



A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr. 21507530/_____
privind achiziția de servicii

I PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției **Serviciul informațional de telecomunicații a Sistemului de telecomunicații al autorităților publice CNAS/CTAS pentru anul 2023**

Cod CPV: 64210000-1

“12” Decembrie 2022

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
<u>SA "Moldtelecom"</u> reprezentată prin prin Șef Serviciu Vânzări către <u>Clienți Mari DI GALAȘANU Daniel</u> , care acționează în baza procurii nr. 01-10- 0/5019 din 05.05.2022, IDNO 1002600048836 denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> , pe de o parte,	<u>Casa Națională de Asigurări Sociale</u> , reprezentată prin <u>Director general</u> <u>Dna ȚÎBÎRNĂ Elena</u> , care acționează în baza regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale (HG. 230/2020), înregistrat la camera înregistrării de stat IDNO 1004600030235 denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziționarea **serviciului informațional de telecomunicații a Sistemului de telecomunicații al autorităților publice CNAS/CTAS pentru anul 2023**

denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip Cererea ofertelor de prețuri ID ocds-b3wdp1-MD-1667908752816-EV-1667910542832 din 08.11.2022, în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului nr. 53/2 din 05.12.2022.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- Specificația tehnică; (Anexa nr.1).*
- Specificația de preț; (Anexa nr.2)*

c) *Modelul Actului de predare-primirea serviciilor pentru luna raportată (Anexa nr.3).*

- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Specificației tehnice **Anexa nr.1** și Specificației de preț **Anexa nr.2**, care este parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.
- 1.3. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Partea II "Condițiile speciale a contractului".
- 1.4. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele și normativele de domeniu sau alte reglementări autorizate.

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator în termenele prevăzute de graficul de prestare.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:
- 1) *Originalele facturilor fiscale*2 ex
 - 2) *Lunar se prezintă Actul de predare-primirea serviciilor pentru luna raportată (Anexa nr.3)* în 2 ex..
- 2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația de preț din **Anexa nr.2**.
- 3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **387 960,00 (trei sute optzeci și șapte mii nouă sute șazeci lei, 00 bani)** lei MD
- 3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate va efectua în lei moldovenești.
- 3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi:
lunar 1/12 din suma contractului, în termen de 15 zile bancare, din momentul prezentării facturii lunare și Actului de predare-primire a serviciilor pentru luna raportată **Anexa nr.3**.
- 3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

- 4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar, dacă:
- a) cantitatea Serviciilor corespunde Specificației tehnice **Anexa nr.1** și Specificației de preț **Anexa nr.2** și informației indicate în documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
 - b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificației tehnice **Anexa nr.1**;
- 4.2. Prestatorul este obligat să prezinte la sfârșitul lunii Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale și Actului de predare-primire a serviciilor pentru luna raportată **Anexa nr.3**, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă

dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele și normativele de domeniu sau alte reglementări autorizate.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute în Specificația tehnică din **Anexa nr.1**.
- b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md, despre disponibilitatea prestării serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar .

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4 În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3 Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
 - b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
 - c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.
- 8.4. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.
- 8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

- 9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.
- 9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.
- 9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 3 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.
- 9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.
- 9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.
- 9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

- 10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține o penalitate în valoare de 5 % din suma totală a contractului.
- 10.2. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 10 zile, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în formă scrisă, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține o penalitate în valoare de 5 % din suma totală a contractului în conformitate cu prevederile pct.10.1.
- 10.3. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului contract.
- 10.4. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

- 11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:
- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

- 12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.
- 12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.
- 12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.
- 12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.
- 12.5. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar și se consideră încheiat la data semnării lui și intră în vigoare din data comunicării către Vînzător privind transmiterea către Agenția de Achiziții Publice a dării de seamă.
- 12.6. Prezentul contract este valabil până la **31.12.2023**.
- 12.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

II. CONDIȚIILE SPECIALE A CONTRACTULUI

Condiții tehnice de prestare a serviciilor:

- 1.1. Prestatorul va conecta la serviciile transport date 44 de puncte de bază din R. Moldova.
- 1.2. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor transport date pentru 44 puncte prin intermediul tehnologiei de conexiune fixă, și anume: Fibră Optică. Cerința dată se referă atât la furnizarea serviciilor nemijlocit autorității contractante (ultima milă), cât și la rețeaua de distribuție a operatorului.
- 1.3. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor transport date conexiune de rezervă în cazul căderii conexiunii de bază pentru 7 puncte prin intermediul oricare altă tehnologie deferită de conexiunea de bază care asigură conexiunea de rezervă (prin tehnologii ADSL, XDSL, 3G, 4G și altele). Cerința dată se referă atât la furnizarea serviciilor nemijlocit autorității contractante (ultima milă), cât și la rețeaua de distribuție a Prestatorului.
- 1.4. Prestatorul va asigura posibilitatea conexiunii prin intermediul adresei IP statice;
- 1.5. Prestatorul va asigura înlăturarea defectelor ce țin de prestarea serviciului “transport date” sub aspect material: fibra optică, cablu LAN, pîna la dispozitivul de distribuție al clientului (router, server), cît și de gen firmware/software în dispozitivul respectiv.
- 1.6. Prestatorul va asigura tot echipamentul necesar pentru conectare și asigurarea funcționării neîntrerupte conexiunilor și serviciile de comutare, conectare, trasare a conexiunilor, servicii de ajustare și compatibilitate cu echipamentul CNAS, prin conexiunea de tip RJ-45 , se oferă de către Prestatorul cu titlul gratuit pentru perioada de prestare a serviciilor, prețul fiind inclus în oferta comercială.
- 1.7. Prestatorul va asigura pentru fiecare conexiune o fiabilitate și stabilitate minimă de 97%.

Specificația tehnică

Nr.	Denumirea bunurilor/serviciilor	Caracteristicile tehnice	Cantitatea/volumul Puncte/adresa/conexiuni
1	2	3	4
Lotul 1 serviciului informațional de telecomunicații a Sistemul de telecomunicații al autorităților publice CNAS/CTAS pentru anul 2023 cu respectarea condițiilor tehnice de prestare a serviciilor Anexa nr. 1:			
1.1	Transport date oficii teritoriale mun. Chișinău	- viteză de acces resurse Internet: 40/40 Mbps (download/upload); - viteză de acces resurse locale: 100/100 Mbps (download/upload); trafic nelimitat atât la accesarea resurselor Internet, cât și locale. Tehnologia utilizată: fibră optică	7 puncte: mun. Chișinău, str. G. Enescu, 21 mun. Chișinău, str. Burebista, 108 (CRPD) mun. Chișinău, str. Burebista, 108 mun. Chișinău, str. Meșterul Manole, 12/A mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 22/1 mun. Chișinău, str. Gheorghe Tudor, 3 mun. Chișinău, str. 31 August 1989, 87
1.2.	Transport date oficii teritoriale R. Moldova	- viteză de acces resurse Internet: 30/30 Mbps (download/upload); - viteză de acces resurse locale: 100/100 Mbps (download/upload); trafic nelimitat atât la accesarea resurselor Internet, cât și locale. Tehnologia utilizată: fibră optică	37 puncte: or. Fălești, str. Moldovei, 27 or. Căușeni, str. A. Mateevici, 9 or. Soroca, str. Gh. Asachi, 1 or. Ocnița, str. Independenței, 51 or. Florești, str. Victoriei, 2 or. Vulcănești, str. Lenina, 103 or. Hâncești, str. Mihalcea Hâncu, 123 or. Ceadâr-Lunga, str. Lenin, 38/A r-nul Florești, sat. Sănătăuca or. Rezina, str. 27 August, 1 or. Ungheni, str. George Meniuc, 8 or. Nisporeni, str. Suveranității, 10 or. Leova, str. Unirii, 35 or. Bălți, str. 31 August, 47 or. Râșcani, str. Ion Neculce, 2 or. Cimișlia, str. Sfânta Maria, 7 or. Telenești, str. Renasterii, 69 or. Taraclia, str. St. cel Mare, 36 or. Basarabeasca, str. Karl Max, 57 or. Ștefan Vodă, str. Gr. Vieru, 8 or. Orhei, str. Vasile Lupu, 113 or. Călărași, str. Mihai Eminescu, 19 or. Sângerei, str. Voinițchi, 2A or. Edineț, str. Independenței, 101 or. Criuleni, str. Biruința, 12 or. Dondușeni, str. Komarov, 12 or. Strășeni, str. Ștefan cel Mare, 92/2