

Certificat de garanție



Adresa: Sos Muncesti 125A
Tel :069474793
076875994
SITE:ClimatPerfect.md

APARAT DE AER CONDIȚIONAT

Кондиционер

Goldsense Elite

Model

Модель

Numărul de serie

Серийный номер

Data vînzării

Дата продажи

Vînzător

Продавец

CRIS SBC Service SRL

L.S.
М.П.

Data punerii în funcțiune

Дата проведения пуско-наладочных работ

L.S.
М.П.

Semnătura reprezentantului centrului de service

Подпись представителя сервисной службы

Telefon/adresa: 069474792 Sos.Muncesti 125A

Semnătura Clientului

CRIS SBC Service SRL

Termenul de garanție **36 luni de la data vînzării**

în condițiile efectuării a minim 1 revizii tarifate/service întreținere pe an.

Гарантийный срок 36 месяцев со дня продажи.

mob 069474793

Stimători cumpărător, vă mulțumim pentru alegerea facută în achiziționarea acestor echipamente. Echipamentul a fost testat și avizat în conformitate cu standardele în vigoare, dar pentru ca utilizarea lor să nu va crea probleme, sunt necesare să folosiți și o întreținere în conformitate cu instrucțiunile de exploatare aferente. În situația în care aveți probleme de exploatare a acestui produs, va rugăm să apelați la firmele de service menționate în acest certificat. În caz contrar, produsul își va pierde garanția. Garanția produsului menționat în prezentul certificat de garanție este asigurată pe toată durata în care se respectă prescripțiile tehnice împreună cu certificatul de garanție, la fiecare solicitare de service, trebuie prezentată și factura de achiziționare a produsului.

CONDIȚIILE DE GARANȚIE

1. Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegindu-se repararea sau furnizarea gratuită a oricărui piese care prezintă defecțiuni de fabricație, recunoscute numai de firma de service menționată în acest certificat.
2. La punerea în funcțiune, firma de service va întocmi un proces verbal de punere în funcțiune care va fi semnat de reprezentantul beneficiarului.
3. În cazul cînd se constată defecțiuni datorate exploatarii incorecte a echipamentelor, beneficiarul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practiceate de firma de service.
4. Înlocuirea produselor defecte în perioada de garanție se va face numai atunci când nu pot fi reparate.

Уважаемый покупатель, благодарим Вас за выбор, который Вы сделали, купив это изделие. Данное изделие было протестировано и одобрено к эксплуатации, в соответствии с действующими стандартами, и чтобы в дальнейшем использование изделия не вызывало проблем, необходимо эксплуатировать его в соответствии с инструкцией по эксплуатации. В случае возникновения проблем, в ходе эксплуатации изделия, просим обращаться только в авторизованные сервисные центры, указанные в данном гарантийном талоне. В противном случае гарантия на изделие потеряет силу. При наличии данного гарантийного талона, гарантия на изделие обеспечивается в течение всего гарантийного срока, но только при соблюдении технических предписаний.

1. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 1.1. Гарантия распространяется как на изделие в целом, так и на все его составные части, под гарантой понимается произведение ремонта и бесплатная замена дефектных компонентов, возникших по вине производителя, и осуществляется только одним из авторизованных сервисных центров, указанных в данном талоне.
- 1.2. При вводе изделия в эксплуатацию авторизованный сервисный центр производит заполнение акта пуско-наладочных работ. Акт должен быть подписан лицом купившим изделие, либо его представителем.
- 1.3. Замена дефектных изделий, возникших в гарантийный срок, осуществляется только в случае если, изделие не может быть отремонтировано. Если неисправность возникла в результате неправильной эксплуатации изделия, в этом

PUNEREA IN FUNCTIUNE

2.1. Punerea in functiune se va face numai de catre una dintre firmele mentionate in acest certificat de garantie.

2.2. Pentru realizarea primei puneri in functiune si acordarea garantiei trebuie inedelinite urmatoarele cerinte calitative :

- instalatia electrica la care se racordeaza echipamentul trebuie sa fie corespunzatoare si sa asigure tensiunea de $(220V/50Hz) \pm 5\%$;
- echipamentul sa fie montat cu respectarea polaritatii faza nul;
- instalatia trebuie sa fie :
 - impamantata
 - conceputa si executata corect, conform unui proiect de specialitate;
- montarea sa fie executata in conformitate cu prevederile Manualului Tehnic ce insoteste produsul

- rezistenta de dispersie a prizei de pamant- impamantarea trebuie sa fie in conformitate cu normele in vigoare;(maxim 4 Ohm)

- nulul de lucru nu trebuie sa aiba curenti reziduali;

2.3 Daca nu sunt inedelinite conditiile de la punctul 2.2 reprezentantul firmei de service va consemna in procesul verbal de punere in functiune deficiențele care impiedica functionarea echipamentelor la parametrii proiectati si in conditii corespunzatoare de securitate si nu va pune in functiune echipamentul decat dupa remedierea si inlaturarea acestora.

2.4 Daca echipamentele nu au fost puse in functiune la prima deplasare a reprezentantului firmei de service datorita unor deficiențe sau lipsuri datorate beneficiarului, a doua solicitare pentru punerea in functiune (dupa remedierea deficiențelor constatare) va fi efectuata pe cheltuiala beneficiarului, la tarifele practiceate de firma de service.

3. LIMITELE GARANTIEI

3.1 Nimeni nu are dreptul de a face inderptari in certificatul de garantie. Certificatul de garantie cu inderptari este socotit nevalabil.

3.2 Garantia la articolul procurat intră in vigoare din momentul procurării.

3.3 Garantia la articolul procurat se răspindește numai in cazul efectuării lucrărilor de pornire-reglare de către specialiștii serviciului tehnic al vînzătorului

3.4. Vînzătorul garantează efectuarea reparației gratis a articolului procurat numai in termenii indicati in acest certificat de garantie.

3.5. Garantia nu se răspindește la:

- articolele care au primit defecte in timpul transportării lui la cumpărător s-au de la el de sinestătător;
- articolele care au fost defectate in urma comportării neglijente;
- articolele cu defecte care au fost provocate in urma instalării incorecte, reparării și reglării necalificate, modernizării de sinestătătoare, sau in cazul interventiei străine inăuntru articolului, intenții de al repara de un alt centru de prestări servicii decât cel autorizat;
- articolele la care au fost rupte sigiliile aplicate de către reprezentantul firmei care asigura operatiunile de service
- articolele care au fost defectate in urma calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, a pătrunderii inăuntru a rozătoarelor, insectelor, obiectelor, lichidelor, substanțelor.
- articolele care au fost defectate in urma încălcării instrucțiunilor de exploatare prevăzute de producător;
- deteriorării părților fragile ale produsului: sticla, masă plastică, becuri s.a
- cazurile de deservire periodică a produsului, materialele care au un termen limitat de functionare

3.6. Garantia nu este valabilă in cazurile cînd:

- o parte sau părțile componente ale prudusului au fost schimbate s-au demontate de către cumpărător de sinestătător

ATENTIE: Aparatul de aer conditionat este un produs, pentru functionarea normală a caruia se necesita efectuarea lucrarilor de service si profilaxie obligatorii cel puțin o data pe an (inainte de perioada de vară)

Lucrarile de service si profilaxie pot fi inedelinite numai de catre una dintre firmele mentionate in acest certificat, cu inscrierea operatiunilor efectuate in fisă de service ce insoteste produsul.

Chemarea specialiștilor pentru efectuarea lucrarilor de service si profilaxie ramine pe seama Cumpăratorului.

In cazurile in care lucrarile de profilaxie nu au fost efectuate din motive ce nu depind de vînzător, termenul de garantie pentru acest produs se limiteaza la 12 luni din momentul procurării.

Lucrarile de service nu depind de termenul de garantie si urmeaza de a fi petrecute sistematic conform cerintelor tehnice si se efectuaza pe cheltuiala beneficiarului, la tarifele practiceate de firma de service.

În cazul refuzului deservirii de garantie conform p. 3.5. și 3.6. a prezentului certificat, costul chemării maistrului este achitată de către cumpărător.

3.7. În cazul schimbării sau reparării produsului termenul de garantie nu se prelungeste, ci rămîne inițialul.

3.9. Termenul de garantie la piesele schimbate exprimă odată cu expirarea termenului de garantie la produs.

3.10. Piese care au fost schimbate sunt proprietatea firmei-vînzătoare.

3.11 Garantia nu dă dreptul la despăgubiri, indiferent de ce natura ar fi aceasta.

3.12. Garantia produsului este valabilă numai pe teritoriul Republicii Moldova.

LUCRARI DE PROFILAXIE

DATA	NUMELE SERVIS	SEMNATURA

случае стоимость заменённых компонентов и произведённых работ оплачивает владелец изделия, в соответствии с действующими тарифами авторизованного сервисного центра.

2. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

2.1. Ввод изделия в эксплуатацию осуществляется только представителем авторизованного сервисного центра.

2.2. Для ввода изделия в эксплуатацию и принятия на гарантию необходимо выполнение следующих требований:

- электрическая сеть, к которой осуществляется подключение кондиционера, должна иметь соответствующие параметры $(220V/50Hz) \pm 5\%$;
- подключение должно осуществляться с учётом полярности (фаза/ноль);
- аппарат должен быть заземлен;
- система должна быть:
 - правильно смонтирована, в соответствии с проектом;
 - монтаж должен быть осуществлен в соответствии с требованиями указанными в Технической инструкции прилагаемой к изделию;
- сопротивление рассеивания заземления должно соответствовать действующим нормам (максимум 4 Ohm);
- рабочий ноль не должен иметь остаточных токов;

2.3. Если не выполнены требования указанные в пункте 2.2., то представитель авторизованного сервисного центра предоставляет письменное заключение о тех недостатках, которые не позволяют системе функционировать в соответствии с проектными, и о условиях идущих вразрез с правилами безопасности, и в этом случае представитель центра не производит ввод в эксплуатацию оборудования до момента полного устранения неполадок.

Если устройство не было введено в эксплуатацию с первого визита представителя авторизованного сервисного центра по причине недочётов возникших по вине владельца, второй визит представителя центра (после устранения всех недочётов) производится за счёт владельца, в соответствии с тарифами авторизованного сервисного центра.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

3.1. Никто не имеет право делать исправления в гарантинном талоне. Гарантинный талон с исправлениями считается не действительным.

3.2. Гарантия на приобретенное изделие вступает в силу с момента покупки.

3.3. Гарантия на изделие распространяется только в случае проведения пуско-наладочных работ специалистами технической службы продавца.

3.4. Продавец гарантирует бесплатный ремонт изделия только в течении срока, указанного в гарантинном талоне.

3.5. Настоящая гарантia не распространяется на:

- изделия, получившие повреждения во время транспортировки к покупателю или от него владельцем самостоятельно;
- изделия, поврежденные в результате небрежного обращения с ними;
- изделия с неисправностями, возникшими в результате неправильной установки, некачественного ремонта, регулировки, освоения или модернизации, владельцем самостоятельно, а так же с повреждениями, возникшими в результате постороннего вторжения внутрь изделия, за исключением случаев, когда регулировка или ремонт были осуществлены мастером технической службы фирмы-продавца;
- изделия на которые была сорвана пломба сервисного центра;
- изделия, получившие повреждения в результате природных катаклизмов, по причине пожаров, аварий или попадания внутрь аппарата животных, насекомых, грызунов, инородных тел любого происхождения;
- изделия с неисправностями, возникшими в следствии нарушения требований инструкции по эксплуатации, предусмотренной заводом-изготовителем;
- изделия, вышедшие из строя по причине сезонных воздействий (тополиный пух, пыльца, пыль, обледенение, облапывание снегом и.т.д.).
- легко бьющиеся части изделия: стекло, пластмассу, лампы, и.т.д.
- случаи замены легко съёмных элементов, периодического обслуживания изделия, расходные материалы, имеющие естественный ограниченный период работоспособности.

3.6. Не подлежат гарантинному ремонту и снимаются с обслуживания без дополнительного уведомления:

- изделия, какая-либо часть или части которых заменены или демонтированы покупателем самостоятельно.

ВНИМАНИЕ: Кондиционер является изделием, для нормальной работы которого необходимо производить обязательное регулярное сервисное обслуживание не менее одного раза в год (перед летним сезоном).

Сервисное обслуживание должно производиться только одним из сервисных центров указанных в данном талоне, с отметкой о проведенных работах в сервисном листке который должен сопровождать каждое изделие.

Вызов специалистов для проведения сервисного обслуживания остается за покупателем.

В случае если сервисное обслуживание не было проведено по не зависящим от продавца причинам, гарантинный срок ограничивается 12 месяцами со дня продажи.

Сервисное обслуживание не зависит от гарантинного срока и должно проводиться систематически, согласно техническим требованиям и оплачивается покупателем в соответствии с тарифами сервисного центра.

3.7. В случае отказа от гарантинного обслуживания по причинам, указанным в пунктах 3.5. и 3.6. настоящего талона, стоимость вызова мастера оплачивается покупателем.

3.8. В случае ремонта или замены аппарата, срок гарантинного обязательства не продлевается, а сохраняется первоначальный.

3.9. Гарантинный срок на заменённые детали заканчивается одновременно с окончанием срока гарантии на весь прибор.

3.10. Дефектные части, которые были заменены, являются собственностью фирм-продавца.

3.11 Гарантия не обеспечивает восполнение материального ущерба, причиненного в результате выхода из строя оборудования.

3.12. Гарантия на изделие действует только на территории Республики Молдова.

Complexitatea articolului este verificată. Cu condițiile garantiei sunt informat.

Комплектность изделия проверена. С условиями гарантии ознакомлен.