

MD-2028, str. Mitropolit Gurie Grosu 9, Chişinău, Republica Moldova,
Tel; + 373 22 28 88 22 Tel/Fax: .+373-22-92 02 33
e-mail: office@lokmera.md; www.lokmera.md

Factura fiscală: _____ **din** _____

Certificat de garanție: _____ **Data:** _____

Cumpărător: Apă Canal Chişinău

Denumirea	Nr. de serie	Cant.	Termen de garanție
Baie de apă		4	24 luni
Agitator magnetic		1	24 luni
pH-metru		2	24 luni

Semnătura persoanei responsabile _____

Marfa este primită fără defecte, în set.

Изделие принято в рабочем состоянии, полной комплектности,
без внешних повреждений

Am luat cunoştinţă cu condiţiile de garanție _____

С условиями гарантии ознакомлен

Stimate cumpărător!

Compania „Lokmera” SRL vă mulțumește pentru alegerea făcută în achiziționarea acestor echipamente.

Echipamentul a fost testat și avizat, corespunzător exigențelor directivelor europene, dar pentru ca utilizarea lui să nu vă creeze probleme, sunt necesare o utilizare și o întreținere în conformitate cu instrucțiunile de exploatare aferente. Garanția produsului menționat în prezentul certificat de garanție este asigurată pe toată durata în care se respectă prescripțiile tehnice. Împreună cu certificatul de garanție, la fiecare solicitare de service, trebuie prezentată și factura de achiziție a produsului.

Condițiile de garanție

1. Termenul de garanție, stabilit de firma-producător este indicat pe talonul de garanție.
2. Deservirea tehnică pe garanție sau înlocuirea produsului se face doar în cazul când produsul este returnat împreună cu toate accesoriile, în ambalajul original și cu documentele fiscale ce confirmă cumpărarea.
3. Produsul nu va fi deservit pe garanție în următoarele cazuri:
 - Dacă este deteriorat sigiliul producătorului sau a vânzătorului.
 - Dacă utilajul s-a folosit în alte scopuri ce nu corespund destinației sale directe.
 - În cazul încălcării regulilor de exploatare expuse în instrucțiunile de utilizare.
 - Dacă produsul prezintă urme ale unor tentative de reparație necalificată.
 - Dacă se depistază urme ale unor modificări nesancționate a construcției sau a schemei produsului, cu excepția cazurilor specificate în Instrucțiunea de exploatare.
4. Garanția nu se referă la următoarele defecțiuni:
 - Deteriorarea mecanică.
 - Deteriorări provocate de pătrunderea în interiorul produsului a prafului, a unor obiecte străine a soluțiilor, a lichidelor, a insectelor, blana animalelor, etc..
 - Deteriorări provocate de intemperii, incendiu, factori menajeri, factorie exteriori întâmplători (salt al intensității în rețeaua electrică, furtună, ș.a.) și de alte accidente subtile.
 - Deteriorări provocate de utilizarea pieselor de schimb nestandarde.
5. Garanția nu se răspândește asupra setului de accesorii și pieselor de alimentare.
6. Deservirea pe garanție nu se efectuează în cazul necesității înlocuirii becurilor, filtrelor, bateriilor, acumulatorilor, întrerupătoarelor de securitate și a altor piese de schimb sau a pieselor ce se uzează rapid, dacă această înlocuire este prevăzută de construcție și nu este legată de dezasamblarea aparatului.
7. Instalarea tehnicii poate fi efectuată de specialiștii de la „Lokmera” SRL contra plată. Deasemenea puteți beneficia de serviciile altor specialiști posesori ai licenței ce permite de a efectua asemenea lucrări. În acest caz persoana ce a instalat tehnica este responsabilă de corectitudinea instalării. Vă rugăm să atrageți atenție importantă instalării corecte a tehnicii, atât pentru funcționarea corectă a produsului cât și pentru o ulterioară deservire tehnică completă pe garanție.
8. „LOKMEERA” SRL declină orice responsabilitate pentru orice daună posibilă cauzată direct sau indirect de produsele achiziționate persoanelor, animalelor domestice, bunurilor, în cazul când acesta a avut loc în urma nerespectării regulilor de exploatare, în special de instalare a produsului.
9. Reparația sau deservirea tehnică, în cazurile menționate în pct.4 a Condițiilor garanției, se efectuează contra plată dacă Cumpărătorul și Vânzătorul („Lokmera” SRL) au convenit asupra faptului prin acord reciproc.

Уважаемый клиент!

Фирма «Lokmera» SRL, благодарит вас за ваш выбор в приобретении оборудования.

Оборудование было протестировано и одобрено, в соответствии с требованиями европейских директивами, но чтобы их использование не создавало проблем, оборудование должно использоваться и обслуживаться по техническим условиям. Гарантия продукта заявлений в гарантийном талоне, предоставляется на весь период в котором наблюдаются технические условия. При заявке сервиса, вместе с гарантийным талоном нужно предъявить и счёт на приобретение продукта.

Условия гарантии

1. Гарантийный срок, установленный фирмой - производителем - указан на талоне.
2. Гарантийный ремонт или замена товара производится только в случае, когда товар возвращен в полной комплектации в оригинальной упаковке и при наличии фискальных документов, подтверждающих покупку.
3. Изделие снимается с гарантии в следующих случаях:
 - нарушены пломбы изготовления и продавца;
 - если аппаратура, предназначенная использовалась в целях не соответствующих её прямому назначению;
 - в случае нарушения правил эксплуатации, изложенных в Инструкции по эксплуатации;
 - если изделие имеет следы неквалифицированного ремонта;
 - **если обнаружены несанкционированные изменения конструкции или схемы изделия за исключением случаев, оговоренных в Инструкции по эксплуатации;**
4. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:
 - механические повреждения;
 - повреждения, вызванные попаданием внутри изделия бытовой пыли, посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, шерсти животных
 - повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (бросок напряжения в электрической сети, гроза, и др.), а также внезапными несчастными случаями;
 - повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подробных внешних факторов;
 - повреждения, вызванные использованием нестандартных запасных частей;
5. Гарантия не распространяется на комплект принадлежностей и элементов питания.
6. Гарантийное обслуживание не производится в случае необходимости замены ламп, фильтров, батареек, аккумуляторов, предохранителей и других быстро изнашивающихся деталей, если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разработкой аппарата.
7. Установка техники может быть осуществлена специалистами „Lokmera” SRL как платная услуга. Также Вы можете воспользоваться услугами других специалистов, имеющих право на проведение данных работ. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильности установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки техники, как для надежной работы изделия, так и для дальнейшего полного гарантийного обслуживания.
8. „Lokmera” SRL снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации, в особенности, установки изделия.
9. Ремонт или сервисное обслуживание в случаях, оговоренных в п.4 Условиях гарантии, производится за отдельную плату при обоюдном согласии на это покупателя и Продавца („Lokmera” SRL)