

PLAN DE ELABORAREA ȘI IMPLEMENTARE A SIA „SMED”

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Rezultatul prestării serviciilor	Responsabil	Termeni de prestare
1.	Analiza proceselor business privind circulația de documente în cadrul subdiviziunilor ASP.	Descrierea fluxurilor de lucru care urmează să fie implementate în SIA „SMED” (document aprobat de Beneficiar)	Prestatorul serviciilor	Până la 40 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului
2.	Elaborarea sarcinii tehnice pentru crearea SIA „SMED”	Sarcina tehnică (document aprobat de Beneficiar)	Prestatorul serviciilor	
3.	Elaborare SIA “SMED” conform Sarcinii Tehnice. Testarea internă (FAT- Factory Acceptance Test)	- SIA „SMED” elaborat; - Raport de testare internă (FAT)	Prestatorul serviciilor	Până la 86 zile lucrătoare de la data semnării actului de prestare și acceptării serviciilor din pp.1,2 din prezentul plan
4.	Organizarea testării de calificare a SIA „SMED”. Instalarea și configurarea sistemului pe mediu de testare a Beneficiarului.	- Plan de testare; - Scenarii de testare; - Proiecte a documentelor tehnice: a) Proiect tehnic de desfășurare ; b) Instrucțiunea utilizatorului, c) Instrucțiunea administratorului, d) Instrucțiunea configurarea fluxurilor de lucru, e) Instrucțiunea de backup a SMED inclusiv servere de aplicații, baze de date și alte componente ale sistemului, f) Plan de recuperare (Disaster / Recovery Plan).	Prestatorul serviciilor în comun cu Beneficiarul	
5.	Efectuarea testării de calificare	Proces verbal al testării de calificare	Beneficiar în comun cu Prestatorul serviciilor	Până la 54 zile lucrătoare de la data semnării actului de prestare și acceptării serviciilor din pp.3,4 din prezentul plan
6.	Pilotarea (Exploatarea experimentală)	- Act de transmitere în exploatare experimentală aprobat; - Raport cu privire la rezultatele exploatării experimentale;	Beneficiar în comun cu Prestatorul serviciilor	
7.	Instruirea administratorilor și utilizatorilor SIA	Plan de instruire	Prestatorul serviciilor	
8.	Instalarea și configurarea sistemului pe mediu de producere a Beneficiarului.	- Act de transmitere în exploatare; - Versiunea SIA „SMED” instalată.	Prestatorul serviciilor în comun cu Beneficiarul	

	Transmiterea sistemului în exploatare.			
9.	Prezentarea livrabilelor	Act de predare - primire privind livrarea artefactelor: a) Descrierea fluxurilor de lucru care urmează să fie implementate în SMED; b) Sarcina tehnică a SMED; c) Plan de testare; d) Proces-verbal al testării de calificare; e) Proiect tehnic de desfășurare; f) Instrucțiunea utilizatorului; g) Instrucțiunea administratorului; h) Instrucțiunea configurarea fluxurilor de lucru; i) Instrucțiunea de backup a SMED inclusiv servere de aplicații, baze de date și alte componente ale sistemului; j) Plan de recuperare (Disaster/Recovery Plan); k) versiunea sistemului; l) codurile sursă. <i>Codurile sursă pentru dezvoltările efectuate în baza necesităților individuale ale ASP, transmise Beneficiarului prin Act de predare-primire</i>	Prestatorul serviciilor	Până la 20 zile lucrătoare de la data semnării actului de prestare și acceptării serviciilor din pp.5,6,7,8 din prezentul plan
10.	Garanția privind funcționarea serviciilor executate de elaborare și implementare a SIA "SMED" și înlăturarea erorilor depistate pentru funcționalitățile realizate pe perioada de 12 luni consecutive din momentul transmiterii în exploatare a sistemului	Act de prestare a serviciilor	Prestatorul serviciilor	

Semnat: _____

Nume: Evghenii Moșanu

În calitate de: Director General

Ofertantul: **S&T MOLD SRL**

Adresa: str. Calea Ieșilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova

Data: 08.12.2020