

DECLARAȚIA

Data: “13” octombrie 2020

Pentru procedura de achiziție a bunurilor prin Licitatie Publică

Achiziționarea echipamentului de măsură a greutatei – Balanțe cu capcană pentru etalonarea pipetelor 2

Către: IP Institutul Național de Metrologie
În atenție persoanelor interesate

Stimați Domni,

Prin prezentă, Compania „Dalodis” S.R.L. declară că:

- Se obligă a presta lucrări de instalarea echipamentului oferit la locul de utilizare (în laboratorul Institutul Național de Metrologie).
- Echipamentul va fi însoțit de certificat de etalonare emis de un organism recunoscut la nivel internațional.
- Va asigura training pentru minimum două persoane la punerea în funcțiune a echipamentului și va demonstra funcționarea acestuia prin efectuarea măsurărilor.
- Toată documentația tehnică de exploatare/utilizare va fi prezentată în limba rusă.

Termen de garanție pentru echipament e minimum 2 ani din data punerii în funcțiune.
Suplimentar de la producător este oferită includerea în program de servis XPR și XSR –
“Grija garantata despre utilizator”

Condiții programului sunt anexate (**Anexa 1**).

Cu respect,

Larisa DICUSAR _____

Director
“Dalodis” S.R.L.

Condiții de includerea echipamentului XPR și XSR la pachetul de servicii „Îngrijire garantată” pentru clienții METTLER TOLEDO din Moldova*

Pachetul de servicii include:

- **WS StarterPac, MD. (Pachetul de instalare).** Instalarea profesională a balanțelor XP / XS / XPE / XSE, verificarea performanței în conformitate cu standardele producătorului, setarea parametrilor în conformitate cu caracteristicile tehnice agreate, pregătirea inițială a personalului clienților cu privire la elementele de bază ale funcționării, recomandări de întreținere, răspunsuri la întrebări, documente.

- o garanție **de doi ani** de la producătorul METTLER TOLEDO cu protecție împotriva cheltuielilor neprevăzute;

- întreținere preventivă anuală la sfârșitul primului și al doilea an de garanție;

- pregătirea echipamentelor pentru verificarea periodică, (se efectuează în momentul întreținerii preventive);

- nicio plată pentru plecarea unui inginer, diagnostic, reparații de piese de schimb și echipamente în cazul unui caz de garanție;

- capacitatea de a nu trimite echipamente la centrul de service, ci de a efectua reparații și înlocuirea pieselor de schimb la locul de funcționare a echipamentului;

- Asistență tehnică la distanță prioritară prin e-mail și telefon;

- prioritatea apelului unui specialist la locul de instalare, dacă este necesar;

- 15% reducere la piesele de schimb și o rată premium la costul lucrărilor în cazul unui caz fără garanție;

- 10% reducere la extinderea pachetului de servicii și calificarea echipamentului.

Cu respect,

Larisa DICUSAR _____

Director

“Dalodis” S.R.L.