

CAIET DE SARCINI

Obiectul achiziției: Servicii de reparații și deservire tehnică a unităților de transport.

Autoritatea contractantă: IP Oficiul Național de Dezvoltare Regională și Locală

Informații generale: Oficiul Național de Dezvoltare Regională și Locală își propune inițierea achiziției publice de valoare mică pentru achiziționarea serviciilor de reparații și întreținere a unităților de transport din dotarea instituției.

Caietul de sarcini este parte integrantă din Anunțul de participare și documentația de atribuire pentru elaborarea și prezentarea ofertei conform cerințelor, de către fiecare operator economic. Caietul de sarcini conține specificații tehnice solicitate și cerințe de bază, care trebuie respectate astfel încât operatorii economici să elaboreze propunerea tehnică și propunerea financiară. Cerințele impuse prin Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii.

Cerințe față de prestator (operator economic):

Operatorul economic ofertant trebuie să execute toată gama de servicii de reparații pentru toate unitățile de transport conform Anexei nr.1, respectiv:

- * Diagnosticarea;
- * Reparații mecanice și electrice;
- * Servicii de deservirea tehnică periodică conform specificațiilor din cartea tehnică;

Ulterior depunerii ofertelor, în perioada de evaluare, până la stabilirea ofertei câștigătoare, grupul de lucru are dreptul să verifice la fața locului cele declarate de prestator, pentru stabilirea conformității. Serviciile de deservire tehnică și reparații a unităților de transport vor fi prestate de personal calificat, pentru fiecare tip de servicii de reparații și deservire specific.

Prestarea serviciilor de reparații și întreținere a unităților de transport vor include toate piesele de schimb, subansamblele și accesoriile necesare. **Acestate vor fi noi, originale și /sau compatibile, agreate de producătorul unităților de transport.**

Reparațiile, operațiunile de deservire tehnică se vor efectua în funcție de defecțiunile apărute și programarea nu va depăși 24 ore de la data solicitării. Solicitarea pentru programare se va face telefonic. Ansamblele, subansamblele, piesele de schimb, materialele și accesoriile necesare pentru înlocuire trebuie să fie deținute de prestator sau furnizate. Prestatorul se obligă să numească o persoană de contact și să asigure legătura prin intermediul unui număr de telefon în caz de necesitate la cerere, pentru repararea și deservirea unităților de transport.

Pe toată durata deservirii tehnice și reparațiilor, prestatorul va permite accesul reprezentantului beneficiarului la locul prestării serviciilor de reparații și deservire tehnică a unităților de transport specificate în Anexa nr.1.

Prestatorul vă pune la dispoziție date referitoare la constatările tehnice și va coordona cu reprezentantul beneficiarului particularitățile reparației necesare, totodată va informa beneficiarul despre defectele apărute în urma demontării diferitelor subansamble, care necesită reparație. Dacă beneficiarul renunță la efectuarea reparației defectelor depistate în urma demontării diferitelor subansamble datorită costului major, prestatorul va întocmi documentele de plată, respectiv factura, numai pentru operațiunile efectuate la constatarea tehnică. Piesele de schimb care au fost înlocuite vor fi puse la dispoziția beneficiarului, dacă acesta le solicită, excepție fac piesele de sticlă, elementele de caroserie avariate grav sau piese pe care beneficiarul nu le solicită. Neasigurarea pe perioada derulării contractului a

pieselor de schimb, materialelor consumabile, serviciilor declarate în ofertă, va duce la rezilierea contractului.

În perioada derulării contractului prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului următoarele documente:

- * Fișa de constatare tehnică, la prezentarea unității de transport pentru reparația programată;
- * Devizul de calcul întocmit în urma constatărilor tehnice, care va conține:
 - ore manoperă pentru fiecare din operațiunile necesare efectuării reparației și prețul unitar aferent;
 - piese de schimb, accesorii și prețul unitar aferent acestora;
- * Factura;
- * Deviz final al operațiilor efectuate, dacă este cazul;

Modalități de achitare:

Prestatorul va emite factura după semnarea Actului de prestare a serviciilor. Factura și Actul de prestare a serviciilor vor fi transmise beneficiarului pentru achitare.

Garanțiile serviciilor de reparații și întreținere:

Perioada de garanție minimă solicitată pentru piesele de schimb și accesorii este cea acordată de producător. Pentru toate tipurile de servicii prestate, garanția manoperei nu va fi mai mică de 6 luni de la data recepției cantitative și calitative, cu excepția uzurii normale de exploatare. Perioada de garanție curge de la data semnării fără obiecții a Actului de executare care atestă prestarea serviciilor cu furnizarea și montarea pieselor de schimb și/sau accesoriilor.

Prestatorul are obligația ca în cazul unor defecțiuni apărute în perioada de garanție, să intervină în maxim 48 de ore, cu înlăturarea defectelor, fără perceperea unei plăți suplimentare, dacă se constată că defectele au survenit din vina prestatorului, urmând ca perioada de garanție să fie prelungită corespunzător.

Cerințe pentru calificare:

- * amplasarea centrului de reparații și deservire auto în orașul Chișinău;
- * dispunerea de cel puțin 7 elevatoare hidraulice;
- * dispunerea de personal calificat - minim 10 angajați, dintre care:
 - minim 4 lăcătuși,
 - minim 2 electricieni auto,
 - minim 2 specialiști în reparația motorului,
 - minim 1 specialist în diagnostică auto computerizată,
 - minim 1 manager;
- * dispunerea de utilaj de reglare a unghiului roților față și spate;
- * dispunerea de utilaj pentru încărcarea sistemului de aer condiționat;
- * să fie distribuitor al pieselor de schimb (cu prezentarea certificatelor de confirmare), sau contracte semnate cu distribuitorii oficiali locali, să dispună de spațiu de depozitare, cu minim 30% din piese auto conform specificației;
- * programarea pentru reparații și deservire tehnică în maxim 24 ore;
- * acordarea serviciilor 6 zile pe săptămână;
- * lucrările de reparații să fie efectuate în termen de până la 72 ore de la recepționarea unității de transport a beneficiarului pentru reparații sau deservire tehnică, cu posibilitatea extinderii termenului doar în cazuri de excepție cum ar fi necesitatea comandării de către prestator a unor piese ce nu sunt în stocurile din țară și livrarea cărora durează în timp;
- * remedierea defecțiunilor apărute în perioada de garanție a serviciilor maxim 48 ore;

- * centrul de reparații și deservire auto să fie dotat cu camere video care înregistrează procesul de reparație și stochează datele video minim 2 luni. La solicitare, Beneficiarul va avea acces la înregistrările video pentru perioada reparației automobilelor sale;
 - * să asigure monitorizarea video a parcării auto securizată pentru transportul aflat în reparație pe termen lung, fără perceperea unei plăți suplimentare pentru parcare;
 - * piesele vor fi noi, originale și/sau compatibile, agreate de producătorul unităților de transport, se interzice categoric instalarea pieselor care au fost deja folosite;
 - * pentru fiecare piesă solicitată din caietul de sarcini se va indica producătorul și țara de origine;
 - * includerea în suma serviciilor de instalare/schimb, montare/demontare a tuturor costurilor pentru toate etapele procesului tehnologic;
 - * nepracticarea calculării repetate a prețului pentru etapele tehnologice consecutive unui singur proces de deservire a automobilului;
 - * termenul de garanție pentru serviciile efectuate și piesele de schimb sa fie minim 6 luni sau 15 000 km;
 - * garanția manoperei nu va fi mai mică de 6 luni;
 - * să asigure organizarea evacuării mijlocului de transport, în caz de defecțiune pe teritoriul Republicii Moldova, prin deținerea evacuatorului propriu sau a contractului cu un operator economic prestator a serviciilor de evacuare a transportului;
 - * să dețină utilaj pentru vulcanizarea anvelopelor și reparația jantelor din metal și aliaj sau a contractului cu un operator economic prestator a serviciilor de vulcanizare;
 - * să dispună de minim un post pentru diagnosticarea automobilelor computerizată (softul urmează a fi licențiat);
 - * citirea și/sau ștergerea erorilor (exemplu: intervalul de schimb ulei sau erori apărute în procesul de reparație a automobilului) se va efectua gratuit de către operatorul economic;
 - * verificarea nivelului tuturor lichidelor și lubrifiantilor se va efectua gratuit;
 - * ofertantul va întocmi Actul de stabilire a defectelor tehnice a automobilului cu indicarea nr. de înmatriculare, model, data recepționării automobilului, indicațiile odometrului de pe panoul aparaturii de bord și lista lucrărilor care urmează a fi efectuate, inclusiv piesele ce necesită a fi schimbate cu indicarea prețului și îl va remite reprezentantului Beneficiarului prin mijloacele electronice menționate în contract, pentru coordonarea volumului serviciilor și a sumelor;
 - * va dispune de o încăpere amenajată în calitate de loc de așteptare pentru reprezentanții Beneficiarului;
 - * valoarea cumulativă a serviciilor prestate nu va depăși suma totală a contractului semnat de către părți.
- Participanții interesați vor depune ofertele sau cererile de participare electronic prin intermediul SIA RSAP.

Autoritatea contractantă: I.P. „Oficiul Național de Dezvoltare Regională și Locală”
Data: 13.07.2026

Conducătorul grupului de lucru

Eugeniu Secrieru