

phone: + 373 22 870 140  
fax: + 373 22 595 858  
e-mail: office@bts.md

site: www.bts.md  
adresa: 6V, I.Creanga str. Chisinau,  
MD-2069, Moldova



Către:

**Banca Națională a Moldovei**

Nr. Licitație: **MD-1541775430681**

Data: **11.12.2018**

### ***Declarație privind experiența similară***

Prin prezenta declarație, compania BTS Pro SRL declară pe proprie răspundere că activează pe piața internă din anul 2008 cu o experiență similară în livrarea bunurilor și serviciilor solicitate de 10 ani.

Cu respect,

Manager, Gnidaș Bogdan \_\_\_\_\_

Către:

**Banca Națională a Moldovei**

Nr. Licitație: **MD-1541775430681**

Data: **11.12.2018**

### ***Declarație***

Compania BTS Pro SRL declară pe propria răspundere că la contactarea de către contractant la linia „hot-line” pentru raportarea unei defecțiuni:

- Ofertantul (Prestatorul) va reacționa timp de o ora (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00).
- Diagnosticarea problemei nu va depăși 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații)
- Înlăturarea problemei nu va depăși 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.
- Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit.
- Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului.
- Lucrările de deservire și reparație a echipamentului se va executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat al Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în ofertă (contract).
- La solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă, dacă nu e posibil de executat în orele de lucru)

Cu respect,

Manager, Gnidaș Bogdan \_\_\_\_\_