

**Contract pentru prestări servicii
nr. 309158 din data de 08.05.2015**

«ARAX-IMPEX» SRL, amplasat pe adresa mun. Chișinău, str. Dosoftei 118, înregistrat cu nr. 102018304 din 28.12.1992 de către Camera Înregistrării de Stat, în calitate de «Furnizor», reprezentat de către Directorul A. Tsitsinovskii, care activează în baza Statutului, pe de o parte și B.C." EXIMBANK-GRUPPO VENETO BANCA" SA în calitate «Beneficiar», reprezentat de către Directorul General DI Lucio Luigi Gaita, care activează în baza Statutului, au încheiat prezentul Contract de prestare a serviciilor de închiriere a circuitelor de fibră optică Dark Fiber.

Definiții și interpretări

Semnificația termenilor:

- **Locații** - Punctele de conexiune ale circuitelor de fibră optică închiriate Beneficiarului.
- **Echipament** – orice echipament aflat în proprietatea Furnizorului. Echipamentele și produsele cumpărate de către Beneficiar nu intră în această definiție.

Transmiterea-restituirea Echipamentului necesar pentru prestarea serviciilor în conformitate cu prezentul Contract se formează prin Procesul verbal de primire-predare, care se semnează de către reprezentanții Părților.

Art.1. Obiectul Contractului

- 1.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea de către Furnizor a serviciilor de închiriere a unui circuit de fibră optică Dark Fiber (în continuare „Dark Fiber”), în condițiile, Locațiile și termenii prevăzuți de prezentul contract, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor lunare practicate de Furnizor.

Art.2. Durata Contractului

- 2.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele Părți și are o durată inițială de 3 (trei) ani.
- 2.2. Contractul va fi prelungit automat pentru perioade succesive egale cu durata inițială, exceptând cazul în care Beneficiarul va notifica în scris Furnizorul cu 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea duratei contractuale inițiale intenția sa de încetare a contractului. Pe parcursul curgerii termenului prelungit de valabilitate a contractului, Părțile sunt în drept de a rezilia contractul în orice moment, cu preîntâmpinarea celeilalte Părți cu cel puțin 30 de zile până la data presupusei rezilieri.
- 2.3. Părțile convin că lipsa acestei notificări prealabile are valoarea juridică a consimțământului tacit al Beneficiarului privind prelungirea duratei contractuale.

Art.3. Modalități de plată

- 3.1. Prețul serviciilor Dark Fiber prestate Beneficiarului se determină în dependență de lungimea, cantitatea și numărul de puncte de conexiune între circuitele Dark Fiber (Locații) și se indică în Formularul de Comandă a serviciilor (Anexa 1).
- 3.2. Perioada de gestiune și decontare pentru Serviciile prestate de Furnizor va fi considerată 1 (una) lună calendaristică (începând de la prima dată până la ultima dată a lunii, corespunzător). Valoarea serviciilor pentru prima perioadă de gestiune incompletă se calculează de către Furnizor începând din data prestării serviciilor indicată în Formularul de Comandă a Serviciilor (Anexa 1) și se include în factură.
- 3.3. Facturarea tuturor serviciilor prestate de către Furnizor Beneficiarului se efectuează în avans.
- 3.4. Decontările între părți în cadrul prezentului Contract se vor efectua în lei moldovenești, conform Anexei 1 a prezentului Contract.

- 3.5. Conturile spre plata vor fi trimise prin fax sau poștă electronică fie vor putea fi accesate de către Beneficiar pe situl www.arax.md prin intermediul parolei oferite în acest sens sau obținute la sediul Furnizorului. Abonatul este singurul responsabil pentru securizarea și necompromiterea parolei.
- 3.6. În „Destinația plății” se indică în mod obligatoriu numărul contului personal al Beneficiarului.
- 3.7. Factura va fi achitată de către Beneficiar până la data de 7 a lunii de gestiune, prin transfer bancar or la sediul Furnizorului.
- 3.8. Data când o factura este considerată platită este data când banii ajung în conturile sau casieria Furnizorului.
- 3.9. Factura necontestată în termen de 14 zile calendaristice din data emiterii se consideră acceptată spre plată. În cazul în care Beneficiarul nu primește sau refuză să primească factura, acesta nu este exonerat de la plata facturii.
- 3.10. În cazul neachitării facturilor emise Furnizorul își rezervă dreptul de a percepe Beneficiarului o penalizare în cuantum de 0,1% din suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere la plată până la achitarea efectivă și integrală a debitului restant.

Art. 4. Obligațiile Furnizorului

- 4.1. Să asigure Beneficiarului servicii calitative conform parametrilor de calitate dar nu mai puțin de 99,5% de disponibilitatea a serviciilor, în volum deplin, în mod continuu și în conformitate cu condițiile prezentului Contract, cu excepția inoperabilității conexiunii cauzată independent de Furnizor, cazurilor de deconectare temporară survenite drept consecință a circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate de mentenanță a rețelei și altor acțiuni ce nu depind de voința Furnizorului.
- 4.2. Să întreprindă lucrările necesare de conectare a Beneficiarului la serviciul contractat, cu condiția îndeplinirii de către Beneficiar a cerințelor înaintate;
- 4.3. Pe întreaga durată de valabilitate a contractului, Furnizorul va asigura deservirea curentă corespunzătoare a circuitelor închiriate. În cazul în care deteriorarea cablului nu este imputabilă Beneficiarului, Furnizorul garantează substituirea sau repararea cablului timp de 24 ore lucrătoare cu condiția onorării depline a obligațiilor contractuale de către Beneficiar;
- 4.4. Să ofere Beneficiarului informația solicitată, legată de prestarea Serviciilor. Informația solicitată va fi oferită cu condiția identificării Beneficiarului prin parola acordată fie prin adresarea oficială a Beneficiarului.
- 4.5. Să ducă evidența și tarificarea Serviciilor prestate, a serviciilor suplimentare, a plăților efectuate prin înscrieri în contul nominal al Beneficiarului;
- 4.6. Să comunice Beneficiarului despre modificarea tarifelor la serviciile oferite în termen de 30 zile înainte de intrarea în vigoare a acestora. Dacă Beneficiarul și-a expus dezacordul cu noile tarife în condițiile pct. 5.3. a prezentului Contract acesta are dreptul să rezilieze contractul fără a fi penalizat. Acest drept nu se aplică atunci când noile tarife sunt mai favorabile decât cele anterioare.
- 4.7. Furnizorul este obligat să reacționeze la apelul Beneficiarului privind existența defecțiunilor tehnice în cel mult **4 ore lucrătoare** după anunțarea de către Beneficiar a defecțiunilor tehnice survenite.
- 4.8. Să asigure serviciul relații cu clienții și suport tehnic în intervalul programului de lucru: de luni până vineri de la orele 8 până la 19, sâmbăta de la orele 10 până la 18. În zilele de duminică și sărbători oficiale se efectuează doar primirea reclamațiilor. Serviciul relații cu clienții este asigurat la numărul de telefon 022-838-000, fax 022-838-001, email: info@arax.md, support@arax.md.
- 4.10. Să notifice Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate sau de rutină, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică, telefon, în scris sau prin pagina web oficială a Furnizorului www.arax.md
- 4.11. Să asigure Beneficiarului confidențialitatea datelor și a altor informații obținute în procesul executării prezentului contract.
- 4.10. Să execute alte obligații, potrivit prevederilor legale.

Art. 5. Drepturile Furnizorului

- 5.1. Să suspende utilizarea circuitelor de către Beneficiar și/sau să rezilieze prezentul Contract în condițiile prezentului Contract.

5.2. Să întrerupă temporar sau permanent accesul la circuite Dark Fiber sau să întrerupă stocarea, transmiterea informației primite de către Beneficiar prin rețeaua sa, dacă aceste măsuri au fost dispuse de o autoritate publică potrivit dispozițiilor legale.

5.3. Furnizorul poate modifica unilateral prezentul Contract, cu notificarea Beneficiarului cu 30 (treizeci) de zile înainte de data de la care modificarea își va produce efectele și cu acordarea posibilității Beneficiarului de a-și exprima punctul de vedere în scris în termen de maxim 10 (zece) zile lucrătoare de la data comunicării notificării privind modificarea. Neexprimarea dezacordului, expres în scris, din partea Beneficiarului privind modificarea propusă de către Furnizor are valoarea juridică a consimțământului tacit, respectiv reprezintă consensul Beneficiarului la modificarea propusă de către Furnizor.

5.4. Să beneficieze de alte drepturi în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Art.6. Obligațiile Beneficiarului

6.1. Beneficiarul se obligă să asigure instalarea sistemului de comunicații de date în termenul stabilit în anexele prezentului Contract în cazul în care utilizează echipamente proprii. Neexecutarea de către Beneficiar a acestei obligații exonerează Furnizorul de orice răspundere cu privire la executarea prezentului Contract.

6.2. Să achite în decurs de 10 (zece) zile bancare de la data înaintării facturii contravaloarea instalării/dezinstalării circuitului Dark Fiber (când se impune), precum și valoarea abonamentului lunar. Prestarea Serviciului Dark Fiber începe după achitarea deplină de către Beneficiar a tuturor plăților convenite cu Furnizorul pentru conectare.

6.3. În cazul în care Beneficiarul nu a primit factura în termeni adecvați din cauze care nu depind de Furnizor, Beneficiarul este obligat să se intereseze despre sumele de plată de la Furnizor la numărul de telefon 022-838-000 sau la sediul acestuia.

6.4. Să utilizeze serviciile Furnizorului în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova;

6.5. Să semnaleze către biroul comercial al Furnizorului la număr de telefon 022-838-000, în cel mai scurt timp, orice defecțiune apărută, furtul sau deteriorarea Echipamentului.;

6.6. În caz de necesitate, să asigure accesul pentru personalul Furnizorului la echipamentele sale pentru a efectua lucrările de instalare, reparație, deservire și demontare;

6.7. Să semneze, după caz, Procesul verbal de predare-primire a Echipamentului Furnizorului și Actul de îndeplinire a lucrărilor.

6.8. Beneficiarul va respecta întocmai instrucțiunile Furnizorului primite pentru realizarea prezentului Contract.

6.9. Să respecte regulile de exploatare a Echipamentului transmis în folosință după caz, sub sancțiunea reparării daunelor cauzate. În cazurile de defecțiune a echipamentului, Beneficiarul va înștiința Furnizorul. Se interzice imixtiunea personală sau a terților pentru înlăturarea defecțiunilor;

6.10. Beneficiarul are obligația să returneze către Furnizor Echipamentele, atât la cererea Furnizorului, cât și la încetarea contractului, pe baza de Proces verbal de predare-primire.

6.12. Să nu permită accesul la instalații sau intervenția pe rețea a terților persoane, altele decât reprezentanții autorizați de Furnizor, care este singurul îndreptățit să execute lucrări de instalare, verificare, reparație, modernizare, întreținere și demontare.

6.13. Beneficiarul nu va încerca să modifice, să transforme sau să îmbunătățească Echipamentele, respectiv Serviciile furnizate fără acordul scris prealabil din partea Furnizorului.

Art.7. Drepturile Beneficiarului

7.1. Să utilizeze serviciile Furnizorului pe deplin în conformitate cu prezentul Contract.

7.2. Să prezinte pretenții argumentate în privința calității Serviciilor în cadrul prezentului Contract.

7.3. Să fie informat în termen util despre orice modificări aduse modului de prestare a serviciului.

7.4. Atunci când în rezultatul acțiunilor sau inacțiunilor culpabile ale Furnizorului Beneficiarul a fost lipsit de posibilitatea de a beneficia de Serviciile prevăzute de prezentul Contract, Beneficiarul va putea solicita recalcularea plăților pentru servicii.

7.5. Să solicite modificarea capacității circuitului Dark Fiber indicată în Anexa 1 de la data de înființare a lunii care urmează după luna în care a fost înaintată solicitarea; Solicitarea va putea fi satisfăcută doar în

cazul în care Furnizorul dispune de capacități tehnice a circuitelor rezervate suficiente. Costul modificării capacității canalului Dark Fiber se determină în baza listei de prețuri în vigoare a Furnizorului.

7.6. Să rezilieze unilateral prezentul Contract pentru prestarea serviciului Dark Fiber în cazul în care disponibilitatea serviciului se înregistrează a fi sub valoarea de 97,5% timp de 3 luni consecutive. Rezilierea va avea loc după expedierea în adresa Furnizorului a unei notificări scrise.

7.7. În cazul în care Furnizorul nu va menține nivelul de disponibilitate a serviciului stabilit în pct. 4.1., să solicite reducerile stipulate în Anexa 1 a prezentului contract.

7.8. Să beneficieze de alte drepturi în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Art.8. Raspunderea Contractuală

8.1. Partile contractante sunt responsabile pentru neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor pe care si le asuma în conformitate cu prevederile prezentului contract în conformitate cu legislația națională în vigoare.

8.2. În cazul în care Beneficiarul solicită Furnizorului rezolvarea unei probleme legată de Servicii, care se dovedește ca fiind cauzată de disfuncționalități în rețeaua sau echipamentul Beneficiarului sau a unei terțe părți folosită de Beneficiar, Furnizorul își rezervă dreptul de a imputa Beneficiarului toate cheltuielile suportate de Furnizor pentru rezolvarea problemei semnalate.

8.3. Conexiunea între Locațiile circuitelor Dark Fiber ale Furnizorului și rețeaua locală a Beneficiarului va fi efectuată printr-un canal organizat și menținut de Beneficiar cu forțele proprii și pe propria cheltuială. Punctul de interconectare între circuitele Dark Fiber și rețeaua Furnizorului delimitează responsabilitatea cu privire la parametri tehnici și de calitate ai Serviciului. Furnizorul nu este responsabil pentru respectarea parametrilor tehnici și de calitate pe porțiunea între Locațiile circuitelor Dark Fiber ale Furnizorului și rețeaua locală a Beneficiarului.

8.4. Furnizorul nu răspunde și nu este responsabil pentru orice neexecutare a Serviciilor sau pentru orice altă degradare a calității serviciilor furnizate sau pentru orice întârziere în furnizarea sau punerea în funcțiune a acestora, care:

a) poate fi atribuită acțiunilor sau omisiunilor Beneficiarului, angajaților acestuia sau terților angajați de către Beneficiar;

b) poate fi atribuită lipsei protecției echipamentelor puse la dispoziție de Furnizor și dispozitivelor de securitate.

c) nu poate fi abordată de Furnizor deoarece Beneficiarul refuză în mod nejustificat să permită accesul la echipamente pentru instalare, testare sau reparare;

d) survine în orice perioada de întreținere planificată a rețelei Furnizorului cu respectarea condițiilor de efectuare a acestora, prevăzute de prezentul Contract;

e) se datorează evenimentelor de Forță Majoră;

f) sunt rezultatul unei suspendări după cum este aceasta descrisă în Art.9.

8.5. Atunci când în rezultatul acțiunilor sau inacțiunilor culpabile ale Furnizorului Beneficiarul a fost lipsit de posibilitatea de a utiliza Serviciile prevăzute de prezentul Contract, Beneficiarul va putea solicita recalcularea plăților pentru Servicii. În acest sens, Beneficiarul va depune o reclamație în scris la sediul Furnizorului. Valoarea plăților recalculate pentru oferirea Serviciilor necalitative, care se datorează culpei Furnizorului vor fi acoperite de către Furnizor prin metoda recalculării costului Serviciilor prestate pentru următoarea perioadă de facturare conform grilei de reduceri prevăzute de Anexa 1 la prezentul contract.

8.6. Beneficiarul este singurul răspunzător pentru informațiile transmise de către acesta prin circuitele Dark Fiber.

8.7. În cazul neachitării la termen de către Beneficiar a contravalorii facturilor emise de către Furnizor, Furnizorul va fi îndreptățit să suspende executarea contractului până la efectuarea plății de către Beneficiar, imediat, dar cu preavizarea Beneficiarului. În situația în care întârzierea este mai mare de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la scadența, Furnizorul poate denunța unilateral contractul fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Beneficiar. Beneficiarul va fi obligat la plata contravalorii

facturilor scadente și neachitate de acesta, a penalităților aferente, la care se adaugă valoarea rezilierii și deconectării anticipate care va fi calculată în conformitate cu prevederile p.8.9.

8.8. Părțile convin că valoarea rezilierii și deconectării anticipate a Contractului este egală cu contravaloarea lunară a Serviciului prestat stabilit în anexele prezentului Contract pentru perioada contractată neefectuată, respectiv perioada din momentul încetării contractului și durata contractului stabilită la p.2.1. a prezentului Contract. Taxa de reziliere și deconectare anticipată va fi aplicabilă exclusiv în situația în care Contractul este reziliat anticipat până la expirarea duratei inițiale de Contract stabilită la p.2.1.

8.9. În cazul în care Beneficiarul renunță la Serviciu și/sau reziliază unilateral prezentul Contract, din motive ce exced vreunei culpe a Furnizorului, înainte de expirarea duratei minime inițiale contractate stabilită la p.2.1. a prezentului Contract, Beneficiarul va fi obligat la plata Taxei de reziliere și deconectare anticipată către Furnizor ce va fi calculată conform pct.8.9. a prezentului Contract. Beneficiarul va fi obligat la achitarea acestei taxe în maxim 10 (zece) zile calendaristice de la data notificării de către una din Părți a intenției de reziliere a Contractului.

8.10. Dacă Furnizorul a prestat Serviciile, iar Beneficiarul nu le-a utilizat, Beneficiarul va achita integral Serviciile prestate.

8.11. Beneficiarul este răspunzător de funcționarea, paza și siguranța echipamentelor proprii, Furnizorul neavând nici o responsabilitate în acest sens.

8.12. În caz de nereturnare de către Beneficiar a acestui echipament în termen de cel mult 7 (sapte) zile calendaristice de la încetarea Contractului sau de la data depunerii cererii scrise a Furnizorului de returnare a Echipamentului, acesta va fi obligat la plata de despăgubiri către Furnizor în cuantum de 0,1% pe zi de întârziere calculate din valoarea Echipamentului nereturnat. În cazul în care Echipamentul a ieșit din funcțiune din vina Beneficiarului acesta va recupera Furnizorului toate cheltuieli de regie legate de reparația Echipamentului; Dacă defecțiunea Echipamentului s-a produs independent de voința Părților Furnizorul va asigura reparația sau schimbarea acestuia.

8.13. Oricare dintre părți va fi exonerată de răspundere pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate în baza prezentului Contract dacă aceasta se datorează forței majore apărute după data semnării și care nu putea fi anticipată sau împiedicată de către partea respectivă. Exonerarea de răspundere operează numai pe durata existenței cazului de forță majoră.

Art.9. Suspendarea Serviciului

9.1. Furnizorul va avea dreptul să suspende imediat furnizarea serviciului, să deconecteze, să scoată din funcțiune, să blocheze accesul direct și deconecteze circuitele Dark Fiber utilizate de către Beneficiar, dacă:

- a) Furnizorul este obligat în baza unei prevederi legale să facă acest lucru sau ca urmare a unei clauze irevocabile.
- b) Beneficiarul are o întârziere la plata facturilor emise de către Furnizor mai mare de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data expedierii facturii de către Beneficiar.
- c) Prin activitatea sa Beneficiarul cauzează perturbații în rețeaua Furnizorului și/sau defecțiuni a serviciilor și dispozitivelor Furnizorului.
- d) Beneficiarul nu rambursează costurile determinate de remedierea defecțiunilor la data limită comunicată în scris de către Furnizor.

9.2. Suspendarea serviciilor furnizate Beneficiarului nu afectează în vreun fel obligațiile scadente ale acestuia. Reluarea furnizării serviciilor de către Furnizor va fi condiționată de plata la zi de către Beneficiar a tuturor sumelor restante.

9.3. Suspendarea serviciilor pentru o perioadă mai mare de 30 zile lucratoare îndreptățește Furnizorul să rezilieze Contractul fără nici-o altă procedură și fără intervenția instanței de judecată cu aplicarea pct.8.8 din prezentul Contract.

9.4. Beneficiarului va putea beneficia în continuare de servicii, după achitarea datoriilor față de Furnizor și achitarea taxei de rebranșare la sistem, în conformitate cu tarifele în vigoare.

Art.10. Încetarea contractului:

10.1. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) Prin denunțare unilaterală din partea Furnizorului dacă față de Beneficiar se declanșează procedura de insolabilitate, lichidare sau acesta este declarat în stare de incapacitate de plăți ori în faliment;
- b) Prin denunțare unilaterală din partea Beneficiarului cu aplicarea pct.4.6 sau pct.7.6. din prezentul Contract;
- c) Prin denunțare unilaterală dacă una din Părți încalcă obligații esențiale stabilite prin prezentul Contract.
- d) Prin acordul scris al Părților;
- e) Prin atingerea la termen, dacă Beneficiarul și-a exprimat în scris dorința de încetare a Contractului;
- f) În orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul Contract;

10.2. Indiferent de modalitatea de încetare a Contractului, încetarea nu va afecta obligațiile scadente dintre Părți. Furnizorul va factura prețul Serviciilor până la data depunerii declarației de reziliere și/sau data exactă a încetării prestării fizice a Serviciului;

10.3. La încetarea Contractului, din orice motive, Beneficiarul va permite Furnizorului să decupleze și să recupereze toate Echipamentele, instalate în locațiile Beneficiarului.

10.4. Rezilierea prezentului Contract poate fi făcută exclusiv cu condiția depunerii unei declarații scrise expediate părții adverse cu cel puțin 15 zile înainte de data preconizată încetării relațiilor contractuale, restituirii echipamentelor transmise în stare tehnică corespunzătoare, lipsa datoriilor și eventual achitării valorii taxei rezilierii și deconectării anticipate a Serviciilor.

Art.11. Defecțiuni tehnice

11.1. În caz de apariție a defecțiunilor tehnice, care duc la înrăutățirea calității sau întreruperea Serviciilor, Beneficiarul își asumă obligațiunea să informeze despre aceasta serviciul relații cu clienții al Furnizorului, iar acesta din urmă se obligă să reacționeze în cel mult 4 ore de la momentul anunțării. Timpul de remediere a defecțiunilor va fi unul rezonabil și va depinde de complexitatea lucrărilor.

11.2. Timpul de nefuncționare a serviciului se calculează ca fiind intervalul delimitat de raportarea defecțiunii de către Beneficiar sau de către centrul de supervizare a Furnizorului prin deschiderea unui tichet de defecțiune și momentul în care defecțiunea a fost înlăturată și serviciul a redevenit disponibil.

11.3. Furnizorul va efectua lucrări planificate de deservire tehnică a rețelei nu mai mult decât de 2 (două) ori pe lună și nu mai mult de 2 (două) ore în timpul zilelor lucrătoare și 4 (patru) ore șimbăta sau duminică (lucrări planificate).

11.4. Dacă defecțiunile tehnice care duc la întreruperea sau înrăutățirea serviciilor au aparut din vina Beneficiarului, atunci lucrările specialistului la punctul de conectare necesare pentru înlăturarea defecțiunilor se vor achita adăugător, în dependența de volumul lucrărilor. Suma spre achitare în acest caz se va discuta adăugător cu Beneficiarul înaintea începerii lucrărilor.

Art.12. Soluționarea litigiilor

12.1. În cazul oricărei și tuturor disputelor/diferendelor apărute din sau în legătură cu încheierea, executarea, încălcarea, încetarea acestui Contract, se va încerca mai întâi soluționarea pe cale amiabilă între Părți în 14 zile calendaristice calculate de la data apariției unei astfel de dispute sau diferend, notificate celeilalte Părți.

12.2. Litigiile de orice natură decurgând din derularea, interpretarea și executarea prezentului Contract sau în legătură cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții autorizați ai ambelor Părți vor fi deferite instanțelor judecătorești competente.

Art.13. Notificări

13.1. Potrivit prezentului contract orice comunicări facute între parti sunt valabil indeplinite daca sunt transmise prin mijloace care asigura transmiterea si primirea de catre destinatar a continutului comunicarii, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare. In ipoteza in care comunicarea este facuta prin posta, se va realiza prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire.

13.2. Comunicările facute prin fax sau e-mail se considera ca au fost primite de catre destinatar in prima zi lucratoare urmatoare celei in care a fost expediata. Comunicările / notificările verbale nu vor fi luate in considerare de catre parti.

13.3. Adresele la care se vor face comunicările între parti sunt cele mentionate in partea finală a prezentului contract.

Art.14. Dispoziții finale

14.1 Fiecare persoana care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că au depline împuterniciri să semneze acest Contract. și că au fost întreprinse toate măsurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului Contract.

14.2. Părțile contractante și reprezentanții acestora nu vor divulga sau utiliza în detrimentul celeilalte Părți nici o informație confidențială, obținută pe parcursul derulării prezentului Contract furnizate de către una dintre Părți sau de către reprezentanții acestora celeilalte Părți sau reprezentanților acestora, daca acest lucru nu se face în scopul îndeplinirii obligațiilor asumate în baza prezentului Contract sau în baza unor proceduri legale.

14.3. Toate modificările la prezentul Contract vor intra în vigoare numai după oformarea acestora într-un acord scris și semnarea acordului de către Părțile contractante.

14.4. Părțile declară că sunt de acord cu clauzele prezentului Contract, care reprezintă voința lor liberă, neviciată și sting orice înțelegere anterioară, verbală sau scrisă, dintre Părți cu privire la obiectul prezentului Contract.

14.5. În cazul schimbării adreselor, numerelor de telefon, fax sau intervenirii modificărilor altor date de contact, Partea, în ale cărei date au intervenit schimbări, este obligată să înștiințeze în 3 zile despre aceasta.

14.6. Toate anexele la prezentul Contract sunt părți integrante și indispensabile ale acestuia.

14.7. Prezentul Contract este semnat în doua exemplare, cu valoare de original, câte unul pentru fiecare Parte.

FURNIZOR

"ARAX-IMPEX" SRL

MD-2004 Chișinău, str. Dosoftei 118

Tel: 83-80-00, fax:83-80-01

C/f: 1002600041697

C/d: 2224710SV23056707100

Cod TVA: 0501989

BC Mobiasbanca-Groupe Societe Generale SA

C/b: MOBBMD22

<http://www.arax.md>

Director A. Tsitsinovskii

BENEFICIAR

BC "Eximbank – Gruppo Veneto Banca" SA

MD-2004 Chișinău, bd. Stefan cel Mare 171/1

tel: +373 22 301102 fax: +373 22 601611

C/f: 1002600010273

C/c: 180510037

Cod TVA: 7800065

BC "Eximbank – Gruppo Veneto Banca" SA

C/b: EXMMMD22

<http://www.eximbank.com>

Director General Lucio Luigi Gaita

Formularul de comanda a Serviciilor

Data: 08.05.2015

Contractul Nr. 309158 din 08.05.2015

FURNIZOR "ARAX -IMPEX" SRL

BENEFICIAR: B.C." EXIMBANK-GRUPPO VENETO BANCA" SA

Persoana care semneaza (functia, N.P)

Director Lucio Luigi Gaita

Denumirea serviciului	Punctele de conexiune (Locații) ale circuitului Dark Fiber	Resurse alocate	Plata Lunara, Lei MDL*
DARK FIBER	bd. Stefan cel Mare, 171/1 - bd. Stefan cel Mare, 6	1 circuit de 2 fibre	5900,00

CID 6739

PARAMETRI DE CALITATE

2.1. Disponibilitatea serviciului se definește ca un indice variabil al disponibilității serviciului pentru perioada de o lună, exprimat în procente în funcție de disponibilitatea absolută a serviciului și care în proporție procentuală este egală cu 100%.

Partile agreeaza ca disponibilitatea serviciului se masoara cu echipamentele si prin metodologia Furnizorului.

2.2. Disponibilitatea lunara a serviciului (%) = $(T - T_n) / T * 100$, unde

T (ore) = timpul total pentru care este calculata disponibilitatea serviciului (numar de zile dintr-o luna calendaristica * 24 ore/zi)

T_n (ore) = timp de nefunctionare, respectiv intervalul de timp in care nu a fost posibila transmiterea de informatii intr-unul sau in ambele sensuri, raportate la una din locatiile Clientului, pentru un interval continuu de timp mai mare de 10 minute.

2.3. Perioada aferenta urmatoarelor situatii nu va intra in calculul disponibilitatii retelei:

2.3.1. Defectele care sunt în afara rețelei ARAX și defectele apărute la echipamentele Beneficiarului care face imposibilă utilizarea și/sau utilizarea necorespunzătoare a circuitelor Dark Fiber care fac obiectul prezentului Contract.

2.3.2. Lucrarile planificate realizate de Furnizor pe segmentul de rețea între punctele de conexiune care nu depășesc fereastra de timp planificată.

2.3.3. Cazurile de forta majora.

2.4. În cazul în care Furnizorul nu va menține nivelul de disponibilitate a serviciului stabilit în pct.4.1. al contractului vor fi aplicate următoarele reduceri:

Disponibilitatea lunara	Reducere (%)
Intre 99,60 % si 98,50 %	3 % din Plata Lunară de Acces
Intre 98,49 % si 98,00 %	6% din Plata Lunară de Acces
Intre 97,99 % si 97,50 %	9 % din Plata Lunară de Acces
Mai puțin de 97,5%	16% din Plata Lunară de Acces
Mai puțin de 95,5%	100% din Plata Lunară de Acces

2.5. Reducerea prezăcută la pct.2.4. a prezentei Anexe va fi unica și întreaga remediere acordată de Furnizor. Reducerea este calculata lunar, pentru fiecare circuit Dark Fiber în parte, ca procent din plata lunară. Restituirea reducerii se face prin creditare, cu evidențiere în factura de plată pentru luna următoare.

Anexa № 1 la contractul nr. 309158 din 08.05.2015

Servicii acordate	Plata pentru servicii
Servicii de baza, lei/luna	5900,00
Servicii Suplimentare, lei/luna	-
Conectare, lei	-
Total spre achitare, lei/luna:	5900,00

* Inclusiv TVA

FURNIZOR:

A. Tsitsinovskii

BENEFICIAR:

Lucio Luigi Gaita

Formularul de comanda a Serviciilor Dark Fiber

Data:

20.06.2017

Contractul Nr. 309158

FURNIZOR

"Arax - Impex" SRL

BENEFICIAR:

B.C. "Eximbank-Gruppo Veneto Banca" SA

Persoana care semneaza (functia, N.P)

Director general *Alfredo Anzani*

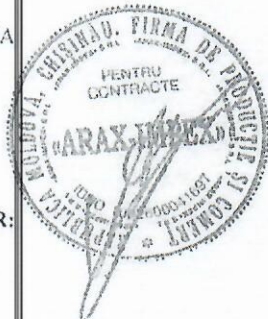
Arenda linie dedicata (Dark Fiber)	Trafic inclus, GB	Viteza Extra trafic, Mbps	MD-IX* Mbps	Plata Lunara, Lei MDL*
2 Fibre	-----	-----	-----	8000

CID

Servicii acordate	Plata pentru servicii
Adresa: mun. Chisinau, Punct A (doua puncte) Stefan cel Mare 6 Punct B (doua puncte) Stefan cel Mare 171/1	--
Servicii de baza, lei/luna	8000
Servicii Suplimentare, lei/luna	-
Conectare, lei	-
Total spre achitare, lei/luna:	8000

CALCUL
Inclusiv TVA

FURNIZOR:



A. Tsitsinovskii

BENEFICIAR:

