

CONDIȚII DE BAZĂ DE PRESTARE ȘI UTILIZARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

1. STRUCTURA CONTRACTULUI

- 1.1. "Contractul de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare, "Contract", la cazul gramatical corespunzător) este încheiat între S.A. „Moldtelecom”, în continuare, „Furnizor”, în calitate de furnizor de servicii publice de comunicații electronice, și Abonat, persoană fizică sau juridică, denumiți în continuare împreună „Părți”.
- 1.2. Relațiile contractuale între Furnizor și Client ce țin de prestarea serviciilor publice de comunicații electronice, în speță, Serviciul de Telefonie Mobilă Moldtelecom, și care reprezintă obiectul Contractului, sunt reglementate de Contract, Anexa(ele) la Contract și Acordurile adiționale la contract, contractate și semnate de Abonat și înmânate acestuia, precum și de "Condițiile generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare, "Condiții generale", la cazul gramatical corespunzător) și lista de prețuri, care pot fi vizualizate și descărcate de pe pagina web www.moldtelecom.md, toate fiind părți integrante ale contractului. Abonatul poate obține o copie pe suport de hârtie a documentelor menționate afișate pe pagina web www.moldtelecom.md, prin solicitare, în orice magazin al Furnizorului.

2. DEFINIȚII ȘI ABBREVIURI

Termenii folosiți în Contract sunt definiți în Compartimentul 1 din Condițiile generale („DEFINIȚII ȘI ABBREVIURI”).

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1. Contractul reglementează modul și condițiile de furnizare a Serviciilor publice de comunicații electronice – Telefonie Mobilă Moldtelecom, în continuare "Servicii", prestate de către Furnizor Abonatului și care sunt descrise în Contract și părțile integrante ale acestuia, în limita stabilită și în interiorul ariei de acoperire a rețelei Furnizorului.
- 3.2. Condițiile de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice sunt definite în Compartimentul 3 din Condițiile generale („CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR”).

4. PRELUCRAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 4.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatului va fi efectuată de către Furnizor, în calitate de operator de date cu caracter personal, terți și persoanele împuternicite ce au legătură cu executarea contractului, conform legislației în vigoare. Orice informație furnizată de către Abonat va fi utilizată de Furnizor doar în scopuri legate de executarea a Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare datorii etc.
- 4.2. Prin semnarea Contractului, Abonatul își exprimă în mod expres consimțământul ca S.A. „Moldtelecom” să prelucereze informațiile cu caracter personal înregistrate pe numele său în evidențele proprii, să transmită către alte sisteme de evidență de același tip în vederea prelucrării și consultării informațiilor în scopul inițierii sau derulării unei relații de prestare de servicii de comunicații electronice și/sau de livrare de bunuri asociate acestora și să stocheze în bazele de date ale S.A. „Moldtelecom” pe servere proprii și/sau în cloud, pe serverele partenerilor Furnizorului sau ale prestatorilor de servicii respective cu care Furnizorul are încheiate contracte, pe perioada existenței raportului juridic civil.
- 4.3. Abonatul beneficiază de toate Drepturile acordate de legislația în vigoare privind prelucrarea și protecția datelor sale cu caracter personal, inclusiv de limitarea sau excluderea datelor sale din lista adresanților campaniilor de marketing, comunicări personalizate, publicitate dedicată sau adaptată în funcție de interesele sale, studii sau cercetări de piață, inclusiv online, efectuate în mod independent de către Furnizor sau prin intermediul unor companii partener terțe.
- 4.4. Alte drepturi și obligații ale Furnizorului, respectiv, ale Abonatului sunt detaliate în Compartimentul 4 din Condițiile generale („CONDIȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL”).

5. ACTIVAREA SERVICIILOR ȘI TEHNOLOGIA DE PRESTARE

- 5.1. Serviciile se prestează potrivit principiilor "așa cum sunt" și "așa cum sunt disponibile" prin tehnologia UMTS (W-CDMA) în benzile de frecvență 900/2100 MHz și tehnologia LTE în banda de frecvență 1800 MHz în aria de acoperire definită de Furnizor și conform Condițiilor generale. Vitezele de transfer a datelor indicate în Condițiile generale sunt stabilite la valorile maxime și sunt asigurate de către Furnizor în dependență de posibilitățile tehnice și de specificațiile planului tarifar.
- 5.2. Serviciile vor fi activate de către Furnizor în timp cât mai scurt posibil, în dependență de posibilitățile tehnice, dar nu mai târziu de 48 ore din momentul semnării Contractului de către Abonat și încasării mijloacelor bănești stabilite în Contract. În cazul portării numărului de telefon, activarea Serviciilor se va efectua în maxim 24 ore din data și ora portării.
- 5.3. La activarea Serviciilor, dar și pe parcursul executării Contractului, în funcție de informațiile financiare disponibile, Furnizorul poate stabili o Limită de credit pentru Serviciile prestate Abonatului. În cazul atingerii Limită de credit, Furnizorul este în drept de a suspenda Serviciile, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate.

6. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE FURNIZORULUI

- 6.1. Furnizorul va asigura accesul Abonatului la Rețeaua sa, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va asigura furnizarea Serviciilor în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu Contractul, precum și în concordanță cu actele normative în vigoare din domeniu. În anumite situații, calitatea și disponibilitatea Serviciilor Furnizorului pot fi afectate de factori ce nu depind de Furnizor, cum ar fi dar fără a se limita la: tipul echipamentului folosit de Abonat, sistemul de operare instalat și/sau aplicațiilor utilizate de Abonat, obstrucționări fizice locale, lucrări temporare de mentenanță, dezvoltare, modificare sau extindere a rețelelor de telecomunicații, condiții atmosferice, interferențe radio etc.
- 6.2. Alte drepturi și obligații ale Furnizorului sunt detaliate în Compartimentul 6 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI”).

7. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE ABONATULUI

- 7.1. Abonatul este obligat, înainte de semnarea Contractului, să ia act de prevederile Contractului, de Condițiile generale, de specificațiile Anexei/Anexelor la Contract, Acordurilor adiționale la Contract, de lista oficială de prețuri și de aria de acoperire, care sunt disponibile în orice punct autorizat al Furnizorului și/sau pe pagina web www.moldtelecom.md și, respectiv, odată cu semnarea Contractului, abonatul confirmă că a luat cunoștință cu prevederile actelor în cauză și le acceptă.
- 7.2. Neformularea unei reclamații de către Abonat cu privire la lipsa semnalului în Aria de Acoperire în termen de 48 ore de la data intrării în vigoare a Contractului, va fi considerată o acceptare tacită a calității Serviciului.
- 7.3. Abonatul este obligat să folosească Serviciile cu bună credință, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale și să nu admită utilizarea Serviciilor oferite de Furnizor pentru cauzarea premediată a perturbării rețelei Furnizorului, să nu creeze prejudicii altor abonați sau Furnizor, să nu utilizeze Serviciile în scopuri frauduloase sau ce contravin legislației naționale și internaționale, intereselor Statului, ordinii publice și intereselor Furnizorului.
- 7.4. Abonatul este obligat să nu utilizeze Serviciile în scopuri comerciale, inclusiv vânzare, închirierea acestora către terți.
- 7.5. Abonatul este obligat să achite integral toate plățile și costurile cerute de Furnizor în conformitate cu condițiile stipulate în Contract, pentru Serviciile prestate, în baza facturilor expediate de către Furnizor la adresa de e-mail indicată de abonat. În scopul asigurării recepționării mesajelor, Abonatul va verifica, lunar, mesajele din căsuța poștală electronică, inclusiv cele nesolicitate (SPAM).
- 7.6. În cazul acordării unor echipamente terminale în condiții de comoditate, condițiile comerciale, precum și drepturile și obligațiile Abonatului sunt specificate în Compartimentul 5 din Condițiile generale („CONDIȚII DE ACORDARE A ECHIPAMENTELOR TERMINALE ÎN COMODITATE”).
- 7.7. Alte drepturi și obligații ale Abonatului sunt detaliate în Compartimentul 7 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI”).

8. FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR

- 8.1. Pentru Serviciile prestate, Furnizorul poate aplica diferite tarife aplicabile lunar/zi, pe unitate de minut/apel/SMS/Mb, sau unică, atât pentru Serviciile de bază, cât și pentru serviciile adiționale, inclusiv cele cu valoare adăugată, Roaming-ul și/sau conexiunea internațională, precum și alte costuri și plăți aferente contului Abonatului, conform listei oficiale de prețuri a Furnizorului.
- 8.2. Furnizorul va emite lunar o factură/cont de plată în format electronic, pe care o va expedia la adresa de email a Abonatului, și pe care Abonatul este obligat să o achite integral în termenul limită de achitare specificat în aceasta. Cu acordul Abonatului, Furnizorul are dreptul de a nu expedia Abonatului facturile/conturile de plată lunare. În acest caz, Abonatul va achita plata pentru serviciile prestate direct la punctele autorizate ale Furnizorului sau la entitățile împuternicite de către Furnizor de a recepționa plățile în cauză, până la termenul limită indicat în factură. Pentru abonați de categorie I de utilizatori, Furnizorul va expedia factura/contul de plată în formă electronică la adresa de email a Abonatului, iar la cererea acestuia, copia simplă a facturii, poate fi expediată prin intermediul Oficiului Poștal, conform serviciilor administrative, plasate pe pagina web www.moldtelecom.md.
- 8.3. Abonatul are obligațiunea de a achita serviciile prestate până la data rezoluției Contractului.
- 8.4. Pentru vizualizarea facturii lunare, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatului serviciul self-care "MyMoldtelecom".
- 8.5. Pentru achitarea serviciilor, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatului diverse metode de recepționare a plăților atât în numerar, cât și electronic și transfer bancar.
- 8.6. În cazul neonorării obligației de achitare de către Abonat, Furnizorul este în drept a transmite dosarul companiilor de colectare a datoriei, în vederea rambursării datoriei.
- 8.7. Alte condiții de facturare și achitare a serviciilor sunt detaliate în Compartimentul 8 din Condițiile generale („FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR”).

9. TERMENUL DE VALABILITATE AL CONTRACTULUI

- 9.1. Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 6 luni, cu excepția cazului când condițiile acestuia prevăd o perioadă mai mare, specificată în Anexa/Anexele la Contract.
- 9.2. Alte condiții privind termenul Contractului sunt definiți în Compartimentul 9 din Condițiile generale („TERMENUL CONTRACTULUI”).

10. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

- 10.1. Rezoluțiunea Contractului poate fi inițiată atât de Furnizor, cât și de Abonat în cazurile și conform cerințelor prevăzute în Compartimentul 11 din Condițiile generale („REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI”).
- 10.2. Contractul la care Perioada minimă contractuală a expirat, poate fi rezoluționat din inițiativa Abonatului ori când, cu condiția prezării Furnizorului despre aceasta printr-o cerere depusă personal la punctele autorizate ale Furnizorului sau prin metodele puse la dispoziție de Furnizor cu cel puțin 15 zile până la încheierea perioadei de facturare.
- 10.3. Contractul care prevede o Perioadă minimă contractuală obligatorie, poate fi rezoluționat din inițiativa Abonatului sau din voința acestuia până la expirarea Perioadei minime contractuale, din motive care nu țin de nerespectarea condițiilor Contractului de către Furnizor, doar cu respectarea obligatorie a prevederilor cuprinse în punctul 10.6 al prezentelor Condiții de bază, respectiv punctul 11.5 din Condițiile generale și în anexele la contract.
- 10.4. În cazul solicitării portării numărului de telefon al Abonatului, Contractul se va rezoluționa la data finalizării procesului de portare.
- 10.5. Furnizorul are dreptul să rezoluționeze Contractul fără a avea careva obligații de compensare, despăgubire, notificând Abonatul prin una sau mai multe din metodele de informare stabilite în p.6.18 din Condițiile generale, cu indicarea termenului de grație în caz dacă:
- a) Descoperă că, la semnarea Contractului, Abonatul nu a prezentat informație veridică, completă, nu a informat despre schimbările survenite ulterior sau
 - b) Abonatul a obținut neautorizat sau în mod fraudulos acces la Serviciile Furnizorului, inclusiv în conexiunea Roaming, sau
 - c) Abonatul a încălcat prevederile Contractului sau ale legislației în vigoare, sau
 - d) Abonatul este în incapacitate de plată stabilită, a fost legat pentru datorii scadente, este în procedură de insolabilitate sau lichidare juridică.
 - e) Abonatul a folosit conexiunea în scopul prestării de servicii către terți sau a generat apeluri sau trafic internet/intranet prin sisteme și softuri automatizate astfel suprasolicitând conexiunea acordată.
 - f) Abonatul a utilizat serviciile oferite în mod neautorizat, cu încălcarea termenilor și condițiilor generale, în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor;
 - g) Abonatul a admis neachitarea integrală a datoriei sale față de Furnizor, serviciile fiind suspendate total sau parțial mai mult de 30 zile calendaristice.
- 10.6. În cazul în care Abonatul a procurat de la Furnizor un terminal în rate sau la preț promoțional și/sau a beneficiat de anumite reduceri/bonus în servicii și solicită rezoluțiunea Contractului, schimbul de tehnologie, inclusiv, migrarea la prepay, sau portarea numărului către un alt operator înainte de expirarea perioadei minime contractuale, din motive care nu țin de nerespectarea condițiilor Contractului de către Furnizor sau Contractul se rezoluționează din voința Abonatului până la expirarea perioadei minime contractuale, Abonatul va achita Furnizorului:
- a) diferența dintre preț integral și preț promoțional cu TVA – pentru terminal/echipament/bun achiziționat la preț promoțional;
 - b) suma ratelor rămase cu TVA – pentru terminal/echipament/bun achiziționat în rate;
 - c) plata cu titlu de prejudiciu pentru bonusul în servicii/reduceri acordate, indicate în Anexa/Anexele la Contract.
- Perioada minimă contractuală va fi calculată din data procurării terminalului în rate sau la preț promoțional și/sau acordării reducerii/bonusului în servicii.
- 10.7. Plățile cu titlu de prejudiciu pentru bonusul în servicii/reduceri acordate vor fi calculate și înaintate spre plată în contul Abonatului fără TVA.

11. ALTE CONDIȚII

- 11.1. Orice reclamație depusă de Abonat, Furnizorul o va examina și soluționa în termenii stabiliți conform legislației în vigoare. Litigiile care decurg din interpretarea sau executarea Contractului, ce nu pot fi negociate pe cale amiabilă, vor fi înaintate spre soluționare instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.
- 11.2. Alte condiții de prestare a Serviciului sunt detaliate în Condițiile generale, Anexa/Anexele la Contract și/sau Acordurile adiționale la Contract.

S.A. MOLDTTELECOM

Reprezentant al Furnizorului / Persoană împuternicită de către Furnizor

IDNO 1002500948836

Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului / Persoană împuternicită de către Furnizor

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului / Persoană împuternicită de către Furnizor

L. S.

PRIMĂRIA COMUNEI ZAIM

Nume, Prenume ale Persoanei Fizice / Denumire a Persoanei Juridice / Persoană Fizică/Persoană Juridică Prestatoare de Activități

PETRACOV IGOR

Nume și Prenume ale Reprezentantului legal

Semnătură a Abonatului / Reprezentantului legal

Data: 27.03.2026

Nr.	Cod cont	Număr de telefon	Abonament*	Termenul					eSIM / Nr. U-SIM	Perioada minimă contractuală (luni)	Plata cu titlu de prepagată cu TVA (lei)	Modalitatea de achitare pentru Servicii	Tip CUG
				Model	ESN/IMEI	Preț integral (lei)	Modalitatea de comercializare a terminalului	Prima rata terminal					
1		067759826	Nelimitat 129	Lenovo v17 G4 IRU-512 GB 15	1583A2004CRUPF555XZII		Promoțional	0	existent	36	10632	DEBIT COMPANIE	
2		067759723	Nelimitat 129	Lenovo v17 G4 IRU-512 GB 15	1583A2004CRUPF555SD1		Promoțional	0	existent	36	10632	DEBIT COMPANIE	
3		067759746	Nelimitat 129	Lenovo v17 G4 IRU-512 GB 15	1583A2004CRUPF555V44		Promoțional	0	existent	36	10632	DEBIT COMPANIE	
4		067759809	Nelimitat 129	Samsung Galaxy A26 6/128 GB	355039217295523		Promoțional	0	existent	36	10632	DEBIT COMPANIE	
5		067759820	Nelimitat 129	Samsung Galaxy A26 6/128 GB	355039217304400		Promoțional	0	existent	36	10632	DEBIT COMPANIE	
6		067759861	Nelimitat 129						existent	36	10632	DEBIT COMPANIE	
7		067759864	Nelimitat 129						existent	36	10632	DEBIT COMPANIE	
8		067759876	Nelimitat 129						existent	36	10632	DEBIT COMPANIE	
9		067443098	MConnect 100 New						existent	36	10632	CREDIT	
10		067421518	MConnect 100 New						existent	36	10632	CREDIT	

Prețurile incluz TVA

Termenul de valabilitate a contractului - nelimitat.

* Descrierea abonamentului/teilor este indicată în Supliment la Anexa nr. 1.

Data: 27.03.2026

Procesele ce în vederea abonamentului existent, precum și activarea/dezactivarea serviciilor adiționale sau efectuarea altor modificări la numerele existente (migrație/conversie cont, schimb de titular etc.) în baza prezentei Anexa, vor intra în vigoare cu data de 01 a lunii următoare la semnarea prezentei Anexa până la data de 25 a lunii curente, în caz contrar va intra în vigoare din data de 01 peste o lună calendaristică.

Eu, subsemnatul(a): PETRACOV IGOR

"declor că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" în continuare - Condiții de bază) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(a) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonament ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prora aplicată la momentul conectării altă pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, limita de credit, la fel ca extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexa/Anexele la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluție a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez. Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și corespund cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. „Moldtelecom”, disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(a) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiarilor de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord cu S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

Informații despre Furnizor

Punct de vizare DV persoane juridice B2B
Reprezentant Viză PETROV ANDREI

Informații despre Abonat

Denumire Întreprindere PRIMĂRIA COMUNEI ZAIM
e-mail

Persoana care a semnat Contractul (Anexa)

Nume, Prenume PETRACOV IGOR

Act de identitate da

Cod personal (IDN)

Serie, număr

Data expirării

Procură (Delegație)

FURNIZOR:

S.A. MOLDELECOM

Reprezentanță a Furnizorului / Persoană împuternicită de către Furnizor

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului/

Persoanei împuternicite de către Furnizor

ABONAT:

PRIMĂRIA COMUNEI ZAIM

Denumire a Persoanei Juridice /

Persoanei Fizice Prestatoare de Activități

Semnătură a Abonatului / Reprezentantului legal

Supliment la ANEXA nr. 1
LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
nr. 94903221

Abonament

Nelimitat 129

129 lei/lunar

Servicii incluse:

Minute Rețea Mobilă MTC
Minute Rețea Fixă MTC
Minute Naționale
Minute Internaționale***
SMS Naționale
SMS Rețea mobilă MTC
Trafic Internet Național
Trafic Internet în Roaming UE

nelimitat
nelimitat
nelimitat
50*
200
nelimitat
20 GB****
10,09 GB

Tarife extraoferta:

Apeluri Naționale 0,00 lei/min
Apeluri Internaționale ** lei/min
SMS Naționale 0,50 lei/mesaj
SMS Internaționale 1,50 lei/mesaj
Trafic Internet 0,05 lei/MB

SPECIFICAȚII:

*Abonamentul Nelimitat 129 are un conținut suplimentar de 50 minute internaționale cu relația "50";

**Tarifele către destinațiile internaționale sunt cele în vigoare;

***Minutele internaționale incluse în abonament sunt destinate pentru efectuarea apelurilor către rețelele fixe și mobile din următoarele țări:

Bangladesh, Insulele Bennude, Bhutan, Brazilia, Canada, Cili, China, Columbia, Costa Rica, Cipru, Cehia, Danemarca, Republica Dominicană, Egipt, Finlanda, Insulele Feroe, Franța, Germania, Grecia, Hong Kong, Ungaria, Islanda, India, Indonezia, Irlanda, Israel, Italia, Japonia, Coreea de Sud, Kuwait, Laos, Luxemburg, Macao, Malaysia, Malta, Marea Britanie, Mayotte, Mexic, Mongolia, Norvegia, Pakistan, Paraguay, Peru, Polonia, Portugalia, Puerto Rico, România, Rusia, Samoa Americană, Singapore, Slovacia, Spania, SUA, Suedia, Tailandă, Taiwan, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam.

****Pentru traficul Internet, vitezele de transfer a datelor estimate vor fi la capacitate maximă download (descărcare) și de până la 512 kbps upload (încărcare), în dependență de opțiunile suplimentare activate - pentru tehnologia 3G, și la capacitatea maximă download/upload (descărcare/încărcare) - pentru tehnologia 4G.

Conținutul de minute naționale și SMS incluse în abonament poate fi folosit în roaming în tarile UE în raport de 1:1.

Utilizarea serviciilor de roaming trebuie să respecte Politica de utilizare rezonabilă, disponibilă pe site-ul www.moldtelecom.md. În caz de utilizare abuzivă, Moldtelecom își rezervă dreptul de a aplica suprataxe pentru consumul de servicii în Roaming UE.

Tarif per număr pentru serviciul CUG:

Preț efectiv (cu TVA) - 50 lei

Preț de ofertă (cu TVA) - 0 lei.

Condiții de acordare a serv. CUG:

În baza prezentului Supliment la Anexa nr. 1, Furnizorul este în drept de a înainta spre plată Abonatului, venitul ratat ce constituie o sumă egală cu diferența între prețul efectiv (fără TVA) (PE) și prețul de ofertă (fără TVA) (PO), pentru Serviciul "CUG" (nominalizat în contract/anexă), pe perioadă integrală facturată cu preț de ofertă (PIF) și per număr de telefon: (PE-PO)/(fără TVA)*(PIF).

Subiectul aplicării penalităților constituie următoarele cazuri:

- Rezoluțiunea unilaterala, totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Furnizorului, înainte de expirarea termenului minim contractual stabilit în Anexa nr. 1, ca rezultat al neexecutării angajamentelor contractuale din partea Abonatului.
- Rezoluțiunea/Portarea totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Abonatului, înainte de expirarea termenului minim contractual precum și micșorarea numărului de linii stabilite în Anexa nr. 1.
- Modificarea din inițiativa Abonatului a tipului de abonament contractat conform Anexei nr. 1, în vederea micșorării costului prețului abonamentului lunar.

Oferta dată este valabilă pe perioada minimă contractuală conform datelor indicate în Anexa nr. 1 (excepție oferte cu taxă lunară de 0 lei).

Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și/sau pe pagina web www.moldtelecom.md.

Tarifele includ TVA.

Subsemnatul (a)

PETRA COVIGOR
Numele, Prenumele

Eu, subsemnatul(a), PETRA COVIGOR

"declară că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare - Condiții de bază)) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(a) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv desape prețului aplicat în momentul conectării actuale pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, temă de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexa/Anexelor la Contract, Condițiile de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat(a) despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv una de a doua: parametri tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că dădădă luminoasă, încheiere orală cu caracter personal, sunt conștient de toate acestea și mă angajez să respect toate condițiile prezentate și sunt de acord cu preluarea, colectarea de către S.A. "Moldtelecom", a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării erorilor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom", disponibilă pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(a) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. "Moldtelecom" să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

Reprezentanță a Furnizorului /

Persoanei împuternicite de către Furnizor

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului/

Persoanei împuternicite de către Furnizor

ABONAT: PRIMĂRIA COMUNEI ZAIM

Denumire a Persoanei Juridice

Persoanei Fizice Prestatoare de Activități

Semnătură a Abonatului/ Reprezentantului legal

L.S.

L.S.

Data: 27.03.2026

Supliment la ANEXA nr. 1
LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
nr. 94903221

Abonament

MConnect 100 New

Servicii incluse:

Minute în Rețeaua Mobilă MTC
Minute în Rețeaua Fixă MTC
Minute Naționale
Minute Internaționale
SMS Naționale
Trafic Internet

100 lei/lunar

50 GB**

Tarife extraoferta:

Apeluri în Rețeaua MTC Mobilă	1,00 lei/min
Apeluri în Rețeaua MTC Fixă	1,00 lei/min
Apeluri Naționale	2,00 lei/min
Apeluri Internaționale	*
SMS în Rețeaua Mobilă MTC	0,50 lei/mesaj
SMS Naționale	0,50 lei/mesaj
SMS Internaționale	2,00 lei/mesaj
Trafic Internet	0,0 lei/MB ***

SPECIFICAȚII:

*Tarifele către destinațiile internaționale sunt cele în vigoare.

**Pentru traficul Internet, vitezele de transfer a datelor estimate vor fi la capacitate maximă download (descărcare) și de până la 512 kbps upload (încărcare), în dependență de opțiunile suplimentare activate - pentru tehnologia 3G, și la capacitate maximă download/upload (descărcare/încărcare) - pentru tehnologia 4G.

***După consumarea traficului internet inclus în abonament, traficul extra va fi gratuit, însă viteza de acces download/upload va fi de până la 512/512 kbps.

Tarif per număr pentru serviciul CUG:

Preț efectiv (cu TVA) - 50 lei

Preț de ofertă (cu TVA) - 0 lei.

Condiții de acordare a serv. CUG:

În baza prezentului Supliment la Anexa nr. 1, Furnizorul este în drept de a înainta spre plată Abonatului, venitul ratat ce constituie o sumă egală cu diferența între prețul efectiv (fără TVA) (PE) și prețul de ofertă (fără TVA) (PO), pentru Serviciul "CUG" (nominalizat în contract/anexă), pe perioadă integrală facturată cu preț de ofertă (PIF) și per număr de telefon: (PE-PO)(fără TVA)*(PIF).

Subiectul aplicării penalităților constituie următoarele cazuri:

- Rezoluțiunea unilaterală, totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Furnizorului, înainte de expirarea termenului minim contractual stabilit în Anexa nr. 1, ca rezultat al neexecutării angajamentelor contractuale din partea Abonatului.
- Rezoluțiunea/Portarea totală sau parțială a contractului de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice din inițiativa Abonatului, înainte de expirarea termenului minim contractual precum și micșorarea numărului de linii stabilite în Anexa nr. 1.
- Modificarea din inițiativa Abonatului a tipului de abonament contractat conform Anexei nr. 1, în vederea micșorării costului prețului abonamentului lunar.

Oferta dată este valabilă pe perioada minimă contractuală conform datelor indicate în Anexa nr. 1 (excepție oferte cu taxă lunară de 0 lei).

Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și/sau pe pagina web www.moldtelecom.md.

Tarifele includ TVA.

Subsemnatul (a)

PETRACOV IGOR

Numele, Prenumele

Eu, subsemnatul(a): PETRACOV IGOR

"declor că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare - Condiții de bază)) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament; după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez. Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și corespund celor indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. "Moldtelecom", a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. "Moldtelecom" să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract."

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

Reprezentanță a Furnizorului /

Persoanei împuternicite de către Furnizor

Semnătura a Reprezentantului Furnizorului / 5

Persoanei împuternicite de către Furnizor



ABONAT: PRIMARIA COMUNEI ZAIM

Denumire a Persoanei Juridice /

Persoanei Fizice Prestatoare de Activitate

Semnătura a Abonatului / Reprezentantului legal

