

CAIET DE SARCINI

Servicii

Obiectul achiziției Servicii de cazare și alimentare pentru „Programul DOR de Tradiții” în perioada 24-29 decembrie 2025

Autoritatea contractantă: **CANCELARIA DE STAT**
MD-2012 mun.Chișinău, Piața Marii Adunări Naționale, 1

Descriere generală:

1. Descriere generală

1.1. Durata serviciilor:

- Serviciile de cazare și alimentare vor fi prestate pe o perioadă de 5 nopți și 6 zile.

1.2. Termenul de prestare a serviciilor:

- Perioada de desfășurare este 24 decembrie 2025 – 29 decembrie 2025.

1.3. Intervalul de prestare:

- Serviciile vor fi asigurate începând cu 24 decembrie 2025, ora 14:00, până la 29 decembrie 2025, ora 13:00.

1.4. Numărul participanților:

- Total – 50 persoane, dintre care 40 copii și tineri din diasporă și 10 adulți (însoțitori și personal de coordonare).

1.5. Cerințe privind locația:

- Complexul de cazare trebuie să fie amplasat în afara municipiului Chișinău, la o distanță de maximum 40 km de oraș;

- Oferta va include denumirea completă și adresa exactă a locației propuse;

- Drumul de acces către locație trebuie să fie asfaltat, reparat și sigur, permițând deplasarea în condiții bune a autovehiculelor și participanților, indiferent de starea vremii;

- Accesul către complex nu trebuie să traverseze zone izolate, abandonate sau potențial periculoase pentru siguranța participanților (de exemplu: zone industriale dezafectate, cartiere părăsite, drumuri neasfaltate sau greu accesibile).

Specificațiile tehnice solicitate:

Nr. ord.	Denumirea serviciului	Descrierea specificației tehnice
1.	Servicii de cazare	• Cazarea se va asigura în blocuri tip hotel, reprezentând construcții solide, aflate în stare bună de funcționare; • Camerele vor fi dotate cu mobilier adecvat, inclusiv frigider, masă de lucru și scaune, și vor dispune de grup sanitar propriu (lavoar, duș și WC); • În incintă trebuie asigurată încălzirea constantă pe întreaga perioadă de cazare, cu o temperatură ambientală cuprinsă între 18°C și 22°C; • În cazul clădirilor cu mai multe etaje, trebuie asigurat acces intern facil, prin scări adecvate și/sau lift; • Se vor asigura condiții corespunzătoare de igienă personală, inclusiv: lenjerie de pat, prosoape, apă caldă permanentă, hârtie igienică, săpun, uscător de păr etc.; • Curățenia în camere va fi efectuată zilnic, iar lenjeria de pat va fi schimbată de două ori pe durata întregului sejur; • Locația trebuie să permită cazarea a 50 de persoane (40 copii și tineri, 10 adulți) în cel mult două imobile, situate la o distanță de maximum 50 de metri de restaurant și/sau sala de conferințe; • Cazarea se va face în regim de maximum 3 persoane per camera; • Se va asigura acces la internet Wi-Fi atât în camere, cât și în sălile destinate activităților; • Complexul va dispune de pază permanentă și de un teritoriu securizat, adecvat pentru siguranța participanților; • Se va asigura parcare proprie, dotată cu sistem de supraveghere video a teritoriului.
2.	Servicii de alimentare	• Alimentația destinată copiilor trebuie să corespundă integral normelor fiziologice zilnice stabilite pentru vârsta acestora; • Meniul va fi diversificat și echilibrat, respectând strict normele calorice și nutriționale corespunzătoare, iar produsele alimentare utilizate trebuie să fie variat selecționate și de calitate superioară; • Organizarea alimentației va include cel puțin patru mese principale pe zi, servite zilnic, la ore fixe, menținându-se un interval de timp de cel mult 4 ore între mese, după următorul program orientativ: • Mic dejun: 08:00 – 09:00 • Pauză de ceai: 11:00 – 11:30 • Prânz: 13:00 – 14:30 • Pauză de ceai: 16:00 – 16:30 • Cină: 19:00 – 20:00 • Se va asigura acces permanent la apă potabilă, prin punerea la dispoziție a recipientelor cu apă îmbuteliată sau prin coolere amplasate pe holuri și în sala de mese; • Furnizorul va asigura posibilitatea adaptării meniului pentru participanții care necesită diete speciale (de exemplu: alergii alimentare, regim vegetarian sau vegan).

3.	Servicii privind asigurarea condițiilor de siguranță, igienă și desfășurare a activităților	Cerințe generale privind siguranța, igiena și dotările pentru activități: • Prestatorul va asigura respectarea normelor sanitaro-igienice și a tuturor măsurilor de securitate a copiilor, în conformitate cu legislația în vigoare; • Se va garanta asigurarea unei alimentații echilibrate, în baza meniului aprobat, care să conțină toți nutrienții necesari pentru acoperirea pierderilor de energie și susținerea dezvoltării normale a organismului copiilor; • Prestatorul va crea condițiile necesare pentru respectarea igienei personale a copiilor, inclusiv prin asigurarea lenjeriei de pat și a altor articole igienico-sanitare; • Se va asigura efectuarea deratizării, dezinfectării și dezinsecției încăperilor, atât înainte de începerea sejurului, cât și pe parcursul prestării serviciilor, conform normelor sanitare aplicabile; • Furnizorul va fi responsabil de procurarea detergenților, substanțelor dezinfectante și a vestimentației de serviciu pentru personalul implicat; • Complexul va dispune de un număr suficient de personal tehnic calificat, cu studii și atestări corespunzătoare pentru activitatea în domeniul alimentației publice: ○ Personalul trebuie să dețină atestarea minimului sanitar, precum și carnete medicale actualizate. ○ Prestatorul va asigura respectarea atribuțiilor funcționale ale angajaților din blocurile alimentare. <i>Prestatorul își asumă responsabilitatea directă pentru:</i> • Calitatea produselor alimentare preparate și servite; • Respectarea termenelor de valabilitate pentru depozitarea, prepararea și servirea alimentelor; • Aplicarea strictă a condițiilor sanitaro-igienice în toate etapele procesului (achiziționare, depozitare, preparare, servire), conform cerințelor specifice alimentării copiilor și tinerilor; • Respectarea normelor de securitate antiincendiară; • Asigurarea inventarului special necesar, inclusiv mobilier, veselă, tacâmuri, echipamente, detergenți și dezinfectanți; • Crearea condițiilor adecvate pentru activități cognitive și recreative, prin amenajarea de spații corespunzătoare, dotate cu echipamente și materiale necesare; • Punerea la dispoziție a echipamentelor de sonorizare, inclusiv microfoane, boxe și pupitru de control; • Dotarea sălilor destinate activităților cu televizor, ecran de proiecție, proiector și flipchart.
----	---	---

Șefa Biroului relații cu diaspora



Violina DONU