

CAIET DE SARCINI Servicii

Obiectul : [Achiziționarea serviciilor de deservire tehnică și reparații auto, cu piese de schimb pentru anul 2023](#)

Autoritatea contractantă: [Casa Națională de Asigurări Sociale](#)

1. Cerințe privind modul de prestarea serviciilor:

- a) Stagiul minim de activitate a întreprinderii în domeniu – 5 ani.
- b) Numărul minim de posturi de deservire tehnică:
 - 12 unități dotate cu dispozitive de ridicare (elevatoare auto),
 - 2 utilaje de diagnosticare computerizată a sistemelor automobilului,
 - 1 utilaj computerizat 3D separat pentru reglarea unghiurilor roților,
 - 2 utilaje pentru verificarea, deservirea și repararea sistemelor de climatizare,
 - 2 canale de inspecții și revizie a autoturismelor,
 - 1 camera de vopsit a autoturismelor,
 - 1 stand tinichigerie,
 - 1 spațiu pentru curățătorie și polisare,
 - 2 standuri pentru instalarea/montarea anvelopelor,
 - 2 standuri balansare a anvelopelor,
 - 2 standuri pentru reparația și restabilirea geometriei jantelor,
 - 1 stand pentru reglarea unghiurilor farurilor,
 - 1 extractor de arcuri,
 - 1 press.
- c) Să dispună de personal antrenat cu stagiul de muncă în serviciul de reparație și cu acte confirmative în cantitate de minim 3 manageri, minim 10 lăcătuși auto, minim 2 electricieni auto, 2 specialiști în reparația motorului, minim 1 vopsitor auto, minim 2 tinichigii, minim 1 sudor, minim 1 specialist prin cumul în reparația anvelopelor și a jantelor din metal și aliaj. Numărul de personal de bază antrenat în serviciul de reparație va corespunde raportului IPC21.
- d) Obligatoriu prezența certificatului metrologic pentru utilajul necesar prestării serviciilor solicitate.
- e) Prestatorul este obligat de a organiza pe parcursul prestării serviciului o încăpere organizată în calitate de loc de așteptare pentru reprezentanții Beneficiarului.
- f) Prestarea serviciului va fi organizată prin intermediul ghișeului managerial;
- g) Prestatorul este obligat să asigure monitorizarea video a parcării auto securizată pentru transportul aflat în reparație pe termen lung (gratuit).
- h) Prestatorul este obligat să asigure monitorizarea video a locurilor de muncă cu posibilitatea de supraveghere de către beneficiar printr-un monitor amplasat în încăperea de așteptare.
- i) Organizarea serviciului de evacuare prin deținerea evacuatorului propriu autorizat sau contract cu un operator economic specializat.
- j) Amplasarea stației de deservire și a depozitului de piese de schimb pe aceeași adresă sau adresa alăturată în imediata apropiere, în mun. Chișinău.
- i) Acceptarea comenzii de primire spre deservire a automobilului pentru aceeași zi de adresare, includerea imediată în procesul de reparație și deservire tehnică a auto.
- j) Acordarea serviciilor de reparație 6 zile pe săptămână (08:00-18:00).
- k) Piese de schimb care urmează să fie livrate cumpărătorului precum și cele ce vor fi instalate în procesul reparațiilor urmează să fie noi. Este categoric interzis instalarea pieselor foste în folosință.

l) În cazul prestării serviciilor de reparație și de întreținere a automobilelor, piesele și serviciile care nu sunt nominalizate în Anexa nr.1 a Anunțului de participare, prețul acestor servicii va fi calculat în baza Catalogului de prețuri al Prestatorului valabil la data semnării contractului.

m) Prestatorul preventiv execută diagnostica/vizualizarea stării automobilului gratuit, prezintă recomandările de executare imediată și de viitor. După diagnosticarea preventivă gratuită a automobilului, Prestatorul vă îndeplini actul de defectare și va derula serviciile de reparație doar după coordonare preventivă cu persoana responsabilă a Beneficiarului.

n) Garanție pentru piese minim 6 luni sau 20000 km de la data schimbării piesei sau reparației auto.

Notă: Întru confirmarea corespunderii cerințelor enumerate din Anexa 2, membrii grupului de lucru privind achizițiile publice al CNAS, sunt în drept de a verifica la fața locului, fără restricții, existența acestor cerințe. În caz de restricționare a accesului, grupul de lucru este în drept de a descalifica ofertantul.

2. Operatorul economic în momentul pregătirii ofertei pe perioada prestării serviciilor trebuie să țină cont de următoarelor acte normative:

- Legea nr. 133 din 08 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal
- Cod Nr. 154 din 28.03.2003, Codul Muncii din Republica Moldova
- Legea Nr. 186 din 10.07.2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă

3. Documente obligatorii la depunerea ofertei

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate la depunerea ofertei prin intermediul SIA „RSAP”. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA „RSAP” și nu sunt publice pentru toți.)

Nr. d/o	Descrierea documentului	Mod de demonstrare a îndeplinirii:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Prezentarea Cererii de participare conform Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021 .	Cerere de participare confirmată prin semnătura electronică	<i>Obligativiu</i>
2.	Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021	Declarația privind valabilitatea ofertei confirmată prin semnătura electronică	<i>Obligativiu</i>
3.	Prezentarea Specificației de preț conform Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021	Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică	<i>Obligativiu</i>
4.	Prezentarea Specificației tehnice conform Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021	Specificații tehnice, confirmată prin semnătura electronică .	<i>Obligativiu</i>
5.	Garanția pentru oferta 1% conform Anexei nr.9 din Ordinul MF 115/2021	Garanția pentru oferta 1% confirmată prin semnătura electronică.	<i>Obligativiu</i>
6.	Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European confirmat prin semnătura electronică	<i>Obligativiu</i>

4. Documente obligatorii la evaluarea ofertelor

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate în SIA „RSAP” la evaluarea ofertei. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA „RSAP” și nu sunt publice pentru toți, ele se prezintă la etapa de evaluare direct autorității contractante.)

Nr. d/o	Descrierea documentului	Mod de demonstrare a îndeplinirii:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Documente ce atestă eligibilitatea	-Certificat de efectuare regulată a plății	<i>Obligativiu</i>

	<p>oferantului - Certificatul de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor, ori link-ul la accesarea unei baze de date naționale disponibile gratuit pentru autoritatea contractantă care deține informațiile privind lipsa/existența restanțelor</p>	<p>impozitelor, contribuțiilor (valabil la data deschiderii ofertei) Eliberat de inspectoratul fiscal principal de stat, confirmat prin semnătura electronică</p> <p>- Link-ul la depunerea ofertei prin declararea în DUAE</p>	
2.	<p>Documente ce atestă capacitatea economică și financiară oferantului - Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a câte min 900 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezintă documente primare de confirmare copiile contractelor, raport financiar etc.)</p>	<p>La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/ la evaluare Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) conform Anexei nr.12 din Ordinul MF 115/2021 într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a câte min 900 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezintă documente primare de confirmare copiile contractelor, raport financiar etc.)</p>	<p>Obligatoriu - confirmat prin semnatura electronica</p>
3.	<p>Documente ce atestă Capacitatea tehnică și profesională:</p>	<p>- actului ce atestă dreptul de a presta serviciul - Licență de activitate/autorizație de activitate (<i>Valabilă la data deschiderii ofertei</i>)</p> <p>- minimum 3 ani de experiență similară- lista principalelor prestări de servicii similare efectuate în ultimii 3 ani, conținând valori, perioade de livrare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sînt autorități contractante sau clienți privați. Prestări de servicii se confirmă prin prezentarea unor contracte/certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. Operatorul economic va prezenta minim 3 recomandări de la instituțiile publice. În cazul în care beneficiarul este un client privat și din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea prestării serviciilor se realizează printr-o declarație a operatorului economic.</p> <p>- Declarație pe proprie răspundere privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului conform Anexei nr.14 din Ordinul MF 115/2021 - confirmat prin semnătura electronică;</p> <p>1. Informații referitoare la personalul; informații referitoare la studiile, pregătirea profesională și calificarea personalului de conducere, precum și ale persoanelor responsabile pentru îndeplinirea contractului și anume să <i>dispună de personal antrenat în serviciul de reparație în cantitate de:</i></p>	<p>Obligatoriu - confirmat prin semnatura electronica</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - min. 3 manageri; - min. 10 lăcătuși auto; - min. 2 electricieni auto; - min. 2 specialiști reparație motor; - min. 2 vopsitori auto; - min.2 tinichigii; - min. 1 sudor; - min. 1 specialist prin cumul în repararea anvelopelor/jantelor. <p>- Declarație pe proprie răspundere privind dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului conform Anexei nr.13 din Ordinul MF 115/2021</p> <ul style="list-style-type: none"> - confirmat prin semnătura electronică; <p>2. Informații referitoare la utilajele, instalațiile, echipamentele tehnice de care va dispune operatorul economic pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului. Dotarea tehnică, baza tehnico-materială, confirmarea existenței cerințelor de mai jos se asigură prin prezentarea certificatelor metrologice și transmiterea pozelor utilajului pe adresa <i>E-mail</i>: <i>achizitiicnas@cnas.gov.md</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticarea computerizată – min. 2 utilaje; - Elevatoare – min. 12 utilaje amplasate pe același teritoriu; - Reglarea unghiurilor – min. 1 utilaj 3D separat; - Reparația sistemelor de climatizare – min. 2 utilaje; - Canal de inspecții – min. 2 utilaje; - Camera de vopsit – min. 1 utilaj; - Stand tinichigerie – min.1 utilaj; - Spațiu separat pentru curățătorie și polisare - min.1 utilaj; - Instalarea/montarea și balansare anvelopelor – min. 2 standuri instalare/montare, 2 standuri balansare, 1 stand reparație jante; - Reglarea farurilor - min. 1 utilaj; - Extractor arcuri – min. 1 utilaj; - Press – min. 1 utilaj; <p>3. Măsurile referitoare la Organizarea logisticii procesului de deservire se asigură prin prezentarea Declarației pe proprie răspundere și a documentelor confirmative referitor la existența și organizarea următoarelor cerințe minime prin existența:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Existența ghișeului managerial; -Încăpere organizată în calitate de loc de așteptare pentru reprezentanții Beneficiarului – 1 buc; -Parcare auto securizată cu îngrădire fizică pentru transportul aflat în reparație pe 	
--	--	---	--

		<p><i>termen lung (gratuit) monitorizată video – min 10 locuri;</i></p> <p><i>-Monitorizarea video a locurilor de muncă cu posibilitatea de supraveghere de către beneficiar printr-un monitor amplasat în încăperea de așteptare;</i></p> <p><i>-Depozitul de piese auto în mun. Chișinău - pe aceeași adresă sau adresa alăturată în imediata apropiere a Centrului de deservire și reparație auto.</i></p> <p><i>-Serviciul de evacuare prin deținerea evacuatorului autorizat sau contract cu un operator economic;</i></p> <p><i>- Recepția și includerea imediată în procesul de reparație și deservire tehnică a autotransportului din gestiunea CNAS;</i></p> <p><i>Acordarea serviciilor de reparație 6 zile pe săptămână (08:00-18:00).</i></p>	
4.	Va fi exclus orice operator economic care se află în proces de insolabilitate ca urmare a hotărârii judecătorești.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE	Obligatoriu Nu se află în proces de insolabilitate
5.	DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	Declarație în conformitate cu Anexa nr. 3 autentificată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului – depunere obligatorie după desemnare în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător ;	Obligatoriu – depunere obligatorie după desemnare în calitate de câștigător

* - în cazul existenței datelor cu caracter personal informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md.

Președintele grupului de lucru: _____ **Maia Moraru**
L.Ș.

Notă: Prezentul model al caietului de sarcini este orientativ și poate fi completat, modificat, precizat de către autoritatea contractantă, în funcție de tipul și specificul bunurilor/serviciilor. Autoritatea contractantă este obligată să respecte legislația.

Anexa nr. 3

APROBAT
prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

DECLARAȚIE
privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, _____ reprezentant împuternicit al _____ (*denumirea operatorului economic*) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. _____ din data ___/___/___, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv

Data completării: _____
Semnat: _____
Nume/prenume: _____
Funcția: _____
Denumirea operatorului economic _____
IDNO al operatorului economic _____