

**CONTRACT
DE PRESTĂRI SERVICII INFORMAȚIONALE**

Nr. 162 din 01 ianuarie 2024

Furnizorul de servicii informaționale de acces la e-Infrastructura NREN din Moldova ("Furnizor")

Asociația Obștească „RENAM”,

Sediul: MD-2028, mun. Chișinău, str. Academiei, 5, cod fiscal 1012620003140,

reprezentată prin dr. Petru BOGATENCOV, președinte CA RENAM, care acționează în baza statutului,

www.renam.md, office@renam.md,

și

Beneficiarul de servicii informaționale de acces la e-Infrastructura NREN din Moldova ("Beneficiar")

IMSP Institutul de Medicina Urgenta (IMSP IMU),

Sediul: MD-2004, mun. Chișinău, str. Toma Ciorbă, 1, cod fiscal 1003600152606,

reprezentată prin D-na **Diana Manea**, vicedirector medical IMSP IMU, care acționează în baza statutului,

anticamera@urgenta.md

anexat prezentul Contract privind următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1 În conformitate cu prevederile prezentului Contract și legislația Republicii Moldova în vigoare, Furnizorul va presta Beneficiarului **servicii TIC de acces la e-Infrastructura NREN din Moldova (National Research and Education Network – Rețeaua Națională pentru Cercetare și Educație) și infrastructură academică paneuropeană GEANT spre aplicare în IMSP IMU și în segmentul integral de cercetare și instruire universitară din RM** (în continuare – „servicii TIC”), iar Beneficiarul va utiliza aceste servicii și le va achita în ordinea și modul stabilit. *CPV 72262000-9*
- 1.2 Tipurile și condițiile comerciale ale serviciilor contractate sunt prevăzute în Anexa I, parte integrantă la prezentul Contract.
- 1.3 Acordarea serviciilor contractate include instalarea după caz a echipamentului în încăperile Utilizatorului și se efectuează în baza uneia din următoarele tehnologii: - Tehnologia FTTx; -Tehnologia „Wi-Fi”; -Tehnologia LAN; -Alte tehnologii.

2. DESCRIEREA SERVICIILOR

- 2.1 Lucrările de instalare a echipamentelor și conectarea la serviciile contractate se vor efectua de către Furnizor în decurs de 10 zile lucrătoare din momentul semnării prezentului Contract și achitării de către Beneficiar a tuturor plăților conform Capitolului 3.
- 2.2 În cazul în care conectarea la serviciile contractate nu a fost posibilă în termenul stabilit inițial din cauza Furnizorului sau Beneficiarului, Părțile sunt în drept să coordoneze și să stabilească un nou termen de conectare, iar în cazul care Beneficiarul nu coordonează cu Furnizorul un nou termen de conectare, acesta se consideră prelungit în mod tacit pe un termen similar celui inițial.
- 2.3 În cazul nerespectării termenului stabilit inițial sau termenului nou din cauza Furnizorului, Beneficiarul este în drept de a iniția procedura de reziliere a prezentului Contract, în modul stabilit, cu restituirea tuturor plăților achitate în avans în 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la rezilierea Contractului.
- 2.4 În cazul nerespectării termenului nou din culpa Beneficiarului, Furnizorul este în drept să rezilieze prezentul Contract sau să refuze prestarea serviciilor contractate în condițiile promoționale cu solicitarea restituirii prețului integral al echipamentului, conform Contractului de vânzare-cumpărare al echipamentului, dacă acesta a fost achiziționat cu reduceri, în condiții promoționale.
- 2.5 Prestarea și facturarea serviciilor contractate se va începe din ziua semnării de către Furnizor și Beneficiar a Actului de primire-predare a lucrărilor de instalare și conectare a echipamentului.
- 2.6 Furnizorul va asigura prestarea serviciilor contractate 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi, cu excepția perioadelor necesare efectuării lucrărilor de profilaxie, modernizare sau reparație a rețelei, inclusiv a deranjamentelor tehnice cauzate de avariile rețelei Furnizorului sau a rețelelor terțelor persoane contractate.
- 2.7 Furnizorul va asigura asistența serviciilor contractate 24/24 ore pe zi, 365 de zile în an, de către Centru suport clienți - pe întrebări legate de modul de prestare a serviciilor și întrebări tehnice, la numărul de telefon 022 234635 sau la adresa de e-mail noc@renam.md.
- 2.8 Defecțiunile tehnice (incidente, amenințări și vulnerabilități privind securitatea sau integritatea rețelei sau serviciului) vor fi înlăturate în termen de 8 ore - pentru incidente minore, 24 ore - incidente majore și 72 ore - pentru incidente critice, din momentul înregistrării la Centrul suport tehnic.
- 2.9 Schimbarea adresei pentru prestarea serviciilor contractate va avea loc în baza solicitării în scris a Beneficiarului și se va efectua în termenii coordonați cu Furnizorul. În cazul în care există posibilitatea conectării Beneficiarului la adresa nouă, conectarea se va efectua în termenii și modul stabilit pentru conectarea serviciilor contractate în prezentul Contract, iar în caz contrar - se va iniția procedura de reziliere a Contractului. În cazul refuzului acceptării termenilor propus, Beneficiarul poate solicita rezilierea Contractului potrivit condițiilor de reziliere.

3. COSTUL SERVICIILOR ȘI ORDINEA ACHITĂRILOR

- 3.1. După semnarea prezentului Contract, Beneficiarul va achita Taxa de Abonament pentru lună de prestare a serviciului și, opțional - Taxa de conectare, Taxa de urgentare și costul echipamentului procurat, după caz.
- 3.2. Forma de achitare pentru Serviciile prestate de Furnizor — prin virament, în lei moldovenești.
- 3.3. În cazul neachitării datoriilor după perioada de suspendare forțată, Furnizorul va iniția procedura de reziliere a Contractului, cu înaintarea Beneficiarului a notificării despre obligațiunea de plata a datoriilor și a penalităților aferente, în mod și în condițiile stabilite în prezentul Contract.
- 3.4. Factura fiscală pentru serviciile contractate în luna precedentă va fi transmisă până la data de 20 (douăzeci) a lunii curente la adresa de facturare a Beneficiarului specificată în Anexa nr.1.
- 3.5. La schimbarea adresei de prestare a serviciilor contractate în zona de acoperire a Furnizorului, Beneficiarul va semna o anexă de prelungire a prezentului Contract, cu achitarea unei taxe unice de schimbare a adresei în care se vor lua în considerație investițiile Furnizorului pentru conectare, urgență de conectare solicitată de Beneficiar și durata aflării în rețea a Beneficiarului la ultima adresă.

- 3.6. Pe perioada activă a contractului, la solicitările repetate de schimbarea a adresei sau la schimbarea adresei în afara zonei de acoperire a Furnizorului, va fi stabilită taxa de schimbare a adresei egală cu valoarea devizului de conectare per conexiune, conform rezultatelor auditului privind conectarea Beneficiarului la adresa nouă solicitată.
- 3.7. În cazul dezacordului cu suma indicată în Contul de plată, Beneficiarul va adresa Furnizorului în scris o reclamație în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea contului. Termenul de examinare a reclamației – 14 (paisprezece) zile lucrătoare din data recepționării acesteia, iar în cazurile când reclamația necesită o examinare suplimentară – 30 (treizeci) zile lucrătoare. În cazul în care reclamația se va accepta, Furnizorul va efectua recalcularea respectivă în Contul de plată pentru luna următoare.
- 3.8. Nerecepționarea contului de plată remis la adresa Beneficiarului sau dezacordul cu suma indicată în acesta, nu exonerează Beneficiarul de achitarea în termen a Contului de plată.
- 3.9. Beneficiarul poate obține informații actualizate cu privire la totalitatea tarifelor și prețurilor serviciilor prestate în bază de Contract pe site-ul Furnizorului – www.renam.md.

4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Furnizorul se obligă:

- 4.1. Să ofere serviciile contractate în modul prevăzut de prezentul Contract.
- 4.2. Să ofere Beneficiarului, în momentul conectării, date pentru autorizare în rețea.
- 4.3. Să proceseze și să prezinte Contul de plată și Factura pentru serviciile contractate în modul și în termenii prevăzuți în prezentul Contract.
- 4.4. Să ofere asistență serviciilor contractate în modul și în termenii prevăzuți în prezentul Contract.
- 4.5. Să înlăture orice defecțiune tehnică în modul și în termenii prevăzuți în prezentul Contract.
- 4.6. Să informeze Beneficiarul, prin intermediul paginii web – www.renam.md, poșta electronică (e-mail) sau prin alte modalități, referitor la efectuarea lucrărilor planificate de optimizare, modernizare sau reparație a rețelei, cu un preaviz nu mai puțin de 24 de ore.
- 4.7. Să asigure confidențialitatea datelor de rețea și securitatea datelor cu caracter personal ale Beneficiarului, taina convorbirilor, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 4.8. Să efectueze recalculare și/sau să ofere alte despăgubiri Utilizatorului, în cazul nerespectării nivelului de calitate stabilit sau celorlalte clauze contractuale, cu condiția existenței dovezilor ce atestă culpa Furnizorului.

Furnizorul este în drept:

- 4.9. Să modifice conținutul prezentului Contract sau a serviciilor contractate cu notificarea Beneficiarului în condițiile și termenii indicați de prezentul Contract.
- 4.10. Să limiteze și să suspende temporar furnizarea serviciilor contractate în modul și condițiile prezentului Contract.
- 4.11. Să sisteze fără preaviz furnizarea serviciilor contractate pe o perioadă ce nu va depăși 1 (una) oră, în legătură cu necesitatea desfășurării lucrărilor urgente de deservire tehnică în rețea.
- 4.12. Să rețină din contul avansului achitat de Beneficiar, cheltuielile suportate pentru conectarea acestuia, în cazul care Beneficiarul refuză conectarea la serviciu după semnarea contractului din motive ce nu depind de culpa Furnizorului.
- 4.13. Să rezilieze prezentul Contract în mod unilateral în modul și condițiile prezentului Contract.
- 4.14. Să aplice Beneficiarului penalități, conform prevederilor prezentului Contract.
- 4.15. Să transmită datele cu caracter personal ale Beneficiarului companiilor de colectare a datoriilor, în cazul neonorării Beneficiarului obligației de plată pentru serviciile contractate și, după caz, a echipamentului primit în comodat, în vederea recuperării creanțelor formate.
- 4.16. Să prelucreze datele cu caracter personal ale Beneficiarului, exclusiv în limitele drepturilor și obligațiilor ce îi revin Furnizorului, reieșind din prevederile prezentului Contract și legislației în vigoare a R.Moldova.

Beneficiarul se obligă:

- 4.17. Să ia cunoștință de prevederile prezentului Contract și a tarifelor Furnizorului pentru serviciile contractate, până la semnarea Contractului.
- 4.18. Să asigure Furnizorul posibilitatea conectării la serviciile contractate în termenul stabilit.
- 4.19. Să achite serviciile contractate și cele adiționale cu respectarea termenelor și condițiilor din prezentul Contract.
- 4.20. Beneficiarul este obligat să verifice până în data de 10 (zece) a fiecărei luni starea contului său prin intermediul accesării poștei sale electronice și/sau la adresa de facturare indicată în Contract.
- 4.21. Să compenseze Furnizorul cheltuielile suportate de către acesta pentru conectarea Beneficiarului, dacă acesta din urmă, din motive ce nu țin de Furnizor, refuză instalarea echipamentelor și conectarea serviciilor contractate după semnarea prezentului Contract.
- 4.22. Să nu folosească rețeaua în scopuri cu destinație ce contravine legislației în vigoare.
- 4.23. Să nu folosească rețeaua și serviciile contractate pentru răspândirea informației ne solicitate și inutile pentru destinatar. În particular, nu se admite expedierea mesajelor audio-video sau scrisorilor electronice cu caracter publicitar, electoral sau de propagandă, precum și scrisori care conțin expresii sau cuvinte imorale și injurioase.
- 4.24. Să nu întreprindă tentative de acces neautorizat la resursele rețelei, efectuarea sau participarea la atac și efracție la servere. Inclusiv, se interzic:
 - a. acțiuni îndreptate spre perturbarea funcționării normale a elementelor de rețea (computerelor, altui echipament sau soft), ce nu aparțin Beneficiarului;
 - b. acțiuni îndreptate spre obținerea accesului la resursa rețelei, utilizarea acestui acces, precum și nimicirea sau modificarea softului sau datelor acestuia;
 - c. acțiuni de mascare a adreselor IP și/sau MAC, precum și a alte informații tehnice, în timpul utilizării serviciilor contractate.
- 4.25. Să nu întreprindă acțiuni privind modificarea setărilor sau softului Echipamentului terminal sau alte acțiuni care pot periclita buna funcționare a acestuia.
- 4.26. Să nu întreprindă acțiuni de conectare neautorizată la rețelele de comunicații electronice, de acces neautorizat la rețelele și/sau la serviciile de comunicații electronice, cum ar fi accesul neautorizat la elemente ale rețelei, la infrastructură și la serviciile asociate.
- 4.27. Să notifice în scris Furnizorul despre intenția de modificare a serviciilor contractate, în mod și în condițiile stipulate în prezentul Contract.
- 4.28. Să onoreze obligațiunile, stipulate în Contractului de comodat al echipamentelor, de utilizare și returnarea echipamentelor primite în folosință temporară, cu titlu gratuit, de la Furnizor.
- 4.29. Să achite Taxa de reziliere anticipată, în mod și în condițiile stipulate în prezentul Contract.
- 4.30. Să achite suma datorată și penalități înaintată de Furnizor, în cazul rezilierii serviciilor contractate în modul și termenii stabiliți în prezentul Contract.

Beneficiarul are următoarele drepturi:

- 4.31. Să migreze de la un Abonament la altul, cu condiția:
 - a. lipsei datoriilor;
 - b. achitării diferenței dintre abonamentul contractat și cel solicitat, în cazul migrării la un abonament mai mare decât cel contractat;
 - c. achitării Taxei pentru serviciile adiționale la conectare și/sau pentru echipamentul suplimentar, în cazul în care abonamentul la care se migrează prevede

- asemenea lucrări și/sau echipamente;
- d. respectării altor condiții a abonamentului nou solicitat, indicate în Anexa.
- e. Notă: Migrarea la un alt Abonament se va efectua la solicitarea Beneficiarului. Prestarea și facturarea serviciilor contractate conform noului abonament se va începe din data de 1 (unu) a lunii următoare.
- 4.32. Să solicite sistare la cerere a serviciilor contractate, în baza unei cereri scrise, pe o durată de 1 (una) lună de zile, odată pe parcursul a 12 (douăsprezece) luni. Sistarea la cerere va fi activată din data de 01 (unu) a lunii următoare. În acest sens Beneficiarul va achita Taxa de sistare la cerere. Beneficiarul nu este în drept să solicite sistare la cerere în cazul în care are datorii scadente neachitate sau a fost suspendat forțat de 2 (două) ori sau mai mult pe parcursul a 12 (douăsprezece) luni, pentru neachitarea la timp a serviciilor contractate.
- 4.33. Să solicite Furnizorului înlăturarea defecțiunilor ce țin de responsabilitatea acestuia. În cazul în care înlăturarea defecțiunii tehnice nu a fost posibilă prin intermediul asistenței tehnice prin telefon, înlăturarea defecțiunilor cu deplasarea la adresa Beneficiarului se va efectua zilnic de către Furnizor în baza programării, între orele 08:00 – 20:00 (Luni-Vineri) și 11:00 – 20:00 (Sâmbătă și Duminică). În cazul în care se va stabili, că defecțiunea este cauzată direct sau indirect de Beneficiar, atunci costurile pentru deplasarea specialiștilor și înlăturarea defecțiunilor vor fi incluse în Contul de plată pentru luna următoare.
- 4.34. Să solicite schimbul adresei de prestare a serviciilor contractate în modul și condițiile stabilite în prezentul Contract.
- 4.35. Să solicite schimb de beneficiar al serviciilor contractate pe aceeași adresă, începând cu data de 01 (unu) a lunii următoare, prin depunerea prealabilă în adresa Furnizorului a unei cereri scrise până la data de 20 (douăzeci). Condițiile pentru procesarea schimbului de beneficiar sunt: contract activ, lipsa datoriilor și păstrarea valorii serviciului ca minimum în aceleași condiții.

5. CONDIȚII TEHNICE DE CONECTARE ȘI UTILIZARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

Condițiile tehnice de conectare la serviciu:

- 5.1. Beneficiarul se obligă să asigure următoarele condiții tehnice în locul instalării Echipamentului:
- a. Echipamentul trebuie să fie situat în încăpere uscată cu lumină, prize cu alimentare de 220V, în care nu există vapori chimici activi conductibili de curent.
- b. Echipamentul trebuie să fie situat la o distanță nu mai mică de 3 (trei) metri de la marginea externă a surselor de emisie a câmpurilor electromagnetice și a dispozitivelor electrice de încălzire.
- c. Echipamentul trebuie să fie exploatat la temperatura mediului înconjurător min. 5°C - max. 35°C, iar umiditatea nu mai mare de 80 %.
- 5.2. În cazul depistării de către Furnizor a încălcării condițiilor stipulate în punctul precedent al prezentului Contract, Furnizorul își rezervă dreptul de a anula orice garanții pentru echipament și nu răspunde pentru funcționalitatea inadecvată sau ieșirea din funcțiune a echipamentului, fapt ce nu poate face obiectul reclamațiilor din partea Beneficiarului.
- 5.3. Furnizorul va efectua acțiuni de conectare doar a echipamentului necesar prestării serviciilor contractate și nu la alte acțiuni adiționale procesului de conectare.
- 5.4. Trasarea cablului (găurirea pereților, ușilor, etc.) nu se conțin în obligațiile furnizorului la conectarea serviciilor, acestea reprezintă un serviciu adițional contra plată, la solicitarea și cu acordul Beneficiarului. Specificația și descrierea lucrărilor adiționale se menționează în Actul de efectuare a lucrărilor la momentul conectării, iar prețul lucrărilor, conform Taxelor pentru serviciile adiționale, se va include în Contul de plată pentru luna următoare.
- 5.5. În cazul constatării unor încălcări de utilizare a serviciului contractat din partea Beneficiarului sau unor terțe persoane, în condițiile menționate anterior și a celor prevăzute de legislația în vigoare a RM, Furnizorul îi revine dreptul de a suspenda imediat serviciul cu notificarea ulterioară a Beneficiarului comunicând în acest sens temeiul suspendării serviciului, această faptă fiind reținută ca infracțiune și pedepsită conform legii.

Condiții tehnice de furnizare/utilizare a serviciului de e-Infrastructură:

- 5.6. La instalarea serviciului, Beneficiarul va pune la dispoziția Furnizorului, calculatorul / serverul / routerul / switch-ul, echipamentul cu interfața de conectare de tip Ethernet.
- 5.7. Furnizorul se obligă să configureze un cont de utilizator în decurs de 2 (două) zile lucrătoare de la conectarea Beneficiarului la rețea. Configurarea contului de utilizator presupune alocarea și rezervarea tuturor elementelor necesare (adrese, parole etc.).
- 5.8. Pe baza adresei MAC a interfeței de conectare pusă la dispoziție de către Beneficiar, Furnizorul va alocă o adresă IP (după caz, fixă sau dinamică). Beneficiarul se obligă să nu conecteze la rețea, direct sau indirect, echipamente care au o altă adresă MAC decât cea atribuită de producătorul echipamentului.
- 5.9. Pentru asigurarea accesului la servicii, Furnizorul va asigura transmiterea pachetelor de date ale Beneficiarului prin rețeaua Internet, precum și va asigura vizibilitatea spre Internet a adreselor atribuite Beneficiarului. Prin semnarea Contractului, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a acceptat faptul că, după transmiterea pachetelor de date și mesajelor de poșta electronică ale Beneficiarului în rețeaua Internet, Furnizorul nu mai deține controlul asupra traseului urmat de către acestea.
- 5.10. Parametrii tehnici a serviciilor de Internet prestate:
- Viteza nominală sau maximă de transfer a datelor - în dependență de abonamentul ales, conform anexelor de prestare a serviciilor;
 - Viteza minimă garantată de transfer a datelor în orele cu intensitate maximă a traficului în rețea - 80% din viteza la abonamentul ales, conform anexelor de prestare a serviciilor;
 - Întârzierea maximă de transfer a pachetelor de date - 2 milisecunde până la Beneficiar.
- 5.11. Beneficiarului se furnizează serviciul cu o disponibilitate în proporție de 99% pentru tehnologia Tehnologia FTTH, Tehnologia LAN. Acest parametru nu se aplică în următoarele cazuri:
- întreruperi pentru efectuarea de lucrări de întreținere / înlocuire a rețelei și echipamentelor, anunțate public Beneficiarului cu cel puțin 24 ore înainte. Acestea vor putea avea o durată maximă de 5 (cinci) ore / săptămână;
 - întreruperi datorate culpei unor terți.
- 5.12. Pentru Tehnologia „Wi-Fi”, se asigură o disponibilitate a serviciilor în proporție de 95%. La conectarea prin tehnologia „Wi-Fi” calitatea serviciului oferit este în afara controlului Furnizorului și depinde de obstacolele fizice și distanța de la echipamentul terminal al Furnizorului la echipamentul Beneficiarului și/sau condițiile meteo nefavorabile pentru rețele/undele radio.
- 5.13. Beneficiarul este obligat să nu utilizeze și să întreprindă toate măsurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciilor contractate în scopuri care ar

contravine prevederilor legislației în vigoare a RM sau în scopul prejudicierii, în orice mod, a unor terțe persoane, fizice sau juridice, din țară sau din afara acesteia, prin diferite modalități, în special, dar nu limitativ prin:

- expedierea de mesaje cu intenția de a hărțui, amenința, insulta, calomnia sau de a deranja în orice alt mod destinatarul;
 - distribuirea de materiale prin încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală sau a dreptului la intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terțe persoane;
 - distribuirea neautorizată a serviciilor contractate terțelor persoane;
- 5.14. orice alte acțiuni care aduc prejudicii altor utilizatori. La depistarea circumstanțelor enumerate, Furnizorul este în drept să restricționeze sau să limiteze accesul la Internet sau la anumite pagini de Internet a Beneficiarului.
- 5.15. Beneficiarului îi este interzis să transmită IP flood¹, în scopul încălcării rețelei destinație și/ sau a calculatoarelor destinație, determinând astfel o funcționare necorespunzătoare a acestora, și de asemenea, utilizarea oricărei alte metode de supraîncărcare a sistemului informatic al acestora.
- 5.16. Beneficiarului îi este interzis să întreprindă orice acțiuni în scopul activării și/ sau utilizării de sniffer².
- 5.17. Beneficiarului îi este interzisă utilizarea pentru propria rețea a unor alte adrese IP decât cele care i-au fost alocate de Furnizor (IP spoof³), și transmiterea de pachete TCP/ IP⁴ având heder-ul (antetul) contrafăcut.
- 5.18. Beneficiarului îi este interzis să utilizeze și să permită utilizarea abuzivă a rețelei Furnizorului, prin transmiterea în rețea de:
- 5.19. - spam - poșta electronică ne solicitată de destinatari; - mesaje despre care cunoaște că au atașați viruși, worm⁵, troiani⁶, sau orice alte componente de natură să producă defecțiuni în sistemul destinatarului.
- 5.20. Echipamentele transmise Beneficiarului de către Furnizor constituie proprietatea exclusivă a Furnizorului (cu excepția cazurilor de procurare), care are dreptul să schimbe, să îmbunătățească, să schimbe locația sau să regleze acest echipament. Beneficiarul nu are dreptul de a schimba adresa de instalare/ locația fără a informa Furnizorul. Beneficiarul nu are dreptul să intervină în nici un fel asupra router-ului Furnizorului și nici să permită o astfel de intervenție unei terțe părți care nu e autorizată de Furnizori în acest sens. Beneficiarul se obligă să folosească echipamentul Furnizorului transmis în posesia și folosința temporară în mod adecvat, conform contractului și în special Beneficiarul se obligă să nu conecteze la echipamentul Furnizorului nici un echipament agreat de Furnizor.

6. LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII

- 6.1. Furnizorul nu poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor prestate în cazurile:
- a. deteriorării Echipamentului terminal instalat Beneficiarului din culpa acestuia din urmă;
 - b. deranjamentelor generate de dispozitivele terminale sau aplicațiile de program ale Beneficiarului;
 - c. oricăror defecțiuni, atunci când prestarea serviciilor contractate se realizează prin intermediul tehnologiei Wi-Fi;
 - d. deconectării curentului electric în imobilul Beneficiarului;
 - e. acțiunilor de conectarea neautorizată la rețelele de comunicații electronice întreprinse de Beneficiar;
 - f. circumstanțelor de forță majoră sau alte circumstanțe, care au survenit independent de voința Furnizorului;
 - g. condițiilor meteorologice nefavorabile (ninsoare puternică, vânt, ceață și alte cataclisme naturale), care pot afecta prestarea serviciilor contractate;
 - h. cauzării prejudiciilor directe sau indirecte suportate de Beneficiar sau o terță parte, prin întreruperea prestării Serviciului nu din vina Furnizorului.
- 6.2. Furnizorul este responsabil de starea cablului până la punctul final de prestare a serviciilor Beneficiarului.
- 6.3. Întrucât Furnizorul nu este în măsură să exercite controlul informațiilor care circula prin rețeaua Internet, la care Beneficiarul are acces prin serviciile contractate, Furnizorul nu își asumă responsabilitate privind:
- a. recepționarea de către Beneficiar a informațiilor cu caracter ilegal sau prejudiciabile în orice alt mod pentru acestea sau pentru terțe persoane;
 - b. prejudiciile cauzate, incluzând, dar fără a fi limitate la, pierderile de date sau la cele apărute ca urmare a utilizării datelor și informațiilor recepționate;
 - c. realitatea, corectitudinea și claritatea oricărei informații recepționate de Beneficiar prin opțiune proprie pe parcursul utilizării serviciilor contractate;
 - d. folosirea rețelei și serviciilor contractate pentru răspândirea informației nesolicitate și inutile pentru destinatar. În particular, pentru expedierea mesajelor audio-video și/ sau scrisorilor electronice cu caracter publicitar, de propagandă sau cu tentă electorală, precum și a mesajelor/ scrisorilor care conțin expresii sau cuvinte imorale și injurioase;
 - e. prejudiciile suferite de Beneficiar ca urmare a accesului neautorizat al unor terțe persoane, din țară sau din afara țării, în rețeaua sa de comunicații.
- 6.4. Furnizorul nu este în niciun mod responsabil pentru acțiunile Beneficiarului de acces neautorizat:
- a. la rețea, în scopuri comerciale sau caritabile, prin distribuirea acestora unor terțe persoane fără acordul scris al Furnizorului;
 - b. accesul neautorizat la elementele ale rețelei, la infrastructură și la serviciile asociate.
- 6.5. Furnizorul nu este în nici un mod responsabil pentru pierderile materiale (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate de către Beneficiar sau de către terții cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor contractate.
- 6.6. Beneficiarul este de acord să scutească de răspundere și să nu acționeze Furnizorul în justiție pentru orice pierdere, costuri, acțiuni, pretenții, prejudicii suferite din orice cauză, inclusiv pentru cele provocate de Furnizor ca urmare a încălcării sau ignorării de către Beneficiar a termenilor și condițiilor de furnizare a serviciilor contractate.
- 6.7. În cazul nerespectării oricăror clauze contractuale de către Furnizor, valoarea maximă a despăgubirilor acordate Beneficiarului la cererea scrisă a acestuia, este limitată la valoarea unei taxe de abonament lunare și va fi stabilită proporțional cu perioadele de nefuncționare a serviciilor contractate sau va fi stabilită cel mult valoarea unui abonament pentru alte situații.

1. IP flood - este inundarea unui server, router sau alt dispozitiv legat la rețea cu un număr enorm de cereri, care blochează activitatea serverului prin sufocarea legăturii la Internet a acestuia sau prin încălcarea extremă a procesorului.

2. Sniffer - este un program care poate intercepta, analiza și jurnaliza datele ce tranzitează o rețea.

3. IP spoof - Este un tip de hacker atac care are ca obiect utilizarea IP-adresa străină în scopul comiterii securității.

4. TCP/ IP - Protocol de control al transmisiei/ Protocol Internet.

5. Worm - este un program tip virus, care are proprietate de reproducere, în scopul de a răspândiri la alte calculatoare din rețea.

6. Troiani - este un program tip virus spion, care apare că ar realiza ceva util, dar care în realitate realizează funcții malefice, care permit accesarea neautorizată a unui calculator, respectiv copierea fișierelor, și chiar controlarea comenzilor calculatorului penetra.



7. TERMENUL CONTRACTULUI

- 7.1. Prezentul contract intră în vigoare de la data **01.01.2024** și est evaluabil pînă la **31.12.2024**.
Contractul se prelungește automat de la un an la altul dacă niciuna din părți nu înaintează intenția de reziliere.
- 7.2. La momentul încheierii contractului se va stabili o perioadă minimă contractuală, durata căreia se va stabili în funcția de oferta corespunzătoare specificată în anexele la Contract, ce constituie parte integrantă a prezentului Contract.
- 7.3. Termenul perioadei minime contractuale, indicată în anexele prezentului Contract, se va calcula din data conectării Beneficiarului la serviciile contractate pentru fiecare conexiune, care se vor indica în Actul de primire-predare a lucrărilor de instalare și conectare a echipamentului, semnat în două exemplare în momentul conectării serviciilor, întocmit câte un exemplar pentru fiecare Parte.
- 7.4. În cazul sistării forțate sau sistării la cerere a serviciilor contractate, perioada minimă contractuală se prelungește cu perioada de sistare respectivă.
- 7.5. Termenul Contractului se va prelungi în mod automat pentru o perioadă nedeterminată, dacă Părțile nu vor notifica în scris despre refuzul de a-l prelungi în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice pînă la expirarea acestuia.

8. MODIFICAREA, ÎNCETAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

- 8.1 Modificarea prezentului Contract la inițiativa Furnizorului, se va efectua cu un preaviz de 30 de zile calendaristice pînă la intrarea în vigoare a modificărilor operate. Continuarea utilizării serviciilor contractate de către Beneficiar, după data intrării în vigoare a modificărilor sus-menționate, se consideră drept acceptare tacită a noilor prevederi contractuale. În cazul în care Beneficiarul nu va accepta noile condiții, acesta este în drept, pînă la intrarea în vigoare a modificărilor operate, să solicite rezilierea Contractului. Îmbunătățirea condițiilor contractuale în favoarea Beneficiarului, micșorarea tarifelor sau a taxei de abonament, vor putea fi aplicate imediat, cu anunțarea ulterioară a Beneficiarului.
- În cazul rezilierii prezentului Contract de către Beneficiar, ultimul va prezenta o cerere în scris cu 90 de zile lucrătoare înainte și va face dovada primirii efective a cererii de către Furnizor. Cererea de reziliere se va prezenta pînă la data de 20 (douăzeci) a lunii, astfel urmînd ca încetarea serviciilor contractate să opereze din data de 1 (unu) a lunii următoare, după expirarea termenului de 90 de zile lucrătoare. Dacă cererea de reziliere este primită de către Furnizor după data de 20 (douăzeci) a lunii, încetarea serviciilor contractate se va opera începînd cu data de 16 (șaisprezece) a celei de-a următoarei luni după expirarea termenului de 90 de zile lucrătoare de la data primirii cererii de reziliere, Beneficiarul avînd obligația să achite valoarea serviciilor contractate pentru această perioadă în mărime de 100% din abonamentul existent.
- 8.3 Furnizorul este în drept să rezilieze unilateral Contractul, din culpa Beneficiarului, în următoarele cazuri:
- nerespectarea de către Beneficiar a obligațiilor stipulate în prezentul Contract;
 - pentru neachitarea Contului de plată a serviciilor contractate pînă la finele perioadei de suspendare forțată, cu o notificare prealabilă înaintată Beneficiarului cu cel puțin 30 (treizeci) zile înainte de data la care rezilierea urmează să se producă;
 - la deținerea probelor incontestabile a comportamentului indecent din parte Beneficiarului, manifestat prin agresiune, amenințare, înjosire sau blamare însoțite cu cuvinte necenzurate în adresa angajaților Furnizorului.
- 8.4 Furnizorul poate rezilia în orice moment prezentul Contract după rămînerea fără executare a somației de achitare a restanțelor curente.
- 8.5 În cazul rezilierii anticipate a prezentului Contract de culpă Beneficiarului, acesta va achita Taxele de reziliere anticipată, stipulate în anexele la prezentul Contract, îndeajuns de 10 (zece) zile calendaristice după reziliere.
- 8.6 La rezilierea Contractului, din culpa Beneficiarului, Furnizorul poate înainta, din prima zi de reziliere a Contractului, o penalitate în mărime de 0,2% pentru fiecare zi din suma datorată. Suma datorată se formează, după caz, din Taxa de abonament pentru prima luna neachitată, Taxa de suspendare forțată pentru a doua lună neachitată, Taxa de reziliere anticipată și/sau prețul echipamentului în condițiile Contractului de comodat.
- 8.7 Rezilierea anticipată a Contractului la cererea Beneficiarului, se va efectua fără a impune Taxa de reziliere anticipată, dar cu întoarcerea obligatorie a echipamentului primite în comodat, în următoarele cazuri:
- neacceptarea de către Beneficiar a noilor condiții de modificare a prezentului Contract;
 - îndeplinirea necorespunzătoare de către Furnizor a obligațiilor contractuale, cu prezentarea în acest caz a probelor evidente pentru Părți.
- 8.8 În cazul rezilierii anticipate a prezentului contract de către Beneficiar, pînă la expirarea perioadei minime contractuale, trecute în Anexa 1 a prezentului contract, beneficiarul se obliga sa achite neîntârziat, toate sumele pachetelor de servicii lunare ramase pînă la expirarea perioadei minime contractuale.
- 8.9 Prezentul Contract încetează prin acordul ambelor părți, dacă între acestea nu există obligații pecuniare.

9. FORȚA MAJORĂ

- 9.1. Orice împrejurare ce nu depinde de voința părților contractante, care intervine după data semnării Contractului și care împiedică executarea acestuia, este considerată ca forță majoră și exonerează de răspundere partea care o invocă.
- 9.2. Părțile sunt scutite de responsabilitate pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor stipulate în prezentul Contract, dacă vor prezenta probe, că executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale este o consecință a împrejurărilor de forță majoră (calamități naturale, incendii, inundații, catastrofe, tulburări în masă, acțiuni militare, revolte civile, greve, etc.).
- 9.3. În cazul existenței împrejurărilor de forță majoră, partea care o invocă este absolvită de obligativitatea executării Contractului. După încetarea cazului de forță majoră, partea care l-a invocat își va relua obligațiile contractuale.

10. NOTIFICĂRI. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

- 10.1. Orice notificare se va considera recepționată din data indicată pe avizul de recepție.
- 10.2. Furnizorul și Beneficiarul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă orice neînțelegere apărută în legătură cu executarea Contractului. În caz contrar, litigiul apărut se va soluționa de instanța de judecată competentă a Republicii Moldova.

11. DISPOZIȚII FINALE

- 11.1. Contractul și Anexa 1 a acestuia sunt perfectate în 2 (două) exemplare identice, câte un exemplar pentru fiecare parte, ambele avînd putere juridică egală.

11.2. Prin semnarea Contractului și Anexei 1 la acesta, Beneficiarul confirmă că a citit, a înțeles și a acceptat condițiile și prevederile contractuale.

11.3. La data semnării prezentului Contract, contractul de prestare a serviciilor semnat anterior își încetează acțiunea. Toate obligațiile nestinse din contractul precedent sunt substituite în Contractul nou și Anexele acestuia.

12. DATELE DE IDENTIFICARE ȘI RECHIZITELE PĂRȚILOR

FURNIZOR:

Asociația Obștească "RENAM"
MD-2004, mun. Chișinău,
bl. Ștefan cel Mare, 168, of.134,
Sediul: MD-2028, mun. Chișinău, str. Academiei 5, of. 324,
Cont IBAN: MD82AG000000022511472180
Cod fiscal: 1012620003140
Cod TVA: 0503369
Banca: BC „Moldova-Agroindbank” S.A.
Sucursala „Gh. Asachi”,
Cod bancar: AGRNMD2X451
Tel.+373 22 288 006

BENEFICIAR:

IMSP Institutul de Medicina Urgenta (IMSP IMU)
Sediul: MD-2004, mun. Chișinău, str. Toma Ciorbă, 1,
Cont IBAN: MD87TRPCCC518430A00172AA
Cod fiscal: 1003600152606
Cod TVA: 0505147
Ministerul Finanțelor – Trezoreria de Stat
Cod bancar: TREZMD2X
Tel.+373 22 250 808

Semnăturile părților:

FURNIZOR:

Președinte CA RENAM
Dr. Petru BOGATENCOV

BENEFICIAR:

Vicedirector medical
D-na Diana Manea



SPECIFICAȚIA
serviciilor TIC specifice comunității științifico-educative prestate către IMSP Institutul de Medicina Urgenta (IMSP IMU)
în anul 2024 prin e-Infrastructura NREN-RENAM

AO RENAM v-a asigura integral serviciile solicitate de către IMSP IMU :

Nd/o	Lista serviciilor
1	<p>Asigurarea accesului rețelei IMSP IMU la rețeaua pan-Europeană GEANT (acces nelimitat):</p> <ul style="list-style-type: none"> Nod Principal: str. Toma Ciorbă, 1 - 1 Gbps/1 Gbps <p>Acces la rețeaua Academică Pan-europeană, Academic Network. Asigurarea accesului la resursele rețelelor științifico-educative din lume și alte resurse informaționale de cercetare, prin intermediul infrastructurii rețelei GEANT - 10800 lei/lunar inclusiv TVA. www.GEANT.org</p>
2	<p>Asigurare accesului rețelei IMSP IMU la rețeaua globală de internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nod Principal: str. Toma Ciorbă, 1 - 900 Mbps internet / 1 Gbps MDIX
3	<p>eduROAM (education roaming) - serviciu internațional de acces securizat prin roaming dezvoltat pentru comunitatea de cercetare și educație. eduroam.md</p> <p>Acces la infrastructură eduroam:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nod Principal: str. Toma Ciorbă, 1 - 1 Gbps/1 Gbps - 4 access point-uri Cisco AIR-AP1852E-E-K9 - 1500 lei/lunar inclusiv TVA.
4	<p>Support conferințe video - Serviciul de acces la platforma de conferințe video a RENAM dezvoltat în baza platformei BigBlueButton (la solicitare).</p>
5	<p>Utilizarea serviciului de identificare și autentificare de tip federativ conform cerințelor EduGAIN. Serviciul Global ce interconectează federațiile de identitate din întreaga lume, simplificând accesul la serviciile și resursele pentru comunitatea globală de cercetare și educație (la solicitare).</p>
6	<p>Posibilitatea de a genera certificate digitale (GÉANT TCS- <i>Trusted Certificate Service</i>) pentru un număr suficient de servere și persoane care să fie utilizate în circuitul de date în cadrul rețelei (la solicitare).</p>
7	<p>Serviciu de prevenire și detectare a incidentelor de securitate din domeniul IT (CERT).</p>
8	<p>Acces la infrastructură Europeană de calcul performant distribuit (HPC) și utilizarea resurselor computaționale performante distribuite pentru cercetare în scopul executării aplicațiilor (la solicitare).</p>
9	<p>E-Library - serviciul de acces autorizat (prin IP RENAM), la publicațiile electronice, baze de date, in</p>

	parteneriat cu consortium REM. (la solicitare).
10	Scientific Cloud (Infrastructure as a service Scientific Cloud). Acces la infrastructură de calcul de cloud științific; alocarea mașinilor virtuale în cadrul infrastructurii de servere RENAM (platformele Proxmox și OpenStack); Ofertarea resurselor pentru stocarea informației (platforma FreeNas); Obținerea resurselor de calcul în cadrul infrastructurii GEANT Community Cloud clouds.geant.org (la solicitare).

Costul lunar : 12300,0 lei/lună inclusiv TVA 20%.

Costul total pentru anul 2024: 147600,0 lei (o suta patru zeci și șapte mii șase sute) lei inclusiv TVA 20%.

Termenul și condițiile livrării serviciilor: un (1) an calendaristic, non-stop

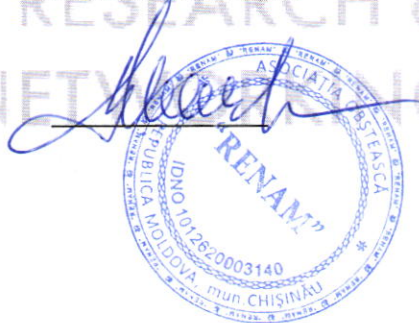
Relații de contact: 288006

FURNIZOR:

BENEFICIAR:

Președinte CA RENAM
Dr. Petru BOGATENCOV

Vicedirector medical
D-na Diana Manea



ASOCIAȚIA OBȘTEASCĂ
"RENAM"

Bd. Ștefan cel Mare, 168, of. 314,
MD- 2004 Chișinău, Republica Moldova
Tel: (37322) 28-80-06, 73-98-27,
Tel/Fax. (37322) 28-80-06
E-mail: RENAM@renam.md



PUBLIC ASSOCIATION
"RENAM"

Bd. Ștefan cel Mare, 168, office 314
MD - 2004 Chișinău Moldova (Rep.)
Tel: (37322) 28-80-06, 73-98-27,
Tel/Fax. (37322) 28-80-06
E-mail: RENAM@renam.md

28 decembrie 2023

Către IMSP Institutul de Medicina Urgenta

Oferta

Asociației RENAM cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare 168, of. 314, cont IBAN MD82AG00000022511472180 deschis la banca BC „Moldova-Agroindbank” S.A. , Sucursala „Gh. Asachi”, Cod bancar: AGRNMD2X451, cod fiscal 1012620003140, înregistrată la Camera de înregistrare a Ministerului Justiției sub № 1089 la 05 august 1999

1. **Denumirea autorității contractante:** IMSP Institutul de Medicina Urgenta
2. **Sediul autorității contractante:** mun. Chișinău, str. Toma Ciorbă, 1
3. **Obiectul achiziției:** Servicii TIC servicii specifice comunității științifico-educative, solicitate spre aplicare în IMSP IMU în anul 2024 prin e-Infrastructura NREN

AO RENAM v-a asigura integral serviciile solicitate de către IMSP IMU :

Nd/o	Lista serviciilor
1	Asigurarea accesului rețelei IMSP IMU la rețeaua pan-Europeană GEANT (acces nelimitat): <ul style="list-style-type: none">• Nod Principal: str. Toma Ciorbă, 1 - 1 Gbps/1 Gbps Acces la rețeaua Academică Pan-europeană, Academic Network. Asigurarea accesului la resursele rețelelor științifico-educative din lume și alte resurse informaționale de cercetare, prin intermediul infrastructurii rețelei GEANT - 10800 lei/lunar inclusiv TVA. www.GEANT.org
2	Asigurare accesului rețelei IMSP IMU la rețeaua globală de internet: <ul style="list-style-type: none">• Nod Principal: str. Toma Ciorbă, 1 - 900 Mbps internet / 1 Gbps MDIX
3	eduROAM (education roaming) - serviciu internațional de acces securizat prin roaming dezvoltat pentru comunitatea de cercetare și educație. eduroam.md Acces la infrastructură eduroam: <ul style="list-style-type: none">• Nod Principal: str. Toma Ciorbă, 1 - 1 Gbps/1 Gbps - 4 access point-uri Cisco AIR-AP1852E-E-K9 - 1500 lei/lunar inclusiv TVA.
4	Support conferințe video - Serviciul de acces la platforma de conferințe video a RENAM dezvoltat în baza platformei BigBlueButton (<i>la solicitare</i>).

5	Utilizarea serviciului de identificare și autentificare de tip federativ conform cerințelor EduGAIN. Serviciul Global ce interconectează federațiile de identitate din întreaga lume, simplificând accesul la serviciile și resursele pentru comunitatea globală de cercetare și educație (<i>la solicitare</i>).
6	Posibilitatea de a genera certificate digitale (GÉANT TCS- <i>Trusted Certificate Service</i>) pentru un număr suficient de servere și persoane care să fie utilizate în circuitul de date în cadrul rețelei (<i>la solicitare</i>).
7	Serviciu de prevenire și detectare a incidentelor de securitate din domeniul IT (CERT).
8	Acces la infrastructură Europeană de calcul performant distribuit (HPC) și utilizarea resurselor computaționale performante distribuite pentru cercetare în scopul executării aplicațiilor (<i>la solicitare</i>).
9	E-Library - serviciul de acces autorizat (prin IP RENAM), la publicațiile electronice, baze de date, în parteneriat cu consortium REM. Acces autorizat la bazele de date a publicațiilor științifice electronice EBSCO. (<i>la solicitare</i>).
10	Scientific Cloud (Infrastructure as a service Scientific Cloud). Acces la infrastructură de calcul de cloud științific: alocarea mașinilor virtuale în cadrul infrastructurii de servere RENAM (platformele Proxmox și OpenStack); Oferirea resurselor pentru stocarea informației (platforma FreeNas); Obținerea resurselor de calcul în cadrul infrastructurii GEANT Community Cloud clouds.geant.org (<i>la solicitare</i>).

Costul lunar : 12300,0 lei/lună **inclusiv TVA 20%.**

Costul total pentru anul 2024: 147600,0 lei (o suta patru zeci și șapte mii șase sute) lei **inclusiv TVA 20%.**

Termenul și condițiile livrării serviciilor: un (1) an calendaristic, non-stop

Relații de contact: 288006

Președinte CA RENAM
Dr. Petru BOGATENCOV





REPUBLICA MOLDOVA

CERTIFICAT DE ÎNREGISTRARE

a organizației necomerciale

Asociația Obștească

"RENAM"

Numărul de identificare de stat - codul fiscal

1012620003140

Data înregistrării

05 august 1999

Data eliberării

24 aprilie 2012

MINISTRUL JUSTIȚIEI,

Oleg Efrim

(numele, prenumele)

(semnătura)

034033

MD

L.Ș.



*Am analizat
Șeep și
Diana*

**Dnei Vicedirector Medical
Diana Manea**

DEMERS

Pentru asigurarea accesului la NREN-RENAM (Internet). și legatura ON LINE cu serviciul e-gov solicit contractarea serviciilor pentru anul 2024

Solicit conexiunea cu NREN-RENAM din mconsiderentele ca:

- Canalul de acces la internet oferit de AO Renam este de 1 Gbps nelimitat și stabil
- Ni se ofera
 - Acces la rețeaua Academică Pan-europeana, Academic Network. Asigurarea accesului la resursele rețelelor științifico-educative din lume și alte resurse informaționale de cercetare, prin intermediul infrastructurii rețelei GEANT
 - Acces la infrastructură eduroam (education roaming) - serviciu internațional de acces securizat prin roaming dezvoltat pentru comunitatea de cercetare și educație.
 - Serviciu de prevenire și detectare a incidentelor de securitate din domeniul IT (CERT)
 - Oferirea resurselor pentru stocarea informației (platforma FreeNas);
- Concomitent avem suportul necesar pentru deservirea aparatajului CISCO instalat în instituție, deoarece noi nu dispunem de specialist certificate în domeniu care sunt foarte limitați la număr în RM
- Și nu în ultimul rând suntem integrați tehnic deja în rețeaua RENAM și pentru a modifica sistemul de conectare sunt necesare resurse financiare și tehnice suplimentare

Valoarea estimativă a contractului 150 000 lei

Șeful subdiviziunii


(semnătura)

Natalia Golubev
(Numele, prenumele)