



# Ecoprofil

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

**ECOPROFIL** în calitate de producător și furnizor de sisteme complete pentru acoperișuri, prin prezentul certificat garantează, că țigla metalică și sistemul pluvial sunt în conformitate cu standardele REPUBLICII MOLDOVA și nu prezintă defecte de material sau de fabricație.

Sistemul de acoperiș este fabricat din oțel zincat și vopsit de calitate (țara de origine a oțelului : Coreea de Sud )

Econom

Standard

Premium

și beneficiază de :

30 ani garanție la anticoroziune\*

15 ani garanție la aspectul culorii\*

\*în condițiile în care sunt respectate instrucțiunile de transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere. Produsele achiziționate trebuie montate în maxim 30 zile calendaristice de la data procurării. (GARANTIA SE REFERA LA PARTEA SUPERIOARA (FRONTALA) A TABLII, SI NU E VALABILA PENTRU GRUNDUL DE PE PARTEA VERSO)

### CONDIȚII DE GARANȚIE

1. În cazul în care se descoperă defecte ale produsului și unele componente necesită a fi reparate sau înlocuite, perioada de garanție nu se modifică
2. Ecoprofil asigură transportul țiglei metalice în conformitate cu normele privind siguranța și protecția materialelor. Garanția nu se aplică dacă produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură, în cazul livrării cu transportul clientului.
3. Se pierde drepturile de garanție în cazul în care produsele au fost expuse la condens, mucegaiuri, zgârieturi sau alte pete datorate stocării sau întreținerii necorespunzătoare, atât înainte cât și după montaj.
4. Garanția nu se aplică dacă straturile de protecție ale tablei au fost afectate chimic într-un mediu coroziv (acid, solvent, baze) sau datorită contactului direct și prelungit cu alte materiale (beton umed, cupru, nisip, cenușă)
5. Garanția nu se aplică în cazul în care s-au efectuat operațiuni de tăiere cu disc abraziv sau cu alte scule tăietoare, care produc încălzirea locală excesivă.

6. Garanția nu acoperă daunele produse de: montajul defectuos, fenomene meteo extreme sau alte situații de urgență (incendiu, cutremur, ploai acide).
7. Garanția nu se aplică atunci când se constată defecte pe o suprafață din tablă mai mică de 15% din suprafața totală
8. Pentru a se aplica această Garanție este obligatorie folosirea accesoriilor fabricate doar sub brandul Ecoprofil.

#### SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, beneficiarul sistemului de acoperiș Ecoprofil, are obligația de a înainta o notificare privind existența defectelor constatate, în termen de 30 zile de la data descoperirii acestora, prin formularea unei reclamații în scris către ECOROOFING SRL.

Reclamația trebuie însoțită de: Certificatul de Garanție și documente ce confirmă achitarea (bon, chitanță)

Daunele reclamate vor fi constatate de către reprezentanții producătorului, care vor stabili modul și termenul de remediere sau înlocuire a materialelor, în maxim 60 zile de la data recepționării reclamației. Cumpărătorul este obligat să permită accesul pentru verificarea produselor menționate în reclamație.

#### TRANSPORT ȘI MANIPULARE

Manevrarea manuală a foilor lungi de țigla metalică trebuie efectuată de numărul potrivit de persoane pentru a evita deformarea lor. Este recomandat ca, panourile să fie prinse de zonele șanțate unde rigiditatea lor este mai mare. Alunecarea acestora poate produce deteriorarea straturilor de protecție.

#### RECEPȚIA MĂRFII

Este obligatoriu să verificați dacă produsele livrate corespund calitativ și cantitativ Comenzii și Anexei la comandă. În cazul în care există neconcordanțe în livrare, acestea trebuiesc menționate pe Anexa la comandă, contrasemnate de transportator.

#### DEPOZITAREA

1. Produsele se vor depozita pe paleți sau suporturi astfel încât să se situeze la o înălțime față de sol de cel puțin 200 mm. Este interzisă așezarea produselor direct pe pământ sau apropierea unor materiale precum cupru, ciment umed sau nisip, materiale ce pot afecta straturile de protecție a tablei.
2. Dacă produsele vor fi depozitate pe o perioadă mai lungă de 10 zile, este recomandat ca țigla metalică să fie depozitată în spații închise, uscate, bine ventilate, cu fluctuații scăzute ale temperaturii.
3. Este obligatoriu ca, în timpul iernii produsele să fie amplasate în depozite încălzite, unde fluctuațiile de temperatură sunt scăzute, deoarece apa condensează între plăci și poate afecta suprafața.
4. Depozitarea produselor pentru o perioadă mai mare de 30 zile, poate afecta calitatea produselor și este considerată o încălcare a condițiilor impuse la acordarea garanției.

#### REGULI DE MONTARE A SISTEMULUI DE ACOPERIȘ

1. Este recomandat ca panta minimă a șarpantei pentru produsele de țigla să fie 12%
2. De obicei țigla metalică se livrează la dimensiunile necesare, cerute de client, totuși, dacă este nevoie de efectuarea unor decupări suplimentare sau o tăietură de colț, folosiți instrumente admise (foarfecă de tablă, freza electrică). În nici un caz nu folosiți flexul sau alte unelte abrazive având mari turații de funcționare, deoarece pot cauza înfierbântarea stratului de zinc care este protectorul principal al tablei, prin urmare deteriorându-l.

BENEFICIAR:

COMANDA NR:

DATA PROCURĂRII:

Top Profil SRL

8284

06.11.2025

