livrate și/sau Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## 7. Forța majoră

- 7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.
- 7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

## 8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezoluționat în mod unilateral de către:

- a. Cumpărător/Beneficiar în caz de refuz al Vânzătorului/Prestatorului de a livra Bunurile și/sau presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b. Cumpărător/Beneficiar în caz de nerespectare de către Cumpărător/Prestator a termenelor de livrare și/sau prestare stabilite;
- c. Vânzător/Prestator în caz de nerespectare de către Cumpărător/Beneficiar a termenelor de plată a Bunurilor și/sau Serviciilor;
- d. Vânzător/Prestator sau Cumpărător/Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, Partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

## 9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate și/sau volumul Serviciilor prestate sunt înaintate Vânzătorului/Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vânzătorului/Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Bunurilor livrate și/sau Serviciilor prestate sunt înaintate Vânzătorului/Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Vânzătorul/Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului/Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. Vânzătorul/Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare, să livreze și/sau să presteze suplimentar Cumpărătorului/Beneficiarului cantitatea nelivrată de Bunuri și/sau volumul neprestat de Servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Vânzătorul/Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor și/sau Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

## 10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a Contractului agreată de Cumpărător/Beneficiar este garanția bancară, în quantum de 5% din valoarea Contractului. Termenul de valabilitate al garanției bancare va depăși cu cel puțin 25 zile calendaristice data planificată a semnării Actului de primire-predare a Bunurilor și/sau prestare a Serviciilor.

- 10.2. Pentru refuzul de a livra Bunurile și/sau presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a Contractului.
- 10.3. Pentru livrarea cu întârziere a Bunurilor și/sau prestarea cu întârziere a Serviciilor, Vânzătorul/Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor și/sau Serviciilor prestate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 25 zile calendaristice, se consideră ca fiind refuz de a livra Bunurile și/sau presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Vânzătorului/Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului.
- 10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul/Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0.1% din suma Bunurilor și/sau Serviciilor achitate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.
- 10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare/ de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.
- 10.6. Suma penalității calculate Vânzătorului/Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Cumpărător/Beneficiar din suma plății pentru Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate.

## **11. Drepturi de proprietate intelectuală**

11.1. Vânzătorul/Prestatorul are obligația să despăgubească Cumpărătorul/Beneficiarul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Cumpărător/Beneficiar.

## **12. Dispoziții finale**

- 12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.
- 12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.
- 12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.

12.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării lui de către Părți, fiind valabil până la 31 decembrie 2019.

12.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, “\_\_\_” \_\_\_\_\_20\_\_.

12.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

### 13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Furnizorul de Bunuri/Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Adresa poștală:	Adresa poștală:
Telefon:	Telefon:
IBAN:	IBAN:
Banca:	Banca:
Adresa poștală a băncii:	Adresa poștală a băncii:
Cod:	Cod:
Cod fiscal:	Cod fiscal:

### Semnăturile părților

Furnizorul de Bunuri/Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
L.Ș.	L.Ș.