

**APROB**

**COORDONAT**

**SRL „Oxford-Prim”**

**Serviciului Fiscal de Stat**

**Oxana FURTUNA**

**PROGRAMA  
CURSULUI DE FORMARE PROFESIONALĂ**

**„Managementul conflictelor”  
pentru funcționarii fiscali din cadrul Serviciului Fiscal de Stat**

**Durata cursului: 2 zile**

**Total ore de curs: 16 ore**

**Formatori: Mancaș Maria, conf. univ., dr. - 8 ore**

**Ștefăneț Diana: dr în psih., psiholog-psihoterapeut – 8 ore**

**Obiectivele Cursului:**

Înțelegerea conceptului de conflict și a rolului său în mediul organizațional; Identificarea diferitelor tipuri de conflicte și a cauzelor acestora;  
Dezvoltarea abilităților de gestionare a conflictelor într-un mod eficient și constructiv;  
Aplicarea tehnicilor și strategiilor de rezolvare a conflictelor în diverse situații organizaționale.

**Tematica Cursului :**

1. Înțelegerea managementului conflictelor la locul de muncă;
2. Impactul conflictelor în management ;
3. Tipuri de conflicte la locul de muncă ;
4. Strategii de rezolvare a conflictelor ;
5. Implementarea managementului conflictelor la locul de muncă ;
6. Pași pentru gestionarea conflictelor la locul de muncă ;
7. Greșeli frecvente în gestionarea conflictelor;
8. Beneficiile managementului eficient al conflictelor;
9. Concluzie: importanța gestionării conflictelor la locul de muncă.