



CERTIFICAT privind "Service Centru"

In legatura cu participarea la licitatie privind montarea sistemelor de securitate si prestarea servicii de deservire , compania "VICTIANA" S.R.L. (brandul "VideoSecurity") Va informeaza, ca in prezent dispune de Service Centru cu activitate pe teritoriul Republicii Moldova.

In atributiile Service Centru se include :

- Centrul Diagnostic - laboratorie
- Deservire pe perioada de garantie 5 zile/10 ore si 1zi/ 5ore
- Deservire postgarantie 5 zile/10 ore
- Deservirea obiectelor cu orice complexitate si orice sistem de securitate, montate si NEmontate de catre Victiana SRL
- Lucrari de reparatie a tuturor echipamentului a sistemelor de securitate distribuite
- Lucrari de reparatie a echipamentului a altor producatori ne distribuite de catre Victiana SRL

Disponem de urmatoarele mijloace:

- 12 angajati calificati in domeniu cu studii tehnice
- Parc de automobile destinat doar p-u Service Centru – 4 buc
- Laptop , echipament p-u testarea la fata locului de ultima generatie
- Toate Sculele necesare p-u montare.

In cadrul Service Centru compania ofera servicii autorizate de garantie si deservire fiind certificati de urmatoarele companii (copiele sunt anexate la oferta) :

- Certificat de Service Centru Autorizat - "DSSL Ucraina" produsul "TRASSIR"
- Certificat de Service Centru Autorizat - "Planet Technology Corporation"
- Certificat de Service Centru Autorizat – HIKVISION
- Certificat de Service Centru Autorizat – Western Digital

Certificat de Service Centru Autorizat – YLI ELECTRONIC (ASIA) LTD

Cu respect,

Sef dep. Service Centru

Condrea Dumitru

Director «VICTIANA» S.R.L.

Vladislav PAPANAGA

Data 07.12.2020

L.S.