

CONTRACT DE PRESTĂRI – SERVICII

Nr. 02.01.25-BTS-RG

02 ianuarie 2025

mun. Chișinău

„BTS PRO” SRL, cu sediul în mun. Chișinău, str. Ion Creangă 6V, c/f: 1008600061565, în persoana Administratorului Bogdan GNIDAȘ, care activează în baza Statutului, denumită în continuare **”Beneficiar”**, pe de o parte,

și

Racoveț Ghenadie, IDNP: [REDACTED], cu domiciliul în Dubăsari, Coșnița, str. M.Frunze nr.12, ap.1, denumit în continuare **„Prestator”**, pe de altă parte, iar împreună denumiți în continuare **„Părți”**, sau individual **„Parte”**, au încheiat prezentul Contract, privind următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. În temeiul prezentului Contract, Compania încredințează, iar Prestatorul se obligă, în schimbul unei remunerații, să presteze **servicii de consultanță și deservire tehnică a Sistemelor optoelectronice**.
- 1.2. Lista serviciilor ce urmează a fi prestate de Prestator, specificațiile acestora, termenele de prestare și quantumul remunerației se stabilesc de comun acord între Părți în Anexele la prezentul Contract.
- 1.3. Obligațiile Prestatorului se consideră îndeplinite integral la data semnării de către Părți a Procesului-verbal de recepție a serviciilor prestate.

2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

- 2.1. Prestatorul se obligă:
 - 2.1.1. Să presteze serviciile indicate în Anexele prezentului Contract calitativ, la timp și corespunzător, în conformitate cu condițiile stabilite.
 - 2.1.2. Să nu divulge informațiile aflate la dispoziția sa în legătură cu îndeplinirea prezentului Contract, inclusiv cele obținute de la angajații sau reprezentanții Companiei.
 - 2.1.3. Să nu disemineze informații despre conținutul obligațiilor sale fără acordul scris prealabil al Companiei.
 - 2.1.4. Să nu întreprindă acțiuni sau inacțiuni ce ar putea prejudicia direct sau indirect Compania (bunurile, angajații, partenerii sau reputația acesteia).
 - 2.1.5. Să informeze Compania, la solicitarea acesteia, despre stadiul executării serviciilor.
 - 2.1.6. Să notifice imediat Compania în cazul imposibilității îndeplinirii obligațiilor.
 - 2.1.7. Să comunice de îndată despre orice circumstanțe identificate care pot afecta negativ reputația Companiei, imaginea brandurilor DELL, indicatorii economici sau pot conduce la pierderea cotei de piață.
 - 2.1.8. Să mențină comunicarea regulată și operativă cu Compania prin e-mail, telefon sau alte mijloace convenite.
 - 2.1.9. Să respecte normele de etică în relația cu angajații Companiei.
 - 2.1.10. Să execute indicațiile conducerii Companiei transmise în baza acestui contract.
- 2.2. Beneficiarul se obligă:
 - 2.2.1. Să furnizeze toate informațiile necesare îndeplinirii obligațiilor Prestatorului.
 - 2.2.2. Să achite în termen remunerația, în condițiile prevăzute în Contract.
 - 2.2.3. Să accepte serviciile prestate, în lipsa obiecțiilor justificate, prin semnarea Procesului-verbal de recepție.
- 2.3. Beneficiarul are dreptul de a solicita informații privind progresul serviciilor.
- 2.4. Considerând prezentul Contract ca informație confidențială, Părțile se obligă să nu divulge prevederile acestuia.

3. VALOAREA REMUNERAȚIEI ȘI MODALITATEA DE PLATĂ

- 3.1. Remunerația Prestatorului pentru prestarea completă a serviciilor va fi stabilită de către Părți în Anexele la prezentul Contract, separat pentru fiecare proiect în parte.
- 3.2. Remunerația, cu condiția acceptării de către Beneficiar a serviciilor prestate și a semnării Procesului-verbal de recepție a acestora, va fi achitată în conformitate cu modalitatea și termenele indicate în Anexele la prezentul Contract, care fac parte integrantă din acesta.
- 3.3. În cazul încetării anticipate a prezentului Contract, Beneficiarul va achita Prestatorului doar remunerația aferentă serviciilor efectiv prestate și acceptate de Beneficiar printr-un proces-verbal corespunzător.

3.4. Părțile convin că Beneficiarul are dreptul de a efectua plăți în avans în vederea executării obligațiilor sale în temeiul prezentului Contract.

3.5. Beneficiarul nu va efectua niciun alt tip de plată în favoarea Prestatorului, în afara remunerației convenite conform prezentului Contract și Anexelor sale.

4. RECEPȚIA SERVICIILOR

4.1. La finalizarea serviciilor prevăzute în Anexele la prezentul Contract, Prestatorul va întocmi Procesul-verbal de recepție și îl va transmite Companiei spre aprobare. Serviciile se consideră executate corespunzător în lipsa obiecțiilor formulate de Beneficiar. În cazul unor obiecții sau deficiențe identificate, Prestatorul este obligat să le remedieze în termen de 3 (trei) zile lucrătoare și să transmită Beneficiarului un nou proces-verbal.

5. DURATA CONTRACTULUI ȘI MODALITĂȚI DE ÎNCETARE

5.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării de către ambele Părți și rămâne valabil până la executarea completă a obligațiilor asumate.

5.2. Contractul poate fi reziliat înainte de termen prin acordul scris al ambelor Părți sau în condițiile prevăzute de prezentul Contract și legislația în vigoare din Republica Moldova.

5.3. Prezentul Contract poate fi reziliat:

5.3.1. În cazul în care Prestatorul nu mai poate presta serviciile din motive obiective.

5.3.2. În cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor asumate de Prestator.

5.3.3. La inițiativa Beneficiarului, în cazul în care Prestatorul a comis erori sau omisiuni în desfășurarea serviciilor, ce au dus la prejudicii materiale și/sau de altă natură. În acest caz, Beneficiarul va transmite Prestatorului o notificare scrisă privind rezilierea, iar contractul va fi considerat reziliat la data indicată în notificare.

5.4. În caz de încetare anticipată a prezentului Contract, Beneficiarul va achita Prestatorului doar suma corespunzătoare serviciilor efectiv recepționate.

5.5. În toate cazurile de reziliere a Contractului în condițiile punctului 5.3., Beneficiarul nu va plăti Prestatorului nicio compensație suplimentară.

5.6. Expirarea sau rezilierea Contractului nu exonerează Părțile de răspunderea pentru încălcarea obligațiilor asumate și nu le eliberează de efectuarea plăților restante. Prevederile Contractului rămân aplicabile până la stingerea tuturor obligațiilor de plată sau penalități acumulate pe durata valabilității sale.

6. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

6.1. Părțile poartă răspundere patrimonială în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova și cu prevederile prezentului Contract.

6.2. Prestatorul se obligă să despăgubească Compania pentru toate pierderile suportate (inclusiv beneficiile nerealizate), cauzate de neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale, inclusiv prin prestații tehnice DELL defectuoase sau consultanță neconformă.

6.3. În cazul în care Compania nu își execută obligațiile privind plata remunerației în termenii stabiliți, aceasta, în baza unei cereri scrise din partea Prestatorului, va achita o penalitate de 0,1% (zero virgulă unu la sută) din suma neachitată pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, începând cu data solicitării, dar fără a depăși 10% (zece la sută) din suma totală neachitată.

6.4. Dacă întârzierea plății este cauzată de nerespectarea de către Prestator a obligațiilor sale contractuale, Compania nu va fi obligată să achite penalități.

6.5. În cazul refuzului unilateral al Prestatorului de a executa Contractul după semnare, acesta se obligă să returneze orice plată în avans primită și să compenseze în totalitate pierderile suferite de Companie ca urmare a acestui refuz (inclusiv, spre exemplu, pierderi rezultate din sistarea serviciilor de suport tehnic pentru clienții finali DELL).

7. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

7.1. Toate litigiile și neînțelegerile care decurg din sau în legătură cu prezentul Contract vor fi soluționate, în primul rând, pe cale amiabilă, prin negocieri directe între Părți. Dacă acestea nu duc la un rezultat în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la notificarea în scris, litigiul va fi deferit instanței competente, conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

8. FORȚA MAJORĂ

8.1. Părțile nu vor fi răspunzătoare pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor dacă aceasta este cauzată de un eveniment de forță majoră, cu condiția prezentării dovezilor corespunzătoare.

8.2. Sunt considerate evenimente de forță majoră orice circumstanțe extraordinare, inevitabile în condițiile date, precum calamități naturale, epidemii, conflicte armate, tulburări civile, modificări legislative sau orice alte evenimente care nu pot fi controlate de Părți și care împiedică executarea corespunzătoare a obligațiilor contractuale.

8.3. Partea care invocă forța majoră trebuie să furnizeze documente justificative emise de autoritățile competente.

8.4. Executarea obligațiilor se suspendă pe durata existenței forței majore și a efectelor acesteia. Notificarea în scris a celeilalte Părți trebuie efectuată în cel mult 3 (trei) zile de la apariția evenimentului. Dacă aceste circumstanțe persistă mai mult de 2 (două) luni, oricare Parte are dreptul să rezilieze Contractul, cu un preaviz de 2 săptămâni, sub condiția clarificării tuturor aspectelor restante.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Orice modificări sau completări ale prezentului Contract sunt valabile doar dacă sunt realizate în scris și semnate de ambele Părți.

9.2. De la momentul semnării prezentului Contract, toate negocierile și corespondențele anterioare, scrise sau verbale, care țin de obiectul Contractului, își pierd valabilitatea.

9.3. Modificarea unilaterală a prevederilor prezentului Contract și renunțarea unilaterală la executarea acestuia sunt interzise, cu excepția cazurilor expres prevăzute în Contract.

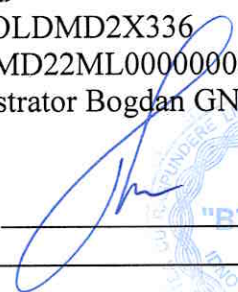
9.4. **Confidențialitatea:** Toate informațiile tehnice, comerciale, financiare și operaționale furnizate reciproc de către Părți în cursul executării Contractului, inclusiv date referitoare la produsele DELL, configurări, rețele, metode de intervenție etc., sunt considerate **confidențiale**. Părțile se obligă să nu divulge aceste informații fără acordul scris al celeilalte Părți. Obligația de confidențialitate rămâne valabilă timp de 3 (trei) ani după încetarea prezentului Contract. În cazul în care Prestatorul încalcă prevederile de confidențialitate, Compania are dreptul să solicite despăgubiri pentru toate pierderile suferite, inclusiv beneficiile nerealizate, și o penalitate echivalentă cu 100% din valoarea totală a serviciilor.

Prestatorul se obligă să nu furnizeze către terți și/sau mass-media niciun material, document sau informație referitoare la Companie, produsele DELL, metodele de consultanță ori conținutul Contractului, fără acordul scris prealabil al Companiei.

9.5. Toate Anexele la prezentul Contract constituie parte integrantă a acestuia.

9.6. Contractul este redactat în două exemplare originale, cu aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare Parte.

X. DATELE BANCARE, ADRESELE ȘI SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

PRESTATOR	BENEFICIAR
“BTS PRO” SRL Adresa: mun. Chișinău, str. I. Creangă 6/V IDNO: 1008600061565 Cod TVA: 0505766 Banca: BC „Moldindconbank” SA, fil. Kiev, Chișinău c.b.: MOLDM2X336 IBAN: MD22ML000000022515361542 Administrator Bogdan GNIDAȘ  	Racoveț Ghenadie, IDNP [REDACTED] Dubăsari, Coșnița, str.M.Frunze nr.12 , ap.1 

