

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea Serviciilor de asistență pentru software, mentenanța Sistemului Informațional Integrat Vamal al Serviciului Vamal al RM prin procedura de achiziție
Licitația deschisă

1. **Denumirea autorității contractante:** Serviciul Vamal al Republicii Moldova.
2. **IDNO:** 1006601000185.
3. **Adresa:** mun. Chișinău, str. Starostenco, 30.
4. **Numărul de telefon/fax:** 022 574-201.
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** vama@customs.gov.md.
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP.
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** Instituție publică.
8. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea	Cant	Descrierea	Valoarea estimată, fără TVA
Lot 1 Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World modulele UNCTAD si Modulele Naționale					
1.1	7200 0000-5	Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	1 set	Servicii de mentenanță preventivă al SIIV, va include: 1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor SOClass 2.2 și Asycuda World 4.2 : - Instalările trebuie să fie efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor primite de la UNCTAD. - Serviciul nu implică migrări de date si modificări de structura a SGBD. 2. Depanarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor (analiza periodică lunară, sau la solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log al sistemului) 3. Identificarea erorilor de sistem în urma analizei logurilor și în baza cererilor de suport deschise de beneficiar. 4. Monitorizarea la cerere a funcționalității SI Asycuda World și monitorizarea utilizării resurselor hardware și software. 5. Oferirea de suport metodologic la soluționareaproblemelor apărute ce afectează funcționarea sistemului. 6. Asistența Serviciului Vamal în formarea cererilor de modificarea a modulelor către UNCTAD.	2412222,1

				7. Executarea lucrărilor de reconfigurare/reprogramare a modulelor agreate în comun cu experții UNCTAD. 8. Eliminarea erorilor depistate în funcționalitatea modulelor UNCTAD ale sistemului Informațional Asycuda World la indicația și solicitarea Serviciului Vamal (Serviciile de suport nu includ servicii și lucrări ce țin de dezvoltarea modulelor și funcționalităților noi în cadrul sistemului informațional ASYCUDA WORLD).	
1.2	7200 0000-5	Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE	1 set	Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE, va include: 1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor SOClass 2.2 și Asycuda World 4.2 : - Instalările trebuie să fie efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor NATIONALE. - Serviciul nu implică migrări de date și modificări de structura a SGBD. 2. Depanarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor (analiza periodică lunară, sau la solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log al sistemului). 3. Identificarea erorilor de sistem în urma analizei logurilor și în baza cererilor de suport deschise de beneficiar. 4. Monitorizarea la cerere a funcționalității SI Asycuda World și monitorizarea utilizării resurselor hardware și software. 5. Oferirea de suport metodologic la soluționarea problemelor apărute ce afectează funcționarea sistemului. 6. Asistența Serviciului Vamal în modificarea a modulelor NAȚIONALE. 7. Executarea lucrărilor de reconfigurare/reprogramare a modulelor NAȚIONALE. 8. Eliminarea erorilor depistate în funcționalitatea modulelor NAȚIONALE ale sistemului Informațional Asycuda World la indicația și solicitarea Serviciului Vamal.	2412222,1
1.3	7200 0000-5	Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele	3200 om-ore	Modificarea funcționalităților, inclusiv ca urmare a modificărilor în legislație Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoarte, modificări funcționale, dezvoltare de funcționalități noi. Modificarea mecanismelor și procedurilor de schimb de date cu sisteme terțe și prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect	2412222,1
Lot 2 Asistență tehnică și administrare pentru Sistemul Informațional Automatizat „FRONTIERA”					
2.1	7200 0000-5	Servicii de mentenanță preventivă pentru Sistemul Informațional Automatizat „FRONTIERA”	1 set	Servicii de mentenanță preventivă al SIA „FRONTIERA”, va include: 1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor și actualizărilor sistemului "FRONTIERA" 2. Depanarea incidentelor care duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor: - Analiza periodică a fișierelor de log ale sistemului, conform unui calendar prestabilit sau la solicitarea Serviciului Vamal.	1600000,0

				- Identificarea și diagnosticarea cauzelor degradării performanței sistemului. 3. Identificarea și soluționarea erorilor de sistem: - Analiza logurilor și corelarea acestora cu cererile de suport deschise de Serviciul Vamal. - Aplicarea corecțiilor necesare pentru menținerea stabilității și funcționalității sistemului. 4. Monitorizarea la cerere a funcționalității sistemului "FRONTIERA": - Supravegherea utilizării resurselor hardware și software, identificarea eventualelor probleme de capacitate. - Testarea periodică a componentelor critice pentru asigurarea continuității serviciilor. 5. Oferirea de suport metodologic: - Sprijin în utilizarea corectă a sistemului și interpretarea corectă a rezultatelor generate de acesta - Consultanță în remedierea problemelor care afectează fluxul operațional al utilizatorilor. 6. Asistență în formularea cererilor de modificare a sistemului: - Suport în redactarea cerințelor tehnice pentru dezvoltările viitoare ale sistemului. - Participarea la analiza modificărilor necesare și formularea recomandărilor tehnice. 7. Eliminarea erorilor depistate în funcționalitatea sistemului: - Aplicarea de corecții software pentru problemele raportate de utilizatori sau identificate în timpul monitorizării. - Testarea și validarea modificărilor efectuate, asigurând compatibilitatea cu infrastructura existentă. - Serviciile de suport nu includ dezvoltarea de module și funcționalități noi în cadrul sistemului "FRONTIERA".	
LOT 3 Servicii de mentenanță preventivă a sistemului de protecție Antivirus					
3.1	48218 000-9	Servicii de mentenanță preventivă a sistemului de protecție Antivirus	1 set	Achiziția de soluțiilor pentru securitate și protecție antivirus pentru: • Soluție antivirus Enterprise 500 unități • Soluție antivirus desktop 1300 unități	471429,0
LOT 4 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă si suport de la producător Licențe pentru SGBD					
4.1	48218 000-9	Servicii de mentenanță preventivă, corectivă si suport de la producător Licențe pentru SGBD	1 set	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Baza de Date ORACLE (8 -licențe)	908745.00
LOT 5 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă si suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware					
5.1	48218 000-9	Servicii de mentenanță preventivă, corectivă si suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware	1 set	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de virtualizare VMware: • VMware vSphere 8 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 8 Enterprise Plus - 10 procesoare	1184000,0
LOT 6 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă si suport de la producător a sistemului de operare RedHat					

6.1	48218 000-9	Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de operare RedHat	1 set	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Operare RedHat Enterprise (6-servire)	125830,0
LOT 7 Servicii de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de Aplicație SOClass					
7.1	48218 000-9	Servicii de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de Aplicație SOClass	1 set	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Aplicație SOCLASS	2170667,0
LOT 8 Servicii de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet					
8.1	48218 000-9	Servicii de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet	1 set	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (FORTINET – 2 appliances)	772066.00
LOT 9 Servicii de mentenanță a echipamentelor HP					
9.1	7200 0000-5	Servicii de mentenanță preventivă a echipamentelor HP	1 set	Reînnoirea contractului de suport de la producător pentru echipamentele HP de tip Server HPE ProLiant DL360 Gen 10SFF - 4 unități HPE ProLiant DL380 Gen9 24SFF - 2 unități HPE 3PAR 8200 - 4 unități HPE StoreOnce 3640 - 1 unitate HPE Switch FC – 4 unități	1439000,0

Pentru fiecare tip de produs se va asigura accesul pentru colaboratorii Serviciului Vamal la pagina web de suport a producătorului. Perioada necesară pe parcursul anului 2025.

9. În cazul procedurilor de preselectie se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. Nu se aplică.

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta): Pentru mai multe loturi.

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

12. Termenii și condițiile de livrare/prestare solicitați: pe parcursul anului 2025.

13. Termenul de valabilitate a contractului: 31 decembrie 2025.

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu.

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu.

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	DUAE	Conform modelului aprobat prin Ordinul MF 72/2020 – semnat electronic	Obligativ
2	Propunerea tehnică	Conform Anexei nr.22 din Documentația standard –	Obligativ

		semnat electronic	
3	Propunerea financiară	Conform Anexei nr.23 din Documentația standard – semnat electronic	Obligativ
4	Garanție pentru ofertă	Conform Anexei nr.9 din Documentația standard sau transfer bancar la contul: <i>Serviciul Vamal al Republicii Moldova</i> <i>Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat</i> <i>IBAN MD45TRPCAA518410A00441AA</i> <i>Cod fiscal: 1006601000185</i> – semnat electronic	Obligativ
5	Cerere de participare	Conform Anexei nr.7 din Documentația standard – semnat electronic	Obligativ
6	Declarație privind valabilitatea ofertei	Conform Anexei nr.8 din Documentația standard – semnat electronic	Obligativ
7	Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi	Conform modelului aprobat prin Ordinul MF 145/2020 – semnat electronic	Obligativ
8	Dovada înregistrării persoanei juridice	Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice – semnat electronic	Obligativ
9	Criterii ce confirmă capacitatea executării calitative a contractului.	Participantul trebuie să activeze în domeniul serviciilor de dezvoltare, implementare și suport a sistemelor informatice integrate de cel puțin 3 (trei) ani; Ofertantul trebuie să dea dovada îndeplinirii cerinței prin prezentarea a minim unui contract cu obiect de achiziție, tehnologii utilizate și în valoare de minim 40% din oferta propusă; Participantul trebuie să demonstreze că a efectuat cel puțin un contract de suport a unui sistem informatic, care să includă: - ASYCUDAWorld - SOCClass; Participantul va prezenta dovezile ce confirmă numărul și capacitățile profesionale a personalului implicat în activitățile oferite: - Expert ASYCUDAWorld - 2 persoane - Dezvoltator SOCClass - 3 persoane - Inginer RedHat - 1 persoană - Inginer Networking și Securitate - 1 persoană - Inginer Sisteme de procesare și stocare date - 1 persoană - Dezvoltator Oracle - 1 persoană Pentru fiecare specialist vor fi anexate documentele ce atestă calificările și certificările obținute pe domeniul de competență a acestora după cum urmează: - Expert ASYCUDAWorld - Competențele generale solicitate: - Certificare ASYCUDAWorld versiunea 4.2 (SOCClass 2.2) eliberată de UNCTAD - Minim 2 ani de experiență în platforma ASYCUDAWorld. - Dezvoltator SOCClass - Competențele generale solicitate: - Certificat/Diplomă de absolvire a cursurilor de	Obligativ

		instruire tehnică SOClass - Minim 2 ani de experiență în platforma SOClass. 3. Inginer RedHat - Competențele generale solicitate: - Certificat/Diplomă de absolvire a cursurilor de instruire tehnică RedHat . - Minim 2 ani de experiență în implementare si suportul sistemelor de operare Linux. 4. Inginer Networking si Securitate - Competențele generale solicitate: - Certificat/Diplomă de absolvire a cursurilor de instruire tehnică networking (Cisco, Juniper, HPE, CheckPoint, Fortinet, etc.) de nivel avansat; - Minim 2 ani de experiență în implementare si suportul sistemelor de transport date. 5. Inginer Sisteme de procesare si stocare date - Competențele generale solicitate: - Certificat/Diplomă de absolvire a cursurilor de instruire tehnică pe sisteme de procesare si stocare a datelor (Enterprise Servers and Storage Hitachi, IBM, DELL, HPE, Lenovo etc.) de nivel avansat; - Minim 2 ani de experiență în implementare si suportul sistemelor de procesare si stocare date. 6. Dezvoltator SGBD Oracle - Competențele generale solicitate: - Certificat/Diplomă de absolvire a cursurilor de instruire tehnică SGBD ORACLE; - Minim 2 ani de experiență în implementare si suportul SGBD Oracle.	
10	Prezentarea actelor ce atestă dreptul de livrare a produsului/serviciului	Ofertantul trebuie să prezinte documente ce atestă relația participantului cu producătorul/dezvoltatorul (certificat de partener autorizat pentru livrarea soluției/ mentenanței aferente, solicitate al producătorului/dezvoltatorului sau contractde relație cu producătorul/dezvoltatorul, sau autorizație de livrare, în cazul în care ofertantul nu folosește soluția proprie semnat electronic	Obligativ
11	Prezentarea de dovezi privind conformitatea produselor, identificatăprin referire la specificații sau standarde relevante	Certificat de conformitate sau declarație de conformitate eliberat/eliberată de un organismde certificare acreditat semnat electronic	Obligativ

17. Garanția pentru ofertă: 2% din suma ofertei fără TVA.

18. Garanția de bună execuție a contractului: 5% din suma contractului fără TVA.

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu se aplică.

20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică.

21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu se aplică.

22. Ofertele se prezintă în valută: Lei MD.

23. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: prețul cel mai scăzut pe fiecare lot.

24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	nu se aplică	

25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- **până la: [ora exactă]** Informația o găsiți în SIA "RSAP"
- **pe: [data]** Informația o găsiți în SIA "RSAP".

26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA "RSAP".

27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile.

28. Locul deschiderii ofertelor: SIA "RSAP". Ofertele întârziate vor fi respinse.

29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".

30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba română.

31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu se aplică.

32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): nu se aplică.

34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu se aplică.

35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: conform www.tender.gov.md

36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: conform SIA "RSAP".

37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): nu se aplică.

39. Alte informații relevante: nu sunt.

Conducătorul grupului de lucru:

Radu RADU _____