

DECIZIE

de anulare a procedurii de achiziții publice ☒

Nr. 1 din 26 august 2025

1. Date cu privire la autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante	Banca Națională a Moldovei
Localitate	Republica Moldova, mun. Chișinău
IDNO	79592
Adresa	Bulevardul Grigore Vieru 1
Număr de telefon	022 822 622
Număr de fax	022 228 697
E-mail oficial	achizitii.contracte@bnm.md
Adresa de internet	www.bnm.md
Persoana de contact (nume, prenume, telefon, e-mail)	Mariana Bolboșenco, tel: 022 822 178 email: mariana.bolbosenco@bnm.md

2. Date cu privire la procedura de atribuire:

Tipul procedurii de atribuire aplicate	☐ Cererea ofertelor de prețuri ☒ Licitație deschisă ☐ Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare (NFP)* ☐ Altele: [Indicați]
*Temei legal pentru desfășurarea NFP (Legea privind achizițiile publice nr. 131/2015)	n/a
Expunerea motivului / temeiului privind alegerea procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă)	n/a
Procedura de achiziție repetată (după caz, se va indica nr. procedurii/procedurilor desfășurate anterior pentru aceeași achiziție, dar anulată/anulate)	Nr: n/a
Tipul obiectului contractului de achiziție/ acordului-cadru	☐ Bunuri ☒ Servicii ☐ Lucrări
Obiectul achiziției	Servicii de implementare a soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane – recrutare, angajare, administrare personal (licențe, servicii de implementare și servicii de garanție)
Cod CPV	72200000-7
Procedura de atribuire (se va indica din cadrul portalului guvernamental www.mtender.gov.md)	Nr: ocds-b3wdp1-MD-1751349737127
	Link-ul: https://mtender.gov.md/tenders/ocds-b3wdp1-MD-1751349737127?tab=contract-notice
	Data publicării: 01.07.2025
Platforma de achiziții publice utilizată	☒ achizitii.md; ☐ e-licitatie.md; ☐ yptender.md
	☒ Da

Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante	☐ Nu Link-ul către planul de achiziții publice publicat: https://www.bnm.md/ro/content/plan-de-achizitii-al-bnm
Anunț de intenție publicat în BAP (după caz)	Data: BAP nr.46 din 17.06.2025, pag.150-152 Link-ul: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_46_0.pdf
Tehnici și instrumente specifice de atribuire (după caz)	☐ Acord-cadru ☐ Sistem dinamic de achiziție ☐ Licitatie electronică ☐ Catalog electronic
Sursa de finanțare	☐ Buget de stat; ☐ Buget CNAM; ☐ Buget CNAS; ☐ Surse externe; ☒ Alte surse: Surse proprii
Valoarea estimată (lei, fără TVA)	2 975 333,33

3. Clarificări privind documentația de atribuire:

(Se va completa în cazul în care au fost solicitate clarificări)

Data solicitării clarificărilor	07.07.2025, 15:07
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Conform punctului 30 din anunțul de participare ofertele trebuie să fie în engleză și română. Puteți confirma că în caz că documentația va fi depusă în română cu unele documente în engleză va fi acceptată?
Expunerea succintă a răspunsului	Se acceptă unele documente din ofertă să fie în limba engleză din moment ce în anunțul de participare se face referire la limba română și limba engleză.
Data transmiterii	07.07.2025, 15:24

Data solicitării clarificărilor	07.07.2025, 15:08
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Termen implementare: Conform anunțului de participare termenul de implementare a proiectului este orientativ până la 6 luni pe când în tabelul Specificațiile de preț la "Servicii de implementare ale soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane - recrutare, angajare, administrare personal" este specificat "Până la 9 luni (din momentul inițierii proiectului până la acceptanța finală a soluției)." Puteți confirma care este termenul final recomandat pentru implementare?
Expunerea succintă a răspunsului	Confirmăm termenul corect de „9 luni”, conform caietului de sarcini, specificația de preț.
Data transmiterii	07.07.2025, 15:26

Data solicitării clarificărilor	09.07.2025, 16:08
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Cerințe de calificare: Confirmați dacă lipsa certificatului ISO 9001 sau echivalent atrage descalificarea ofertei și dacă certificatul ISO/IEC 27001:2022 poate fi acceptat ca echivalent pentru îndeplinirea acestei cerințe.

Expunerea succintă a răspunsului	Cerința dată de calificare este facultativă/opțională. În cazul în care ofertantul nu deține certificat ISO 9001 sau alte certificate ISO - oferta nu se respinge și nu se descalifică din acest motiv, și da, sunt acceptate orice alte certificate ISO pe care compania le deține. Totodată, vă rog să notați că cerința dată nu este obligatorie (NU*, (la solicitarea)): * Informația se va prezenta cu scop informativ de către ofertantul care va fi desemnat câștigător (în cazul în care implementează asemenea standarde) și se va reflecta în coloana „Standarde de referință” din Specificația tehnică ofertată (Anexa nr.1 a Caietului de sarcini).
Data transmiterii	09.07.2025, 16:16

Data solicitării clarificărilor	09.07.2025, 16:14
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Evaluarea ofertei: În cadrul ședinței de familiarizare cu procesele interne, s-a menționat că punctajul acordat pentru existența unui modul Payroll nu va influența evaluarea, așa cum este la moment inclus în anunțul de participare, întrucât achiziția acestui modul nu face obiectul actualei proceduri. Vă rugăm să confirmați dacă acest aspect rămâne valabil și dacă lipsa funcționalității de Payroll nu va afecta punctajul ofertei.
Expunerea succintă a răspunsului	În cadrul ședinței de familiarizare, întrebarea adresată de un participant a vizat dacă modulul de salarizare (Payroll) este solicitat în cadrul soluției ce face obiectul achiziției curente. Răspunsul oferit atunci a fost că modulul Payroll, aferent procesului de calcul efectiv al salariilor, nu este solicitat în cadrul acestei proceduri de achiziție, întrucât acesta va face obiectul unei achiziții separate. Distincția între sistemul salarial referit în Caietul de sarcini și calculul salarial este: i) sistemul salarial reprezintă o structură formată din mai multe elemente (grile salariale, nivele strategice ale posturilor, nivele de referință ale posturilor, trepte salariale, benzi salariale) și este utilizat la stabilirea salariului de bază al angajaților; ii) calculul salarial este realizat în baza salariilor de bază, a timpului efectiv lucrat și a legislației aferente, în scopul calculării și efectuării plăților salariale pentru angajați. Totodată, s-a menționat în mod expres în cadrul ședinței că existența modulului Payroll în cadrul soluției propuse este considerată un avantaj și va fi punctată separat, conform punctului 3 din tabelul criteriilor de performanță din anunțul de participare, care prevede: „Pentru criteriul de performanță specificat la pct. 3 din tabelul de mai sus se va acorda punctaj proporțional în funcție de nivelul de dezvoltare și localizare al modulului de salarizare (Payroll) pentru Republica Moldova.” Prin urmare, lipsa modulului Payroll în soluția propusă nu afectează eligibilitatea ofertei, însă va influența punctajul acordat la criteriul de performanță menționat mai sus.
Data transmiterii	11.07.2025, 15:07

Data solicitării clarificărilor	09.07.2025, 16:22
--	-------------------

Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Experiență obligatorie: Vă rugăm să confirmați dacă experiența în implementarea soluției pentru o bancă centrală sau instituție financiară din Uniunea Europeană este o cerință obligatorie pentru calificare. În cazul în care nu este obligatorie, vă rugăm să precizați dacă lipsa acestei experiențe va afecta punctajul acordat în cadrul evaluării ofertei. Menționăm că soluția ofertată nu vizează funcționalități bancare, ci procese de management resurse umane.
Expunerea succintă a răspunsului	Confirmăm că cerința de calificare privind experiența anterioară – respectiv prestarea cu succes, în ultimii 3 ani, a serviciilor de implementare a soluției oferite în domeniul resurselor umane pentru o bancă centrală sau o instituție financiară din Uniunea Europeană – este obligatorie. Această cerință urmărește în mod explicit două aspecte esențiale: 1. Validarea soluției oferite, prin demonstrarea implementării anterioare într-o bancă centrală sau instituție financiară din Uniunea Europeană. Deși soluția vizată este dedicată gestionării proceselor de resurse umane și nu implică funcționalități bancare propriu-zise, resursele umane sunt cel mai important activ al unei entități financiare, respectiv, procesele de gestiune a resurselor umane într-o instituție financiară sunt cele mai apropiate de piața de referință a BNM. Cerința de calificare menționată atestă că soluția este matură, stabilă și adaptabilă la nivelul de complexitate instituțională, organizatorică și reglementară specific acestor entități, în care procesele de HR sunt strâns corelate cu politicile de guvernanță, management al riscului, control intern și respectarea unor reglementări stricte cum ar fi cele ce vizează protecția datelor cu caracter personal (GDPR), securitatea, auditabilitatea, interoperabilitatea etc. Având în vedere că soluția urmează a fi utilizată de BNM pe o perioadă extinsă (10 ani), iar Republica Moldova se află în proces de aderare la Uniunea Europeană, este esențial ca soluția să fie pe deplin aliniată cu cadrul normativ și practicile UE. Implementarea anterioară într-o instituție din UE oferă o garanție solidă în acest sens. 2. Demonstrarea experienței directe a ofertantului în livrarea și implementarea soluției într-un mediu reglementat din UE. Se validează astfel capacitatea ofertantului de a gestiona proiecte complexe, respectând cerințe stricte de calitate, termene, documentație, configurare și suport post-implementare, specifice băncilor centrale și instituțiilor financiare din Uniunea Europeană. Prin urmare, această cerință de calificare nu urmărește doar o experiență generică în domeniul HR, ci o combinație între validarea implementării în practică a soluției într-un mediu specific băncilor centrale și instituțiilor financiare din Uniunea Europeană și experiența demonstrabilă a ofertantului în astfel de implementări, iar neîndeplinirea acestei cerințe de calificare conduce la respingerea ofertei ca fiind inacceptabilă. Această cerință nu influențează punctajul în

	cadrul evaluării tehnice sau financiare, fiind aplicabilă exclusiv în etapa de calificare.
Data transmiterii	15.07.2025, 10:41

Data solicitării clarificărilor	09.07.2025, 16:28
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Clarificare obligativitatea datelor: Ce ține de răspunsul pentru clarificare ”Răspuns (9.07.2025, 16:16):” cerința dată este specificată în anunțul de participare punctul 16 ”Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate”, rândul 16 din tabelul. În coloana Nivelul minim/Obligativitate ”Da (la solicitare)”. Puteți confirma repetat că această certificate nu este obligatorie și compania nu va fi descalificată din procedură?
Expunerea succintă a răspunsului	După cum am menționat anterior, compania nu va fi descalificată dacă nu deține certificate ISO, conform rândului 18 din tabel. Nivelul minim / obligativitatea: „Nu * (la solicitare)”. Pentru acest rând a fost acordat răspunsul de mai sus. Cu privire la rândul 16 la care faceți referință, nivelul minim / obligativitatea „Da (la solicitare)” - în acest caz, certificate SR EN ISO 9001 sau echivalent, prin prezentarea unor documente edificatoare, în copie lizibilă certificată de reprezentantul ofertantului cu mențiunea „conform cu originalul”, care să ateste implementarea Sistemului de Management al calității în conformitate cu prevederile SR EN ISO 9001 sau echivalent, valabile cel puțin la data limită de depunere a ofertelor - este obligatorie. Neprezentarea acestor certificate duce la descalificarea ofertei. Sper că a fost oferit răspuns la întrebarea Dvs.
Data transmiterii	09.07.2025, 16:43

Data solicitării clarificărilor	11.07.2025, 12:22
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Sesiunea demonstrative: Conform p.7 criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici se solicita ca Ofertantul este obligat sa includa in ofera link-urile de acces a înregistrărilor video ale sesiunilor demonstrative. Pot fi înlocuite acestea cu link la platforma demo cu sesiunea demonstrativa petrecuta de catre Ofertant pentu a demonstra corespunderea cerintelor functionale solicitate? Si daca nu se accepta, rugam sa concretizati criteriile de evaluare ale înregistrărilor video ale sesiunilor demonstrative!
Expunerea succintă a răspunsului	În conformitate cu pct. 7 din Anunțul de participare precum și pct. 1.3.1 și 1.3.2 din Caietul de sarcini, ofertanții au obligația de a include în oferta tehnică link-urile de acces către înregistrările video ale sesiunilor demonstrative care prezintă cât mai detaliat procesele descrise în Caietul de sarcini (cerințe). Această cerință este esențială și obligatorie și are ca scop demonstrarea clară a conformării soluției propuse cu cerințele funcționale și oferta tehnică. Înregistrările permit o evaluare reproductibilă și independentă, fără constrângeri logistice sau de program,

	aspect esențial în contextul unei comisii de evaluare multidisciplinare. În acest context, un link către o platformă de demonstrare activă poate fi prezentat, dar numai cu titlu opțional și suplimentar, și nu poate substitui cerința obligatorie privind înregistrările video. Linkul poate sprijini procesul de înțelegere, însă evaluarea conformității funcționale se va face exclusiv în baza materialelor video furnizate în ofertă. Prin urmare, neprezentarea înregistrărilor video va fi considerată neconformitate cu cerințele de calificare, iar oferta va fi respinsă ca fiind inacceptabilă. Referitor la criteriile de evaluare ale sesiunilor demonstrative video, acestea nu sunt punctate separat, însă înregistrările video au rolul de a permite verificarea corespunderii soluției oferite cu cerințele funcționale obligatorii. Astfel: • Lipsa unei înregistrări video clare sau imposibilitatea de accesare a acestora poate conduce la imposibilitatea verificării conformității ofertei; • Informațiile prezentate în video trebuie să fie corelate cu specificațiile din oferta tehnică; • Orice funcționalitate menționată ca disponibilă trebuie să fie demonstrată în mod vizibil și funcțional în cadrul înregistrării. • Evaluarea se va face exclusiv pe baza conformării funcționale, fără a se puncta aspecte formale sau estetice ale înregistrărilor.
Data transmiterii	11.07.2025, 15:02

Data solicitării clarificărilor	23.07.2025, 10:11
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Clarificare privind criteriul de experiență - punctul 13.4: În legătură cu criteriul de calificare menționat la punctul 13.4 din Anunțul de participare (pagina 6), prin care se solicită "prestarea cu succes în ultimii 3 ani a serviciilor de implementare a soluției în domeniul HR oferite pentru o bancă centrală sau entitate financiară din Uniunea Europeană", vă rugăm să clarificați următoarele: Întrebarea: În cazul în care ofertantul a implementat cu succes soluții HR pentru o companie de asigurări și servicii financiare din Uniunea Europeană, această experiență se califică ca îndeplinind cerința privind experiența cu o "entitate financiară din Uniunea Europeană"? Context: Compania de asigurări în cauză este autorizată și reglementată de autoritatea financiară competentă din UE, oferind produse de asigurare și servicii financiare conexe, fiind astfel o entitate care activează în sectorul financiar european.
Expunerea succintă a răspunsului	Experiența în implementarea cu succes a soluțiilor HR pentru o companie de asigurări și servicii financiare autorizată și reglementată de autoritatea financiară competentă din Uniunea Europeană, care își desfășoară activitatea în spațiul UE, este considerată relevantă și îndeplinește criteriul privind prestarea serviciilor pentru o „entitate financiară din Uniunea Europeană”.

Data transmiterii	23.07.2025, 14:26
Data solicitării clarificărilor	28.07.2025, 12:52
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	CF.7: Vă rugăm să specificați cerința CF.7 se referă la stocarea, procesarea și generarea documentelor sau fluxuri de editare concomitentă în regim online a documentelor?
Expunerea succintă a răspunsului	Cerința CF.7 face referire în primul rând, la stocarea, procesarea și generarea documentelor în cadrul soluției, cu funcționalități precum: versionare, trasabilitate, acces securizat etc. Totodată, soluția trebuie să permită designul și execuția de fluxuri de lucru (workflow-uri), care să poată fi configurate flexibil, în funcție de necesitățile proceselor operaționale ale BNM. Aceste fluxuri pot include etape precum inițierea, editarea, revizuirea, aprobarea documentelor etc. Editarea concomitentă online a documentelor nu este o cerință, însă, dacă este susținută de platformă, constituie un avantaj funcțional apreciat.
Data transmiterii	30.07.2025, 08:30

Data solicitării clarificărilor	28.07.2025, 12:53
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	CF.10: Vă rugăm să detaliați fluxul de deplasări sau ce acțiuni se doresc a fi întreprinse în sistem pe acest flux.
Expunerea succintă a răspunsului	Fluxul de deplasări include următorii pași generali: 1. Aprobarea bugetului și a planului de instruire pentru fiecare subdiviziune; 2. Inițierea notei de serviciu pentru deplasarea de serviciu sau instruire; 3. După aprobarea notei de serviciu, participantul se înregistrează la organizatorul la care urmează să aibă loc deplasarea; 4. După ce prestatorul confirmă înregistrarea participantului, prin scrisoare oficială de invitație, se inițiază solicitarea de deplasare; 5. După aprobarea solicitării de deplasare, se emite ordinul de deplasare; 6. După efectuarea deplasării, angajatul întocmește decontul de avans aferent cheltuielilor de deplasare; 7. La final completează un raport aferent deplasării.
Data transmiterii	30.07.2025, 08:32

Data solicitării clarificărilor	28.07.2025, 12:53
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	CF.14: Specificați din ce surse externe se dorește preluarea informațiilor pentru generarea formularelor prestabilite.
Expunerea succintă a răspunsului	Sursele externe din care se dorește preluarea informațiilor pentru generarea informațiilor prestabilite sunt sistemele informatice conexe în care la moment o parte din procesele de resurse umane se realizează: SGED - Sistemul de Gestiune Electronică a Documentelor BARS - Soluția informatică de HR Sistemul privind evaluarea competențelor IT (google forms) și limba engleză (sistem dezvoltat in house).
Data transmiterii	30.07.2025, 08:33

Data solicitării clarificărilor	28.07.2025, 12:54
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	CF.38: Vă rugăm să detaliați cerința: emailul specializat se referă la o adresă generică a BNM (de ex. recrutare@bnm.md)? Se dorește integrarea cu acea adresă de email în scopul salvării CV-urilor primite direct în aplicația COTS achiziționată?
Expunerea succintă a răspunsului	Da, e-mail-ul specializat este în principal, recrutare@bnm.md, dar uneori pot fi utilizate și alte adrese, cum ar fi resurse.umane@bnm.md. Se dorește integrarea cu aceste adrese de e-mail pentru a permite salvarea automată a CV-urilor primite direct în aplicația COTS, în cadrul anunțului de recrutare corespunzător. Identificarea anunțului de recrutare se va face pe baza mențiunilor din titlul sau conținutul e-mail-ului.
Data transmiterii	30.07.2025, 08:33

Data solicitării clarificărilor	28.07.2025, 12:55
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	CF.91: Vă rugăm să detaliați sau exemplificați. Generarea ordinului trebuie să fie legată de un flux de lucru?
Expunerea succintă a răspunsului	Da, aceste tipuri de ordine se emit pe baza aprobării notelor de serviciu privind deplasarea de serviciu sau instruirea, urmată de aprobarea solicitării de deplasare. De asemenea, ordinul urmează un flux de coordonări și vizări, care trebuie parcurse până la semnarea ordinului.
Data transmiterii	30.07.2025, 08:34

Data solicitării clarificărilor	28.07.2025, 12:55
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	CF.113: Structura salarială este grila salarială?
Expunerea succintă a răspunsului	Structura salarială reprezintă sistemul salarial în sine și cuprinde: grila salarială, nivelul postului, trepte salariale.
Data transmiterii	30.07.2025, 08:34

Data solicitării clarificărilor	28.07.2025, 12:57
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	CNF. 23: Vă rugăm să exemplificați regulile de securitate, se face referire la drepturi de acces?
Expunerea succintă a răspunsului	Da, prin „reguli de securitate” se face referire, în principal, la drepturi de acces și controlul acestora, dar nu se limitează exclusiv la acest aspect. Exemple de reguli de securitate suportate de soluția ofertată includ: - Drepturi de acces la documente, în funcție de metadate precum tipul documentului, departamentul emitent, nivelul de clasificare, starea în fluxul de aprobare etc.; - Reguli de vizibilitate, cum ar fi restricționarea accesului la documente până la finalizarea unui flux de aprobare; - Reguli de editare, cum ar fi permiterea modificării doar de către autor sau de către persoane desemnate în anumite etape ale fluxului; - Reguli de transfer sau partajare, inclusiv interdicții de export sau de descărcare în funcție de rolul utilizatorului; - Reguli de semnătură/aprobare, prin care doar utilizatori cu anumite roluri pot aproba, semna sau valida un document;

	- Perioade de retenție și reguli de arhivare/ștergere, aplicate automat în funcție de tipul documentului. Acest tip de reguli trebuie să poată fi definite, modificate și gestionate de către administratorii soluției, fără a fi necesară intervenția dezvoltatorului sau a furnizorului.
Data transmiterii	30.07.2025, 08:35

Data solicitării clarificărilor	28.07.2025, 13:00
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	CNF. 37: Rugăm să fie modificată cerința reieșind din faptul că soluția cerută trebuie să fie una COTS cu ajustări a acesteia, nu și dezvoltare personalizată, prin urmare punerea la dispoziție a codurilor sursă nu este posibilă intrucat aplicația pe care dorim să o oferim către BNM este folosită la sute de clienți. Transferul codului sursă către BNM implică transferul de proprietate intelectuală dezvoltată în timp de către furnizor cu experiența acumulată împreună cu clienții actuali. O astfel de asumare atrage furnizorului imposibilitatea de a mai pune la dispoziție aplicația către clienții existenți și cei viitori.
Expunerea succintă a răspunsului	Cerința CNF.37 vizează doar componentele dezvoltate specific în cadrul proiectului pentru BNM și nu se referă la codul sursă al produsului COTS în ansamblul său. Mai exact: Codul sursă și artefactele livrabile asociate care vor fi dezvoltate personalizat pentru a adapta soluția la cerințele funcționale ale BNM (de ex. interogări specifice, interfețe de integrare, scripturi de migrare, module configurate sau extensii locale), vor trebui puse la dispoziția BNM. Codul sursă al produsului standard COTS (proprietatea intelectuală a ofertantului) nu este solicitat și nu trebuie livrat către BNM. BNM solicită accesul la sursele dezvoltărilor specifice proiectului pentru a asigura mentenabilitatea soluției pe termen lung, în cazul în care este necesară actualizarea, auditarea sau integrarea ulterioară de către o terță parte sau echipa internă a BNM.
Data transmiterii	30.07.2025, 08:37

Data solicitării clarificărilor	28.07.2025, 13:00
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	CI.7: În timpul sesiunii demonstrative s-a menționat că BNM este de acord în caz de necesitate să ajusteze procesele interne astfel încât să digitalizeze cât mai multe procese interne printr-o singură soluție. Respectiv vă rugăm dacă, este posibil, ajustarea conformă a cerinței în cauză, făcând referire la adaptarea soluției modelului de facto al BNM.
Expunerea succintă a răspunsului	Într-adevăr, BNM a exprimat în cadrul sesiunii demonstrative deschiderea față de ajustarea anumitor procese interne pentru a valorifica la maximum capacitățile unei soluții moderne, integrate, și pentru a reduce necesarul de dezvoltări personalizate. Prin urmare, cerința CI.7 semnifică următoarele:

	Soluția va fi configurată și adaptată pentru a fi aliniată la modelul de facto, astfel cum acesta va fi definit și agreat împreună cu BNM, în cadrul etapei de analiză și design. Modelul de facto poate presupune fie adaptarea soluției la procesele existente ale BNM, fie ajustarea proceselor interne ale BNM pentru a valorifica funcționalitățile native ale soluției, în funcție de caz și în urma unei analize comune. Această abordare flexibilă va fi formalizată în cadrul etapei de analiză și design, pe baza principiilor de eficiență, sustenabilitate și acoperire cât mai largă a nevoilor BNM cu eforturi minime de personalizare.
Data transmiterii	30.07.2025, 08:38

Data solicitării clarificărilor	28.07.2025, 16:39
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	CP.1: Rugăm modificarea cerinței în special în ceea ce se referă la soluționarea incidentelor aferente soluției, indiferent de cauzele ce au dus la apariția incidentului - ofertantul nu are cum să soluționeze problemele în aplicațiile externe.
Expunerea succintă a răspunsului	Cerința CP6 se referă la asigurarea serviciilor de suport pe perioada de garanție pentru incidentele care apar în legătură cu soluția livrată. Prin această cerință, intenția BNM este ca ofertantul să ofere suport în toate situațiile în care funcționarea soluției livrate este afectată, inclusiv în cazurile în care incidentul este potențial generat de aplicații sau componente externe. Astfel, nu se solicită ca ofertantul să remedieze problemele din aplicațiile externe, ci să acorde suport pentru diagnosticarea incidentului în cadrul soluției livrate (ex: analiza jurnalelor, monitorizare, identificarea comportamentului aplicației proprii în contextul interacțiunii cu aplicațiile externe). De asemenea, se așteaptă ca ofertantul să poată furniza, după caz, informații relevante care pot sprijini echipa BNM sau terții în identificarea și remedierea problemelor din sistemele externe.
Data transmiterii	30.07.2025, 08:39

4. Modificări operate în documentația de atribuire:

(Se va completa în cazul în care au fost operate modificări)

Rezumatul modificărilor	-
Publicate în BAP/alte mijloacelor de informare (după caz)	-
Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit (după caz)	-

5. Până la termenul-limită (data 15 august 2025, ora 11:00), au depus oferta 2 (doi) operatori economici:

Nr.	Denumirea operatorului economic	IDNO	Asociații/administratorii
1.	TOTAL SOFT SA	3370/2016	MEHMET TUGRUL TEKULUT / TURŞUCU GÖRKEM YÜCEL

2.	EBS INTEGRATOR SRL	1010607002906	AREMESCU VITALIE / AREMESCU VITALIE, MUNTEANU TATIANA
----	--------------------	---------------	---

6. Informații privind ofertele depuse și documentele de calificare și aferente DUAE prezentate de către operatorii economici:

Denumire document	Denumirea operatorului economic	
	TOTAL SOFT SA	EBS INTEGRATOR SRL
Documentele ce constituie oferta		
Propunerea tehnică	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Propunerea financiară	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
DUAE	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Garanția pentru ofertă	<i>nu a prezentat</i>	<i>nu corespunde</i>
Documente de calificare		
Declarație privind valabilitatea ofertei	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Costurile totale de deținere (TCO)	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Cerințe, conform Anexei nr.4 din Caietul de sarcini.	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Sesiunea demonstrativă	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Declarație privind valabilitatea ofertei	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Existența contului bancar	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Situații financiare	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Certificat care confirmă neaplicarea sancțiunilor penale (cazier judiciar) față de ofertant	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Acorduri de asociere / subcontractare	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Demonstrarea existenței personalului de specialitate propus pentru implementarea contractului	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Calitatea serviciilor prestate	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Prezentarea unui document ce confirmă dreptul de livrare/implementare și/sau drept de autor a soluției oferite	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>
Deținerea certificatelor sau alte documente ce atestă respectarea/ îndeplinirea standardelor de protecție a mediului	<i>nu se aplică</i>	<i>nu se aplică</i>

(Informația privind denumirea documentelor prezentate se va indica în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire și se va consemna prin: **prezentat**, **neprezentat**, **nu corespunde** (în cazul când documentul a fost prezentat, dar nu corespunde cerințelor de calificare), *n/a* (în cazul când nu se aplică).

7. Informația privind corespunderea ofertelor cu cerințele solicitate:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei, MDL (fără TVA)	Cantitate și unitate de măsură	Corespunderea cu cerințele de calificare	Corespunderea cu specificațiile tehnice
Lotul: Servicii de implementare a	TOTAL SOFT SA	2 975 333,33	1 bucată 1 serviciu	-	nu se aplică

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei, MDL (fără TVA)	Cantitate și unitate de măsură	Corespunderea cu cerințele de calificare	Corespunderea cu specificațiile tehnice
soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane – recrutare, angajare, administrare personal (licențe, servicii de implementare și servicii de garanție)			1 serviciu 12 luni 300 om-ore		
Lotul: Servicii de implementare a soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane – recrutare, angajare, administrare personal (licențe, servicii de implementare și servicii de garanție)	EBS INTEGRATOR SRL	3 093 796,88	1 bucată 1 serviciu 1 serviciu 12 luni 300 om-ore	-	nu se aplică

* În cazul utilizării licitației electronice se va indica prețul ofertei finale (Informația privind "Corespunderea cu cerințele de calificare" și "Corespunderea cu specificațiile tehnice", se va consemna prin: „+” în cazul corespunderii și prin „-” în cazul necorespunderii)

8. Pentru elucidarea unor neclarități sau confirmarea unor date privind corespunderea ofertei cu cerințele stabilite în documentația de atribuire (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) s-a solicitat:

Data solicitării	Operatorul economic	Informația solicitată	Rezumatul răspunsului operatorului economic
-	-	-	-

9. Ofertanții respinși/descalificați:

Denumirea operatorului economic	Motivul respingerii/descalificării
TOTAL SOFT SA	În temeiul art.68 alin.(1) și art.69 alin.(6) lit. a) din Legea nr.131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice, pct.48 și pct.50 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii, aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr.115/2021, oferta TOTAL SOFT SA se respinge deoarece nu a fost depusă garanția pentru ofertă conform pct.

Denumirea operatorului economic	Motivul respingerii/descalificării
	16 subpct. 4 din Anunțul de participare. Respectiv, nu este îndeplinită cerința de calificare și selecție. Transferul efectuat de TOTAL SOFT SA nu a ajuns în contul BNM. Suplimentar, este de menționat că suma garanției menționată în extras nu acoperă 1% din valoarea totală a ofertei fără TVA.
EBS INTEGRATOR SRL	În temeiul art.68 alin.(1) și art.69 alin.(6) lit. a) din Legea nr.131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice, pct.49 și pct.50 din Documentația standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii, aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr.115/2021, oferta EBS INTEGRATOR SRL se respinge deoarece garanția pentru ofertă nu acoperă cuantumul de 1% din valoarea totală a ofertei fără TVA. Respectiv, nu este îndeplinită cerința de calificare și selecție prevăzută în pct. 16 subpct. 4 din Anunțul de participare. EBS INTEGRATOR SRL a depus 30 000,00 MDL, dar trebuia 30 937, 97 MDL (diferența 937, 97 MDL).

10. Modalitatea de evaluare a ofertelor:

Pentru fiecare lot ☒

Pentru mai multe loturi cumulate ☐

Pentru toate loturile ☐

Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: *[Indicați]*

Justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi:

11. Criteriul de atribuire aplicat:

Prețul cel mai scăzut ☐

Costul cel mai scăzut ☐

Cel mai bun raport calitate-preț ☒

Cel mai bun raport calitate-cost ☐

(În cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire, se vor indica toate criteriile de atribuire aplicate și denumirea loturilor aferente)

12. Informația privind factorii de evaluare aplicați: n/a

(Se va completa pentru loturile care au fost atribuite în baza criteriilor: cel mai bun raport calitate-preț sau cel mai bun raport calitate-cost)

Factorii de evaluare		Valoarea din ofertă	Punctajul calculat
Denumirea operatorului economic 1			Total
Denumire factorul 1	Pondere		
Denumire factorul n	Pondere		
Denumirea operatorului economic n			Total
Denumire factorul 1	Pondere		
Denumire factorul n	Pondere		

13. Reevaluarea ofertelor: n/a

(Se va completa în cazul în care ofertele au fost reevaluate repetat)

Motivul reevaluării ofertelor	-
Modificările operate	-

14. În urma examinării, evaluării și comparării ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire s-a decis:

Atribuirea contractului de achiziție publică: n/a

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Cantitatea și unitatea de măsură	Prețul unitar (fără TVA)	Prețul total (fără TVA)	Prețul total (inclusiv TVA)
<i>Lotul: Servicii de implementare a soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane – recrutare, angajare, administrare personal (licențe, servicii de implementare și servicii de garanție)</i>					
Licențe aferente soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane - recrutare, angajare, administrare personal, cu 1 an de suport de la producător inclus	-	1 bucată	-	-	-
Servicii de implementare ale soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane - recrutare, angajare, administrare personal	-	1 serviciu	-	-	-
Servicii de instruire aferente soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane - recrutare, angajare, administrare personal	-	1 serviciu	-	-	-
Servicii de garanție (mentenanță și suport) aferente soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane - recrutare, angajare, administrare personal	-	12 luni	-	-	-
Servicii pentru dezvoltări suplimentare și solicitări de schimbare	-	300 om-ore	-	-	-
TOTAL:				-	-

Anularea procedurii de achiziție publică: Da, procedura de achiziție „Servicii de implementare a soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane – recrutare, angajare, administrare personal (licențe, servicii de implementare și servicii de garanție)”.

Argumentare: În temeiul art.71 alin.(1) lit.c): „Autoritatea contractantă, din proprie inițiativă, anulează procedura de atribuire a contractului de achiziții publice, dacă ia această decizie înainte de data transmiterii comunicării privind rezultatul aplicării procedurii de achiziție publică, în următoarele cazuri: c) niciunul dintre ofertanți nu a întrunit condițiile de calificare prevăzute în documentația de atribuire”.

15. Componenta grupului de lucru instituit prin ordinul nr.335 din 18.11.2019, cu modificările ulterioare:

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura electronică
1	ȘCHENDRA Constantin	Președinte al grupului de lucru	
2	PISARENCO Olga	Președintă adjunctă a grupului de lucru	
3	GAGEA Radu	Președinte adjunct al grupului de lucru	
4	VRANCEAN Andjana	Membră a grupului de lucru	
5	UNGUREAN Valeriu	Membru al grupului de lucru	
6	DĂNILĂ Ștefan	Membru al grupului de lucru	
7	ȘUȘU Elena	Membră a grupului de lucru	
8	PRISĂCARU Tatiana	Membră a grupului de lucru	

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura electronică
9	FRIMU Grigore	Membru al grupului de lucru	
10	BOLBOȘENCO Mariana	Secretară a grupului de lucru	