

CONTRACTUL nr. _____
de asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente

mun. Chișinău

Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., în persoana Directorului general ANDRONIC ROMAN, care activează în baza Statutului, în continuare ”CONTRACTANTUL ASIGURĂRII”/”ASIGURĂTOR”, pe de o parte și _____, în persoana Directorului _____, în continuare ”ASIGURAT”, pe de altă par-te, au semnat prezentul contract cu următorul conținut:

1. CONDIȚII GENERALE

- 1.1. Prezentul contract este încheiat în conformitate cu „Condițiile de asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente” ale Companiei de Asigurare „ASTERRA GRUP” S.A. valabile la momentul încheierii contractului, în continuare „Condiții” și cu legislația Republicii Moldova.
1.2. Condițiile și principiile asigurării nereglementate de prezentul contract, sunt reglementate de „Condiții”, și legislația RM care stabilește condițiile și ordinea de încheiere a contractelor de asigurare.
1.3. „Condițiile” constituie parte integrantă a contractului de asigurare.
1.4. În cazul apariției de contradicții între Condiții și contract prioritate se va acorda stipulărilor din contract.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1. Obiect al prezentului contract sunt drepturile și obligațiile de asigurare a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, șoferului și pasagerilor de accidente care apar între Asigurător și Asigurat.
2.2. Prin contractul de asigurare a autovehiculelor Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare, iar Asigurătorul, după apariția cazurilor asigurate, să achite despăgubirea de asigurare.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1. Obiect al asigurării sunt interesele patrimoniale ale Asiguratului ce țin de posesia, folosirea și administrarea vehiculelor indicate în tabelul de mai jos:

| Informație despre autovehicul | | | | | |
|-------------------------------|-----|-----------------|-------------------|--------------------|------------------------|
| Marca și modelul | Tip | Anul producerii | Nr. înmatriculare | Suma asigurată MDL | Prima de asigurare MDL |
| DACIA Dokker | | 2018 | | 66 642,76 | |
| DACIA Dokker | | 2018 | | 66 642,76 | |
| DACIA Duster | | 2018 | | 68 219,86 | |
| DACIA Duster | | 2018 | | 68 219,86 | |
| DACIA Duster | | 2018 | | 68 219,86 | |
| DACIA Duster | | 2018 | | 68 219,86 | |
| DACIA Duster | | 2018 | | 68 219,86 | |
| DACIA Duster | | 2018 | | 68 219,86 | |
| DACIA Duster | | 2018 | | 68 219,86 | |
| DACIA Lodgy | | 2018 | | 68 710,42 | |
| DACIA Lodgy | | 2018 | | 75 163,19 | |
| DACIA Lodgy | | 2018 | | 75 163,19 | |
| DACIA Duster | | 2022 | | 224 465,52 | 0,1 |
| DACIA Duster | | 2022 | | 224 465,52 | |
| DACIA Duster | | 2022 | | 224 465,52 | |
| DACIA Duster | | 2022 | | 224 465,52 | |
| DACIA Duster | | 2022 | | 258 619,86 | |
| DACIA Logan | | 2022 | | 191 477,27 | |
| DACIA Logan | | 2022 | | 191 477,27 | |
| FIAT Fiorino | | 2022 | | 206 301,82 | |
| FIAT Fiorino | | 2022 | | 206 301,82 | |
| FIAT Fiorino | | 2022 | | 228 882,98 | |
| FIAT Doblo | | 2022 | | 227 305,99 | |
| FIAT Ducato | | 2022 | | 407 251,07 | |

4. RISCURILE ASIGURATE

4.1. Riscuri asigurate sunt recunoscute evenimentele conform pachetului de riscuri „AUTOCASCO” compus din următoarele grupuri de riscuri după cum urmează:

4.1.1. “DAUNE” – prejudiciile materiale cauzate Asiguratului prin deteriorarea sau distrugerea autovehiculului și a echipamentului suplimentar ca urmare a:

- a) tamponării, lovirii sau ciocnirii cu un alt autovehicul, obiect; trecerii peste orice fel de obiecte statice sau în mișcare; căderii; căderii pe autovehicul a unor obiecte străine; derapării; răsturnării; alunecării;
b) incendiului, descărcării electrice, exploziei, ploii torențiale, grindinei, inundației, uraganului, cutremurului de pământ, surpărilor, alunecărilor de teren, căderilor abundente de zăpadă, avalanșelor, inclusiv acțiunea directă sau indirectă a acestora;
c) acțiunilor ilegale ale persoanelor terțe.

4.1.2. “FURT” – furtul, jaful, tîlhăria, răpirea autovehiculului, a părților componente sau pieselor acestuia; orice daune cauzate ca urmare a furtului, jafului, tîlhăriei, răpirii sau tentativei de furt, jaf, tîlhărie, răpire a autovehiculului, a părților lui componente și a pieselor, echipamentului primit în asigurare, precum și a echipamentului suplimentar și accesoriilor dacă acestea sunt asigurate conform contractului.

5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1. Asigurătorul este obligat:

- 5.1.1. Să asigure îndeplinirea garanțiilor și obligațiilor asumate în baza Contractului de asigurare încheiat, în special efectuarea despăgubirilor conform Condițiilor și Contractului.
5.1.2. Să nu divulge datele obținute la încheierea contractului de asigurare, cu excepția cazurilor stabilite de legislația în vigoare.
5.1.3. Să aducă la cunoștința Asiguratului Condițiile de asigurare a autovehiculelor.

5.2. După primirea cererii privind producerea cazului asigurat Asigurătorul este obligat:

- 5.2.1. să examineze obiectul asigurării în decurs de 48 ore din momentul prezentării cererii ASIGURATULUI (exceptând zilele de odihnă și sărbătoare);
5.2.2. În decurs de 10 zile lucrătoare după primirea tuturor actelor ce confirmă producerea cazului asigurat (dacă este necesară prezentarea acestora), după caz a permisului de conducere, certificatului de înmatriculare, cheilor de demaraj, raportului de expertiză, să decidă asupra recunoașterii sau nerecunoașterii cazului drept caz de asigurare.

5.2.3. Să efectueze în prezența Asiguratului sau a mandatarului acestuia și a persoanei vinovate examinarea autovehiculului deteriorat, cu întocmirea procesului verbal corespunzător sau să îndrepte Asiguratul pentru examinarea autovehiculului la un centru de expertiză specializat (stație de deservire tehnică, atelier de reparații).

5.2.4. Să înștiințeze în scris persoana vinovată de cauzarea daunelor (alta decât Asiguratul) despre locul și timpul examinării autovehiculului deteriorat. În astfel de cazuri termenul întocmirii procesului verbal se prelungește pînă la 5 zile, iar în cazul neprezentării persoanei vinovate sau a reprezentantului acesteia dacă este posibil procesul verbal se întocmește în lipsa lor.

5.2.5. În cazul în care autovehiculul nu poate fi transportat pentru a fi examinat de Asigurător, să trimită un reprezentant la locul și timpul stabilit de comun acord cu Asiguratul.

5.2.6. Să efectueze evaluarea daunelor, să stabilească suma despăgubirii de asigurare și să asigure achitarea ei în termenele stabilite.

5.2.7. În caz de refuz în plata despăgubirii de asigurare, ASIGURĂTORUL este obligat să înștiințeze ASIGURATUL în scris, argumentând motivul refuzului.

5.3. Asigurătorul are dreptul:

5.3.1. Să examineze autovehiculul care urmează a fi asigurat, să stabilească starea tehnică și să evalueze valoarea reală a acestuia conform metodologiei stabilite.

5.3.2. Asigurătorul are dreptul la control tehnic al mijlocului de transport și echipamentului suplimentar asigurat în orice moment cu condiția notificării prealabile a Asiguratului.

5.3.3. să determine de sine stătător cauzele și circumstanțele cazului asigurat;

5.3.4. să verifice starea tehnică a obiectului asigurat, echipamentului suplimentar precum și corespunderea datelor prezentate de ASIGURAT, la încheierea contractului de asigurare și în orice timp în perioada valabilității Contractului cu preaviz;

5.3.5. să purceadă la examinarea bunurilor deteriorate fără a înștiința ASIGURATUL, ASIGURATUL nu este în drept să împiedice ASIGURĂTORUL în examinare bunurilor;

5.3.6. Să verifice informațiile puse la dispoziția sa de către Asigurat.

5.3.7. Să verifice autovehiculul asigurat prin intermediul bazelor de date ale MAI și a altor organizații abilitate, în vederea controlului provenienței legale a acestuia. În cazul confirmării informației conform căreia autovehiculul asigurat este dat în căutare pentru că a fost furat, să rezilieze contractul imediat și în mod unilateral cu returnarea primei achitate pentru perioada neexpirată.

5.3.8. Să rezilieze înainte de termen contractul de asigurare, dacă în perioada de valabilitate a contractului va descoperi circumstanțe care vor permite să acorde neîncredere Asiguratului: informații premeditat false comunicate la încheierea contractului de asigurare, escrocherii în legătură cu intenția de a obține ilegal despăgubiri de asigurare și alte acțiuni aflate în contradicție cu condițiile contractului, îndreptate spre a obține un venit ilicit, exploatarea care nu corespunde destinației autovehiculului sau în scopuri interzise conform contractului etc.

5.3.9. să preia în proprietatea sa rămășițele bunurilor asigurate sau însăși bunurile pe care s-a achitat despăgubirea de asigurare integrală, în cuantumul sumei de asigurare.

5.3.10. Să primească de la Asigurat informația necesară pentru stabilirea cazului asigurat sau a cuantumului prejudiciului, inclusiv informații care constituie taină comercială.

5.3.11. În caz de necesitate să ceară de la organizațiile și organele corespunzătoare acte și informații, care să confirme faptul și cauzele producerii cazului de asigurare.

5.4. Asiguratul este obligat:

5.4.1. Să facă cunoștința cu Condițiile de asigurare facultativă a autovehiculelor și să nu încheie contractul de asigurare în cazul în care nu a luat cunoștință cu Condițiile.

5.4.2. La semnarea contractului de asigurare să comunice Asigurătorului informații veridice, care să-i ofere acestuia posibilitatea unei evaluări corecte a riscurilor ce urmează a fi asigurate.

5.4.3. Să achite la timp prima de asigurare și / sau ratele acesteia.

5.4.4. Să asigure o întreținere și exploatare corespunzătoare a autovehiculului asigurat și să ia toate măsurile de precauție raționale pentru preîntâmpinarea daunelor sau sporirii gradului de risc. Să exploateze mijlocul de transport în conformitate cu cerințele prevăzute de Regulamentul Circulației Rutiere și să utilizeze în mod obligatoriu cauciucurile corespunzătoare pe anotimpul reci (lunile decembrie – martie inclusiv).

5.4.5. Să folosească autovehiculul numai conform destinației sale directe, după cum este stipulat în cererea de asigurare.

5.4.6. Să aducă la cunoștința persoanelor, care au acces la conducerea autovehiculului, prevederile prezentului Contract.

5.4.7. Să nu lase în autovehiculul asigurat actele de evidență, cheile de demaraj și portierele. În cazul pierderii sau furtului, jafului, tîlhăriei actelor de evidență sau a cheilor să comunice imediat la organele MAI și să anunțe în scris Asigurătorul.

5.4.8. Să anunțe Asigurătorul în scris privitor la orice modificare a condițiilor de exploatare și păstrare a autovehiculului asigurat (transmiterea în locațiune, închiriere, comodat, folosință sau vânzare sau orice alt fel de transmitere a obiectului asigurării în proprietatea persoanelor terțe, perfectarea unui contract de donație, scoaterea de la evidență, reînregistrarea, reînmatricularea, modificarea condițiilor de păstrare, instalarea echipamentului suplimentar, schimbarea culorii vehiculului etc.) timp de 3 zile din momentul apariției schimbărilor.

5.4.9. Să anunțe Asigurătorul în timp util privitor la despăgubirea daunelor de către persoana care s-a făcut vinovată de producerea acestora.

5.4.10. La semnarea contractului Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului despre contractele de asigurare cu același obiect al asigurării care sunt în vigoare sau în curs de perfectare.

5.4.11. Dacă Asiguratul a încheiat un alt Contract de asigurare în perioada de valabilitate a prezentului contract, el se obligă să comunice Asigurătorului.

5.4.12. Asiguratul trebuie să prezinte în mod obligatoriu autovehiculul care urmează a fi asigurat Asigurătorului pentru examinare. Rezultatele examinării sunt valabile doar cînd Asiguratul a respectat termenul limită de achitare a primei de asigurare sau a primei părți a acesteia. Dacă Asiguratul a depășit termenul de achitare atunci rezultatul examinării își pierde efectul fiind necesară o reexaminare a autovehiculului, în caz contrar contractul nu își va începe acțiunea chiar dacă s-a achitat prima. Pentru piesele și detaliile deteriorate sau care lipsesc, Asigurătorul nu poartă răspundere și nu va efectua despăgubiri. După înlăturarea defectelor autovehiculului și a echipamentului, depistate în cadrul examinării, Asiguratul va prezenta repetat autovehiculul reprezentantului Asigurătorului, care va înregistra în cererea de asigurare faptul eliminării acestora, iar asigurarea se va extinde și asupra pieselor care aveau defecțiuni.

5.4.13. Să returneze Asigurătorului despăgubirile de asigurare, dacă ulterior se demonstrează prin probe concludente că Asiguratul și/sau Beneficiarul în temeiul legislației sau prezentului contract nu aveau dreptul la despăgubirile în cauză.

5.5 Asiguratul are dreptul:

5.5.1 Să ia cunoștință cu Condiții de asigurare.

5.5.2 Să încaseze despăgubirea de asigurare în mărimea pagubei reale suportate, în limitele sumei asigurate, ținându-se cont de condițiile concrete stipulate în contractul de asigurare.

5.5.3 Să încheie contract de asigurare în favoarea terței persoane. În acest caz dreptul la încasarea despăgubirii de asigurare în baza contractului de asigurare îl deține persoana indicată ca Beneficiar în contractul și polița de asigurare.

5.5.4. Să modifice condițiile Contractului de asigurare prin acordul comun cu Asigurător

5.5.5 Să inițieze procedura de reziliere a Contractului.

5.6. După producerea unui caz de asigurare Asiguratul sau persoana împuternicită de acesta este obligat:

5.6.1. Să întreprindă toate măsurile utile pentru salvarea autovehiculului, preîntâmpinarea și micșorarea deteriorării lui ulterioare, precum și pentru eliminarea cauzelor care contribuie la apariția unor daune suplimentare.

5.6.2. La survenirea cazului asigurat să anunțe imediat organele competente de la locul producerii cazului de asigurare și să obțină de la ei actele doveditoare confirmative.

5.6.3. Să anunțe Asiguratorul în scris privitor la producerea cazului asigurat (cu excepția sărbătorilor și a zilelor legale de odihnă): în decurs de 48 ore Dacă cazul a avut loc peste hotarele țării, termenele menționate mai sus se vor calcula din ziua întoarcerii în țară, fapt ce trebuie confirmat documental. Se examinează doar cererile de despăgubire depuse de Asigurat sau de persoanele admise la conducerea mijlocului de transport cu condiția contrasemnării cererii de Asigurat. Dacă Asiguratul este o persoană juridică, atunci, la depunerea cererii, reprezentantul acestuia trebuie să dețină o procură întocmită corespunzător pentru dreptul de a reprezenta Asiguratul.

5.6.4. Dacă cazul de asigurare s-a petrecut în afara teritoriului Republicii Moldova, Asiguratul este obligat să anunțe acest fapt la organele competente de la locul incidentului și să obțină actele doveditoare, precum și să anunțe Asiguratorul prin poștă, fax sau e-mail și să urmeze instrucțiunile lui.

5.6.5. În cazul în care în urma deteriorărilor cauzate autovehiculului nu se poate deplasa de sine stătător (adică necesită reparații la locul avarierii și Asiguratul va efectua reparațiile fără a prezenta vehiculul deteriorat Asiguratorului), atunci suplimentar este obligat să întreprindă măsuri pentru fotografierea autovehiculului avariat, precum și să întocmească un proces verbal de examinare și evaluare a daunelor într-un organ independent de expertiză local sau SDT. Cheltuielile pentru fotografiere și evaluarea daunelor, confirmate documentar, vor fi restituite de Asigurat.

5.6.6. Să pună la dispoziția Asiguratorului toate actele și dovezile, precum și să-i comunice toate informațiile necesare pentru realizarea dreptului de regres către persoana responsabilă de cauzarea daunelor. Nerespectarea acestei obligații constituie temei pentru a refuza achitarea despăgubirii de asigurare.

5.6.7. Obligațiile Asiguratului conform Condițiilor și contractului prezent, cu excepția obligației de a plăti prima de asigurare (ratele), se extind în egală măsură asupra persoanelor care au acces la conducerea autovehiculului asigurat. Nerespectarea acestor obligații de către persoanele în cauză conduc la aceleași consecințe ca și nerespectarea lor de către Asigurat.

6. SUMA ASIGURATĂ, PRIMA DE ASIGURARE ȘI FRANȘIZA

6.1. Prețul real pentru asigurarea autovehiculelor constituie 3 645 341,50 MDL.

6.2. Suma asigurată:

- Suma asigurată pentru asigurarea autovehiculelor 3 645 341,50 MDL.

6.3. Prima de asigurare:

- Prima de asigurare pentru asigurarea autovehiculului constituie 0,1 MDL.

6.4. În total suma asigurată conform contractului constituie 3 645 341,50 MDL

6.5. În total prima de asigurare conform contractului constituie 0,1 MDL

6.6. Prima de asigurare anuală se achită integral până la _____.

6.7. În cazul în care prima de asigurare este prevăzută în valută străină, ea trebuie achitată în valută națională conform cursului BNM stabilit la data achitării.

6.8. Asiguratorul despăgubește daunele cauzate în urma survenirii cazurilor asigurate prevăzute în pachetul de riscuri ales, ca rezultat al deteriorării, distrugerii complete sau a pierderii prin furt, jaf, tihărie, răpire a autovehiculului asigurat, în limita sumei asigurate stabilite în contract, cu reținerea franșizei, conform contractului.

6.9. În cazul spargerii geamurilor sau dispozitivelor de iluminare precum și în cazul survenirii cazurilor incluse în grupul de riscuri „FURT”, cu condiția că autovehiculului nu i s-au adus și alte prejudicii, franșiza nu se va reține doar pentru primele două cazuri, din categoria celor specificate în prezentul punct, survenite în cadrul termenului de asigurare. Pentru cazurile ulterioare franșiza se va reține în mărimea stabilită de contract. Pentru cazurile incluse în grupul „FURT” și cele provocate prin acțiunile persoanelor terțe, franșiza nu se va reține doar cu condiția că Asiguratul va prezenta actele doveditoare corespunzătoare conform Condițiilor de asigurare.

6.10. În cazul deteriorării parțiale a autovehiculului, inclusiv a echipamentului suplimentar, ca urmare a producerii unor evenimente incluse în grupa de risc „DAUNE”, dacă Asiguratul, persoanele autorizate să conducă vehiculul, Beneficiarul sau persoanele/reprezentanții autorizați ai acestora sunt vinovați de incident, din cuantumul despăgubirii de asigurare se reține o franșiză necondiționată în cuantumul specificat în Polița de asigurare.

6.11. În caz de distrugere/pierdere totală sau a furtului, jafului, tihăriei, răpirii totale a autovehiculului, se va reține franșiză necondiționată în mărime de 10 procente din suma asigurată specificată în contractul de asigurare.

7. DURATA ȘI TERITORIUL VALABILITĂȚII CONTRACTULUI

7.1. Prezentul contract este valabil pe parcursul a 24 ore din zi începând cu _____, 00:00 până la _____, 24:00 ambele date inclusiv.

7.2. Valabilitatea contractului începe la ora 00 a datei indicate în polița de asigurare și expiră la ora 24 a ultimei zile de valabilitate.

7.3. Prezentul contract este valabil în cadrul teritoriului Republicii Moldova (inclusiv teritoriul Transnistriei), „statelor europene”, „statelor spațiului ex-sovietic”, cu excepția zonelor de conflict militar.

7.4. Contractul de asigurare intră în vigoare:

• La achitarea primei de asigurare (sau a primei tranșe a primei de asigurare dacă este prevăzută achitarea în tranșe) în numerar la caseria Asiguratorului sau brokerului de asigurare după caz – de la ora 00 a zilei următoare după efectuarea plății;

• La achitarea primei de asigurare (sau a primei tranșe a primei de asigurare dacă este prevăzută achitarea în tranșe) prin transfer bancar la contul Asiguratorului sau brokerului de asigurare după caz – de la ora 00 a zilei următoare după intrarea banilor în contul bancar al Asiguratorului. După caz Asiguratorul poate lua în considerare data virării banilor.

7.5. Contractul de asigurare intră în vigoare nu mai devreme decât după examinarea mijlocului de transport, achitarea primei de asigurare conform termenelor contractului și eliberarea poliței de asigurare și a contractului de asigurare. Nerespectarea cel puțin a uneia din prevederile prezentului punct, poate servi ca bază pentru refuz total în achitarea despăgubirii.

Asigurator CA „ASTERRA GRUP” SA _____

Asiguratul _____

7.6. Asiguratorul poartă răspundere conform Contractului de asigurare în limita sumei asigurate stabilite în contract.

7.7. Încheierea Contractului de asigurare a autovehiculului pentru o sumă ce depășește valoarea reală a acestuia nu se admite. În caz de încheiere a contractului de asigurare pentru o sumă ce depășește valoarea reală a autovehiculului, Contractul este considerat nul în acea parte a sumei asigurate care depășește valoarea reală a acestuia la data semnării contractului de asigurare.

7.8. Suma asigurată stabilită în Contractul de asigurare nu este supusă indexării în legătură cu inflația sau modificarea ratelor schimbului valutar decât dacă suma asigurată este stabilită în valutele EUR sau USD.

7.9. În cazul nerespectării de către Asigurat a obligațiilor privind achitarea tranșelor primei în termenele fixate în Contractul de asigurare, acesta își încetează acțiunea la ora 24 a termenului limită pentru achitarea acesteia, indiferent de cauzele și mărimea sumei restante. Sumele achitate până la această dată nu se vor restitui.

7.10. Asiguratul poate, cu acordul Asiguratorului, să restabilească acțiunea Contractului de asigurare, cu condiția achitării integrale a sumei restante, a unei penalități în mărime de 10% de la aceasta și prezentării obligatorii a autovehiculului pentru examinare. În perioada indicată Asiguratorul nu poartă răspundere în baza Contractului de asigurare, iar termenul de valabilitate a acestuia nu este prelungit.

7.11. Dacă achitarea primei de asigurare conform contractului este stabilită în tranșe, atunci plata despăgubirii de asigurare, pentru cazurile asigurate care apar până la expirarea termenului de achitare a ratei ulterioare, se va efectua doar după achitarea integrală a sumelor datorate indiferent de termenul de achitare a acestora. În baza cererii scrise a Asiguratului, suma ratelor primei poate fi achitată prin reținerea acesteia din suma despăgubirii de asigurare convenite. Situația în care Asiguratul i se cuvin careva despăgubiri de asigurare, iar acesta nu a achitat în termen ratele ulterioare sau nu a depus cerere, până la expirarea termenului de plată, prin care dă acordul ca acestea să fie scăzute din suma despăgubirii, este tratată ca neachitare în termen a ratelor ulterioare cu urmările de rigoare conform Condițiilor și prezentului contract.

7.12. Valabilitatea Contractului de asigurare încheiat cu o persoană fizică se extinde numai asupra Asiguratului și a persoanelor indicate în declarația

de asigurare, iar cel încheiat cu o persoană juridică – pentru orice persoană angajată de Asigurat, care conduce autovehiculul cu acordul lui scris (conform foii de parcurs sau ordin).

7.13. Beneficiarul despăgubirii de asigurare este persoana indicată în polița (contractul) de asigurare, iar în cazul în care aceasta nu este indicată aparte, Beneficiar este Asiguratul.

Beneficiar - _____

7.17. Asiguratul nu are dreptul la modificarea sau rezoluțiunea Contractului fără acordul scris al Beneficiarului

8. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNEI. MODALITATEA DE DETERMINARE ȘI ACHITARE A DESPĂGUBIRII DE ASIGURARE

8.1. Constatarea și evaluarea daunei este efectuată de Asigurător în baza procesului verbal de constatare a daunelor, devizului de cheltuieli pentru reparația vehiculului și a celorlalte acte necesare indicate în Condiții.

8.2. Prezentul contract de asigurare este încheiat cu condiția efectuării despăgubirii daunelor fără reținerea uzurii pentru piesele, detaliile și agregatele care trebuie înlocuite, excepție făc înlocuirea anvelopelor.

8.3. Achitarea se va efectua în MDL la cursul oficial stabilit de Banca Națională a R.Moldova la data survenirii cazului asigurat.

8.4. Asiguratul este obligat să prezinte Asigurătorului spre examinare autovehiculul deteriorat, echipamentul suplimentar sau resturile acestora (până la reparație) și să coordoneze cu acesta acțiunile ulterioare pentru reglementarea pagubelor. Examinarea autovehiculului se efectuează numai după prezentarea actelor eliberate de organele competente, care confirmă producerea evenimentului asigurat. Examinarea mijlocului de transport accidentat se efectuează de către reprezentantul Asigurătorului în prezența Asiguratului și persoanei vinovate în survenirea cazului asigurat dacă aceasta există.

8.5. Pentru constatarea cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat să prezinte Asigurătorului în toate cazurile de adresare cu pretenții de despăgubire:

- cerere conform formularului stabilit;
- polița și contractul de asigurare;

Actele confirmatoare (procese-verbale, decizii privind pornirea urmăririi penale, scheme ale accidentului, expertize medico-legale, explicațiile părților implicate în accident, decizia definitivă emisă pe dosar) perfectate de organele competente care sunt abilitate și împuternicite să cerceteze circumstanțele survenirii evenimentului asigurat (poliția rutieră, instituțiile medicale, serviciul de pompieri, procuratura, alte organe de resort), după examinarea autovehiculului deteriorat de către ASIGURĂTOR și întocmirea actului de examinare;

- certificatul de înregistrare a autovehiculului (pașaportul tehnic); devizul cheltuielilor de reparație;
- actele doveditoare (procese-verbale) de la organele în competența cărora este cercetarea circumstanțelor cazului asigurat;
- în caz de incendiu raportul de expertiză care confirmă producerea cazului asigurat;
- în caz de incendiu raportul de expertiză care confirmă producerea cazului asigurat;

în cazul deteriorării autovehiculului în rezultatul calamităților naturale – certificatul eliberat de autoritățile competente, care să conțină și enumerarea deteriorărilor produse autovehiculului asigurat și certificatul serviciului meteorologic al Republicii Moldova;

• alte acte necesare conform Condițiilor în dependență de tipul cazului.

8.5.1. în cazul furtului ASIGURATUL este obligat:

-imediat ce aflat despre furt să anunțe organele de poliție;

-imediat să comunice ASIGURĂTORULUI despre furtul autovehiculului asigurat prin depunerea unei cereri de formă liberă, prin telegramă sau prin fax;

-în afară de cererea scrisă privind evenimentul asigurat, pentru examinarea pretenției cu privire la despăgubirea de asigurare, să prezinte ASIGURĂTORULUI următoarele:

- polița de asigurare;
- actul juridic care confirmă dreptul de a depune cereri în atenția ASIGURĂTORULUI (pentru persoana juridică);
- pașaportul tehnic al autovehiculului;
- actele juridice care confirmă dreptul de a conduce și/sau de a dispune de autovehiculul asigurat și foaia de parcurs, dacă mijlocul de transport aparține unei persoane juridice;
- seturile complete ale cheilor originale ale mijlocului de transport furat;
- seturile complete de pupitre de comandă, cartele active și pasive ale activatorilor tuturor sistemelor electronice și mecanice anti-furt, cu care este dotat autovehiculul asigurat;
- dovada depunerii cererii în atenția organelor de poliție cu privire la furtul autovehiculului asigurat (copia confirmată de organul de urmărire penală);

8.6. În situația unor circumstanțe care sunt în raport de cauzalitate cu evenimentul de asigurare produs și care pot modifica actele inițiale ale organelor de drept, atunci plata despăgubirii de asigurare se va efectua după primirea de către ASIGURĂTOR a răspunsului motivat și a actului definitiv și irevocabil de la procuratură sau instanța judecătorească privind legalitatea hotărârii emise anterior;

8.7. ASIGURĂTORUL poate achita despăgubiri de asigurare fără prezentarea documentelor de la poliție sau din cadrul altor organe statale pentru următoarele situații:

a. Furturi mici de piese – antene, embleme, capace decorative, etc;

b. Prejudicii nesemnificative – spargerea sticlelor (geamuri laterale, lunete, oglinzi, faruri) și deteriorări neesențiale ale caroseriei;

8.7.1. Prin „prejudiciu nesemnificativ” se subînțelege prejudiciul care nu depășește valoarea de 5% din suma asigurată, însă nu mai mult de echivalentul a 300 EUR/USD pentru autovehiculele produse în Federația Rusă și/sau țările CSI și 500 EUR/USD pentru autovehiculele produse în alte țări;

8.7.2. Asiguratul se poate adresa cu cerere de acordare a despăgubirii de asigurare în cazurile prevăzute de pct. 8.7., lit. a și b de cel mult 2 ori pe perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

8.7.3 Asiguratul se poate adresa cu cerere de acordare a despăgubirii de asigurare pentru înlocuirea parbrizului o singură dată în cursul valabilității contractului.

8.7.4 Scutirea de la obligativitatea de a prezenta actele menționate pentru cazurile indicate în pct. 8.6. nu se aplică contractelor încheiate pe termene subanuale;

8.7.5. În cazul spargerii geamurilor și dispozitivelor de iluminare în urma impactului cu obiecte dacă nu s-au înregistrat și alte deteriorări nu sunt necesare acte de la poliția rutieră.

8.8 Mărimea despăgubirii de asigurare, în toate cazurile, nu poate depăși valoarea reală a daunei, inclusiv a cheltuielilor suplimentare prevăzute de Condiții și prezentul contract, dar nu mai mult decât suma asigurată

8.8. ASIGURATUL este obligat să prezinte ASIGURĂTORULUI spre examinare autovehiculul deteriorat, echipamentul suplimentar și/sau rămășițele acestora (până la reparație) și să coordoneze cu acesta acțiunile ulterioare pentru reglementarea prejudiciului. Examinarea autovehiculului accidentat se efectuează de către reprezentantul ASIGURĂTORULUI în prezența persoanei vinovate de producerea prejudiciului;

8.9 Suma totală a despăgubirilor de asigurare pentru cazurile de deteriorare parțială și furt, jaf, fihărie parțială a mijlocului de transport nu poate depăși 75% din suma asigurată. Dacă suma daunelor urmează să depășească 75% acest caz se va considera pierdere/distrugere totală și se vor aplica prevederile și franșa pentru cazurile de pierdere/distrugere totală.

8.10 Suma totală a despăgubirii de asigurare pentru cazurile de deteriorare parțială a autovehiculului nu poate depăși 75% din suma asigurată. Dacă valoarea daunei depășește 75% din suma asigurată, atunci acest caz se va considera pierdere (daună) totală. În cazul daunei totale, la discreția

ASIGURĂTORULUI, plata despăgubirii de asigurare va fi efectuată conform uneia din următoarele metode:

- a. în valoarea sumei asigurate cu deducerea franșizei, indicate în contract și a despăgubirilor achitate anterior. Totodată automobilul avariat (epava) este transmis în proprietatea ASIGURĂTORULUI. Cheltuielile ASIGURĂTORULUI pentru scoaterea de la evidență a autovehiculului nu vor fi acoperite prin prezentul Contract. Apoi contractul de asigurare încetează;
- b. în valoarea sumei asigurate, cu deducerea franșizei, indicate în contract, a despăgubirilor achitate anterior și a valorii rămase a autovehiculului asigurat (epavei), cu condiția că părțile componente respective (epava) rămân în posesia ASIGURĂTORULUI. Apoi contractul de asigurare încetează;
- 8.11 În caz de deteriorare parțială a autovehiculului (a echipamentului suplimentar) sau a furtului, jafului, tilhăriei părților acestuia se va acorda costul reparațiilor, care se determină:
- în baza estimării efectuate de experții Asiguratorului cu aplicarea prețurilor medii la piese de schimb și materiale, precum și a tarifelor pentru lucrările de manoperă, practicate la stațiile de reparații auto la data producerii cazului asigurat;
 - în baza estimării realizate de o instituție de expertiză sau stație de deservire tehnică specializată și autorizată la care Asiguratul a fost îndreptat de Asigurator;
 - în baza documentelor de plată originale și a bonului de livrare de la stația de reparații la care a fost efectuată, cu acordul Asiguratorului lucrările de reparații.
- 8.12 În caz de deteriorare parțială a autovehiculului, indiferent de riscul asigurat, inclusiv a echipamentului suplimentar, se aplică franșiza respectivă pentru deteriorările parțiale conform Condițiilor și Contractului.
- 8.13 Sunt posibile înlocuirii piesele de schimb și detaliile reparația cărora din cauza deteriorărilor avansate nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic, sau chiar dacă este posibilă, atunci costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale, asamblare și dezasamblare depășesc costul detaliilor respective în stare nouă, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de asamblare/dezasamblare.
- 8.14 În cazul în care costul reparației, inclusiv costul materialelor și a lucrărilor pentru dezasamblare și asamblare, depășesc costul pieselor de schimb sau a detaliilor deteriorate, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare, în considerație va fi luat costul pieselor de schimb și detaliilor respective noi, inclusiv costul materialelor și cheltuielilor de dezasamblare/asamblare.
- 8.15 Dacă se achită despăgubire pentru schimbarea pieselor, Asiguratul trebuie să transmită piesele deteriorate Asiguratorului.
- 8.16 În situația înlocuirii pieselor deteriorate Asiguratul este în drept în schimbul despăgubirii de asigurare să acorde Asiguratului, cu acordul celui din urmă, piese de schimb, detalii sau agregate similare, cu excluderea costului lor din suma despăgubirii spre achitare.
- 8.17 Se consideră necesară vopsirea integrală a autovehiculului în cazurile în care părțile deteriorate ca urmare a producerii cazului asigurat constituie mai mult 50 % din suprafața exterioară totală a autovehiculului.
- 8.18 În cazurile când despăgubirea de asigurare este achitată până la efectuarea reparației, cuantumul acesteia se stabilește în baza estimării Asiguratorului la data producerii cazului asigurat și a documentelor de plată pentru cheltuielile suportate până la data achitării.
- 8.19 În caz de aplicare a prevederilor alineatului precedent, dacă după efectuarea reparației sunt prezentate documentele organizațiilor specializate care confirmă cheltuielile efectiv suportate, la cererea în scris a Asiguratului se achită diferența dintre cheltuielile efectiv suportate și prețurile aplicate de Asigurator la estimarea despăgubirii de asigurare.
- 8.20 Despăgubirea de asigurare pentru autovehiculul deteriorat sau furtul, jaful, tilhăria unor părți componente ale acestuia sau echipamentului suplimentar se plătește în cuantumul pagubei reale, cu aplicarea franșizei, în limita sumei de asigurare stipulate în contractul de asigurare, dacă acesta corespunde cu costul real al Autovehiculului, remorcii sau echipamentului suplimentar din data producerii evenimentului asigurat.
- 8.21 În cazul în care suma asigurată este mai mică decât costul real al autovehiculului (remorcii, echipamentului suplimentar) la data încheierii contractului de asigurare, despăgubirea se plătește în aceeași proporție față de daună, în care este suma asigurată față de costul real al obiectului asigurat (răspunderea proporțională).
- 8.22 Dacă autovehiculul avea deteriorări mecanice, cauzate până la începutul perioadei de asigurare, care au fost fixate în declarația de asigurare sau în polița de asigurare, în caz de deteriorări noi ale acelorași elemente sau părți componente la producerea cazului asigurat, Asiguratorul poate întocmi calculația pentru restabilirea lor cu excluderea cheltuielilor pentru restabilirea deteriorărilor anterioare și plătește doar despăgubirea de asigurare în cuantumul diferenței apărute sau poate refuza total achitarea despăgubirii pentru piesele deteriorate anterior.
- 8.23 Dacă în procesul lucrărilor de reparație a autovehiculului în urma survenirii cazului asigurat vor fi depistate defecte ascunse cauzate în urma cazului, Asiguratul trebuie să se adreseze la Asigurator cu cerere de achitare a despăgubirii de asigurare pentru aceste defecte. Asiguratorul este obligat să întocmească un proces verbal adițional, să stabilească cuantumul daunei suplimentare și să achite despăgubirea pentru defectele detectate în modul și termenii stabiliți de Condiții și prezentul contract. Dacă Asiguratul nu s-a adresat la Asigurator cu cerere de întocmire a unui proces verbal adițional pentru fixarea defectelor ascunse Asiguratorul este în drept să refuze achitarea suplimentară a despăgubirii pentru aceste defecte.
- 8.24 Despăgubirea de asigurare pentru cazurile asigurate, cu excepția celor din grupul de riscuri „FURT”, trebuie plătită de Asigurator în maxim 30 de zile de la primirea de la Asigurat și/sau organele de drept, administrative, a tuturor documentelor necesare care confirmă producerea cazului asigurat (doar dacă este necesară prezentarea acestora conform Condițiilor), a documentelor de plată, emise de către o stație de deservire specializată și autorizată cu efectuarea lucrărilor necesare sau vânzarea pieselor respective, care confirmă cheltuielile suportate în urma reparației pagubelor de cazul asigurat.
- 8.25 La solicitarea Asiguratului, în locul documentelor de plată, Asiguratul poate accepta achitarea despăgubirii în baza actelor de îndeplinire a lucrărilor sau a devizului de cheltuieli dacă acesta este emis de către o stație de deservire specializată și autorizată cu efectuarea lucrărilor necesare sau vânzarea pieselor respective cu condiția că Asiguratul va coordona cu Asiguratorul alegerea stației de deservire. În acest caz despăgubirea se va achita nemijlocit stației de deservire tehnică.
- 8.26 În caz de furt, jaf, tilhărie, răpire totală a vehiculului, dacă în dosar nu este bănuît, învinuit, inculpat, cercetat sau altfel acuzat Asiguratul, Beneficiarul sau persoanele admise la conducerea mijlocului de transport, atunci despăgubirea de asigurare se va acorda în maximum 60 zile de la primirea de la Asigurat, Beneficiar și/sau organele de drept, administrative a tuturor documentelor necesare care confirmă producerea cazului asigurat și lipsa acuzațiilor față de persoanele enumerate mai sus.
- 8.27 Dacă după achitarea despăgubirii autovehiculul (remorca, echipamentul suplimentar) furat (răpit) va fi găsit și Asiguratul dorește să-l primească înapoi, el este obligat în termen de 30 zile să restituie Asiguratorului despăgubirea primită, cu excepția cheltuielilor pentru reparația deteriorărilor posibile, sau a furtului, jafului, tilhăriei unor părți și detalii aparte ale autovehiculului (remorcii) conform actului de constatare a daunelor și devizului de cheltuieli întocmit de Asigurator.
- 8.28 Despăgubirea de asigurare se plătește Asiguratului, Beneficiarului sau persoanei de încredere în baza procurii eliberate în ordinea stabilită, iar în caz de deces al Asiguratului, Beneficiarului, iar dacă acesta nu este specificat aparte - moștenitorilor în ordinea și termenii stabiliți de legislația în vigoare.
- 8.29 În toate cazurile despăgubirea se plătește numai pe teritoriul Republicii Moldova și numai în lei moldovenești.
- 8.30 Dacă Asiguratul, după despăgubirea de către Asigurator a daunelor, a primit compensație de la persoana vinovată în producerea prejudiciului, el este obligat în termen de 10 zile să restituie Asiguratorului despăgubirea de asigurare primită.
- 8.31 Dacă vor apărea circumstanțe care integral sau parțial privează Asiguratul de dreptul la despăgubirea primită, Asiguratul este obligat să restituie Asiguratorului despăgubirea primită (sau partea respectivă a acesteia) în termen de 15 zile din ziua depistării circumstanțelor date.
- 8.32 În cazul achitării despăgubirii totale pentru echipamentul suplimentar contractul de asigurare își încetează acțiunea în privința echipamentului despăgubit. La instalarea altui echipament în baza cererii Asiguratului și după achitarea primei de asigurare se încheie un acord suplimentar (addendum) la contractul existent pentru o perioadă nu mai mare decât perioada de valabilitatea contractului.
- 8.33 După efectuarea despăgubirii, autovehiculul reparat trebuie prezentat Asiguratorului spre a fi examinat, în caz contrar pretențiile înaintate pentru deteriorări analogice vor fi respinse.

8.34 Pentru fiecare zi de întârzieri din vina Asiguratorului, Asiguratul beneficiază de penalități în cuantum de 0,1% din suma despăgubirii de asigurare care trebuie acordată.

8.35 Nu sunt recunoscute cazuri asigurate și nu se efectuează despăgubiri pentru:

8.35.1. Uzura naturală a autovehiculului și a echipamentului suplimentar.

8.35.2. Ieșirea din funcțiune sau deteriorarea subsansamblurilor, agregatelor și sistemelor, precum și defecțiunile apărute inevitabil în procesul exploatării normale a autovehiculului inclusiv cele apărute din vina producătorului sau în urma efectuării reparațiilor incorecte sau necalitative.

8.35.3. Deteriorarea anvelopei sau jantei, dacă în urma cazului asigurat a fost deteriorată doar anvelopa sau janta sau doar anvelopa împreună cu janta.

8.35.4. Furtul, răpirea autovehiculului împreună cu certificatul de înmatriculare (pașaport tehnic) și/sau a cheii de demaraj.

8.35.5. Deteriorarea, pierderea, furtul, jaful, tîlhăria plăcuței cu numărul înregistrării de stat al autovehiculului, a certificatului de înmatriculare sau pașaportului tehnic, a cheilor de demaraj sau a telecomenzilor.

8.35.6. Pierderea aspectului comercial.

8.35.7. Deteriorările ușoare ale stratului de vopsea și a altor detalii acumulate inevitabil ca rezultat al exploatării și spălării autovehiculului.

8.35.8. Beneficiul nerealizat, întreruperile, pierderea venitului ca rezultat al cazului de asigurare, cheltuielile suplimentare care pot fi suportate în urma survenirii evenimentului asigurat: amenzi, utilizarea mijlocului de transport închiriat, cheltuielile de cazare în hotel în perioada reparației, cheltuielile de delegație, profit ratat, staționare, pagube materiale legate de expirarea termenului de garanție, prejudicii morale, servicii juridice etc.

8.35.9. Cheltuielile de reutilare sau ameliorare a deteriorărilor pe care autovehiculul le avea pînă la survenirea cazului asigurat; de reparație a deteriorărilor, cauzate ca rezultat al survenirii riscurilor neasigurate, precum și cheltuielile de corectare (înlăturare) a reparațiilor necalitative;

8.35.10. Prejudiciul cauzat prin încetarea utilizării autovehiculului din cauza deteriorărilor cauzate la survenirea unuia dintre riscurile asigurate, precum și cele obținute în timpul aflării autovehiculului la reparație în vederea lichidării consecințelor cazurilor asigurate.

Asigurator CA „ASTERRA GRUP” SA

Asiguratul

8.35.11. Prejudiciul cauzat în urma incendiului dacă procesul de ardere a survenit în urma exploatării autoturismului cu sistemul de alimentare cu combustibil defectat sau cu sistemul electric defectat sau a survenit în urma efectuării lucrărilor incorecte și necalitative în elementele utilajului sistemului de alimentare cu energie electrică a autoturismului.

8.35.12. Deteriorările ușoare ale stratului de vopsea și ale altor detalii afectate inevitabil ca rezultat al exploatării și spălării autovehiculului;

8.35.13. Deteriorări în urma căderii autovehiculului în gropi, fisuri sau alte denivelări ale drumului;

8.35.14. Prejudiciul cauzat prin încetarea utilizării temporare a autovehiculului din cauza deteriorărilor cauzate la survenirea unuia dintre riscurile asigurate, precum și cheltuielile parvenite în timpul aflării autovehiculului la reparație în vederea lichidării consecințelor cazurilor asigurate.

8.36. În limitele sumei asigurate stipulate în contract se compensează și:

8.36.1. Cheltuielile pentru transportul (remorcarea) autovehiculului deteriorat (dacă nu este în stare să se deplaseze cu forța proprie) pînă la cea mai apropiată stație autorizată de reparații auto sau parcare cu consimțămîntul Asiguratorului în scris.

8.36.2. Cheltuielile pentru salvarea autovehiculului și cele de micșorare a daunelor.

8.36.3. Cheltuielile pentru procurarea și livrarea pieselor de schimb și a materialelor necesare reparației, luîndu-se în considerație taxele vamale și impozitele, cu excepția TVA sau analogice acesteia în dependență de țară.

8.36.4. Toate cheltuielile enumerate mai sus sunt compensate de Asigurator în limitele de pînă la 1 % din suma asigurată.

8.37. Asiguratorul are dreptul să refuze total achitarea despăgubirii în următoarele circumstanțe:

8.37.1. Asiguratul nu a informat ASIGURĂTORUL în decurs de 48 ore despre producerea evenimentului asigurat și întreprinderea de sine stătătoare a acțiunilor de reparare a prejudiciului fără prezentarea autovehiculului ASIGURĂTORULUI în starea în care se afla imediat după eveniment, cu excepția cazurilor care se întîmplă în afara Republicii Moldova;

8.37.2. Asiguratul a împiedicat ASIGURĂTORUL sau reprezentantul acestuia în stabilirea circumstanțelor apariției, caracterului și mărimii prejudiciului;

8.37.3. Asiguratul a indus intenționat în eroare ASIGURĂTORUL sau reprezentanții lui la determinarea sumei asigurate, cauzele și/sau mărimea prejudiciului;

8.37.4. Pagubele cauzate ca rezultat al predării în leasing, arendă, chirie, gaj a autovehiculului asigurat, precum și utilizării în calitate de „taxi” fără acordul prealabil în scris al ASIGURĂTORULUI;

8.37.5. Dacă evenimentul asigurat s-a produs ca urmare a acțiunii (inacțiunii) intenționate a Asiguratului, a reprezentantului Asiguratului, a persoanelor admise la conducerea mijlocului de transport sau a Beneficiarului, care este în raport causal direct cu cazul de asigurare.

8.37.6. Comunicarea de către Asigurat la încheierea contractului a datelor intenționate false sau incomplete privind obiectul Asigurării sau privind circumstanțele producerii evenimentului asigurat sau în cazul neanunțării în scris a Asiguratorului asupra schimbării gradului de risc în perioada valabilității contractului de asigurare. Prezentarea de date și documente false în vedere încheierii contractului de asigurare sau obținerii ilicite a despăgubirii de asigurare;

8.37.7. Refuzul în scris al Asiguratului la dreptul de creanță față de persoana vinovată de cauzarea prejudiciului bunurilor asigurate sau dacă executarea acestui drept devine imposibilă din vina Asiguratului.

8.37.8. Conducerea autovehiculului de către Asigurat sau persoana imputernicită în stare de ebrietate alcoolică, narcotică sau toxică, precum și sub influența preparatelor medicamentoase interzise spre folosire la conducerea autovehiculului, precum și în cazul în care persoana dată a părăsit locul incidentului/accidentului sau s-a sustras de la colectarea probelor biologice, dacă acest fapt e interzis de legislație, chiar dacă cazul a avut loc într-un stat în care este permis un anumit nivel de prezență a alcoolului sau altor substanțe interzise în organism.

8.37.9. Conducerea autovehiculului de o persoană care nu este admisă la conducerea acestuia conform contractului de asigurare și/sau declarației/cererii de asigurare.

8.37.10. Neprezentarea de către Asigurat Asiguratorului a autovehiculului deteriorat (pînă la reparație) sau a rămășițelor acestuia, sau a părților, pieselor, echipamentului suplimentar sau a părților acestora, cu excepția cazurilor cînd acestea au fost distruse fără a lăsa rămășițe.

8.37.11. Primirea despăgubirii respective a daunelor de la persoana culpabilă în cauzarea acestora. Dacă daunele au fost despăgubite parțial, acordarea despăgubirii se efectuează cîntînd suma primită de Asigurat de la persoana culpabilă în cauzarea daunelor.

8.37.12. Exploatarea autovehiculului cu defecțiuni interzise de regulamentul circulației rutiere, normelor tehnice de exploatare stabilite de producător sau prin alte regulamente, instrucțiuni, inclusiv fără dotarea autovehiculului pe timp de iarnă cu anvelope destinate conducerii pe anotimpul rece (lunile decembrie – martie inclusiv), precum și neexecutarea reviziei tehnice, încălcarea regulilor antiincendiarie, regulilor de păstrare și transportare a încărcăturilor, substanțelor și obiectelor periculoase, precum și încărcării și transportării fără consimțămîntul în scris al Asiguratorului, a substanțelor și obiectelor explozibile, inflamabile, dacă altelea nu e prevăzut în contractul de asigurare, poliță sau cererea de asigurare depusă la semnarea contractului.

8.37.13. Folosirea autovehiculului în scopuri de instruire sau participarea la competiții fără consimțămîntul Asiguratorului.

8.37.14. Încărcarea sau descărcarea autovehiculului în calitate de marfă dacă acestea nu s-au convenit aparte.

8.37.15. Dacă cazul asigurat s-a produs în afara teritoriului sau a perioadei de valabilitate a contractului.

8.37.16. Cînd s-au efectuat lucrări, care nu au fost necesare tehnologic (vopsirea, reparația sau lustruirea suprafețelor alăturate, schimbul pieselor care puteau fi reparate fără pierderea calităților funcționale etc.);

8.37.17. Exploatarea mijlocului de transport pe porțiunile de drum inundate, intrarea cu mijlocul de transport în lacuri, rîuri, bălți, deplasarea pe plaje, trotuare/bordure, în parcuri, păduri și terenuri agricole.

8.37.18. Dacă prejudiciul cauzat prin incendiu sau explozie a apărut ca rezultat al aplicării de către Asigurat a focului deschis, inclusiv sursa de iluminat cu flacără deschisă;

- 8.37.19. Dacă cazul asigurat a survenit în timpul exploataării autovehiculului după expirarea reviziei tehnice;
- 8.37.20. Prejudiciul cauzat autovehiculului dacă Asiguratul sau persoana lui de încredere în momentul accidentului au condus în lipsa permisului de conducere de categoria respectivă sau dacă acesta a fost anulat sau retras pentru a fi anulat;
- 8.37.21. Neîntreprinderea măsurilor dependente de asigurat pentru salvarea sau păstrarea autovehiculului asigurat;
- 8.37.22. Nerespectarea prevederilor pct. 5.4. și 5.6. din prezentul contract;
- 8.37.23. Nu sunt pasibile despăgubiri daune cauzate în urma oricăror acțiuni de război și a urmărilor acestora, precum și a războiului civil, atacurilor teroriste, naționalizării forțate, puci, răscoalei, loviturii de stat, confiscării, rechiziției, revoluției, mișcărilor în masă, arestării sau distrugerii autovehiculului la ordinul administrației militare sau civile, precum și în cazurile acțiunii directe sau indirecte a exploziei nucleare, radiației, contaminării radioactive sau chimice, legate de folosirea energiei atomice.
- 8.37.24. În cazul neîntreprinderii de către Asigurător a măsurilor obligatorii pentru excluderea pornirii de la sine a autovehiculului
- 8.37.25. În cazul deplasării la semnalul roșu al semaforului
- 8.37.26. În cazul ieșirii pe contrasens (sens opus a direcției de circulație, depășirea unei coloane de autovehicule, deplasarea peste marcajul longitudinal, etc.) cu excepția cazului în care are loc ieșirea pe contrasens prin deraparea/alunecarea din cauza condițiilor climatice, vitezei regulamentare, cu condiția prezentării documentelor confirmative de la organele competente.
- 8.37.27. În cazul depășirii cu peste 20 km/oră a limitei de viteză regulamentară.

9. REZILIEREA ȘI MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

- 9.1. Acțiunea contractului de asigurare încetează:
- 9.1.1. La expirarea termenului indicat în contract;
- 9.1.2. La achitarea integrală a sumei asigurate, cu reținerea franșizei conform contractului sau Condițiilor;
- 9.1.3. La achitarea a 75% din suma asigurată în cazurile în care Asiguratul își păstrează vehiculul distrus total;
- 9.1.4. Din momentul recunoașterii nulității Contractului de Asigurare;
- 9.1.5. Din momentul suspendării Contractului în baza cererii depuse de Asigurat, pînă în ziua în care se va conveni asupra prelungirii termenului contractului;
- 9.1.6. la neachitarea de către ASIGURAT a primei de asigurare în mărimea și în termenul stabilit;
- 9.1.7. la lichidarea ASIGURATULUI persoană juridică sau la decesul ASIGURATULUI persoană fizică;
- 9.1.8. la lichidarea ASIGURĂTORULUI, în modul stabilit de legislație;
- 9.1.9. În alte cazuri prevăzute de contract sau legislație.
- 9.2. Dacă Asiguratul a beneficiat de despăgubiri, contractul își păstrează valabilitatea pînă la expirarea termenului indicat în polița de asigurare, dar suma asigurată se micșorează cu suma despăgubirilor efectuate. Dacă suma despăgubirii de asigurare efectuată depășește 25% din suma asigurată, iar Asiguratul nu a restabilit suma asigurată conform contractului de asigurare și nu a achitat prima suplimentară în termen de 5 zile lucrătoare, de la data primirii despăgubirii sau de la data cînd a fost înștiințat să primească despăgubirea, despăgubirile ulterioare se vor calcula reieșind din proporția dintre suma asigurată rămasă și suma asigurată a autovehiculului stabilită conform contractului.
- 9.3. Asigurătorul are dreptul să ceară rezilierea contractului de asigurare cu informarea Asiguratului prin scrisoare de înștiințare recomandată, expediată la adresa specificată în contractul de asigurare, cu cel puțin 15 zile înainte de data solicitată. Contractul de asigurare se consideră reziliat la data indicată în scrisoare. La rezilierea contractului din inițiativa Asigurătorului prima de asigurare pentru termenul rămas pînă la expirarea termenului de valabilitate a contractului urmează a fi restituită Asiguratului.
- 9.4. Contractul de asigurare poate fi reziliat din inițiativa Asigurătorului dacă Asiguratul a încălcat clauzele contractuale sau prevederile Condițiilor. Contractul de asigurare se consideră reziliat la data indicată în scrisoarea de înștiințare recomandată, expediată la adresa specificată în contractul de asigurare. La rezilierea contractului în temeiul celor indicate în acest punct, prima de asigurare pentru termenul rămas pînă la expirarea termenului de valabilitate a contractului urmează a fi restituită Asiguratului, Asigurătorul fiind în drept să rețină cheltuielile de gestiune și pentru administrarea contractului conform procentului cheltuielilor de gestiune din structura taxelor tarifare. În acest caz luna incompletă din termenul folosit este considerată ca fiind completă.
- 9.5. Asiguratul are dreptul să ceară rezilierea Contractului de asigurare, cu condiția informării în scris a Asigurătorului cu cel puțin 10 zile înainte de data solicitată. La rezilierea contractului din inițiativa Asiguratului prima de asigurare pentru termenul rămas pînă la expirarea termenului de valabilitate a contractului urmează a fi restituită Asiguratului, Asigurătorul fiind în drept să rețină cheltuielile de gestiune pentru administrarea contractului conform procentului cheltuielilor de gestiune din structura taxelor tarifare. În acest caz luna incompletă din termenul folosit este considerată ca fiind completă. La rezilierea din inițiativa Asiguratului, Asigurătorul este în drept să aplice la calcularea primei spre returnare coeficienții pentru contracte pe termen scurt. Prima de asigurare nu va fi restituită dacă conform contractului au fost sau urmează a fi efectuate despăgubiri.

9.6. Restituirea primei de asigurare se va efectua după restituirea de către Asigurat a contractului și / sau a poliței de asigurare.

9.7. În perioada valabilității Contractului de asigurare Asiguratul se obligă să informeze în scris Asigurătorul despre toate modificările survenite în informația prezentată Asigurătorului la încheierea contractului.

10. PRELUAREA DE CĂTRE ASIGURĂTOR A DREPTULUI DE CREANȚĂ

- 10.1. După achitarea despăgubirii de asigurare, Asigurătorului îi revine, în limita sumei achitate, dreptul de creanță, pe care conform legislației Asiguratul sau altă persoană care a beneficiat de despăgubire îl deține față de persoana culpabilă pentru prejudiciul cauzat.
- 10.2. Asiguratul în termen de 15 zile lucrătoare după producerea evenimentului asigurat este obligat să transmită Asigurătorului toate documentele ce le deține pentru realizarea dreptului de creanță față de persoana culpabilă pentru prejudiciul cauzat și să îndeplinească toate formalitățile necesare pentru realizarea dreptului la acțiunea în regres.

11. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- 11.1. Prezentul contract constituie principalul izvor de obligații și părțile au convenit să se conducă de principiul „bunei credințe”;
- 11.2. Toate înștiințările și cererile părților trebuie depuse în formă scrisă și îndreptate la adresa părților indicată în contractul/polița de asigurare;
- 11.3. Litigiile survenite între ASIGURĂTOR și ASIGURAT sunt soluționate pe cale amiabilă. În caz contrar, toate pretențiile și litigiile dintre ASIGURĂTOR și ASIGURAT sunt examinate de instanța de judecată în conformitatea cu legislația în vigoare a Republicii Moldova ;
- 11.4. În situațiile neprevăzute de prezentul contract părțile se vor conduce de prevederile Codului Civil a RM, ale Legii cu privire la asigurări și ale „Condițiilor speciale de asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente” a CA „ASTERRA GRUP” SA. Dacă clauzele contractului diferă de prevederile „Condițiilor speciale de asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente” a CA „ASTERRA GRUP” SA, atunci se vor aplica clauzele contractului;
- 11.5. ASIGURĂTORUL și ASIGURATUL sunt obligați să respecte caracterul strict confidențial al informațiilor obținute reciproc în legătură cu încheierea și executarea contractului de asigurare;

12. ALTE CLAUZE

- 12.1. Prin acordul părților în contract pot fi introduse și alte clauze care nu contravin legislației în vigoare.
- 12.2. Introducerea modificărilor ulterioare la contract se perfectează printr-un acord adițional, care devine parte integrantă a contractului de asigurare încheiat.
- 12.3. Faptul încheierii contractului de asigurare a autovehiculului, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente se confirmă prin remiterea către Asigurat a poliței și a contractului de asigurare, dovada de achitare a primei conform contractului și înscrisul despre examinarea vehiculului.

- 12.4. Toate înștiințările și cererile părților trebuie depuse în formă scrisă și îndreptate la adresa părților indicată în contractul/polița de asigurare.
- 12.5. ASIGURĂTORUL nu duce răspundere pentru deteriorările autovehiculului constatate și fixate în momentul încheierii contractului;
- 12.6. Cererea de asigurare se completează de ASIGURAT sau de către reprezentantul său legal. Cererea poate fi completată de către reprezentantul ASIGURĂTORULUI în baza indicației (ordinului, dispoziției) verbale a ASIGURATULUI și din spusele lui. Toate punctele din cererea de asigurare trebuie să fie completate citit, astfel încât să fie evitată interpretarea dublă. ASIGURATUL poartă răspundere pentru veridicitatea datelor indicate în cererea de asigurare. Cererea completată se semnează de către ASIGURAT (reprezentantul său);
- 12.7. Toată informația indicată de către ASIGURAT în cererea de asigurare are o semnificație majoră la determinarea probabilității survenirii cazului asigurat, mării pagubelor posibile în rezultatul survenirii lui, precum și mărimii primei de asigurare. În cazul indicării în cerere a unor informații false, la survenirea cazului asigurat, ASIGURĂTORUL are dreptul să solicite rezilierea contractului;
- 12.8. În cazul pierderii Contractului(Poliței) în decursul perioadei de valabilitate, ASIGURĂTORUL eliberează ASIGURATULUI duplicatul contractului (poliței), în baza unei cereri scrise. După eliberarea duplicatului, Contractul (polița) pierdut(ă) se consideră nul(ă) și în baza lui (ei) nu se efectuează nici o plată.
- Părțile au convenit că în cazul producerii evenimentului asigurat, reparația va fi efectuată la stația de deservire coordonată cu Asigurătorul.**
- 12.9. Informația prezentată conține date cu caracter personal, prelucrate în strictă conformitate cu Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, și este destinată numai pentru uzul organelor abilitate de lege. Operațiunile efectuate fără drept în legătură cu acest document sunt pedepsite conform legislației Rep. Moldova.
- 12.10. Prezentul contract este întocmit în două/trei exemplare, în limba română, cu putere juridică egală, câte unul pentru fiecare parte.
- 12.11. Asiguratului a făcut cunoștință și a primit un exemplar al Condițiilor speciale de asigurare.
- 12.12. Anexele la acest contract constituie parte integrantă a lui.
- 12.13. Lista persoanelor admise la volan:

| Nr. | Nume, prenume | IDNP |
|-----|-------------------------|------|
| 1 | Conform foii de parcurs | |

Anexe:

1. Declarațiile asiguratului
2. Polițe de asigurare nr. _____

**13. ADRESELE JURIDICE ȘI RECHIZITELE BANCARE ALE PĂRȚILOR
ASIGURĂTORUL:**

Compania de Asigurări „Asterra Grup” S.A.
MD 2012, str. Bucuresti, 81, mun. Chișinău
c/f 1006600032750, IBAN: MD29EN00000222465691895
BC „ENERGBANK” SA; filiala Centru, ENEGMD22895
Tel: (+373 22) 21 17 58; fax: (+373 22) 21 17 59

ASIGURATUL:

Mun. Chișinău _____.-

Am luat cunoștința de Condițiile de asigurare și le
accept

Prin aplicarea semnăturii imi exprim în mod expres
consimțământul privind prelucrarea de către C. A.
”ASTERRA GRUP” S.A. a datelor mele cu caracter
personal

L.Ș.